



IWAY

STANDARD

Detta dokument är en översättning av IWAY Standard General Section, utgåva 6.0. Denna översättning är endast i informationssyfte och kan inte ses som ett avtalsdokument. Den engelska versionen är den enda officiella handlingen och den som ska hänvisas till, i händelse av skillnader i tolkning, tvister och andra meningsskiljaktigheter.

"The IKEA Way" för ansvarsfullt anskaffande av produkter, tjänster, material och komponenter

IWAY STANDARD - EDITION 6.0 PUBLICERAT SEPTEMBER 2019 - © Inter IKEA Systems B.V. 2019



Innehåll

INTRODUKTION	3
--------------	---

IWAY PRINCIPER	9
----------------	---

! ALLMÄNNA AVSNITTET	10
<i>(Krav för alla leverantörer)</i>	

+ KOMPLETTERANDE AVSNITT	
<i>(Specifika krav för leverantörer tillgängliga som separata dokument)</i>	

	AVSNITT OM BOENDE
---	-------------------

	AVSNITT OM DJURVÄLFÄRD
---	------------------------

	AVSNITT OM SKOGSBRUK
---	----------------------

	AVSNITT OM TRANSPORT
---	----------------------



IKEAs vision är att skapa en bättre vardag för de många människorna

I detta dokument betyder "vi" alla företag som verkar under VARUMÄRKET IKEA, och "du" betyder alla leverantörer till alla IKEA-företag.

Vi ("IKEA") vill bygga långsiktiga relationer med leverantörer, tjänsteleverantörer och andra avtalsparter (häri efter, "Leverantörer") som delar vår vision. Därför har vi utvecklat IWAY, "The IKEA Way" för ansvarsfullt anskaffande av produkter, tjänster, material och komponenter.

IWAY definierar vad vi förväntar oss av dig, som leverantör i IKEAs värdekedja, när du handhar människor, planeten och djur.

Vår erfarenhet av att arbeta med IWAY har visat oss att när människor, planeten och djur behandlas med respekt, blir arbetstagare mer produktiva, resurser utnyttjas mer effektivt och verksamheten frodas. Våra kunder gynnas också – att veta att alla varor som IKEA säljer produceras, transporteras, levereras och monteras på ett ansvarsfullt sätt och att *leverantörer* till våra butiker, kundernas kontaktpunkter och produktionsanläggningar upprätthåller goda sociala, miljömässiga och djurskyddsmässiga villkor.

När vi arbetar med IWAY styrs vi kontinuerligt av följande frågor:



**VAD ÄR BÄST FÖR
BARNET?**



**HAR DEN EN POSITIV
INVERKAN PÅ MILJÖN?**



**VAD ÄR DET SOM ÄR BÄST
FÖR ARBETSTAGAREN?**



**HAR DET EN POSITIV INVERKAN
PÅ DJURENS VÄLBEFINNANDE?**

Vi är fast beslutna att stödja ansvariga anskaffnings principer i alla skeden av IKEAs *värdekedja*

Genom att åta dig att uppfylla IWAY
förväntas du säkra följande:

Ansvar

Du är alltid ansvarig för att följa lokala,
nationella och internationella lagar
samt alla IWAY-Must och IWAY Basic-
krav som definieras i IWAY-standard.

Öppenhet

Du är öppen och ärlig om områden
som kräver förbättringar.

Kontinuerlig förbättring

Vi inser den tid och ansträngning
som krävs för att genomföra IWAY-
standard och uppmuntrar dig att
arbeta efter en attityd, för att löpande
stärka prestanda och gå utöver IWAY
Basic-kraven, såsom krävs.



Vi inser att våra handlingar också gör skillnad

Vi strävar efter att ta ett rättvist och öppet synsätt för hur vi arbetar med dig. Detta innebär att:

Anpassning

Vi strävar efter att leva upp till samma förväntningar internt som vi kräver av dig.

Dialog

Vi upprätthåller öppna kommunikationslinjer med alla våra *leverantörer* och välkomnar all feedback du kan ha om vår prestation och vårt beteende.

Support

Där det är möjligt ger vi dig praktiskt stöd för att hjälpa dig att utveckla dina egna processer, anpassade till din verksamhet, så att du kan mötas och ständigt förbättra, i linje med IWAY-standarderna.



