



Verksamhetsberättelse 2023

INNEHÅLL

ORDLISTA

3

ÅRET SOM GÅTT

4

AKTIVITETER UNDER PÅGÅENDE KONGRESSPERIOD

5

Aktiviteter 2023

5

FÖRBUNDETS STYRANDE VERKSAMHET

5

Förbundsstämma

5

Förbundsstyrelsen (FS)

5

Arbetsutskottet (AU)

5

Internationell verksamhet

5

Avtalsrörelse

7

FÖRBUNDETS KÄRNVERKSAMHET

8

Medlemmar

8

Organisering

10

Kollektivavtal

13

Försäkringar

14

Arbetsmiljö

15

Bildning

16

Fackligt politisk

17

Branschfrågor

18

Opinionsbildning

19

Kommunikation och Opinion

19

FÖRBUNDETS STÖDJANDE VERKSAMHET

21

Organisatorisk utveckling

21

Konferenser och representation

21

Medlemsservice

22

Hotellrevyn

23

Förbundsstyrelse och revisorer

25

Förbundets personal

25

Årsredovisning

27

Förvaltningsberättelse

27

Resultaträkning

27

Balansräkning

27

BILAGOR

28

ORDLISTA

BAR	Besöksnäringens arbetsmiljöråd
BFUF	Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond
EFFAT	European Federation for Food, Agriculture and Tourism
ETUI	European Trade Union Institute
ESF	Europeiska socialfonden
IUL	Internationella Unionen för Livsmedel och lantarbetarförbund samt förbund inom hotell- och restaurangbranschen
IUL HRCT	Hotell, Restaurang, Catering och Turism
LO	Landsorganisationen i Sverige
NU HRCT	Nordisk Union för Hotell, Restaurang, Catering och Turism
HRAK	Hotell- och restauranganställdas a-kassa
HRF	Hotell- och restaurangfacket
UHR	Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang
OSA	Organisatorisk och social arbetsmiljö
RSO	Regionalt skyddsombud

ÅRET SOM GÅTT

Det har varit ett bra år för Hotell- och restaurangfacket. Jag skulle faktiskt vilja dra det så långt och säga att 2023 var det bästa året för vårt förbund på mycket länge.

Ska man sammanfatta den här verksamhetsberättelsen så är det berättelsen om hur HRF med en enorm kraftansträngning inte bara återhämtat sig från de senaste årens prövningar utan även flyttat fram sina positioner. Medlemsantalet pekar uppåt för helåret, det är fullbokat på utbildningarna, allt fler väljs till förtroendeuppdrag på sina arbetsplatser och nya arbetsplatsklubbar bildas på många olika ställen.

De senaste åren har inte saknat utmaningar. Det politiska läget, inflation, inblandning i lönepolitiken gällande arbetskraftsinvandring och en osäker omvärld är bara några exempel. Men vi i HRF har stått stadiga och fortsatt leverera det som är kärnan i vår verksamhet, trygghet och mer trygghet till medlemmarna.

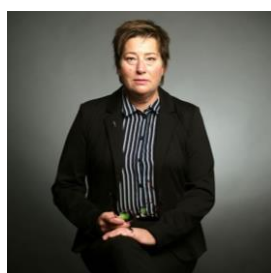
I tillägg till allt som gjorts under året, har vi lyckats säkra de största löneökningarna i avtalsrörelsen på mycket länge, vi har fått verktygen för att råda bot på missbruket med enstaka dagar, och vi vässar arbetsmiljöarbetet.

Det här dokumentet är berättelsen om allt vårt slit, och hur otroligt bra saker vi kan göra när vi bestämmer oss för det.

Med det vill jag säga tack.

Tack till dig som är medlem, förtroendevald, skyddsombud eller anställd. Utan dig och utan att vi har jobbat tillsammans i hela HRF hade vi inte kunnat ta fajten för bättre villkor på jobbet.

Njut av verksamhetsberättelsen. Jag hoppas den fyller dig med samma stolthet som den ger mig.



Malin Ackholt
Förbundsordförande

AKTIVITETER UNDER PÅGÅENDE KONGRESSPERIOD

Aktiviteter 2023

STADGETOLKNINGAR

Vid kongressen 2022 fattades ett antal beslut som genererade behov av stadgetolkningar för Förbundsmötet, Karensregeln, Rotationsprincipen och Ungrepresentant i Förbundsstyrelsen. Förbundsstyrelsen fastställde stadgarna i augusti.

FÖRBUNDETS STYRANDE VERKSAMHET

Förbundsmöte

Den 30 maj genomfördes HRF:s sitt årliga förbundsmöte mellan kongressperioden. Förbundsmötet hölls på Socialdemokraternas Hus i Stockholm. Under dagen fattade 26 förbundsmötesledamöter och förbundsstyrelse beslut om övergripande verksamhetsmål för 2023–2026. Under förbundsmötet behandlades 7 motioner, bland annat om att en strategi och handledning för lokala förhandlingar som skulle tas fram för klubbar och platsombud. Det beslutades bland annat att kongress ska hållas vart tredje år. Under förbundsmötet fick Förbundsstyrelsen ansvarsfrihet för föregående verksamhetsår.

Förbundsstyrelsen (FS)

Förbundsstyrelsen har hanterat ärenden inom ramen för Vårt HRF 2024 och de övergripande verksamhetsmålen för 2023–2026.

Arbetsutskottet (AU)

Arbetsutskottet har följt upp AU-beslut och samordnat beslut mellan Arbetsutskottet och Förbundsstyrelsen. Alla FS-beslut har varje månad förmedlats ut till alla anställda via teamsmöten. Arbetsutskottet har deltagit vid avdelningarnas respektive årsmöten som mötesordförande.

Internationell verksamhet

NORDISKA UNIONEN (NUHRCT)

Den svenska modellen har sina motsvarigheter i alla nordiska länder, därför är verksamheten inom den nordiska regionala federationen för vår bransch, Nordiska Unionen (NUHRCT) viktig för att kunna tala med en samlad nordisk röst i såväl Europa som globalt.

HRF har under 2023 fortsatt representerats av Vice ordförande, Pim van Dorpel, som styrelseledamot i Nordiska Unionens styrelse och Avtalssekreterare, Peggy Nyholm, som suppleant.

EFFAT

EFFAT bevakar arbetstagares rättigheter inom EU lagstiftningen och har ett särskilt projekt som heter Stronger Hospitality.

Genom förbundets medlemskap i EFFAT har vi en större möjlighet att påverka EU-direktiv i de frågor som berör vår bransch i Sverige. Flera av EFFAT:s medlemsländer präglas av ökad andel av visstidsanställningar, deltidsanställningar inom de tre branscher som ingår här, det vill säga Hotell, restaurang, catering och turism inom HRF:s verksamhetsområde, samt Livsmedelsproduktion och Lantbruksarbete för Livs- och Kommunalarbetsförbunden.

Malin Ackholt har representerat EFFAT som ordförande och Pim van Dorpel och Peggy Nyholm som ordinarie ledamöter.

IUL - VÅR GLOBALA YRKESNATIONAL

IUL, vår globala fackliga organisation, är en sammanslutning av hotell, restaurang, catering, turism, livsmedelsproduktion och lantarbetare över hela världen. IUL:s kontor är beläget i Genève och IUL:s styrelse och sektors grupper arbetar med att stödja och förbättra villkoren för arbetstagaren i en globaliserad värld. HRF representeras även detta år i IUL:s styrelse av Förbundsordförande, Malin Ackholt. Styrelsen har under året haft ett styrelsemöte.

Den 13–16 juni hölls IUL:s 28:e kongress i Genève. Temat var ”*fighting for our future*” och kongressen debatterade frågor om fackliga rättigheter, jämlikhet, klimaträttvisa samt fred, demokrati och mänskliga rättigheter. HRF:s delegation bestod av Malin Ackholt, Pim van Dorpel, Peggy Nyholm, Alexander Aldäng, Daniel Jernström och Marina Nilsson.

GLOBALT UTVECKLINGSSAMARBETE

Hotell- och restaurangfacket bedriver sedan många år tillbaka ett aktivt arbete med att stärka den samlade fackföreningsrörelsen i hela världen. Ett av verktygen för detta arbete är fackligt globalt utvecklingssamarbete.

Medlemmar i HRF är beroende av starka fackföreningar världen över. Det fackliga löftet är globalt. Därför stödjer förbundet det fackliga arbetet i länder som har ett tuffare klimat för fackligt aktiva än vad vi har i Sverige.

2023 påbörjades en ny projektperiod där HRF medverkar i totalt fem projekt för utvecklingssamarbete i Afrika och Sydostasien. Dessa projekt drivs administrativt och operativt av IUL, vår globala branschfederation, och finansieras av Sida medel via Union to Union. Den nya projektperioden utmärker denna gång inga nya projekt, utan arbetar med att fortsätta utveckla fackföreningarna och arbetet i befintliga projekt.

