

ROLLBESÄTTNING 2019

Det är nu hög tid att påbörja rollbesättningen inför sommarens roligaste föreställning. Som artist på Gröna Lund är du helt avgörande för att vi varje dag ska kunna uppfylla högt ställda förväntningar från tusentals gäster. Innan vi startar vår auditionturné för att hitta nya stjärnor vill vi självklart veta vilken roll du är intresserad av att spela.

Nedan beskrivs kortfattat vilka olika roller som finns på tivolit och vad som krävs för att passa i rollen. För alla roller är det självklart av yttersta vikt att du brinner för att ge service och möta våra gäster. Rollbeskrivningarna kan komma att ändras närmare säsongen. För alla roller kommer du självklart att få den utbildning du behöver för att känna dig trygg när det är dags att möta vår publik! Antal platser på varje roll kan variera. De roller som har max 40 platser är markerade nedan. Tänk på att inte bara söka de roller med få platser då dessa ofta får många ansökningar. För de allra flesta tjänster har du varierad arbetstid, du arbetar dagar, kvällar och helger.

För de flesta tjänster krävs en ålder på minst 18 år. Vi har några tjänster för dig som är minst 16 år, dessa är Kassavärd, Kioskvärd, Parkfoodvärd, Parkvårdare, Restaurangbiträde och Spelvärd. Du som är 16 eller 17 år, söker via uppdraget Gröna Lund U18.



ROLLER INOM AO – GENERELLA

TEAMLEDARE

Vill du vara med och regissera en föreställning i världsklass? Är du redo att ta nästa kliv i din roll som ledare? Vi söker drivna Teamledare som brinner för grymma gästmöten och aktivt ledarskap. I rollen som Teamledare är huvuduppgifterna att på ett engagerat sätt leda, motivera och coacha dina medarbetare att leverera helhetsupplevelser i världsklass för våra gäster. För att trivas i rollen krävs det att du är en målinriktad och självständig lagspelare som är kreativ och lösningsorienterad, då man aldrig vet vad dagen har att erbjuda. Du leder genom att alltid vara en positiv och glädjespridande förebild. Det är meriterande om du talar fler språk än svenska och engelska.

Då du även kommer att coacha dina medarbetare genom utbildningar, är det viktigt att du har en pedagogisk förmåga, och har en vilja att utveckla både dig själv och andra. Vid sidan om coachning och gästmöten kommer du även arbeta en del administrativt. Det krävs att du är målinriktad då du kommer att jobba mot mål mot budget, merförsäljning och bemanningsoptimering.

Rollen som Teamledare på AO finns inom funktionerna Attraktion, Parkfood, Entré & Kassa, Nöjesbokningen, Parkvård, Butik & Spel. Ange i ansökan vilken tjänst/funktion du önskar arbeta på i första hand. Då några av tjänsterna börjar redan i februari och slutar i oktober behöver vi veta när du kan börja och sluta arbeta under året, ange datum samt om det gäller hel- eller deltid. Meddela även om du har specifika önskemål gällande semesterperiod (gärna flera olika alternativ). Nyrekryteringen av Teamledare kommer starta i januari, då vi kallar utvalda sökanden till gruppaudition. Dessa tjänster kommer att tillsättas utifrån ansökningar från återvändande Teamledare. **Sista ansökningsdagen till denna tjänst är den 7 januari.**

Hör av dig om du har några frågor angående tjänsterna som Teamledare eller Enhetsansvarig:

Attraktion:	Marie Siegel, marie.siegel@gronalund.com
Entré & Kassa,	Monica Krantz, monica.krantz@gronalund.com
Parkfood och kiosk:	Sara Fooladi, sara.fooladi@gronalund.com
Nöjesbokningen:	Sebastian Hillerström, sebastian.hillerstrom@gronalund.com
Butik & Spel:	Veronica Blomqvist, veronica.blomqvist@gronalund.com
Parkvård:	Dragica Novacic, dragica.novacic@gronalund.com



ENHETSANSVARIG

Som Enhetsansvarig är ditt huvudfokus att leda arbetet i din enhet på ett inspirerande, effektivt och säkert sätt. Utöver de ordinarie arbetsuppgifter som förekommer i respektive enhet utbildar du artister samt fördelar arbetet i din enhet. Som person är du självgående, ansvarstagande, pedagogisk och har ett stort engagemang. Vidare tycker du om och är van vid att arbeta i ett högt tempo. Du är glad, positiv och har förmåga att även få andra på gott humör. Du är förtroendeingivande och kan hålla dig lugn vid stressade och oväntade situationer. För denna roll krävs att du kan arbeta större delen av säsongen. Vi söker enhetsansvariga till följande funktioner: Attraktion, Butik/Foto, Ballongförsäljning, Biljettcenter, Servicecenter, Parkfood och Kiosk. Specificera i din ansökan vilken funktion du är intresserad av.

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet för tjänster inom Parkfood och enligt Nöjesavtalet för övriga tjänster. Ansvarstillägg tillkommer.

Sista ansökningsdagen till denna tjänst är den 7 januari.

KOMBI

Denna roll innebär att du dagligen placeras där behov finns. Du är kombi inom en funktion och du kan få arbeta på vilken enhet och position som helst inom den funktionen. Ibland arbetar du flera dagar i sträck på samma enhet, ibland byter du under samma dag. Rollen kombi finns inom funktionerna attraktion, spel, spel/butik, parkfood/kiosk samt kassa/entré (inom kassa/entré är kombi/rastavlösare en tjänst). För att trivas som kombi är det viktigt att du är flexibel, tycker om att arbeta på olika enheter och att du har lätt för att lära dig nya saker. Vid behov kommer du även få arbeta på andra funktioner. Du skall även uppfylla kravprofilen på den funktion du söker kombi till.

Antal: Ca 5-30 artister per affärsområde

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet för tjänster inom Parkfood och Nöjesavtalet för övriga tjänster.

RASTAVLÖSARE

Rollen som rastavlösare finns inom funktionerna attraktion, spel, butik, parkfood, kiosk, samt kassa/entré (inom kassa/entré är kombi/rastavlösare en tjänst). Rollen innebär att du löser artisternas raster under dagen. För att trivas i rollen är det viktigt att du tycker att det är roligt att rycka in i olika enheter och att ha varierande arbetsuppgifter. Som person är du flexibel och har lätt för att lära dig nya saker. Du skall även uppfylla kravprofilen på den funktion du söker rastavlösare till.

Antal: Ca 5-15 artister per affärsområde

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet för tjänster inom Parkfood och Nöjesavtalet för övriga tjänster.



ROLLER INOM ATTRAKTION

ATTRAKTIONSVÄRD

I rollen som attraktionsvärd söker vi dig som är målinriktad och tycker om att jobba för en hög effektivitet men samtidigt levererar fantastiska gästmöten. Du arbetar med att ge våra gäster en härlig, rolig och trygg attraktionsupplevelse. Arbetsuppgifterna innefattar gästmöten, att manövrera och övervaka en åkatraktion, ta emot biljetter och hjälpa gäster i och ur attraktioner. Arbetet sker till största del utomhus. Denna roll kräver ett moget säkerhetstänk samt att du har lätt att samarbeta i grupp. Du måste ha god syn (med glasögon) och normal hörsel. Det förekommer tunga lyft och tunga arbetsmoment. Har du önskemål om en speciell rotation/attraktion eller om du föredrar en rotation som är mer eller mindre fysiskt utmanande, skriv gärna det under övriga upplysningar i din ansökan.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

ATTRAKTIONSVÄRD - FAMILJ

Som attraktionsvärd – familj arbetar du främst på våra familjeattraktioner och möter därför framför allt våra yngre gäster. Det är inte ovanligt att du möter barn som åker sin första attraktion hos oss och du är med och skapar förtroende, åkglädje och långsiktigt engagemang för vår park. Arbetsuppgifterna innefattar gästmöten, manövrera och övervaka en åkatraktion, ta emot biljetter och hjälpa gäster i och ur attraktionen. Arbetet sker till största del utomhus. Denna roll kräver ett moget säkerhetstänk samt att du har lätt att samarbeta med människor. För att undvika längre köer för våra besökare krävs det att du arbetar på ett effektivt sätt. Du måste ha god syn (med glasögon) och normal hörsel. Det förekommer tunga lyft och tunga arbetsmoment. De flesta attraktioner manövreras av en person.

Antal: Ca 30 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

ATTRAKTIONSVÄRD - HOUSE OF NIGHTMARES

I rollen som Attraktionsvärd i House of Nightmares arbetar du med att ge våra gäster en extraordinär upplevelse i vårt skräckhus. Arbetsuppgifterna innebär att förstärka de skrämmande effekterna i attraktionen genom att spela olika roller på bestämda platser så kallade scener i huset. De skrämmande effekterna gör att arbetsplatsen till sin natur alltid är i mörker och ofta med hög



Ljudvolym. Arbetet sker till största del inomhus i mörka utrymmen som kan upplevas trånga. Då man arbetar helt själv i sin egen lilla scen har man ingen social interaktion med våra gäster förutom att ge dem en skräckupplevelse. Du kommunicerar med dina kollegor till största del via komradio, med undantag för vissa korta stunder under dagen då du självklart kommer träffa dina kollegor. För att trivas i denna roll är det därför mycket viktigt att du verkligen gillar att vistas i mörker, inte har några problem med höga ljudvolym/ trånga utrymmen och dessutom gillar att arbeta ensam. Du behöver också ha ett genuint intresse för att teater/improvisation.