IWAY:s principer och krav bygger på internationellt erkända standarder och principer

Dessa återspeglar vårt engagemang för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och bygger på de tio principerna i FNs Global Compact. När vi har utvecklat våra krav har vi också väglett av bland annat FN:s mål för hållbar utveckling och ILO:s 100-årsdeklaration för arbetets framtid. IWAY är strukturerat enligt:

Principer

Principerna definierar IKEA:s ståndpunkt när det gäller ansvarsfull anskaffning av produkter, tjänster, material och komponenter.

Sektioner

Sektionerna grupperar IWAY-kraven och gäller beroende på leverantörernas aktiviteter eller inställningar.

IWAY-kraven är uppdelade enligt följande:

MUST

Krav som måste uppfyllas hela tiden när de gör affärer.

BASIC

Krav som måste uppfyllas inom 12 månader efter första leverans eller utförd tjänst.

ADVANCED

Krav som går utöver minimikraven och definierar ytterligare steg mot mer hållbara metoder.

Dessa kan vara tillämpliga beroende på de prioriteringar som fastställts av den berörda IKEA-organisationen.

EXCELLENT

Krav som går utöver minimikraven och definierar ytterligare steg mot mer hållbara metoder.

Dessa kan vara tillämpliga beroende på de prioriteringar som fastställts av den berörda IKEA-organisationen.

De mest krävande kraven uppfylls alltid, oavsett om de är lagliga eller IWAY-krav. Om IWAY-krav strider mot tillämpliga lagar eller förordningar, är det lagen som följs och gäller. I sådana fall informeras IKEA omedelbart och alternativa sätt bör sökas för att respektera IWAY-kravet.

Vi uppmuntrar försök att driva på harmoniseringen av krav och arbetssätt

IKEA erkänner att *leverantörer* kan ha sin egen uppförandekod, arbeta med en annan köparens uppförandekod eller certifieras enligt ett hållbarhetssystem som är jämförbart med IWAY. IKEA stödjer alternativa metoder för att implementera IWAY-krav. IKEA förbehåller sig rätten att avgöra om sådana metoder är likvärdiga.

Ett framgångsrikt genomförande av IWAY är beroende av samarbete, ömsesidigt förtroende och respekt

Alla observationer, diskussioner och information som tas emot från dig behandlas konfidentiellt av IKEA, dess medarbetare och alla tredjepartsorganisationer som utsetts av IKEA. Alla uppgifter som samlas in i samband med IWAY behandlas respektfullt och enbart i syfte att verifiera efterlevnaden av IWAY.

Det officiella språket i IWAY Standarden är engelska

Översättningar av IWAY-standardens tillhandahålls endast i informationssyfte och kan inte åberopas som avtalsdokumentation. Den engelska versionen är det enda avtalsdokumentet och gäller i händelse av tvetydigheter eller avvikelser.

Ordlista

Ord i *kursiv stil* definieras i ordlistan.



IWAY Principer

1

IWAY principer
stöds av
effektiva *rutiner*
och öppen dialog

2

Verksamheten
bedrivs lagligt
och med
integritet

3

Barn skyddas
och möjligheter
till lärande och
familjeliv främjas

4

Arbetares
grundläggande
rättigheter
respekteras

5

Arbetare har ledigt
från arbetet,
får betalt på ett
ansvarsfullt sätt
och har möjlighet
att utveckla
kompetens

6

Arbetares hälsa
och säkerhet
skyddas

7

Arbets- och
levnadsförhållanden
är lämpliga

8

Planeten
är skyddad

9

Resurser, inklusive
vatten och avfall,
förvaltas på ett
hållbart och
cirkulärt sätt

10

Djur lever
anständiga liv

IWAY STANDARD

ALLMÄNNA AVSNITTET

Krav för alla leverantörer

Detta dokument är en översättning av IWAY Standard General Section, utgåva 6.0. Denna översättning är endast i informationssyfte och kan inte ses som ett avtalsdokument. Den engelska versionen är den enda officiella handlingen och den som ska hänvisas till, i händelse av skillnader i tolkning, tvister och andra meningsskiljaktigheter.

1 IWAY- principerna stöds av effektiva *rutiner* och öppen dialog

PRESTANDA MANAGEMENT

BASIC

- G 1.1 Ansvarsskyldighet och ansvar i samband med IWAY har beviljats en eller flera representanter på ledningsnivå.
- G 1.2 Internrevisioner för att bedöma efterlevnaden av IWAY-kraven genomförs minst en gång var tolfte månad.