Tre av projekten sker i Afrika i samverkan med svenska Livsarbetsförbundet och Kommunalarbetsförbundet, vilka båda även är medlemmar i IUL. Under november 2023 deltog Vice ordförande, Pim van Dorpel, på ett av projektens utvärderingsmöten i Dar es Salaam, Tanzania. Projektet 60417 HRCT in East Africa berör 3 länder i Östafrika – Kenya, Uganda och

Tanzania, som arbetar för att stärka fackföreningar inom Hotell- och restaurangbranschen i dessa länder.

I alla projekt är jämställd representation och jämlikhet bärande frågor i samband med byggandet, och organiseringen, av demokratiska och oberoende fackföreningar.

Avtalsrörelse

Vid HRF:s centrala avtalskonferens den 23 januari sammanträdde förhandlingsdelegationen och förbundsstyrelsen. Under avtalskonferensen fastställdes förbundets avtalsyrkanden för avtalsrörelsen år 2023.

Den 10 februari växlade parterna (HRF/Visita) yrkanden med varandra, detta följt av sedvanliga riksavtalsförhandlingar under februari och mars månad.

Avtal har träffats med samtliga arbetsgivarorganisationer, utan varsel eller medling i samtliga fall.

Under året har två kollektivavtal sagts upp av HRF, Almega Nöjesavtalet och BAO (Arbetsgivarna inom bank och finans).

Eftersom förbundet har ett Nöjesavtal även med Visita finns annat tillämpningsbart avtal för de som tidigare omfattades av Almega Nöjesavtalet och förbundet ville inte ha fler än ett sådant avtal. Arbetsgivarna som hade tecknat Almega Nöjesavtalet har erbjudits medlemskap i Visita och/eller möjlighet att teckna Visitas Hängavtal direkt med HRF.

När HRF beslutade att ingå huvudtalet mellan LO och Svenskt Näringsliv beslutades också att överlåta ansvaret för organisering av anställda, som tidigare arbetade under förbundets avtal med BAO, till Finansförbundet som normalt organiserar anställda inom bank och finans. Detta var en nödvändig konsekvens eftersom BAO ej är medlemmar i Svenskt Näringsliv och de anställda under det befintliga avtalet då ej skulle kunna omfattas av omställningsförsäkringen i det nya huvudavtalet.

FÖRBUNDETS KÄRNVERKSAMHET

Medlemmar

Rekrytering

Totalt ökade vi antalet medlemmar från föregående år och vid årets slut var vi 50 fler medlemmar mot föregående år. Många rekryterande insatser har genomförts under året.

Avdelning	Aktivt medlemskap					Studerande	Riskgrupper			
	Årsskiftet	T o m okt	T o m nov	T o m dec	från årsskiftet		Under inträde (ej betald)	Under utträde	Under utträde (ej betald)	Risk för bristning
01 Väst	3 377	3 425	3 431	3 419	1,2%	39	9	3	19	23
02 Stockholm-Gotland	7 517	7 678	7 696	7 730	2,8%	90	23	5	61	53
05 Syd	3 766	3 728	3 720	3 713	-1,4%	45	9	8	18	29
20 Nord	1 588	1 527	1 540	1 554	-2,1%	51	2	3	12	10
27 Mitt	2 422	2 389	2 388	2 395	-1,1%	57	5	2	14	14
30 Mälardalen	2 429	2 452	2 439	2 450	0,9%	52	10	5	14	11
31 Karlstad	1 734	1 684	1 675	1 671	-3,6%	6	8	1	10	13
55 Öst	2 373	2 325	2 331	2 324	-2,1%	44	3	4	12	12
Totalsumma	25 206	25 208	25 220	25 256	0,2%	384	69	31	160	165

Medlemsutveckling- och aktivitetsgrupp

Gruppens främsta uppgift har varit att genomföra verksamhet utifrån de av förbundsstyrelsen fattade beslut kopplat till rekryteringsarbetet.

Styrgruppen utgörs av Pim Van Dorpel och Peggy Nyholm. Övriga i arbetsgruppen representeras av funktioner vid olika enheter och avdelningar samt Hotell- och restauranganställdas a-kassa, HRAK. Arbetsgruppen har träffats 5 gånger under året, varvat med mindre möten med berörda för respektive projekt.

Nätverk för medlemsutveckling

HRF har varit med i nätverket ”Medlemsutveckling”, ett nätverk för ideella och idéburna organisationer. Det som alla organisationer har gemensamt är ett fokus på att värva fler medlemmar, skapa engagemang och attrahera nästa generation. Syftet har varit att hitta inspiration och verktyg för medlemsrekrytering från andra ideella organisationer.

Samverkansprojekt för ökad trygghet i branschen genom fler medlemmar i HRF och HRAK – ökad trygghet med inkomstförsäkring

Förbundet införde inkomstförsäkring i sitt medlemskap den 1 februari 2020. Vi har inte lyckats sprida information om inkomstförsäkringen i tillräckligt stor utsträckning. Därför har förbundet arbetat i ett projekt i samverkan med HRAK med syfte att sprida information om inkomstförsäkringen och fördelarna med medlemskap i både HRF och HRAK. Informationen har spridits dels via kontakter med nya medlemmar på HRAK, dels via kommunikation i sociala medier. I mars avslutades projektet och övergick istället till att HRAK skickar ut information via SMS till sina nya medlemmar om nyttan med att vara med i både facket och a-kassan.

"Hej medlem"

Under året har avdelningarna ringt "Hej medlem-samtal". Genom samtal välkomnade vi alla nya medlemmar under deras första två veckor av medlemskapet. Därefter får medlemmarna ett uppföljningsmejl en månad senare. Syftet är att tidigt uppmärksamma våra nya medlemmar och skapa en relation till dem redan i början av medlemskapet. Antalet genomförda samtal redovisas i grafen nedan.

	T1	T2	T3	Totalt 2023
Antal telefonsamtal	2476	2027	2035	6538
Antal SMS	1302	1062	1079	3443
Antal mejl	2086	1878	1375	9981

Schyst Värvarutbildning

Utbildningen har genomförts vid 5 tillfällen. Antalet deltagare har uppgått till 31, varav 24 kvinnor och 7 män. Närvaron har varit från 6 av 8 avdelningar (ej avdelningarna 55 och 20). Förbundet har totalt 5 utbildade handledare för denna utbildning.

Värvarvecka

Sedan 2018 har förbundet arrangerat en värvarvecka under vecka 43. Syftet med veckan är att hela förbundet, både FFV och anställda, samlas i gemensamma lokala värvarinsatser. Samtliga avdelningar genomförde värvaraktiviteter under veckan i form av arbetsplatsbesök, uppsökande verksamhet och arrangerade medlemsmöten. Utöver alla möten med medlemmar som hölls i avdelningarna under veckan genererade våra filmer på sociala medier cirka 22 500 unika tittare och ledde till 2 300 klick till vår hemsida för att bli medlem.

Autogirokampanj

Från och med den 1 april 2022 har autogirokampanjen varit aktiv. Kampanjen innebär att alla nya medlemmar som väljer att använda autogiro erbjuds första medlemsavgiften gratis (värde 200 kr), och befintliga medlemmar som ansluter sig till autogiro får, retroaktivt, den första medlemsavgiften gratis (200 kr). Beslut om reduceringen av medlemsavgiften gäller för närvarande fram till den 31 maj 2024.

- Vid kampanjens början den 1 april 2022 hade 8 615 medlemmar autogiro (34 %)
- Sedan kampanjens start har ytterligare 1 893 medlemmar valt att övergå till autogiro.
- Totalt har 10 508 befintliga medlemmar och 5 034 nya medlemmar valt att använda autogiro
- Per den 28 december 2023 har totalt 15 542 medlemmar autogiro (61,5 %)

SSU-kongress

Den 4–7 augusti deltog delar av den centrala ungdomskommittén på SSU:s (Sveriges socialdemokratiska ungdomsförbund) kongress. Syftet var att träffa och värva medlemmar. Under tre dagar stod de i monter och talade med medlemmar och presumtiva medlemmar. Det var tre representanter från centrala ungdomskommittén som deltog samt förbundets ansvariga handläggare för ungdomsfrågor:

Medlemsundersökning

Medlemsundersökningen genomfördes för 8:e året i rad. Det sammantagna målet med medlemsundersökningen är att varje års mätning ska bli bättre än föregående år. Resultatet presenterades för förbundsstyrelsen i augusti och utifrån analysen bygger vi vidare på kommunikationsinsatserna och genomför förbättringar i vårt arbete.

Studerandemedlem

Under maj månad genomförde avdelningarna ringinsatser till våra studerandemedlemmar vars medlemskap övergick i ordinarie medlemskap. I samband med ringinsatsen gjordes också en kampanj som riktade sig mot lärare och elever med syfte att informera om vilken lönenivå en student ska ha vid anställning.

Statistik för ringda samtal:

Avdelning	Antal studenter 2023	Antal ringda samtal (både svar och ej svar)	Genomförda samtal (svar)	Misslyckade samtal (inget svar)	Avböjda samtal	Kvar som medlem	Ej kvar som medlem
01 Väst	19	19	8	11	0	5	2
02 Stockholm-Gotland	42	42	14	26	2	9	3
05 Syd	35	4	2	2	0	2	
20 Nord	18	43	7	36	0	6	1
27 Mitt	24	24	9	14	1	6	
30 Mälardalen	29	0	0	0	0	0	
31 Karlstad	22	21	10	11	0	7	2
55 Öst	20	33	13	20	0	11	2
Antal totalt	209	186	63	120	3	46	10

Tvärfacklig samverkan

HRF har under året deltagit vid de tvärfackliga rekrytering och- organiseringsmötena på LO där förbundet har representerats av Marina Nilsson.