I denna roll kommer du även ibland att bemanna entrén till attraktionen där du säljer entrébiljetter. Där kommer du också spela den viktiga rollen i att bygga upp gästens förväntningar och inte en känsla av mystik och spänning inför deras besök i House of Nightmares. Du kommer att tilldelas en kostym anpassad efter arbetsuppgifterna och du kommer ofta att använda mask eller smink. Denna roll kräver att du som söker har ett moget säkerhetstänk, att du har lätt att samarbeta i grupp, att du har stor kreativitet och är bra på att improvisera. Du är en person som gillar att stå i centrum samt har talang för att på ett smidigt sätt lösa konflikter som eventuellt kan uppstå. Det är också viktigt att du är duktig på att snabbt läsa av andra människor och kan anpassa ditt agerande efter deras behov. Du kan komma att arbeta på de andra åkatraktionerna och därför ska du uppfylla kravprofilen även för dessa tjänster. Även om större delen av arbetet utgörs av ensamarbete är vi ett mycket starkt och härligt sammansvetsat team som jobbar i huset tillsammans eftersom vår arbetsmiljö skiljer sig mycket från övriga tivolit. Vår arbetsgrupp är präglad av mycket glädje och engagemang då vi alla har ett brinnande gemensamt intresse- att ge våra gäster en skräckupplevelse i världsklass!

Antal: Ca 20 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

RESURS - ATTRAKTION

Som resurs på attraktion har du ingen fast attraktion eller rotation som du arbetar på. Det är ett varierat arbete. Vissa dagar kanske du står på samma attraktion hela dagen. Andra dagar har du mer eget ansvar för att hjälpa till med effektivitet och gästmötet på attraktionerna. Det kan handla om allt från att styra upp köer till att hoppa in och hjälpa till på en specifik attraktion som just då har längre kö. Som resurs har du också ett stort ansvar när det kommer till utbildning av nya artister. I mån av tid får du också befogenhet att hålla uppkörningar och utfärda förarbevis.

Antal: Ca 4 st. **Lön:** Enligt Kollektivavtal: Nöjesavtalet.



ROLLER INOM BUTIK & SPEL

5-KAMPSVÄRD

Som 5-kampsvärd tar du hand om förbokade 5-kampsgrupper och ansvarar för deras upplevelse i parken. Utifrån varje sällskaps unika behov och önskemål är det upp till dig att skraddarsy ett besök i världsklass. Du delar in lag, väljer grenar, leder dina gäster genom 5-kampen och skapar förutsättningar för att överträffa deras förväntningar. Som person trivs du i ett högt arbetstempo, har ett coachande förhållningssätt, ett engagerande bemötande och en god samarbetsförmåga. Vi vill att du till denna roll har en omfattande kunskap om Gröna Lund och dess historia samt goda kunskaper i engelska. Du kommer också att ha pass inom Spel. Under femkampens lågsång kan tjänsten kombineras med andra tjänster på de olika områdena. Erfarenheter från spel är meriterande men inte nödvändiga. Skriv gärna i "Övriga upplysningar" vilken tjänst du önskar kombinera med.

Antal: Fem artister under perioden maj-juni. OBS! Bör kombineras med annan tjänst. Två artister, som även är eventvärdar under större delen av säsongen. När du söker den kombinerade tjänsten söker du 5-kampsvärd/Eventvärd. Läs mer om eventvärd, under dess beskrivning.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet. Ansvarstillägg tillkommer för de pass som du är 5-kampsvärd.

BUTIK-/BALLONG-/FOTOVÄRD

Till denna roll behöver vi dig som är utåtriktad, har lätt för att ta kontakt med våra gäster och trivs med aktiv försäljning. Som Butik-/Ballong-/Fotovärd jobbar du med försäljning av bland annat ballonger, attraktionsfoton och butiksvaor i våra butiker eller mobila ballongvagnar. Tjänsten innebär bland annat kassaarbete, uppackning av varor och viss varuexponering. Som person är du initiativrik, ser vad som behövs göras och är duktig på att hålla snyggt och prydligt omkring dig. Vi ser gärna att du har kassaerfarenhet sedan tidigare. Nytt för i år är att Godisfabriken och Coca-Cola Store tillhör Butik så vill du jobba där är det den här rollen som du ska söka.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.



RESURS – SPEL

Brinner du för grymma gästmöten samtidigt som du vill stärka upp bemanningen i de enheter där du behövs som mest? Resurs Spel innebär att du och Teamledarna kommer fram till vilken enhet där du gör mest nytta för stunden, gästen avgör dina arbetsuppgifter. Ingen dag är den andra lik och tempot är ofta högt, ex 5kampskvällar hoppar du in i 5kampsspel & sommandagar dubblar du i något av våra lyckohjul. Det betyder att du är flexibel, anpassningsbar och stresstålig. Vissa dagar kan du komma att stå fast i en enhet hela passet. Du trivs med frihet under ansvar, du tar gärna egna initiativ och du är lösningsorienterad i ditt sätt att arbeta. Om du har tidigare erfarenhet från arbete som kombi eller rastavlösare spel är det meriterande.

Antal: Ca 4 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

SPELEXPONERARE

I rollen som spelexponerare ansvarar du för att femkampsspel, lotteristånd och lyckohjul är påfyllda och snyggt skyltade. Vi söker dig som har en estetisk blick, kan prioritera mellan olika arbetsuppgifter och inte rädd för att hugga i. Du har lätt för att samarbeta med alla artister du möter. Genom din energi och flexibilitet är du en god förebild för alla dina kollegor. Du ska vara en inspiration och glädjespridare för dina artistkollegor. Arbetet innefattar tynga lyft och kräver en god kondition. Då tjänsten delas på flera personer kommer du även få kombipass för att fylla ut arbetstiden.

Antal: 2 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet. Ansvarstillägg tillkommer.

SPELVÄRD

Är du utåtriktad, brinner för aktiv försäljning och vill ha ett varierat arbete? Som Spelvärd arbetar du växelvis i våra femkampsspel, lotteristånd och lyckohjul. För att engagera och få våra gäster nyfikna på våra spel, ser vi gärna att du är utåtriktad och har lätt att knyta kontakter med människor i alla åldrar. Du arbetar växelvis i våra lotteristånd, lyckohjul och femkampsspel. Du trivs med att arbeta med aktiv försäljning och har ett intresse att skapa merupplevelse för våra besökare, varje gång. I vissa av våra spel är det hög ljudvolym.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.



ROLLER ENTRÉ, KASSA OCH NÖJESBOKNINGEN

ENTRÉVÄRD

Som entrévärd arbetar du vid Gröna Lunds entréer och utgångsgrindar. Du välkomnar våra gäster med ett leende, informerar om parken och rekommenderar lämpliga produkter inför besöket. Ett viktigt fokus är att det ska gå snabbt och smidigt att komma in i parken och en stor del av arbetstiden går åt till att organisera köer och hänvisa gästerna rätt. Du ansvarar även för att det är städlat i ditt närområde. För att passa som värd är det viktigt att du verkligen trivs i rampluset, tycker om att ta egna initiativ och gärna bjuder på dig själv. Vidare är du ansvarsfull och stresstålig samt har en bred kunskap om Gröna Lunds produkter, tivolit i stort och dess historia. Som person är du nyfiken och tar själv ansvar för att söka information. Du är en lagspelare som trivs i grupp och har mycket lätt för att samarbeta med andra. Är du dessutom flerspråkig är detta en merit. Arbetet sker stående utomhus i alla väder och vi söker dig som gillar att prata inför folk och i mikrofon.

Antal: Ca 12 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

GÄSTRELATIONSANSVARIG

Gröna Lunds Gästrelationsansvarige är nyckeln i parkens hantering av inkommande gästären. Vi söker dig som är en proffsig kommunikatör och som gillar att uttrycka dig väl i tal och skrift, på svenska och engelska. I rollen som Gästrelationsansvarig har du kontakt med gäster som behöver lite extra hjälp eller som har frågor och synpunkter kring tidigare besök i parken. Du har en stark vilja att se det individuella behovet hos varje gäst. Som person gillar du eget ansvar och har en god känsla för grymma gästmöten.

Du arbetar nära Nöjesbokningen och Gästservice (tidigare Servicecenter) med gästinformation. Då du kommer att hantera flera ärenden samtidigt, är det viktigt att du är flexibel, noggrann, lyhörd och tålmodig. Tjänsten är heltid, främst kontorstid med start i april. Erfarenhet av gästrelationsarbete via telefon och mail samt erfarenhet av handläggningssystem är meriterande. Vi ser gärna att du har jobbat några säsonger i parken innan.