HRF har under året deltagit vid de tvärfackliga ungdomsmötena på LO där förbundet har representerats av Marina Nilsson.

Organisering

Arbetsplatsorganisering

Arbetet med att bilda klubbar och organisera arbetsplatser är nu väl förankrat i avdelningarna, vilket märks i den statistik som vi börjat ta fram över förtroendevalda tertialvis. Under 2023 ökade antalet förtroendeuppdrag med 30,3 % och antalet klubbar med 34,5 %. Vid årets slut hade vi fler förtroendeuppdrag totalt än vi hade 1 januari 2020, innan pandemin bröt ut och vi tappade så många förtroendevalda.

Ombudsmännen har fortsatt verka och utvecklas i sin roll som mentorer för de förtroendevalda. Enheten för ledningsstöd och verksamhet har arbetat med rådgivning, uppföljning och stöd till avdelningarna i det organiserande arbetet.

Det här året genomfördes för första gången en undersökning bland förtroendevalda med uppdrag på arbetsplatserna. Undersökningen genomfördes i oktober och syftet med den är att bilda oss en uppfattning om hur förutsättningarna ser ut för de förtroendevalda, vilka utmaningar de har och hur vi kan stötta dem på bästa sätt.

En handlingsplan och en handledning har tagits fram för tryggare anställningar och högre sysselsättning i branschen. Den riktar sig till klubbar och platsombud på arbetsplatserna och kommer att implementeras i organisationen under nästa år. Syftet med handlingsplanen är att skapa bättre förutsättningar för trygghet i arbetslivet för våra medlemmar, öka anslutningsgraden till Hotell- och restaurangfacket och öka antalet förtroendevalda på arbetsplatserna. Det ska ske genom att arbeta med anställningsformen anställning för enstaka dagar, att höja sysselsättningsgraderna för deltidsanställda, att öka andelen tillsvidareanställda samt övertid och mertid.

Centrala ungdomsverksamheten

Den centrala ungdomskommitténs sammansättning:

Avdelning	Namn
01 Väst	Åsa Bäck
02 Stockholm-Gotland	Alvin Ölmebring Kämpe
05 Syd	Jenny Sjöstedt
20 Nord	Rebecca Cecconi
27 Mitt	Sofie Bengtsson
30 Mälardalen	Charlie Blomgren
31 Karlstad	Camilla Lindström
55 Öst	Mika Kaakinen

Ungrepresentant i förbundsstyrelsen

Jenny Sjöstedt utsågs till ungrepresentant i förbundsstyrelsen av den centrala ungdomskommittén.

LO ungdomsforum

Ungforum genomförs i samverkan med LO och Runöskolan och bygger på alla förbunds medverkan. I år genomfördes forumet den 15–17 mars. Temat var “*Nu tar vi makten!*” och följande från HRF deltog:

Avdelning	Namn
01 Väst	Emil Lindblad
02 Stockholm-Gotland	Alvin Ölmebring Kämpe Paul Bodén
05 Syd	Jenny Sjöstedt
30 Mälardalen	Simon Olsson David Löf
FK (delegationsledare)	Charlie Blomgren Marina Nilsson

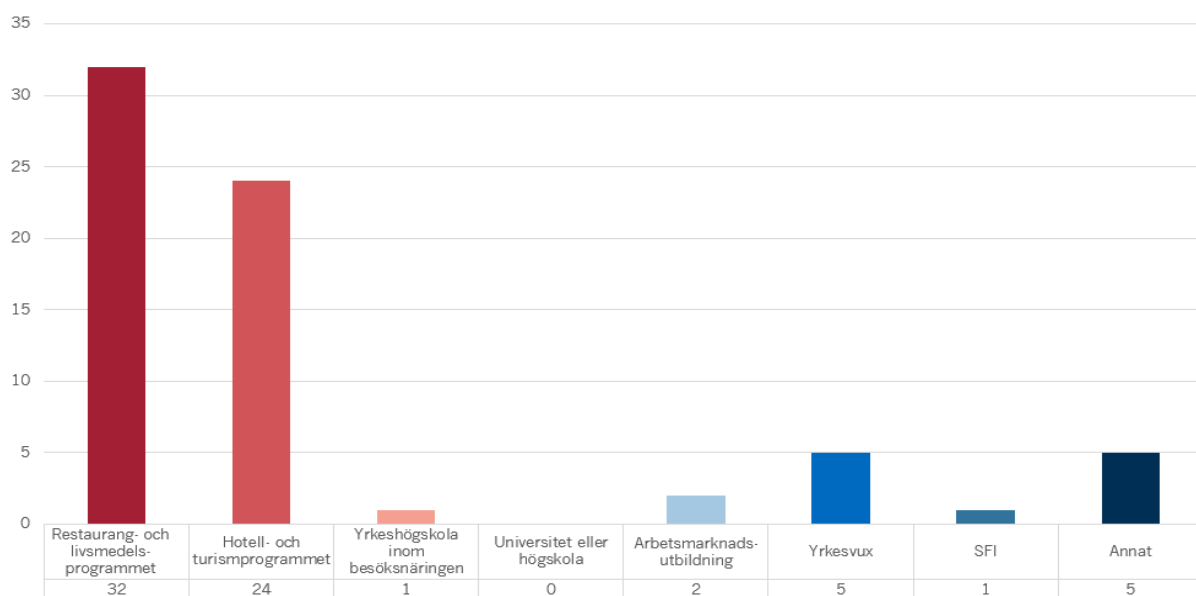
Skolinformation

Totalt har vi genomfört 69 skolinformationer i landet och träffat 1 019 elever varav 131 elever värvades till medlemskap enligt fördelningen:

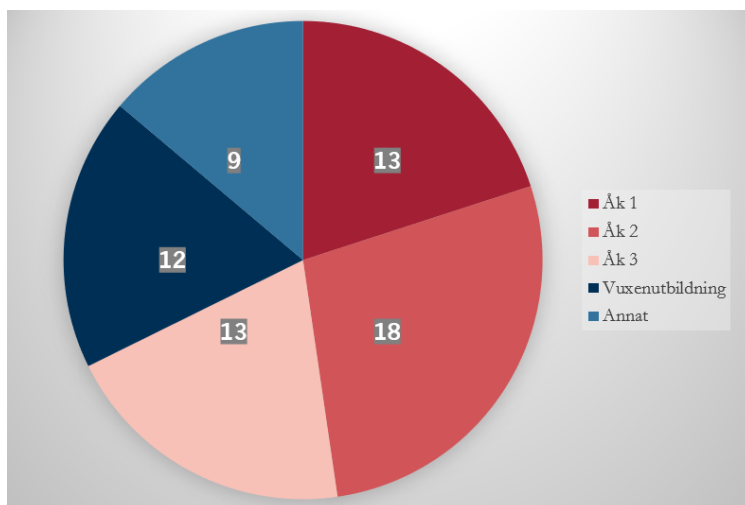
Avdelning	Antal informationer	Antal elever
01 Väst	16	276 (21)
02 Sthlm-Gotland	17	220 (27)
05 Syd	12	180 (26)
20 Nord	4	43 (28)
27 Mitt	1	15 (0)
30 Mälardalen	3	42 (0)
31 Karlstad	8	118 (0)
55 Öst	8	125 (26)

(Värvade elever)

Informationerna har varit fördelade på följande program och utbildningsform:



Och för följande årskurser:



Studiestipendium

Alla som studerar sista året inom hotell- och restaurangbranschen och som är medlemmar i Hotell- och restaurangfacket kan söka HRF:s studiestipendium. Totalt kom det in 35 ansökningar varav 22 från kvinnor och 13 från män. Stipendiet delades ut till 5 medlemmar.

Styrelseverksamhet

Enheten för ledningsstöd och verksamhet har tillsammans med förbundets vice ordförande tagit fram ett introduktionsprogram för ledamöter i avdelningsstyrelser.

Som en del i det har introduktionsdagar genomförts för avdelningsstyrelserna med fokus på HRF:s organisation, demokratiska processer, stadgar samt avdelningens uppgift. Under 2023 var temat avtalsrörelsen och avdelningsstyrelsens roll i den. Introduktionsdagarna genomfördes under två dagar i mars, med fyra avdelningar tillsammans per tillfälle.

Målet med introduktionen är att snabbt få fungerande styrelser i avdelningarna som kan bedriva facklig verksamhet, att ledamöterna ska förstå sin roll och att de ska stanna kvar längre i sitt uppdrag.

Internationell samverkan och European Work Councils (EWC)

Emil Bäckström deltog på Scandic Hotels EWC möte som ägde rum under tre dagar i slutet av november. EWC rådet består för närvarande av delegater från Sverige, Norge och Finland.

Kollektivavtal

Kollektivavtalsteckning

Förbundet har genomfört avtalsteckningskonferenser med samtliga ombudsmän i alla avdelningar. Under konferenserna har handledning och arbetssätt för avtalsteckning arbetats fram. Detta för att ge oss bättre förutsättningar att teckna fler kollektivavtal på ett sätt som ger synergieffekter för rekrytering, organisering, samt arbetsmiljö och försäkringsverksamhet. Handledning och mallar publiceras internt under 2024.

Avtalsbestånd - Se [bilaga 3](#)

Förhandlingsverksamhet

Central förhandlingsverksamhet

Förhandlingsresultat centralt - Se [bilaga 4](#)

Lokal förhandlingsverksamhet

Förhandlingsresultat lokalt - Se [bilaga 5](#)

LO-TCO Rättsskydd AB

Förbundet har under året överlämnat 17 ärenden till LO-TCO Rättsskydd AB för handläggning. 12 ärenden är under pågående handläggning och 13 ärenden har avslutats under året. Totalt för 2023 har 1 102 000 kr utverkats i ersättning till förbundets medlemmar.

Afa Försäkring

Se [bilaga 6](#)

Försäkringsärenden

Förbundet har handlagt försäkringsärenden gällande både socialförsäkringarna och avtalsförsäkringarna (AFA). Handläggningen har skett på sedvanligt vis genom rådgivning, tvister med AFA, begäran om omprövning av Försäkringskassans beslut, överklagan till förvaltningsrätterna samt begäran om prövningstillstånd och överklagan till kammarrätterna.

Antalet inkommande försäkringsärenden är på en mycket låg nivå. Endast ett försäkringsärende gällande indragen sjukpenning inkom under året.

Glädjande har varit att LO-TCO Rättsskydd har drivit ett av förbundets ärende gällande rätten till livränta och vunnit bifall i kammarrätten.

Försäkringar

Försäkringsverksamhet

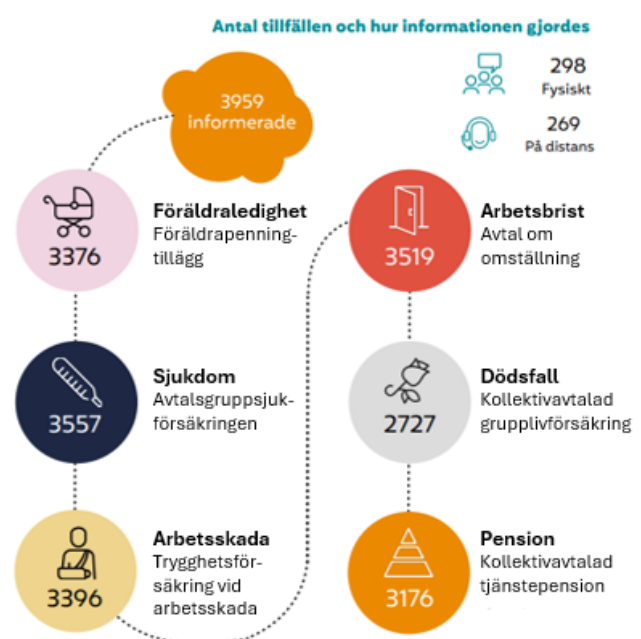
Förbundet har genomfört 10 digitala seminarier ihop med Folksam som riktat sig till våra medlemmar och anställda inom vår bransch. Har även genomfört en informationsföreläsning ihop med LO-TCO Rättsskydd om arbetsskadeförsäkringen. Denna riktade sig till ombudsmän och försäkringsansvariga i avdelningarna.

Förbundets försäkringskommitté har sammanträtt med Folksam vid tre tillfällen. Där har förbundet också beslutat att förbättrat de valbara medlemsförsäkringarna och höjt försäkringsbeloppen i sjuk- och efterlevandeförsäkringen.

Försäkringsinformation

Under 2023 har vi informerat 3959 personer om avtalsförsäkringarna vilket är nästan en dubbling jämfört med 2022.

Informationen har förmedlats vid 298 fysiska tillfällen och 269 tillfällen på distans.



Tvärfacklig samverkan

Förbundet har deltagit på möten i LO:s centrala försäkringskommitté och där samverkat med de övriga förbunden, Folksam och Avtalat.

Arbetsmiljö

Samverkan inom LO

Inom LO samverkar förbunden på olika sätt. Miljö- och arbetslivskommittén (MOA) har till huvudfunktion att vara ett samordnande och beredande organ under LO:s styrelse för frågor som rör arbetsmiljö och arbetsorganisation.

En undergrupp till MOA är gruppen för regionala skyddsombud, förbundens RSO-ansvariga/RSO-gruppen. Där samordnas frågor om den regionala skyddsombudsverksamheten. Från HRF deltog, både i MOA och RSO-gruppen, Kent Johansson.

Den regionala skyddsombudsverksamheten och RSO-besök

Förbundet hade vid årsskiftet 57 regionala skyddsombud. För att bedriva en bra RSO-verksamhet erhöll HRF 5 474 641 kronor i statsbidrag via Arbetsmiljöverket. Beloppet fördelas genom LO enligt en ny fördelningsnyckel som togs fram 2018 där HRF fått en något ökad andel.

Förbundets regionala skyddsombud har under året genomfört 1 318 arbetsplatsbesök. Av dessa var 255 så kallade digitala RSO-besök. Med digitala RSO-besök menas att besöket gjordes via video- eller telefonmöte med arbetsplatsen och arbetsgivaren. De fysiska arbetsplatsbesöken var 1 063. Vid de genomförda RSO-besöken, fysiska som digitala, har bland annat 1 054 handlat om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Förbundets regionala skyddsombudsverksamhet 2023 omfattade 8 209 arbetsplatser och av dessa besöktes 938. Övriga 360 besök var återbesök och uppföljning.

RSO-träffar på avdelningarna

En RSO-träff har genomförts för samtliga avdelningar där samtliga regionala skyddsombud kallades. Träffen har genomförts av Kent Johansson.

Introduktion för nya skyddsombud

En introduktion för nya skyddsombud genomfördes i avdelning 55 Öst av Kent Johansson.

Alkohol- och drogtestar samt kamerabevakning

Under 2023 har vi fortsatt sett ökat antal förhandlingar i frågan om alkohol- och drogtestar samt kamerabevakning. Båda frågorna är i högsta grad arbetsmiljöfrågor och har medfört ökat engagemang från ombudsmännen och de regionala skyddsombuden och HRF har ställt krav på att frågorna hanteras seriöst från arbetsgivarnas sida.

Förbundets handläggare i arbetsmiljöfrågorna, Kent Johansson, har deltagit i två seminarier om alkohol- och droger i arbetslivet anordnade av Afa respektive Arbetsmiljöforum.

Hinder av skyddsombud – utbildning för ombudsmän

LO och LO-TCO Rättsskydd tog under året fram en endagsutbildning för ombudsmän om hinder av skyddsombud. För HRF deltog en ombudsman från samtliga avdelningar samt ytterligare en var från avdelningarna 02 och 05. Vi har också under framför allt andra halvåret 2023 sett en ökad aktivitet i fråga om förbundets skyddsombud hindras i uppdraget.

Bildning

Studieorganisation

Under året har det genomförts fyra digitala studieträffar samt en digital introduktion för nya studieansvariga.

Avdelningarnas studieansvariga deltog i LO:s samverkansutbildning VISA 12–14 september. Syftet med VISA är att samla studieaktiva i förbunden, LO, ABF och Folkhögskolorna från hela landet för att utbyta erfarenheter och idéer samt erövra ny kunskap. Årets tema var folkbildning.

Studieansvariga 2023:

Avd 01 Väst	Angela Ankargren Mikael Berge
Avd 02 Stockholm-Gotland	Frederick Lidman <i>(till och med 30 september)</i> Ida Jansson <i>(från och med 1 oktober)</i> Mathias Westbrand Emilsson
Avd 05 Syd	Simon Olsson Mathilda Schlyter
Avd 20 Nord	Sofia Broström Jessika Bäckman
Avd 27 Mitt	Tom Larsson Jessica Larsson
Avd 30 Mälardalen	Carina Rosell Lundén Bassem Majid
Avd 31 Karlstad	Eva-Lena Snäll Carl-Michael Leijon <i>(till och med 31 mars)</i> Katrina Kristoffersson <i>(från och med 1 april)</i>
Avd 55 Öst	Marie Modd Lena Bengtsson

Tvärfacklig samverkan

Under året deltog HRF i LO:s centrala utbildningskommitté där förbundet har representerats av Anette Olsson.

Facklig utbildning

Under 2023 har totalt 1 363 medlemmar, 841 kvinnor och 522 män, genomgått en facklig utbildning. Det är en ökning med 481 medlemmar från 2022. 1 236 personer har deltagit i utbildningar som anordnats lokalt och 127 personer har deltagit i centrala utbildningar och övriga utbildningar i LO:s kunskapssystem.

Arbetet med den nya utbildningskedjan för förtroendevalda, som infördes 2022, är väl förankrat i avdelningarna. Vi har en väl fungerande utbildningsverksamhet i avdelningarna och ett etablerat centralt stöd för bildningsverksamheten.