Antal: 1 artist

KASSAVÄRD

Du arbetar i någon av våra kassor på eller direkt utanför Gröna Lund. Arbetsuppgifterna innefattar att sälja Gröna Lunds olika produkter (entréer, åkkuponger, åkband m.m.) samt genom grymma gästmöten informera om tivolit och hjälpa gästen att välja rätt produkter inför och under besöket. Du ansvarar för en egen kassa samt för att redovisa denna. Det är meriterande om du sedan tidigare



har kassavana och ansvarat för att redovisa din kassa. Som person är du noggrann, säkerhetsmedveten, stresståligen och ansvarsfull. Vidare är det viktigt att du trivs med och är intresserad av aktiv försäljning.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

NÖJESBOKARE

Gröna Lund söker till Nöjesbokningen kommunikativa klippor som brinner för att ge våra gäster den absolut bästa upplevelsen. Arbetet på Nöjesbokningen innebär att besvara samtal från våra gäster, att boka in upplevelser för femkampare och skolklasser samt ge svar på frågor om Gröna Lunds restauranger, produkter och övriga utbud. I denna roll har du mycket kontakt med övriga avdelningar på Gröna Lund och är dem behjälpliga vid bokningar. I arbetet ingår även websupport för koncernens alla parker. Kvällar och helger bemannar vi även Gröna Lunds externa växel samt hjälper till på Gröna Lunds reception.

Tillsammans arbetar Nöjesbokningen som ett team med målet att erbjuda varje gäst en service i världsklass. Vi söker nu dig som brinner för service, har en utmärkt kommunikationsförmåga och behåller lugnet även när arbetstempot är högt. Vidare är du flexibel och kan arbeta lika effektivt självständigt som i grupp.

Du har minst ett års dokumenterad erfarenhet från serviceyrket och kan uttrycka dig korrekt och professionellt på svenska och engelska i såväl tal som skrift. Du bör ha en god datorvana och får gärna ha ett tekniskt intresse. Det är meriterande om du har erfarenhet från arbete via telefon från exempelvis kundsupportavdelning, samt tidigare erfarenhet av att arbeta i bokningssystem. God tivolikunskap är mycket meriterande.

Tjänsten är en säsongsanställning med start i mitten av april. Arbetstiden är varierande och är förlagd till vardagar, helger och röda dagar, arbetstiderna varierar mellan 8:15–21:00.

Antal: Ca 10 artister.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet. Ansvarstillägg tillkommer.

VÄRD FÖR GÄSTSERVICE

Trivs du med att arbeta med varierande arbetsuppgifter och har bred kunskap om vår park? I Gröna Lunds Gästservice får du möjlighet att möta och hjälpa alla typer av gäster. Du arbetar du bland annat i kassa med inriktning mot grupper, företag och samarbetspartners, hantering av förbokade produkter, kassaredovisning, bemötande av gästsynpunkter och omhändertagande av borttappade föremål. Rollen passar dig som är noggrann och lösningsorienterad. Då tempot ibland kan vara högt ser vi att du är stresståligen, ansvarsfull och positiv. Du drivs av att leverera grymma gästmöten



som överträffar våra gästers förväntningar varje gång. Det är meriterande om du talar flera språk samt har grundläggande datorkunskaper. Om du har arbetat flera säsonger på Gröna Lund är det mycket meriterande.

Antal: Ca 12 artister.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet. Ansvarstillägg tillkommer.

NÖJESBOKARE/VÄRD FÖR GÄSTSERVICE

Som Nöjesbokare/Värd Gästservice kommer du att rotera mellan dessa två roller, dvs vissa dagar/veckor arbetar du som Nöjesbokare, och andra dagar/veckor som värd i gästservice. I denna roll har du möjlighet att utvecklas och bredda dina kunskaper om parken och våra gäster då du följer gästens resa från bokning till besök. Till denna kombinerade tjänst söker vi dig som gärna har erfarenhet från någon av dessa tjänster. Du är flexibel i ditt sätt att arbeta, då den ena dagen sällan är den andra lik. Läs mer om respektive tjänst under rollerna Nöjesbokare och Värd för gästservice.

Antal: Ca 5 artister.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet. Ansvarstillägg tillkommer.



ROLLER INOM PARKFOOD

PARKFOODVÄRD

Vi söker dig som brinner lika mycket för god mat som att ge ett grymt gästmöte. Du är en viktig del i att leverera Gröna Lunds unika matutbud till våra gäster. Tjänsten är omväxlande i både tempo och uppgifter. Dina arbetsuppgifter varierar från kassaarbete, tillredning av vår grymma mat (bl.a. langos, poké bowl, nachotallrikar) och renhållning i både kök och försäljningsdiskar. Vi söker dig som är stresstålig, effektiv och gillar teamkänslan med att arbeta i lag. Om du har tidigare erfarenhet från arbete inom restaurang/fastfood/kiosk/café samt kassavana är meriterande.

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

Gröna Lund är ständigt på jakt efter hungriga Parkfoodvärdar. Rekommendera gärna dina vänner att söka via www.magisksommar.se

KIOSKVÄRD

Som Kioskvärd har du en viktig del i att leverera det många associerar med vårt tivoli, Gröna Lunds härliga snacks. Du arbetar på flera olika positioner i enheten. Uppgifterna varierar med bland annat försäljning och tillredning av bland annat sockervadd, glass, milkshakes, churros och donuts. Arbete med fritöser kan förekomma. Du jobbar ofta i ett högt tempo tillsammans i lag, där städning är en viktig del för säkerheten och upplevelsen. Som person är du effektiv och stresstålig samt har en god samarbetsförmåga. Tidigare erfarenhet från arbete inom restaurang/fastfood/kiosk/kafé samt kassavana är meriterande. Nytt för i år är att Godisfabriken och Coca-Cola Store tillhör Butik så vill du jobba där är det rollen som Butik-/ballong-/fotovärd du ska söka.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

RESURS PARKFOOD

Brinner du för god mat och grymma gästmöten, samtidigt som du vill stärka upp där du behövs som mest? Resurs Parkfood innebär att du och Teamledarna kommer fram till var du behövs bäst, gästen avgör dina arbetsuppgifter. Ingen dag är den andra lik och tempot är ofta högt. Det betyder att du är flexibel, anpassningsbar och stresstålig. Vissa dagar kan du stå fast i en enhet. Du trivs



med frihet under ansvar, du tar gärna egna initiativ och du är lösningsorienterad i ditt sätt att arbeta. Städning och renhållning i kök, försäljningsdiskar och ute på borden är en viktig del i arbetet. Om du har tidigare erfarenhet från arbete inom restaurang/fastfood/kiosk/café samt kassavana är meriterande.

Antal: Ca 15 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.



ROLLER INOM RESTAURANG

BARTENDER

Vi söker dig som har ett intresse för mat och dryck, som vill ha roligt på jobbet och som också drivs av viljan att ge bästa möjliga service till våra gäster. Du har tidigare arbetat som bartender och känner dig bekväm med svenska och/eller engelska i både tal och skrift. Tempot på våra restauranger kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du som person är snabb och stresstålig. Du är flexibel, ansvarstagande, och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Du gillar att arbeta i team som kännetecknas av ett professionellt och glatt samarbete där du själv tar ett eget ansvar för att skapa detta.

Antal: Ca 10 artister

Lön: Enligt kollektivavtal Hotell- och restaurangavtalet.

DISKARE

I rollen som diskare är du en viktig funktion i såväl matsal som kök. Genom ditt engagemang och effektiva sätt ser du till att disken genomförs på ett säkert och smidigt sätt. Du känner dig bekväm med svenska eller engelska och det är meriterande om du har erfarenhet från liknande arbete. Som person är du självgående och uthållig då tempot i köket många gånger kan vara högt. Viktigt att tänka på är att arbetet många gånger är fysiskt tungt. Som diskare är du en god förebild och kulturbärare för dina medarbetare. Även om arbetet delvis är självständigt, ingår du i ett team och det är därför viktigt att du både har förmåga och vilja att samarbeta med dina kollegor.

Antal: Ca 20-30 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell & Restaurangavtalet.

ENHETSANSVARIG – CLASSIC CAFÉ

Som Enhetsansvarig är ditt huvudfokus att leda arbetet i din enhet på ett inspirerande, effektivt och säkert sätt. Utöver de ordinarie arbetsuppgifter som förekommer på Classic Café utbildar du artister samt fördelar arbetet på caféet. Som person är du självgående, ansvarstagande, pedagogisk och har ett stort engagemang och gillar att arbeta i ett högt tempo. Du är glad, positiv och har förmåga att även få andra på gott humör. Du är förtroendeingivande och kan hålla dig lugn vid stressade och oväntade situationer. För denna roll krävs att du kan arbeta större delen av säsongen. Sista ansökningsdagen till denna tjänst är den 7 januari.

Antal: Ca 2 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell & Restaurangavtalet. Ansvarstillägg tillkommer.