Ett handledarteam med lokala och centrala handledare genomförde Klubb-, platsombuds- och förhandlingsutbildning. De centrala handledarna har fungerat som ett stöd till de avdelningar som saknat egna handledare. Ansvarig ombudsman på enheten för ledningsstöd och verksamhet har ansvarat för utbildning och utveckling av handledarna. En tvådagars handledarträff har genomförts under året.

Lokala handledare:

Avd 01 Väst	Martin Collander
	Mikael Berge
Avd 02 Sthlm-Gotland	Alexandra Norrman <i>(från och med 1 september)</i>
	Johan Östman
	Mathias Westbrand Emilsson
	Viktoria Melin
Avd 05 Syd	Andreas Johansson
Avd 27 Mitt	Anders Frederiksen
	Jessica Larsson
Avd 30 Mälardalen	Alejandro Quezada
	Bassem Majid
Avd 55 Öst	Mattias Öberg <i>(från och med 1 september)</i>

Centrala handledare: Jessica Larsson, Mathias Westbrand Emilsson, Mikael Berge, Rebecca Wallin och Viktoria Melin.

Fackligt politisk

Under året har förbundet deltagit vid LO:s centrala facklig-politiska kommitté. Samverkan har skett med övriga LO-förbund och Socialdemokraterna. Vi har även träffat den socialdemokratiska riksdagsgruppen i Sveriges riksdag och talat om arbetsmarknadspolitik utifrån ett fackligt perspektiv.

Facklig valrörelse

Förbundsstyrelsen beslutade om valplan inför Europaparlamentsvalet 2024.

Branschfrågor

UHR

Förbundet verkar partssammansatt inom branschfrågorna ”yrkesutbildning och kompetensutveckling” genom Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang (UHR). UHR:s huvuduppgift är att säkra att behovet av rätt kompetens tillgodoses för att besöksnäringen ska kunna fortsätta utvecklas och expandera med schysta villkor. Rådets sammansättning och uppgifter regleras av ett kollektivavtal mellan parterna. UHR består av HRF, Visita, Unionen och Fremia. Rådets huvudsakliga finansiering sker genom försäljning av böcker. Under 2022 gjorde UHR en hemställan till respektive part. 2023 sökte UHR kapitaltillskott från parterna om 600 000 kronor varav Visita, HRF och Unionen tog 200 000 kronor vardera.

HRF:s ordinarie styrelserepresentanter i UHR under året var Pim van Dorpel, Marina Nilsson, Mathias Westbrand Emilsson och Anna Hjortheden.

Suppleanter var Lisa Söderlund (fr o m 23-11-21) och Emil Bäckström (fr o m 23-11-21).

Marina Nilsson och Pim van Dorpel har representerat HRF i UHR:s arbetsutskott.

UHR har haft ett årsmöte och ett rådsmöte under året. UHR:s arbetsutskott har haft 7 sammanträden under året. UHR:s verksamhet i övrigt redovisas i separat verksamhetsberättelse som upprättas av UHR.

BFUF

Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond (BFUF) syftar till att främja vetenskaplig forskning, innovationer och utvecklingsprojekt inom branschen. HRF och Visita äger och finansierar fonden gemensamt. Fonden har en anställd, VD/verksamhetsansvarig samt en kommunikatör på konsulttid.

HRF:s styrelserepresentanter i BFUF under året var Malin Ackholt, Pim van Dorpel, Hans Kristiansson och Marina Nilsson.

Styrelsen hade fyra protokollförda styrelsemöten samt ett årsmöte inkluderat konstituerande möte. BFUF:s verksamhet i övrigt redovisas i separat verksamhetsberättelse som upprättas av BFUF.

Nationella programrådet

Hotell- och restaurangfacket har under året suttit representerade i Skolverkets nationella programråd för Hotell- och turismprogrammet samt Restaurang- och livsmedelsprogrammet. I Hotell- och turismprogrammet representerade Marie Birgersson som ordinarie ledamot och Emil Bäckström som ersättare. I Restaurang- och livsmedelsprogrammet representerade Marina Nilsson som ordinarie ledamot och Pim Van Dorpel som ersättare.

Programrådet har träffats vid två tillfällen under året och utöver det ett antal arbetsmöten för respektive programråd.

Yrkeshögskolan

Under året har HRF träffat Myndigheten för yrkeshögskolan, bland annat för att diskutera dimensioneringen av yrkesutbildningar kopplat till våra branscutbildningar.

Universitet och högskola

HRF samverkar med universitet och högskolor bland annat genom att vara en part i Grythyttans branschråd. Därtill är vi till viss del i kontakt med Umeå universitet samt har inlett en dialog med Högskolan i Dalarna. Vårt samarbete har framför allt handlat om att delta i referensgrupper och bistå med information i olika studier.

Arbetsförmedlingen - arbetsgrupp om branschdialog i besöksnäringen

I samband med ett centralt möte mellan Arbetsförmedlingen och branschens parter kom man överens om att en arbetsgrupp med representanter från alla parter (HRAK, HRF, Visita och Arbetsförmedlingen) ska sättas ihop och arbeta med aktiviteter och insatser inom branschen. Gruppen har varit aktiv sedan 2021 och representeras av HRF via Marina Nilsson. Under året har gruppen träffats 4 tillfällen.

Opinionsbildning

Kommunikation och Opinion

HRF:s kommunikation har under året hållit en stabil och jämn takt med en intensiv extra period strax före och under avtalsrörelsen. Sammantaget uppvisar 2023 ett bättre kommunikativt resultat än 2022 i form av exponeringar, utrymme i både redaktionella och sociala medier, samt antal följare och engagemang.

Under året har tre stora projekt löpt på, den nya hemsidan, inledningen av uppdatering av grafiskt utseende och nytt politiskt program

Kommunikationsansvarig och kommunikatör har även under 2023 utgjort ett allmänpolitiskt stöd för organisationen och producerat olika slags underlag såsom tal, faktaunderlag och remissvar. I tillägg till detta har Kommunikationsansvarig och kommunikatör ingått i Socialdemokraternas nätverk för politiskt sakkunniga och deltagit i LO:s kommunikativa arbete genom Kommunikationsrådet.

Under 2023 har 118 direktmejl skickats till befintliga medlemmar i HRF från förbundskontoret. Att döma av öppningsfrekvens och klickfrekvens är det fortsatt en mycket bra kommunikationskanal.

Sociala medier

Antalet följare på både Facebook och Instagram har ökat från cirka 7 300 till 7 400 respektive ungefär 1 400 till knappt 1 600. Den totala räckvidden för Instagram har ökat medan den har minskat en del för Facebook. Det beror på en något mindre summa som har spenderats på köpt utrymme. Trots att betald räckvidd har minskat så har den organiska räckvidden ökat kraftigt.

Antalet besökare till våra sidor på Facebook och Instagram har ökat väldigt mycket likaså interaktionerna från följare. Under året har 142 inlägg publicerats på HRF:s sociala medier.

Aktiviteterna med inlägg och annonser har under 2023 drivit flera tusen följare till hemsidans webbinträde för medlemskap.

Under året har inkorgen på sociala medier där följare kan ställa frågor tagits bort, i stället hänvisas till ordinarie kanaler för förbundet. Detta är också i enlighet med önskan från övriga delar av organisationen.

PR & Press

År 2023 har för HRF varit ett mer intensivt år än 2022. Förbundet har i redaktionella medier haft en räckvidd på strax över 52 miljoner personer. En person räknas vid varje exponeringstillfälle. De tio medier som rapporterat mest om HRF är: Hotellrevyn, Sveriges Radio, Göteborgs-Posten, Arbetet Svenska Dagbladet, Hallands Nyheter, Dagens ETC, Dagens Industri, Västerbottens-Kuriren och Tidningen Näringslivet. HRF har nämnts 569 gånger i 181 unika medier.

Under året har HRF, tillsammans med närliggande organisationer författat och undertecknat ett antal artiklar om bland annat jämställda löner och arbetslivskriminalitet.

Kampanjer och opinionsbildning

Inledningen av 2023 dominerades av uppenbara skäl av avtalsrörelsen.

Under året har HRF fortsatt sin autogirokampanj, och vi har uppnått vårt mål att få ner antalet medlemmar utan autogiro till under 5 000. Kommunikationsenheten har också bistått andra kampanjer genom annonsköp, inlägg och direktkommunikation med medlemmar. Förbundet har deltagit i kampanjen *Lön hela dagen*, bistått andra LO-förbund under avtalsrörelsen och stöttat IF Metalls arbete med att teckna kollektivavtal med Tesla.

I vanlig ordning har kommunikationsenheten utgjort kommunikativt stöd i sommarjobbsinsatser och den årliga värvarveckan.

Grafisk identitet, bilder och informationsmaterial

Arbetet med att uppdatera och modernisera HRF:s grafiska material har inletts, inledningsvis med sikte på den del i grafiska manualen som reglerar webbens utseende. Detta kommer ligga till grund för resten av den grafiska manualen som ska uppdateras 2024.