HOVMÄSTARE

Som hovmästare erbjuds du ett kul och omväxlande arbete som arbetsledare på någon av Gröna Lunds restauranger. Ditt huvudsakliga fokus som hovmästare är att vara närvarande i driften på restaurangen och se till att våra gäster får bra service och att din personal trivs. I arbetet ingår en del administration som t.ex. beställningar, kontera fakturor samt tidsrapportering.

Till denna tjänst söker vi dig med stort intresse för mat och dryck och som samtidigt drivs av viljan att ge bästa möjliga service till våra gäster. Du har tidigare arbetat som hovmästare eller i liknande ansvarstjänst. Du känner dig bekväm med svenska och engelska i både tal och skrift. Tempot på våra restauranger kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du som person är snabb och stresstålig. Du är flexibel, ansvarstagande, och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta och har ett ekonomiskt tänk. Du skall även vara en bra ledare och förebild för din personal.

Som Hovmästare på Gröna Lund kommer du att få utbildningar inom ledarskap, service och våra interna system.

Det är meriterande om du genomgått en restaurangutbildning, STAD-utbildning samt har erfarenhet av kassasystemet TRIVEC och bokningssystemet Caspeco.

Antal: Ca 12 artister

KALLSKÄNKA

I rollen som kallskänka arbetar du på Gröna Lunds restauranger. Till denna roll söker vi dig med stort intresse för mat och dryck och som tidigare har arbetat med liknande arbetsuppgifter. Du känner dig bekväm med svenska eller engelska och det är meriterande om du genomgått en restaurangutbildning. Tempot i våra kök kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du är stresstålig. Du kan arbeta självständigt, tar egna initiativ och är lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Som kallskänka är du en god förebild och kulturbärare för dina medarbetare. Du trivs att arbeta i team och vill leverera smakupplevelser utöver det vanliga till våra gäster, varje gång!

Antal: Ca 10 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

KOCK

I rollen som kock arbetar du på Gröna Lunds restauranger. Till denna roll söker vi dig med stort intresse för mat och dryck och som tidigare har arbetat som kock. Du känner dig bekväm med svenska eller engelska och det är meriterande om du genomgått en restaurangutbildning. Tempot i



våra kök kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du är stresstålig. Du kan arbeta självständigt, tar egna initiativ och är lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Som kock är du en god förebild och kulturbärare för dina medarbetare. Du trivs att arbeta i team och vill leverera smakupplevelser utöver det vanliga till våra gäster, varje gång!

Antal: Ca 30 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

Gröna Lund är ständigt på jakt efter hungriga kockar. Rekommendera gärna dina kockvänner att söka via www.magisksommar.se

KÖKSBITRÄDE

Som köksbiträde arbetar du med enklare arbetsuppgifter som förkommer i ett restaurangkök. Vi söker dig som har ett genuint intresse för matlagning och som ser detta som en möjlighet att få ytterligare erfarenhet från restaurangbranschen. Det är meriterande om du genomgått en restaurangutbildning och/eller har erfarenhet från liknande arbete. Du känner dig bekväm med svenska eller engelska. Tempot i våra kök kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du är stresstålig. Du kan arbeta självständigt, tar egna initiativ och är lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Som köksbiträde är du en god förebild och kulturbärare för dina medarbetare. Du trivs att arbeta i team och vill leverera smakupplevelser utöver det vanliga till våra gäster, varje gång!

Antal: Ca 20 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

RESTAURANGBITRÄDE

Restaurangbiträde är en spännande och varierande roll för dig som är nyfiken på restaurangbranschen. Arbetsuppgifterna varierar från att hålla rent och fint i restaurangen till att serva våra gäster. Du trivs att arbeta i team och vill leverera en upplevelse utöver det vanliga till våra gäster. Då du som restaurangbiträde har mycket gästkontakt är det extra viktigt att du är serviceinriktad och mån om att våra gäster får en bra service. Tempot på våra restauranger kan många gånger vara högt så arbetet kräver därför att du är snabb och stresstålig. Vissa tjänster kan ibland även innefatta tunga lyft. Du kan arbeta självständigt, tar egna initiativ och är lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Det är meriterande om du har tidigare erfarenhet från restaurang eller café.

Antal: Ca 20 tjänster

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.



SERVIS

Vi söker dig som har ett intresse för mat och dryck, som vill ha roligt på jobbet och som också drivs av viljan att ge bästa möjliga service till våra gäster. Du har tidigare arbetat som servis och känner dig bekväm med svenska eller engelska i både tal och skrift. Tempot på våra restauranger kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du som person är snabb och stresstålig. Du är flexibel, ansvarstagande, och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Du gillar att arbeta i team som kännetecknas av ett professionellt och glatt samarbete där du själv tar ett eget ansvar för att skapa detta.

Som servis på Gröna Lund kommer du att få utbildningar inom service och våra system. Det är meriterande om du genomgått en restaurangutbildning, STAD-utbildning och har erfarenhet av kassasystemet TRIVEC.

Antal: Ca 25 tjänster

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- & Restaurangavtalet.

SOUSCHEF

Ditt huvudsakliga fokus i rollen som souschef är arbetsledning och att vara närvarande i driften och se till att våra gäster får bra service och att medarbetarna trivs. Arbetet är omväxlande och arbetsuppgifterna innefattar även viss administration.

Till denna roll söker vi dig med stort intresse för mat och dryck, och som samtidigt drivs av viljan att ge bästa möjliga service till våra gäster. Du har tidigare arbetat som Souschef eller i liknande ansvarstjänst. Du känner dig bekväm med svenska och engelska i både tal och skrift. Det är meriterande om du har genomgått en restaurangutbildning. Då tempot i våra restauranger många gånger kan vara högt är du flexibel och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Vidare är du ansvarstagande och har ett ekonomiskt tänk i ditt dagliga arbete. Som ledare är du en inspirerande förebild och du trivs i en ansvarstagande roll.

Vi söker dig som kan arbeta från mitten av mars till mitten av oktober med möjlighet till förlängning. Vissa tjänster har ett senare startdatum. Vi önskar att du i ansökan skriver hur du kan arbeta, dvs hela perioden eller delar av perioden.

Antal: 6 artister

TEAMLEDARE – CLASSIC CAFÉ

Nu söker vi en Teamledare till Classic Café. Ditt huvudsakliga fokus är att vara närvarande i driften och se till att våra gäster får bra service och att dina artister trivs. I arbetet ingår en del administration som t.ex. beställningar, kontera fakturor samt tidsrapportering.

Till denna tjänst söker vi dig med intresse för mat, kaffe och bakverk och som samtidigt drivs av viljan att ge bästa möjliga service till våra gäster. Du har tidigare arbetat i liknande ansvarstjänst.



Du känner dig bekväm med svenska och engelska i både tal och skrift. Tempot kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du som person är snabb och stresstålig. Du är flexibel, ansvarstagande, och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta och har ett ekonomiskt tänk. Du skall även vara en bra ledare och förebild för din personal.

Som Teamledare på Gröna Lund kommer du att få utbildningar inom ledarskap, service och våra interna system.

Det är meriterande om du genomgått en STAD-utbildning samt har erfarenhet av kassasystemet TRIVEC.

Anställningsperioden är april till oktober. Utbildningar startar i mars. Det är av stor vikt att du kan arbeta heltid under vår säsong.

Antal: 1 artist



ROLLER PÅ CENTRALLAGRET

TEAMLEDARE CENTRALLAGRET

Som Teamledare för centrallagret är du närmaste chef för de artister som arbetar på lagret och kostymförrådet. Du arbetsleder det dagliga arbetet på centrallagret och arbetar mycket med planering och är alltid ett steg före. Dina arbetsuppgifter innefattar bland annat optimering för varumottagning och leverans, distribution av varor samt coachning och utbildning av lagrets och kostymförrådets artister. Som Teamledare ansvarar du även för trivseln och arbetsglädjen bland artisterna. Du kommer att ansvara för vissa leverantörsbeställningar samt se till så att centrallagret hålls rent och strukturerat. I denna roll brinner du för att se dina kollegor utvecklas och strävar alltid efter att utveckla verksamheten. Du har ett starkt engagemang och tycker att det är kul med utmaningar och problemlösning. Arbetet ställer även krav på god strukturell- och koordineringsförmåga, administrativa färdigheter, ansvarstagande, sinne för ordning och reda samt god fysik då en hel del tunga lyft ingår i arbetet. B-körkort är önskvärt.

Vi har totalt sex Teamledare på centrallagret där två är semesteravlösare under högsäsong. Schemat är blandat, de tidigaste passen börjar 06:15.

Ange i ansökan hur du kan arbeta under året. Två av tjänsterna börjar redan i mars och slutar i oktober.

Frågor om denna tjänst besvaras av Nicole Frick på 010-708 93 03 och Robel Tesfay 010-708 93 17

Antal: 6 artister.

SERVICELÖPARE

I rollen som servicelöpare är din huvudsakliga arbetsuppgift att serva artisterna i Gröna Lunds enheter samt våra gäster i parken. Som servicelöpare utgår du alltid från centrallagret med fokus på att förse enheterna med varor, vilket innefattar allt från korv och mjukglass till godis och nallar. I position park arbetar du däremot mer ute i parken och direkt mot artisterna, där du bland annat hjälper till med att växla pengar, hjälpa gäster med skåpproblem och effektiviserar kölogistiken till kassor och attraktioner.