Under året har det kontinuerligt producerats olika former av material för att tillgodose de behov som finns. Det handlar om bland annat bilder, video och profilmaterial.

Webbplats

Arbetet med att lansera en helt ny och modern hemsida för HRF har pågått under 2023 för beräknad lansering i februari 2024.

FÖRBUNDETS STÖDJANDE VERKSAMHET

Organisatorisk utveckling

Seminarier

Det har genomförts fyra seminarier med LO-TCO Rättsskydd för alla funktionärer.

16 januari	Konflikträtt
11 maj	Teckna kollektivavtal
5 september	Avtalsrätt i anställningar
1 december	Integritet i arbetslivet

Visselblåarsystem

Ett system för visselblåsning har upprättats där information och digital utbildning har erbjudits till samtliga anställda.

Ärendehantering/diariet

För att hålla god ordning och kontroll på förbundets beslut och dokumentation behövs en väl fungerande ärendehantering och en dokumenthanteringsplan. Ett projekt, kallat Burken, har pågått under en längre period och avslutades och driftsattes i sin helhet under 2023.

Ärendehantering för beslutsmöten, med mötesportal för deltagarna, och elektronisk arkivering av förbundets alla dokument som ska bevaras, kommer att vara så digitalt som möjligt med stöd av anpassade ytor för HRF i SharePoint, Office 365.

Manualer och rutiner för hur man arbetar och söker information i dessa ytor har tagits fram under projektets gång. Introduktion och genomgång har genomförts med anställda.

Konferenser och representation

Personalkonferens

Personalkonferensen hölls den 16 – 17 januari vid Yasuragi Spa Hasseludden. Det var 82 anställda som deltog. På agendan: TSL:s omställningsstöd, HRF:s strategi gällande omställningsfrågor, Vårt HRF 2024, demokratiutredningen, vad kongressbesluten innebär för HRF samt utbildningsinslag och information inför införandet av ärendehantering och e-arkiv. Det avsattes även egen tid för möjlighet att ta del av allt som Yasuragi erbjuder.

Avdelningsordförandekonferens

Avdelningsordförandekonferensen genomfördes den 30–31 maj på förbundskontoret i direkt anslutning till förbundsmötet. Agendan bestod av rollen som ordförande, styrelsearbete övergripande målfokus för rekrytering, minskade utträden och arbetsplatsorganisering.

Verksamhetskonferens

Verksamhetskonferensen genomfördes den 30 augusti på Piperska muren. Vid konferensen deltog arbetsutskottet, avdelningsordföranden, kassörer, centrala ombudsmän och särskilt kallade. På agendan: övergripande verksamhetsmål och aktiviteter 2024, aktivitetsplanering och budget samt en planeringsuppstart för avdelningarna. Dagen avslutades med ett organiserande projekt.

Ombudsmannakonferens

Ombudsmannakonferensen genomfördes den 9–10 oktober på Park Inn by Radisson Stockholm Solna. Konferens delades upp i block som handlade om stadgeförändringar, kollektivavtalsteckning, utmaningar på en globaliserad arbetsmarknad, mentorsrollen och aktivitetsplanering. Irene Wennemo från Medlingsinstitutet gästade även konferensen.

Medlemsservice

Medlemsservice har under året hanterat drygt 27 700 telefonsamtal, vilket ger ett snitt om cirka 2300 samtal per månad. Medlemsservice chatt-kanal ökar i popularitet och har under året hanterat drygt 1 800 chattar.

Vid årets slut hade HRF cirka 6 070 medlemmar som valt att få sin faktura via Kivra och cirka 1 450 medlemmar via e-faktura. Dessa två sätt har fortsatt minskat något och vi kan anta att det främst beror på övergångar till autogirobetalning. Pappersfakturer har minskat med från cirka 3 000 vid ingången av året till cirka 2 770 vid årets slut. Detta är i positiv riktning. Totalt skickades 142 400 aviseringar ut elektroniskt och per post. Övriga aviserades via autogiro. Vi arbetar fortsatt aktivt för att öka autogiro som vårt främsta och huvudsakliga betalsätt.

Avgiftsklass	Avgift 2023
0-4999	224
5000-9999	245
10000-11999	265
12000-13999	305
14000-15999	345
16000-17999	385
18000-19999	425
20000-21999	465
22000-24999	505
25000-29999	575
30000-99999	615

Medlemsavgifter

Medlemsavgifterna har varit oförändrade under 2023, fortsatt i elva nivåer enligt tabellen till höger.

Fackets hjälptelefon

Överenskommelsen med LO förlängdes även under 2023 och medlemsservice fortsatte ansvara för servicen ”Koll på jobbet”. Detta innebar att hantera samtal och mejl, registrera dem och vid behov hänvisa vidare till rätt organisation eller myndighet. Flertalet samtal berör branschen. De vanligaste frågorna handlar om organisationstillhörighet, uppsägningstid, enklare försäkringsfrågor, provjobba utan lön, raster och vad du bör göra om du inte får din lön. De flesta som ringt in är personer som främst tillhör eller ska tillhöra fackförbunden HRF, Handels, Kommunal eller Unionen.

Även i år hanterade HRF fackets hjälptelefon under juni, juli och augusti.

Övriga aktiviteter

Under året har det pågått ett omfattande arbete med införandet av nytt medlemssystem, som ska ersätta VERA, vilket krävt en del resurser.

Medlemsservice har samarbetat med avdelningarna i aktiviteterna kring hanteringen av medlemmar som riskerar uteslutning p.g.a. bristande betalning samt kontaktinsatserna i *“Hej medlem!”*.

HRF fick via BytLOfack.se in 304 medlemmar, medan 229 övergick från HRF till andra LO-förbund.

Hotellrevyn

Digitalt

Under våren tecknades ett underhållsavtal med tidningens webbyrå Wonderfour, där det mot en månadsavgift ingår hosting och ett antal konsulttimmar för kontinuerlig översyn av hotellrevyn.se. Därmed kunde vi lämna Telia som leverantör. Det har inneburit en stor förbättring i både funktion och arbetsmiljö.

Under våren inleddes arbetet med en digital omställning, parallellt med intensiv bevakning av avtalsrörelsen. Redaktionen har i ett projekt sett över innehåll, teknik och sociala medier. I september slutfördes arbetet och landade i en digital strategi som bland annat innebär digital first, det vill säga att arbetet utgår från hur material ska presenteras och spridas digitalt. Print är fortsatt viktigt för att nå HRF:s medlemmar, men fokus ligger på det digitala.

Digitalt fokus har gett utdelning

Antalet unika besök på hotellrevyn.se har ökat med 34 procent till 264 000. Under året har 236 inlägg eller händelser publicerats på Facebook eller Instagram, och 22 på LinkedIn. Hotellrevyns räckvidd på Facebook har ökat med 43 procent, och räckvidden på Instagram har ökat med 100 procent. Hotellrevyn har fått flera omnämnanden i andra medier. Artiklar som rönt särskilt stor framgång har handlat om drogtestar på krogar i Karlstad och arbetsmiljöproblem på hamburgerkedjan Max.

Några ytterligare förändringar

Under våren bytte Hotellrevyn analysverktyg, då framtiden för Google Analytics är oviss på grund av rättsliga prövningar (Schrems I och II). Nu använder tidningen Plausible, som har sin bas inom EU och som inte lagrar kakor som Analytics. Infogram har införskaffats för att presentera statistik digitalt.

Nyhetsbrev har identifierats som den viktigaste digitala distributionskanalen, och strävan efter att nå alla HRF:s medlemmar fortsätter.

Hotellrevyn har skapat en sida på LinkedIn och i samband med det övergett X (tidigare Twitter).

En översyn av de tekniska plattform för Hotellrevyn.se inleddes i november. Syftet är att optimera sajten för mobilbesök, eftersom merparten av besökarna använder mobiler.

I december påbörjades arbetet med att skapa en AI-policy. Policyn väntas bli klar i februari 2024.

Print

I september gjordes en ny tryckeriupphandling.

Under hösten togs kontakt med Citymail, som kan dela ut tidningen i storstadsområden. Ett avtal slöts med dem som innebär att Hotellrevyn från januari 2024 delas ut av både Postnord och Citymail.

Annonss

Annonssaffären har haltat under året. Hotellrevyn arbetade strategiskt med annonsbyrå Rabalder för flera nya annonsmöjligheter inför säljåret 2024.

Personal

Hotellrevyn representeras genom chefredaktören i bland annat:

- Sveriges Tidskrifters organisationspressgrupp (planerar och diskuterar bland annat Tidskriftsdagen)
- Fackförbundspressens styrelse (sekreterare)
- Chefredaktörsnätverk

Förbundsstyrelse och revisorer

FÖRBUNDSSTYRELSE

Ackholt Malin
Van Dorpel Pim
Nyholm Peggy
Aldäng Alexander
Brösther Hedström Johan
Hjortheden Anna

Jansson Ida
Kristiansson Hans
Lidman Frederick
Obradovic Alma
Söderlund Lisa

REVISORER

AUKTORISERAD

Carlsson Veronica, Price Waterhouse Cooper

FÖRTROENDEVALDA

Sundelius Marianne
Waller Fredrik

Förbundets personal

FUNKTIONÄRER

Förbundskontoret

Ackholt Malin
Van Dorpel Pim
Nyholm Peggy
Bäckström Emil
Jernström Daniel
Johansson Kent
Nilsson Marina
Olsson Anette
Pettersson Karin
Ramberg Eva-Lotta
Svensson Linda

Avdelning 01, Väst

Eriksson Christer
Berge Mikael
Birgersson Marie
Collander Martin
Karlsson Agneta

Avdelning 02, Stockholm – Gotland

Melin Viktoria
Aycicek Alaettin
De Klonia Annika
Karlström Sara

Norrman Alexandra
Végvári Jozsef
Westbrand Emilsson Mathias
Östman Johan

Avdelning 05, Syd

Svensson Johan
Bergqvist Maria
Johansson Andreas
Möller Madeleine
Schlyter Mathilda

Avdelning 20, Nord

Forsberg Mikael
Bäckman Jessika

Avdelning 27, Mitt

Larsson Jessica
Frederiksen Anders
Mossberg Micke

Avdelning 30, Mälardalen

Majid Bassem
Andersson Charlotte
Quezada Alejandro

Avdelning 31, Karlstad

Kristoffersson Katrina

Andersson Charlotte

Wallin Rebecca

Öberg Gustav *(tjänstledig)*

Avdelning 55, Öst

Bengtsson Ohlsson Lena

Kjellander Peter

Tergeland Roland

Öberg Mattias

TJÄNSTEMÄN

Förbundskontoret

Agirman Claudia *(tjänstledig)*

Andersson Sofia

Aycicek Derya *(från 1 september)*

Blomberg Marie

Castilla Lisa

Cedergren Rasmus

Fridén Björn

Gawell Skog Maria

Grenhed Robert

Grimborg Petersson Jessica

Hedman Martin

Hiller Sofie

Ilias Maikel

Jacobsson Anne

Lindberg Jeanette

Lindqvist Malin

Ljunggren Frida *(till 30 september)*

Patmalnieks Ann

Rudberg Håkan

Samuelsson Gittan

Stockhaus Ulrika

Ståhlspets Sofia *(tjänstledig)*

Sunesson Anna

Tok Hacer

Uhrberg Carola

Victor Mikael

Wendt Christian

Öhman Birgitta

Avdelning 01, Väst

Jönsson Ingela

Tsupukka Ann-Sofie

Van Aalst Anneli

Avdelning 02, Stockholm – Gotland

Aycicek Derya *(till 31 augusti)*

Jensen Caroline

Nilsson Caroline

Avdelning 05, Syd

Ekman Rosberg Amanda

Möller Pernilla

Qerkini Greta

Avdelning 20, Nord

Schiller Christina

Avdelning 27, Mitt

Bergkvist Jessica

Avdelning 30, Mälardalen

Lindström Marita

Avdelning 31, Karlstad

Wie Irene

Avdelning 55, Öst

Bengtsson Patrick

Wingstål Sara

Årsredovisning

Redovisas i separat dokument.

Förvaltningsberättelse

Redovisas i separat dokument.

Resultaträkning

Redovisas i separat dokument.

Balansräkning

Redovisas i separat dokument.

BILAGOR

[BILAGA 1](#) – Studier centralt

[BILAGA 2](#) – Studier lokalt

[BILAGA 3](#) – Avtalsbestånd

[BILAGA 4](#) – Förhandlingsresultat centralt

[BILAGA 5](#) – Förhandlingsresultat lokalt

[BILAGA 6](#) – Afa Försäkring

[BILAGA 7](#) – Avdelningarnas förtroendevalda och klubbar

[BILAGA 8](#) – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd

Bilaga 1 - Studier centralt

Kurs	Antal tillfällen	Män	Kvinnor	Deltagare totalt
Det svåra samtalet	1	0	1	1
GAF 1	1	1	0	1
GAF 3	1	0	1	1
Insikter (internat)	2	2	2	4
Insikter (externat)	4	1	4	5
Introduktionsdag avdelningsstyrelse	2	33	40	73
Jämnt ledarskap	1	0	2	2
Regionala skyddsombud 1 (RSO)	2	5	3	8
Schyst värvning (digital distansutbildning)	5	7	24	31
Vidareutbildning för skyddsombud och arbetsmiljöansvariga 1	1	0	1	1
Totalt	20	49	78	127

Bilaga 2 - Studier lokalt

Avdelning 1 Väst

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Avtalsrörelse	1	9	19	28
Bättre arbetsmiljö (BAM)	5	3	2	5
Förtroendevaldsdagar	2	24	56	80
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	6	5	15	20
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	3	3	8	11
Klubb- och platsombudsutbildning steg 2	2	1	3	4
Medlemsutbildning	8	8	17	25
Om Facket	1	1	1	2
Summa	28	54	121	175

Avdelning 2 Sthlm-Gotland

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Avtalsrörelse	1	25	26	51
Bättre arbetsmiljö (BAM)	3	19	17	36
Förhandlingsutbildning	2	4	15	19
Försäkringsinformatör - grund	2	0	2	2
Förtroendevaldsdagar	5	107	153	260
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	8	24	41	65
Introduktionsutbildning	3	1	8	9
Klubbstyrelseutbildning	1	1	5	6
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	4	11	21	32
Klubb- och platsombudsutbildning steg 2	3	10	13	23
Medlemsutbildning	20	27	42	69

Medlemsutbildning steg 2 (Facklig-politisk medlemsutbildning)	7	8	8	16
LO's Maktutbildning	2	2	0	2
Skolinformationsutbildning	1	1	1	2
Summa	62	240	352	592

Avdelning 5 Syd

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Avtalsrörelse	1	12	13	25
Bättre arbetsmiljö (BAM)	5	2	7	9
Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)	2	1	1	2
Försäkringsinformatör - grund	4	2	3	5
Förtroendevaldsdagar	1	10	14	24
Förtroendevaldsdagar LO	1	2	2	4
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	5	6	15	21
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	2	5	10	15
Klubb- och platsombudsutbildning steg 2	2	5	9	14
Medlemsutbildning	6	4	4	8
Medlemsutbildning steg 2 (Facklig-politisk medlemsutbildning)	1	1	0	1
LO's Maktutbildning	1	0	1	1
Om Facket	1	1	0	1
Skolinformationsutbildning	1	1	0	1
Summa	33	52	79	131

Avdelning 20 Nord

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Förtroendevaldsdagar	3	2	3	5
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	1	2	4	6
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	3	5	8	13
Klubb- och platsombudsutbildning steg 2	1	0	2	2
Medlemsutbildning	1	0	1	1
Om Facket	1	0	1	1
Om Samhället	1	0	1	1
Revisorsutbildning	1	2	0	2
Summa	12	11	20	31

Avdelning 27 Mitt

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Avtalsrörelse	1	12	19	31
Bättre arbetsmiljö (BAM)	2	1	1	2
Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)	1	0	1	1
Förhandlingsutbildning	1	1	0	1
Förtroendevaldsdagar	1	10	8	18
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	5	9	20	29
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	2	2	12	14
Klubb- och platsombudsutbildning steg 2	1	2	9	11
Sekreterarutbildning	1	1	0	1
Summa	15	38	70	108

Avdelning 30 Mälardalen

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Avtalsrörelsen	1	6	6	12
Bättre arbetsmiljö (BAM)	2	1	1	2
Förhandlingsutbildning	1	1	1	2
Förtroendevaldsdagar	1	6	6	12
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	4	6	3	9
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	1	3	1	4
Klubb- och platsombudsutbildning steg 2	1	3	1	4
Introduktionsutbildning	1	0	1	1
Medlemsutbildning	10	10	16	26
Summa	22	36	36	72

Avdelning 31 Karlstad

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Bättre arbetsmiljö (BAM)	1	1	0	1
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	4	0	13	13
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	3	0	4	4
Klubb- och platsombudsutbildning steg 2	2	0	3	3
Medlemsutbildning	3	1	2	3
Sekreterarutbildning	1	1	0	1
Summa	14	3	22	25

Avdelning 55 Öst

Kurs	Antal tillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Deltagare totalt
Avtalsrörelse	1	8	9	17
Bättre arbetsmiljö (BAM)	2	1	3	4
Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)	1	1	0	1
Förtroendevaldsdagar	2	21	27	48
Förtroendevaldsintroduktion (0,5 dag)	2	1	4	5
Klubb- och platsombudsutbildning steg 1	1	3	14	17
Medlemsutbildning	4	4	6	10
Summa	13	39	63	102

Totalt (samtliga avdelningar)	199	473	763	1 236
--------------------------------------	------------	------------	------------	--------------