Arbetet är mycket flexibelt, och du ska kunna rycka in och arbeta med det mesta när behov uppstår. För att passa i rollen som servicelöpare behöver du vara initiativtagande, gilla att alltid ha något att göra, vara lösningsorienterad och ha ett hjärta som brinner för service.



Ingen dag är den andra lik och du kommer varje dag att stöta på nya situationer, vilket gör att du som person måste kunna arbeta utan ett färdigt manus i många situationer. Du trivs att arbeta både individuellt och i grupp och har en god samarbetsförmåga. Du har dessutom en god fysik, då en hel del tunga lyft ingår i arbetet.

Det finns tre positioner på lagret: Lager, Park och Kombi. Där position lager har fokus på att förse Gröna Lunds enheter med varor. Position Park har fokus ute i parken mot artister och gäster. Och kombitjänsten varierar mellan de två andra positionerna. Positionerna är utgångspunkt för vilka arbetsuppgifter du har, men alla hjälper varandra och du kommer att lära dig både lager- och parktjänsten allteftersom. Kombitjänsten är i första hand riktad till de som har arbetat på lagret tidigare.

B-körkort är önskvärt.

Antal: Ca 30 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet, tillägg på 5 kr/h.

SERVICELÖPARE KOSTYMFÖRRÅDET

Kostymförrådet är en del av inköpsavdelningen och centrallagret. Som Servicelöpare i kostymförrådet är dina främsta uppgifter att hjälpa till vid in- och utlämning av scenkläder samt hantering av ut- och inkommande tvätt. Andra arbetsuppgifter kommer bland annat att vara tillverkandet av namnbrickor, utdelande av skåpnycklar till artisterna och märkning av kläder. För att trivas i rollen är det viktigt att du ser glädje i att hjälpa andra och brinner för att ge bra service. Du är inte rädd för att hugga i när det behövs och tycker om att arbeta självständigt och ta egna initiativ. Det krävs dessutom att du är noggrann och strukturerad för att kunna ha koll på sortimentet. Har du tidigare arbetat i klädbutik eller med uppgifter där det är viktigt att hålla ordning och reda på saker, är detta meriterande.

Tjänsten är kombinerad med servicelöpartjänsten och 1-2 pass i veckan kommer du att arbeta som servicelöpare. Övriga pass är du stationerad i kostymförrådet.

Antal: Tre artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet, tillägg på 5 kr/h

SERVICELÖPARE VARUMOTTAGNING

Som varumottagare arbetar du i ett tight arbetslag där alla hjälper varandra och ingen dag är den andra lik. Det brukar alltid bli en väldigt god gemenskap och en grupp som har väldigt kul ihop. Utgångspositionen för varumottagarna är centrallagret och förutom dina varumottagarkollegor så kommer du även att arbeta mycket tillsammans med servicelöparna.



Arbetsuppgifterna är i första hand att ta hand om alla varuleveranser som kommer till Gröna Lunds centrallager, restauranger, kiosker, spel, butiker och parkfood-enheter. Varuleveranserna kommer mellan 07.00-10.00 på vardagar och din uppgift är då att på ett effektivt, noggrant sätt transportera alla varor till angiven plats. Efter att varumottagningen är klar för dagen kommer du att fortsätta med övriga servicelöparsysslor på centrallagret.

Arbetet är mycket fysiskt och du bör därför ha en god fysik och gilla att arbeta i ett högt tempo. Det är viktigt att alla varor hamnar på rätt plats, så har du ett sinne för ordning och reda är du som klippt och skuren för den här rollen.

Gillar du att vara ledig på helger så passar det också bra, då arbetstiden är vardagsförmiddagar, ofta med start 06.30. Sluttiden varierar under säsongen.

B-körkort är mycket önskvärt.

Antal: Ca 8 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet, tillägg på 5 kr/h.



ROLLER PÅ EKONOMIAVDELNINGEN

EKONOMIASSISTENT

Till denna roll söker vi ambitiösa och engagerade artister som gärna studerar ekonomi eller har jobbat med liknande arbetsuppgifter tidigare. Som ekonomiassistent kommer du framför allt att arbeta med redovisning av dagskassor. Då du kommer att arbeta på en liten avdelning som fort blir sammansvetsad är det av största vikt att alla tar sitt ansvar, har stort säkerhetstänk och är noggranna. Erfarenhet av att arbeta i Microsoft Excel är meriterande. Arbetstiderna är dagtid, med start i maj. Arbete på helg förekommer. För samtliga roller på ekonomiavdelningen genomförs bakgrundskontroll.

Sysselsättningsgrad: 75-100%

Antal: 4-5 artist

KASSAKONTORSASSISTENT

Letar du efter en roll där du får arbeta backstage men ändå nära föreställningens centrum? Då kan kassakontorsassistent vara tjänsten för dig! I rollen som kassakontorsassistent arbetar du med att tillhandahålla växelkassor till tivolits kassörer. Du arbetar med uppräknings och redovisning av dagskassor, kontroller samt hantering av produkter. Rollen sträcker sig från slutet av april till slutet av augusti, med möjlighet till arbete i september. Dina chanser att få rollen ökar om du kan arbeta 75-100% under maj. Arbetstiderna varierar från 08 till 01. Både kvälls- och helgarbete förekommer. Till rollen som kassakontorsassistent söker vi dig som har god administrativ förmåga och kan behålla koncentrationen trots att ett livligt tivoli sprudlar utanför fönstret. Du är strukturerad och mogen samt har mycket god samarbetsförmåga och ett stort säkerhetstänk. Vidare är det viktigt att du är självständig, flexibel och kvalitetsmedveten. Erfarenhet av kontanthantering och redovisning av kassor är meriterande. Vi ser också gärna att du har minst ett års arbetslivserfarenhet sedan tidigare. För samtliga roller på ekonomiavdelningen genomförs bakgrundskontroll.

Antal: Ca 8 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.



ENHETSANSVARIG KASSAKONTORET

Till rollen som Enhetsansvarig på kassakontoret söker vi en artist som trivs backstage. När föreställningen pågår för fullt är det du tillsammans med närmsta chef som ansvarar för driften av kassakontoret. Det är en utmanande och spännande roll där du bl.a. arbetar med planering, driftsfrågor och utbildning av våra artister på Kassakontoret. Till denna roll söker vi dig som har jobbat ett par säsonger på Kassakontoret, Redovisningen eller som Teamledare i parken och har ett starkt engagemang och vilja att utveckla både dig själv och andra. I rollen som Enhetsansvarig kommer du att genomföra utbildningar och det är därför viktigt att du har god pedagogisk förmåga. Rollen sträcker sig från april till slutet av september, med möjlighet till arbete i oktober. Arbetstiderna varierar mellan 08.00 – 01.00. Helg- samt kvällsarbete förekommer. För samtliga roller på ekonomiavdelningen genomförs bakgrundskontroll. **Sista ansökningsdagen till denna tjänst är den 7 januari.**

Antal: 4 artister



ROLLER PÅ EVENTAVDELNINGEN

EVENTVÄRD

Gillar du stor variation bland arbetsuppgifterna? Vill du möblera och dekorera om hela tivolit, kunna blåsa 1000 ballonger och även agera sockervaddshistoriker? Då kan rollen som eventvärd på säljavdelningen vara något för dig. I den här rollen är ingen dag den andra lik då evenen på Gröna Lund ofta är skraddarsydda efter företagskundernas specifika önskemål.

Som eventvärd arbetar du på event i olika storlekar och arbetsuppgifterna varierar friskt. Ena dagen är du värd för en konferens på Kaskad där fokus ligger på detaljer och omtanke, den andra dagen är du värd i entréerna under ett Magic Hours med 2000 eventgäster. Under eventet arbetar du tätt ihop med ansvarig projektledare och eventkoordinator. Tillsammans har ni framför er att lösa de utmaningar som uppstår och att skapa rätt förutsättningar för ett lyckat genomförande. Fysiskt arbete ingår, exempelvis bär vi bord, guldstolpar och kaffetermosar. Vi söker dig som är självgående, älskar att ha många ballonger i luften samtidigt och arbetar enligt devisen att ingenting är omöjligt.

OBS! Tjänsten som eventvärd täcker inte ett heltidsschema men det finns stora möjligheter att ta extrapass då fler event säljs in, samt på de olika affärsområdena. För två artister kan eventvärdssrollen kombineras med tjänsten som femkampsvärd (se beskrivning av 5-kampsvärd). Du väljer då tjänsten 5-kampsvärd/Eventvärd i din ansökan.

Antal: Ca 2 artister under perioderna april-juni samt augusti-september cirka 4 dagar i veckan. Samt ca 2 5-kampsvärd/eventvärdar.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

EVENTKOORDINATOR – NYHET 2019!