Bilaga 3 - Avtalsbestånd

Riksavtal	Arbetsgivare med riksavtal	Tecknade riksavtal arbetsgivare	Arbetsställen med riksavtal	Tecknade riksavtal arbetsställen
Visita - Riksavtal	5490	525	8846	717
Visita - Turistsupplement	87	7	189	13
Visita - Casinopersonal	2	0	10	0
Visita - Nöjesavtalet	15	3	17	3
Svenska Flygbranschen - Cateringavtalet	3	0	9	1
Svensk Handel - Restaurang- och caféanställda	12	1	38	1
Livsmedelsföretagen - Serveringsavtalet	209	2	351	9
Fremia (KFO Riks)	47	0	95	0
Fremia (KFO Folkets Hus och Parker)	185	3	195	3
Fremia (Samhall)	2	0	13	0
Fremia (IDEA)	22	0	22	0
Almega Kompetensföretagen - Bemanningsavtalet	128	14	147	15
Almega Tjänsteföretagen - för anställda vid bingohallar	19	0	61	1
Almega Tjänsteföretagen - för personal i bowlinganläggningar	33	1	33	1
Almega Tjänsteförbunden - Spel	2	0	6	0
Arbetsgivaralliansen	73	0	86	0
Summa	6 329	556	10 118	764

Hängavtal	Antal arbetsgivare med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsgivare	Antal arbetsställen med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsställen
Visita Häng	3135	177	3216	198
Visita - Casinopersonal	5	0	5	0
Visita - Nöjesavtalet	3	3	3	3
SRF	18	0	18	0
Livsmedelsföretagen - Serveringsavtalet	64	1	64	1
Almega Tjänsteföretagen - för anställda vid bingo hallar	0	0	0	0
Almega Tjänsteföretagen - för personal i bowlinganläggningar	4	0	4	0
Summa	3 229	181	3 310	202

Bilaga 4 - Förhandlingsresultat centralt

Arbetsrättsärenden

Inkomna	112
Pågående	17
Avslutade	98

Resultat arbetsrätt, SEK

Löner	13 783
Rättsförlust	115 175
Skadestånd till medlemmar	166 413
Skadestånd till förbundet/HRF	75 000

Arbetsskadeärenden

Inkomna	0
Pågående	0
Avslutade	1

Försäkringsärenden

Inkomna	1
Pågående	3
Avslutade	2

Ärenden förbundet drivit i Tingsrätt

Inkomna	1
Pågående	0
Avslutade	1

* Inkomna - ärenden inkomna under verksamhetsåret

* Pågående - pågående ärenden från tidigare verksamhetsår

* Avslutade - ärenden avslutade under verksamhetsåret, inkomna under verksamhetsåret eller tidigare

* Löner - lön, extra ledighetsdagar, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning, semesterlön

* Rättsförlust - pengar utbetalade till medlemmar från förbundet/HRF, för bristande hantering av ärendet

* Skadestånd - skadestånd från arbetsgivaren, till medlemmar eller förbundet/HRF

Bilaga 5 – Förhandlingsresultat lokalt

Avdelning	Förhandlings- ärenden	Förhandlings- ärenden antal berörda medlemmar	Löner (kr)	Semester- löner (kr)	Skadestånd till medlemmar (kr)	Skadestånd till HRF (kr)	Konkurs ärenden (st.)	Konkurser antal berörda medlemmar
01 Väst	1021	597	317 972	95 821	226 694	269 780	12	11
02 Sthlm- Gotland	3129	2011	2 949 745	110 224	871 664	824 000	29	11
05 Syd	996	490	917 337	508 519	668 413	120 000	23	12
20 Nord	388	95	611 974	96 185	64 000	0	5	0
27 Mitt	833	222	364 149	161 401	67 000	308 500	4	0
30 Mälardalen	887	962	804 419	258 974	105 791	151 000	10	16
31 Karlstad	502	428	317 593	236 868	351 833	100 000	3	2
55 Öst	867	724	335 409	141 172	0	30 000	16	1
Totalt	8 623	5 529	6 618 598	1 609 164	2 355 395	1 803 280	102	53

* Förhandlingsärenden - avslutade förhandlingsärenden under verksamhetsåret

* Förhandlingsärenden - antal berörda medlemmar i avslutade ärenden under verksamhetsåret

* Löner - lön, extra ledighetsdagar, lönegaranti, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning

* Semesterlön - semesterlön

* Skadestånd - skadestånd från arbetsgivaren, till medlemmar eller förbundet/HRF

* Konkursärenden - antal konkursärenden under verksamhetsåret

* Konkurer antal berörda medlemmar - antal berörda medlemmar i konkursärenden under verksamhetsåret

Bilaga 6 – Afa Försäkring

Försäkring	Antal ersatta ärenden	Utbetalda ersättningar
TFA	1418	21 693 000
AGS dagsersättningar	2009	20 264 000
AGS månadsersättningar	1592	60 006 000
AGB	134	6 477 000
TGL	84	17 675 000

Definitioner

Antal ersatta ärenden

Antal ärenden som fått en utbetald ersättning under året.

Utbetalda ersättningar

Summa av alla ersättningar som betalats ut under året inklusive särskild löneskatt och sociala avgifter.

Bilaga 7 – Avdelningarnas förtroendevalda och klubbar

Avdelning	Skydds-ombud	Huvudskydds-ombud	Regionala skydds-ombud	Platsombud förhandlings-rätt	Antal klubbar	Ledamöter klubb-styrelser	Suppleanter klubb-styrelser	Försäkrings-informatörer
01 Väst	39	8	8	12	14	49	11	21
02 Sthlm-Gotland	112	25	12	42	26	90	20	32
05 Syd	44	3	12	15	9	32	3	35
20 Nord	15	2	4	4	3	17	1	7
27 Mitt	28	3	6	14	10	33	9	16
30 Mälardalen	14	3	4	3	4	18	6	11
31 Karlstad	21	2	6	14	4	16	4	4
55 Öst	18	2	5	7	4	16	3	14
Totalt	291	48	57	111	74	271	57	140

Bilaga 8 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd

Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser

Företag	Representant
Aktiebolaget Nya Grand Hotel	Carola Hedh, ordinarie
Backagårdens Kurs & Konferenscenter AB	Ola Käck, ordinarie, <i>fr.o.m. 230220</i>
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Stella Susko, ordinarie, <i>fr.o.m. 230417</i>
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Johannes Gustafsson, ordinarie, <i>t.o.m. 230430</i>
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Angela Ankargren, suppleant
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton	Victoria Strömberg, suppleant, <i>t.o.m. 230430</i>
Gate Gourmet Sweden AB	Jim Kruse, ordinarie
Gate Gourmet Sweden AB	Tony Frost, suppleant, <i>fr.o.m. 230320</i>
IKEA Svenska Försäljnings AB	Alexis Contreras Rodriguez, suppleant, <i>fr.o.m. 230925</i>
IKEA Svenska Försäljnings AB	Fredrik Waller, suppleant, <i>t.o.m. 231130</i>
Rezidor Hotel Group AB	Ulf Peterson, ordinarie, <i>t.o.m. 230430</i>
Scandic Hotels Group AB	Marianne Sundelius, ordinarie
Scandic Hotels Group AB	Gisela Kilder, suppleant, <i>fr.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels Group AB	Lars Polonius, suppleant, <i>t.o.m. 230430</i>
Scandinavian Service Partner AB	Lucie Vorackova, ordinarie, <i>fr.o.m. 230320</i>
SkiStar AB	Patrik Svärd, ordinarie, <i>fr.o.m. 230220</i>
Sodexo Aktiebolag	Urban Rimpi, ordinarie, <i>fr.o.m. 230320</i>

Ledamöter i EWC

Företag	Ledamot
Gate Gourmet Sweden AB	Jim Kruse, ordinarie
Gate Gourmet Sweden AB	Tony Frost, suppleant, <i>fr.o.m. 230529</i>
Nordic Choice Commercial Services AB	Camilla Lindström, ordinarie, <i>fr.o.m. 230230</i>
Nordic Choice Commercial Services AB	Lina Westerberg Strömbäck, ordinarie, <i>t.o.m. 230601</i>
Rezidor Arlandia Hotel AB	Hanna Pedersen, ordinarie
Scandic Hotels AB	Adrian Åström Granberg, ordinarie, <i>fr.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels AB	Gisela Kilder, ordinarie, <i>fr.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels AB	Guzel Abdulazimkyzy, ordinarie, <i>fr.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels AB	Katja Öz, ordinarie
Scandic Hotels AB	Marianne Sundelius, ordinarie
Scandic Hotels AB	Ann-Sophie Jonsson, ordinarie, <i>t.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels AB	Lars Polonius, ordinarie, <i>t.o.m. 231216</i>
Scandic Hotels AB	Ann-Sophie Jonsson, suppleant, <i>fr.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels AB	Daniela Larsson, suppleant, <i>fr.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels AB	Mikael Wahlgren, suppleant, <i>fr.o.m. 230529</i>
Scandic Hotels AB	Andrew Routh, suppleant, <i>t.o.m. 230930</i>
Scandic Hotels AB	Gustav Thusberg, suppleant, <i>t.o.m. 230901</i>
Scandinavian Service Partner AB	Lucie Vorackova, ordinarie, <i>fr.o.m. 230529</i>

HOTELL- OCH RESTAURANGFACKET



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[LinkedIn](#)



[YouTube](#)

H
O
T
E
L
L
O
C
H
R
E
S
T
A
U
R
A
N
G
F
A
C
K
E
T