Vill du vara med och skraddarsy oförglömliga minnen för våra företagskunder så är det här din möjlighet! Gröna Lunds säljavdelning erbjuder företagskunder att hyra tivolit exklusivt för sig själva, speciella VIP-paket, kreativa konferenser och andra unika upplevelser för företagets egna inbjudna gäster. Ofta är evenen anpassade efter eventkundens egna önskemål.

Som eventkoordinator arbetar du nära projektledarna på säljavdelningen med delar av planering, förberedelse, genomförande och avslut av evenen. Då vi har många event under vår säsong



förväntar vi oss att du är noggrann i planering till utförande. Snabba, men genomtänkta beslut är en del av vardagen.

Säljvdelningen sitter inte still i båten och är en växande del av Gröna Lunds verksamhet. Vi siktar ständigt framåt och uppåt med nya idéer och produktutveckling. Vi ser gärna att du tar del i detta med din drivna, engagerade och lyhörda personlighet. Tidigare erfarenhet av liknande arbete och god förståelse för Gröna Lunds övriga funktioner är meriterande.

Antal: 2 säsongstjänster, 11 mars – 4 oktober med undantag för juli månad då det är eventlägsäsong. OBS! Viktigt att du kan arbeta heltid.

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet. Ansvarstillägg tillkommer.



ROLLER PÅ HR

HR-ASSISTENT

I rollen som HR-assistent arbetar du som ansiktet utåt för HR-avdelningen i Artistservice. Du är länken mellan Gröna Lunds artister och HR-avdelningen. Dina främsta arbetsuppgifter är HR-administration. I arbetsuppgifterna ingår bl.a. att ta emot sjukskrivningar, hantera arbetsrättsliga ärenden och hjälpa till med den dagliga bemanningen. Du är även stöd till chefer och medarbetare i HR-relaterade frågor som uppkommer under säsongen. Du har påbörjat eller avslutat din utbildning inom Personal/HR-området och brinner för dessa frågor alternativt har några års relevant erfarenhet inom personalområdet eller annan likvärdig erfarenhet. Det är meriterande om du har erfarenhet av HR-administration och är van att arbeta i personalsystem.

Antal: Ca 2 artister

UTBILDARE

Vill du vara med och bidra till att alla Parks and Resorts medarbetare har verktygen, engagemanget och kunskapen för att leverera helhetsupplevelser i världsklass - varje gång?

Parks and Resorts Academy letar nu efter förstärkning i form av en starkt lysande stjärna till rollen som utbildare. Du kommer framför allt att arbeta med att utbilda våra säsongsartister i vår serviceutbildning "Gästen i Fokus". Du kommer att hålla utbildningar i alla våra parker så rollen innebär mycket resor. Rollen innebär arbete ca 1-2 dagar/vecka under april och maj och går därför utmärkt att kombinera med någon annan roll på tivolit.

Vi söker dig som har tidigare erfarenhet från rollen som utbildare och det är meriterande om du har arbetat med serviceutbildningar i upplevelsebranschen.

Antal: 1 artist



ROLLER PÅ IT

IT-ARTIST

I rollen som IT-artist arbetar du med support av parkens IT-miljö under drift. Rollen innefattar främst support och underhåll av kassor i butik och restaurang/parkfood, biljettautomater, entréer och diverse IT-relaterad kringutrustning för parkens drift. I vissa förekommande fall även användarrelaterad support till andra avdelningar. Som IT-support täcker du hela kedjan från mottagande av felanmälan, felsökning, åtgärd och återrapportering. I rollen har du även stöd från koncernens IT-avdelning. Vi söker dig som har ett brinnande intresse för IT och som minst har gymnasiekompetens inom området. Har du tidigare erfarenhet av liknande arbete är det mycket meriterande. Du har en mycket hög servicekänsla, gillar att ta egna initiativ samt arbetar bra såväl självständigt som i grupp. Vi tror att du är en problemlösare och har ett positivt sätt att se på lösningar av problem. Tidigare erfarenhet av kassasystem är meriterande, så även B-körkort.

Antal: Ca 3 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.



ROLLER PÅ PROGRAMAVDELNINGEN

BACKSTAGEANSVARIG

Här jobbar du som spindeln i nätet med den eller de artister som ska spela på lilla eller stora scen samt dess crew. Genom ditt serviceinriktade sätt skapar du förutsättningar för att våra gäster ska få en fantastisk upplevelse bakom scen. De frågor som artisterna har löser du med glädje - Omöjligt bor inte här! Den ena dagen är inte den andra lik. Vi söker dig med ledaregenskaper som vågar ta tuffa beslut och leverera glädje och service i världsklass! Att jobba långa pass är inget hinder för att alltid vara på tå och alltid ha nära till ett skratt. Viktigt med att du känner dig bekväm med det svenska och engelska språket. Är du flerspråkig är det meriterande.

Antal: 2 st

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

LOGEVÄRD

Som logevärd är du en av våra pusselbitar för att artisterna (på stora eller lilla scen) och sällskapet ska trivas på bästa möjliga sätt. I denna roll arbetar du vid Gröna Lunds två olika scener och deras närområden. Du välkomnar våra gäster och har ett leende på läpparna och ett glatt välkomnande. Du hjälper till med att servera våra gäster mat och dryck och ser till att det är rent och snyggt där sällskapet vistas. Till denna roll söker vi dig som inte är rädd för att hugga i där det behövs. Du är ansvarsfull och behåller lugnet trots att tempot stundtals kan vara högt. I denna roll är det också viktigt att ha bred kunskap om Gröna Lunds historia och dess utbud, därför söker vi dig som är nyfiken och gärna själv söker information. Du pratar både svenska och engelska, och är du dessutom flerspråkig är det meriterande. Arbetet sker utomhus i alla väder.

Antal: 3 st

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

LOGEVÄRD - KALLSKÄNK

Som logevärd-kallskänk är du en av våra pusselbitar för att artisterna (på stora eller lilla scen) och sällskapet ska trivas på bästa möjliga sätt. I denna roll arbetar du med tillagning av enklare mat till våra artister som under kvällen kommer uppträda på stora eller lilla scen. Du ser till att det är rent och snyggt där sällskapet vistas. Till denna roll söker vi dig med stort intresse för mat och dryck och som tidigare har arbetat med liknande arbetsuppgifter. Du är bekväm med svenska och engelska och det är meriterande om du genomgått en restaurangutbildning.

Antal: 1 st

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.



SCENARBETARE

Som scenarbetare är du en av våra pusselbitar för att artisten och sällskapet ska trivas på bästa möjliga sätt. Genom ditt glada och serviceinriktade sätt skapar du förutsättningar för att våra gäster ska få en fantastisk upplevelse. I denna roll arbetar du på Gröna Lunds alla scener och dess närområden. Du välkomnar våra gäster med ett leende på läpparna. Du hjälper också till med att hålla rent och snyggt där du och sällskapet vistas.

Till denna roll söker vi dig som inte är rädd för att hugga i där det behövs, och som gillar att sprida glädje och jobba flexibla arbetstider. Du är ansvarsfull och väldigt serviceinriktad gentemot våra gäster, och behåller lugnet trots att tempot stundtals kan vara högt. Du är en lagspelare som har lätt för att samarbeta med andra, men jobbar även självständigt. Du har tidigare arbetat med service och älskar mötet med gästen.

Vi söker dig som kan arbeta från maj - slutet av augusti med varierande arbetstider. Arbetet sker mestadels utomhus i alla väder.

Antal: 3 st



ROLLER PÅ SÄKERHETSAVDELNINGEN

TEAMLEDARE - SÄKERHETSAVDELNINGEN

En förutsättning för att Gröna Lund ska kunna vara en plats där magiska minnen skapas är att vi alltid har stort fokus på säkerhet och trygghet i parken. Nu letar vi efter dig som vill vara med och fortsätta att utveckla och leda Gröna Lunds säkerhetsavdelning. Om du är redo för din nästa utmaning, brinner för service och vill få vara med och regissera en föreställning i världsklass - då är det här rollen för dig! Rollen som Teamledare innebär framför allt att på ett engagerat sätt leda, motivera och coacha Gröna Lunds säkerhetsvårdare i deras dagliga arbete. Säkerhetsvårdarna är uppdelade i olika roller med fokus på olika arbetsuppgifter, allt från förebyggande och trygghetsskapande mot ungdomar till säkerhetskontroller i entréerna, trafik- och ködirigering samt även den interna kontanthanteringen. Varje år besöker ca 1,5 miljoner människor tivolit och vi har ca 60 konserter med flertalet världsartister på våra scener. Det innebär att du vissa dagar kan komma att delta i arbetslag upp emot 40-50 personer om vi har ett stort evenemang. I rollen kommer du även att delta i utbildningar och introduktion av nya medarbetare.

För att trivas och lyckas i rollen som Teamledare tycker du om att ha ett stort ansvar och du leder genom att alltid vara en positiv och glädjespridande förebild. På Gröna Lund är sällan den ena dagen den andra lik vilket gör att du också behöver vara kreativ och lösningsorienterad. Vidare är du strukturerad och har bra känsla för vad som behöver prioriteras. Vi söker dig med tidigare erfarenhet av att arbeta trygghetsskapande i publika miljöer eller tidigare erfarenhet av att arbeta på Gröna Lund. Inspireras du av att arbeta i en miljö som präglas av högt tempo med många härliga besökare och kollegor så tveka inte att ansöka.”

Antal: 2-3 personer

ENTRÉVÄRD RESTAURANG

Som Entrévärd för någon av Gröna Lunds restauranger är din främsta roll att välkomna restaurangens gäster. I samarbete med ansvariga för respektive restaurang ansvarar du för att rätt antal personer vistas på serveringsytorna och du utför legitimationskontroller. Som entrévärd så ingår du i Gröna Lunds säkerhetsavdelning där b.l.a Ordningssvakterna också ingår.

För att trivas och lyckas i rollen som Entrévärd för restaurang så älskar du att ge service i världsklass till våra gäster. Du kommer att ha ett nära samarbete med alla medarbetare på respektive restaurang samt med våra Ordningssvakter vilket ställer höga krav på god samarbetsförmåga. Som person är du lugn och stabil och vill alltid hjälpa till och du har en mycket god förmåga i att kommunicera med människor.



Vi söker dig som inspireras av att träffa och möta människor och som trivs i ett högt tempo och är **minst 20 år gammal**.

Tjänsten är en säsongsanställning på deltid från maj till september. Arbetstiderna är mestadels kvällstid under vardagar, helgpas kan förekomma. Vi söker både dig som vill jobba deltid ca 2-3 vardagskvällar i veckan.

Inspireras du av att arbeta i en miljö som präglas av högt tempo med många härliga besökare och kollegor så tveka inte att ansöka.

Antal: 10 personer

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

GRUPPLEDARE FÖR ORDNINGSVAKTER

En förutsättning för att Gröna Lund ska kunna vara en plats där magiska minnen skapas är att vi alltid har stort fokus på säkerhet och trygghet i parken. Gröna Lund söker för kommande säsong Gruppledare vars främsta uppgift är att säkerställa trygghet och säkerhet för våra 1,5 miljoner besökare.

Som Gruppledare kommer du att leda och fördela arbetet för Gröna Lunds Ordningssvakter. På Gröna Lund är sällan den ena dagen den andra lik. Vi har 1,5 miljoner besökare varje år, från olika delar av Sverige och hela världen. Vi har varje år ca 60 konserter varav flertalet världsartister på våra scener. Det innebär att du vissa dagar kan komma att arbetsleda upp emot 40-50 personer om vi har ett stort evenemang.

För att trivas och lyckas i rollen som Gruppledare på Gröna Lund så inspireras du av att träffa människor från alla delar av Sverige och världen då våra 1,5 miljoner besökare kommer precis därifrån. Du har en mycket god förmåga att kommunicera med människor och du tycker det är en självklarhet att alltid försöka lösa uppkomna situationer eller konflikter på ett verbalt sätt. Som person är du lugn och stabil. Du utstrålar service och trygghet och vill alltid hjälpa till. Du kommer att ses som en förebild av stora och små besökare men även av Gröna Lunds alla medarbetare. Det ställer höga krav på ansvarskännande och professionalism. Eftersom att du aktivt ska arbeta för att utveckla både medarbetare samt verksamheten krävs att du har en mycket god förmåga att kunna lyfta blicken. Du kommer även att vara en viktig länk mellan Säkerhetsavdelningen och övriga avdelningar på Gröna Lund.



Du kommer också att delta i och genomföra utbildningar och introduktioner för nya medarbetare. Vid eventuella incidenter så kommer du även att leda avlastningssamtal med tillhörande uppföljningar. I tjänsten ingår även en viss administration som t.ex. tidrapportering och bemanning/schemaläggning etc.

Vi söker dig som har tidigare erfarenhet av att arbeta i publika miljöer. Det är även meriterande om du har tidigare erfarenhet av att arbeta på Gröna Lund. Eftersom du kommer ha personalansvar så ser vi det som meriterande om du tidigare har arbetat i en ledande befattning. Vi kommer lägga stor vikt vid personlig lämplighet och det viktigaste av allt är att du är engagerad och genuint intresserad av att vara med och utveckla Gröna Lunds Säkerhetsavdelning.

Vidare så är det ett krav att du har genomfört en godkänd Ordningsvaktsutbildning, har ett giltigt Ordningsvaktsförordnande och är minst **20 år fyllda**.

Tjänsten är en säsongsanställning från april till september, med varierande arbetstider där dag-, kvälls och helgpass ingår.

Antal: 1 person

ORDNINGSVAKT

En förutsättning för att Gröna Lund ska kunna vara en plats där magiska minnen skapas är att vi alltid har stort fokus på säkerhet och trygghet i parken. På Gröna Lund är sällan den ena dagen den andra lik. Varje år besöker ca 1,5 miljoner människor tivolit och vi har ca 60 konserter varav flertalet världsartister på våra scener. Det innebär att du vissa dagar kan komma att delta i arbetslag upp emot 40-50 personer om vi har ett stort evenemang.

För att trivas och lyckas i rollen som Ordningsvakt på Gröna Lund så inspireras du av att träffa människor från alla delar av Sverige och världen då våra 1,5 miljoner besökare kommer precis därifrån. Du har en mycket god förmåga i att kommunicera med människor och du tycker det är en självklarhet att alltid försöka lösa uppkomna situationer eller konflikter på ett verbalt sätt. Som person är du lugn och stabil. Du utstrålar service och trygghet och vill alltid hjälpa till. Du kommer att ses som en förebild av stora och små besökare men även av Gröna Lunds alla medarbetare. Det ställer höga krav på ansvarskännande och professionalism. Det är meriterande om du har tidigare erfarenhet från arbete i publika miljöer som t.ex. andra konsertarenor, festivaler eller kanske tidigare erfarenhet av Gröna Lund. Det är också meriterande om du har tidigare erfarenheter av att arbeta med ungdomar i någon form, t.ex. ungdomsledare inom idrott eller annan ungdomsverksamhet. Eftersom du kommer ha många kollegor tycker du om att samarbeta och sprider positiv energi till dina kollegor.



Vidare så är det ett krav att du har genomfört en godkänd Ordningsvaktsutbildning, har ett giltigt Ordningsvaktsförordnande och är minst **20 år fyllda**.

Tjänsten är en säsongsanställning från april till september, med varierande arbetstider där dag-, kvälls och helgpas ingår. Vi söker både dig som vill jobba heltid, deltid och extra vid behov.

Inspireras du av att arbeta i en miljö som präglas av högt tempo med många härliga besökare och kollegor så tveka inte att ansöka.

Antal: ca 15-20 personer

Lön: 172: -/h OB enligt Ordningsvaktsavtalet (Visita/HRF)

SÄKERHETSVÄRD - ENTRÈ

En förutsättning för att Gröna Lund ska kunna vara en plats där magiska minnen skapas är att vi alltid har stort fokus på säkerhet och trygghet i parken. På Gröna Lund är sällan den ena dagen den andra lik. Varje år besöker ca 1,5 miljoner människor tivolit och vi har ca 60 konserter varav flertalet världsartister på våra scener. Det innebär att du vissa dagar kan komma att delta i arbetslag upp emot 40-50 personer om vi har ett stort evenemang.

Gröna Lunds främsta värdeord är säkerhet och för att våra besökare ska vara både säkra och trygga så söker vi Säkerhetsvärdar till entréerna. Säkerhetsvärd – Entrés huvudsakliga arbetsuppgifter är att genomföra säkerhetskontroller som alla Gröna Lunds besökare ska gå igenom innan de går in i parken. Arbetsuppgifter såsom trafikdirigering, dirigering av köer och andra säkerhetsrelaterade uppgifter ingår också i tjänsten. För att trivas och lyckas i rollen som Säkerhetsvärd så inspireras du av att träffa människor från alla delar av Sverige och världen då våra 1,5 miljoner besökare kommer precis därifrån. Vi tror att du brinner för att ge allra bästa service till alla våra besökare och pga. arbetsuppgifternas natur krävs ett stort ansvarskännande, professionalism samt ett mycket gott omdöme. Du gillar ett högt tempo och som person är du lugnt och stabil och vill alltid hjälpa till. Då du är en del av en arbetsgrupp så gillar du att samarbeta och du sprider positiv energi till dina kollegor.

Vi söker dig med tidigare erfarenheter av liknande arbetsuppgifter. Har du erfarenheter från att jobba med säkerhet och trygghet på andra publika evenemang, festivaler och konserter etc. så ser vi det som meriterande. Vi kommer lägga stor vikt vid personlig lämplighet och det viktigaste av allt är att du är engagerad, uppmärksam och har en fenomenal känsla för service.

Inspireras du av att arbeta i en miljö som präglas av högt tempo med många härliga besökare och kollegor så tveka inte att ansöka.

Antal: ca 15 personer



Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.

SÄKERHETSVÄRD - PARK

En förutsättning för att Gröna Lund ska kunna vara en plats där magiska minnen skapas är att vi alltid har stort fokus på säkerhet och trygghet i parken. På Gröna Lund är sällan den ena dagen den andra lik. Varje år besöker ca 1,5 miljoner människor tivolit och vi har ca 60 konserter varav flertalet världsartister på våra scener. Det innebär att du vissa dagar kan komma att delta i arbetslag upp emot 40-50 personer om vi har ett stort evenemang.

Säkerhetsvärdens främsta uppgift är att arbeta uppsökande och trygghetsskapande mot våra besökande ungdomar. Det innebär att vi med olika medel ska se till att ungdomarna får en så bra och trygg upplevelse som möjligt. För att trivas och lyckas i rollen som Säkerhetsvärd så inspireras du av att träffa människor från alla delar av Sverige och världen då våra 1,5 miljoner besökare kommer precis därifrån. Vi tror att du är engagerad i frågor som rör värderingar, normer, respekt och självrespekt och alla människors lika värde. Och självklart är du intresserad av frågor som rör trygghet och säkerhet. Som person är du lugn och stabil och du vill alltid hjälpa till. Eftersom du till stor del kommer att arbeta uppsökande och förebyggande så behöver du ha en mycket god kommunikativ förmåga. Du kommer att ses som en viktig förebild vilket ställer höga krav på ansvarskännande och professionalism. Då du är en del av en arbetsgrupp så gillar du att samarbeta och du sprider positiv energi till dina kollegor.

Vi söker dig med tidigare erfarenhet av att arbeta med gruppen ungdomar, t.ex. ungdomsledare, fritidsledare eller motsvarande. Vi ser det också som meriterande om du har erfarenheter av att arbeta trygghetsskapande vid publika tillställningar som t.ex. festivaler eller andra evenemang. Vi söker personer med olika bakgrunder, ålder och även med olika utbildningsnivåer. Har du en, eller genomför du en relevant högskole- eller universitetsutbildning ser vi det som meriterande. Men viktigast av allt är att du är engagerad och trivs i rollen som förebild för både stora och små besökare.

Tjänsten är en säsongsanställning från april till september med varierande arbetstider där såväl dag, kvälls-, som helgpass ingår.

Inspireras du av att arbeta i en miljö som präglas av högt tempo med många härliga besökare och kollegor så tveka inte att ansöka.

Antal: 2-3 personer

Lön: Enligt kollektivavtal: Hotell- och restaurangavtalet.



ROLLER PÅ TEKNIK & UNDERHÅLL

LOKALVÅRDARE

I rollen som lokalvårdare är ditt främsta fokus att se till att så väl parken som våra backstageutrymmen hålls rena och snygga. Du kommer att arbeta med städning av bl.a. kontor, toaletter, loger, attraktioner, restauranger, parkfoodenheter och kiosker. Vidare kommer du att arbeta med markstädning, sophantering samt avtorkning av utemöbler, fasader och lampor. I rollen ingår även att förbereda inför konserter vilket bl.a. innebär flytt av möbler, bygga kravallstaket, iordningsställande av blomlådor m.m. Det är meriterande om du har SRY-städutbildning alternativt golvvårdsutbildning. Till denna roll söker vi dig som är positiv, lyhörd, ansvarfull och initiativtagande. Du har förmågan att samarbeta samtidigt som du arbetar lika bra självständigt. Du bör även vara morgonpigg då tidiga morgnar samt många nattpass ingår i tjänsten. Allt arbete utförs under tider parken är stängd. Olika arbetstider beroende på låg- eller högsäsong.

Antal: Ca 15 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

PARKVÅRDARE

I denna roll arbetar du med att hålla parken ren så att våra gäster skall trivas under sitt besök. Arbetsuppgifterna innefattar renhållning av marken, toalettstädning, bordstorkning samt tömning och bortforsling av sopor. En stor del av dina dagar består av gästmöten, vi behöver därför dig som är utåtriktad och gärna tar initiativ till gästmöten. Under dagar då det är mycket gäster i parken kan arbetet vara fysiskt krävande då du arbetar i högt tempo. Tunga lyft och långa promenader förekommer under en arbetsdag. Även om du ofta arbetar ensam är det viktigt att du är en lagspelare som gillar frihet under ansvar. Vi ser gärna att du har tidigare erfarenhet av arbete med renhållning och inte är rädd för att ta dig an oangenäma städuppgifter. Du bör vara i god fysisk form. B-Körkort är mycket meriterande.

Antal: Ca 30 artister

Lön: Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

RESTAURANGTEKNIKER

I rollen som restaurangtekniker arbetar du med reparation, underhåll och rengöring av de maskiner som finns inom parkfood och restaurang, exempelvis grillar, fritöser, ugnar och diskmaskiner. Arbetet är självständigt och ansvarsfullt och du kommer att röra dig mellan våra enheter och träffa många medarbetare och göra bekantskap med ett flertal olika maskiner. Rollen är aktiv och omväxlande och vi söker därför dig som gillar att arbeta i ett högt tempo och har en god fysik. Du har en grundläggande el- och teknikkunskap och en avslutad gymnasial utbildning inom



el/mekanik eller motsvarande. Du pluggar gärna på KTH (maskinteknik, maskiningenjör, fordonsmekaniker).

Vidare är du händig, självgående och tar ett stort personligt ansvar.

Antal: Ca 2 artister

Lön: Individuell lönesättning. Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

SPELTEKNIKER

I rollen som speltekniker tar du hand om och servar maskinerna i våra spel- och hjulenheter. För att trivas i rollen är det viktigt att du är tekniskt lagd, händig, självgående och tar ett stort personligt ansvar. Vi söker dig som med ett starkt stöd och under eget ansvar, vill utvecklas och lära dig mer inom teknik. Arbetet är självständigt och ansvarsfullt och du kommer att få rotera mellan våra enheter och träffa många medarbetare. Du har en grundläggande el- och teknikkunskap och en avslutad gymnasial utbildning inom el/mekanik eller motsvarande. Det är till stor fördel om du tidigare arbetat som tekniker eller har teknisk utbildning.

Antal: 3 artister

Lön: Individuell lönesättning. Gällande kollektivavtal är: Nöjesavtalet.

SÄSONGSMEKANIKER

I rollen som säsongsmekaniker arbetar du med dagliga samt tvåveckors-kontroller av samtliga attraktioner och övrig teknisk utrustning. Du åtgärdar mindre problem som uppmärksammas vid kontrollerna. Arbetstiderna är mellan 05.00-11.00 eller 06.00-12.00 vardagar och helger. För att trivas i rollen ska du vara en problemlösare som inte är rädd för att be om hjälp. Genom ditt glada och serviceinriktade sätt skapar du förutsättningar för att våra gäster ska få en fantastisk upplevelse. Som person är du noggrann, säkerhetsmedveten, tekniskt lagd och har gärna en pågående eller avslutad teknisk utbildning. Rollen innebär mycket självständigt arbete men du ingår i ett team på ca tio personer varje dag. I år kommer vi även söka Teamledare till denna grupp. Är du intresserad av jobbet som Teamledare, notera det i din ansökan.

Antal: Ca 20 artister

Lön: Individuell lönesättning. Gällande kollektivavtal är Nöjesavtalet.

TEAMLEDARE - SÄSONGSMEKANIKER

Vill du vara med och regissera en föreställning i världsklass? Är du redo att ta nästa kliv i din roll som ledare? Nu letar vi efter Teamledare för våra säsongsmekaniker.

Rollen som Teamledare innebär att på ett engagerat sätt leda, motivera och coacha Gröna Lunds säsongsmekaniker i deras dagliga arbete. Du kommer även att delta i det dagliga arbetet och tillsammans med övriga säsongsmekaniker genomföra de dagliga säkerhetskontrollerna.



TEAMLEDARE - PARKVÅRD

Vill du vara med och regissera en föreställning i världsklass? Är du redo att ta nästa kliv i din roll som ledare? Till Parkvård söker vi drivna Teamledare som brinner för grymma gästmöten och aktivt ledarskap. Läs mer om tjänsten under Roller inom AO – Teamledare.

När du söker denna tjänst söker du Teamledare AO och anger Parkvård i din ansökan. Sista ansökningsdag för denna tjänst är den 7 januari.

TRÄDGÅRDSMEDARBETARE

Vi vet att vackra blommor och fina buskar är en del av helhetsupplevelsen för våra gäster. Därför strävar vi alltid efter hög kvalitet och god omsorg av våra rabatter och odlingsytor. I rollen som trädgårdsmedarbetare kommer du att arbeta med plantering och skötsel av annuella och perenna planteringar samt beskärning och formklippning av träd och buskar. Du kommer även att arbeta med kringarbeten som städning av rabatter och fontänskötsel.

Vi söker dig som har en trädgårdsutbildning samt god växt- och beskärningskunskap. Du har gärna arbetat med varierande skötseluppgifter inom trädgård och har du dessutom kunskap inom mark och stensättning är det meriterande. Så även om du har B-körkort. Det är också viktigt att du har god fysik då arbetet bitvis är tungt. Nattarbete kan förekomma på denna tjänst.

Antal: 3 artister med start i mars.

Lön: Individuell lönesättning. Gällande kollektivavtal är: Nöjesavtalet.