ADVANCED

- G 1.3 Skriftliga policyer och rutiner som täcker IWAY finns på plats.
- G 1.4 Indikatorer och planer finns för att mäta och förbättra resultaten i samband med IWAY.

MANAGEMENT AV LEVERANTÖRSKEDJAN

BASIC

- G 1.5 *Underleverantörer* av produkter, tjänster, material eller komponenter i IKEAs värdekedja kartläggs, i linje med IKEA organisationens specifikationer.
- G 1.6 IWAY implementeras och verifieras hos *underleverantörer* av produkter, tjänster, material eller komponenter i IKEAs värdekedja, i enlighet med IKEA organisationens specifikationer.

EXCELLENT

- G 1.7 Sociala och miljömässiga risker i IKEAs *värdekedja* identifieras och åtgärder vidtas för att minska dem.

ARBETARE/MANAGEMENT DIALOG

BASIC

- G 1.8 *Arbetare* informeras om sina rättigheter och skyldigheter i samband med IWAY.
- G 1.9 Det finns en strukturerad dialog med arbetare med anknytning till IWAY.



2 Verksamheten bedrivs lagligt och med integritet

AFFÄRS ETIK

MUST

- G 2.1 Förtroende och öppenhet relaterade till IKEA verksamheten säkerställs. Försök att bryta mot lagen, förfälska dokument, bedra eller begå korruption accepteras inte.

BASIC

- G 2.2 Alla tillämpliga lagar, förordningar och tillstånd relaterade till IWAY följs.

3 Barn skyddas och möjligheter till lärande och familjeliv främjas

SKYDD AV BARN

MUST

- G 3.1 Det finns inget *barnarbete*. Alla potentiella eller bekräftade fall av *barnarbete* rapporteras omedelbart till IKEA.

BASIC

- G 3.2 *Barn* utför inte arbete under *den lagstadgade minimiåldern*. *Yrkespraktikanter* får delta i träning från 14 års ålder. Träning är relaterad till deras utbildning.
- G 3.3 *Barn*, antingen som *unga arbetstagare* eller *yrkespraktikanter*, utför inte *farligt arbete* eller *nattarbete*.

MÖJLIGHETER TILL ARBETE OCH LÄRANDE

BASIC

- G 3.4 Arbetsmöjligheter för *unga arbetstagare* identifieras och främjas.

ADVANCED

- G 3.5 Möjligheter till *yrkespraktik* för *barn* identifieras och främjas.

MÖJLIGHETER TILL FAMILJELIV

ADVANCED

- G 3.6** *Arbetare får support med barnomsorg utöver det som fastställs i tillämplig lagstiftning.*



4 Arbetares grundläggande rättigheter respekteras

ARBETSTAGARNAS FRIHET

MUST

- G 4.1 Det finns inget *tvångsarbete*, *bindande arbete* eller *fängelsearbete*. Alla potentiella eller bekräftade fall av *tvångsarbete*, *bindande arbete* eller *fängelsearbete* rapporteras omedelbart till IKEA.

BASIC

- G 4.2 Övertidstimmar är frivilliga och *arbetare* som vägrar övertid bestraffas inte. Under vissa omständigheter väl definierade i tillämplig lagstiftning kan övertidstimmar vara obligatoriska under en kort period om den avtalas genom *arbetar* representation, i förekommande fall.

FÖRENINGSFRIHET OCH KLAGOMÅL

BASIC

- G 4.3 *Arbetare* har rätt att utöva sin rätt att bilda eller delta (eller inte) i arbetsrelaterade organisationer samt delta i *kollektiva förhandlingar*. Dessa rättigheter utövas utan rädsla för *diskriminering*, våld eller trakasserier, vare sig fysiska eller psykiska.
- G 4.4 Det finns en mekanism för klagomål och är känd för *arbetarna*, vilket gör det möjligt för dem att ta upp klagomål eller problem utan repressalier. Klagomål dokumenteras och behandlas och *arbetarnas* anonymitet skyddas.

REKRYTERINGS- OCH ANSTÄLLNINGSPRAXIS

	BASIC	
G 4.5	Avgifter och kostnader i samband med rekryterings-, anställnings- eller uppsägningsprocesser debiteras inte <i>arbetare</i> . <i>Arbetare</i> uppmanas inte att stå för deposition.	
G 4.6	En skriftlig rutin relaterad till rekrytering genomförs och innehåller regler för ålderskontroll, screening och urval av kandidater samt användning av alla arbetsrekryterare.	
G 4.7	<i>Arbetare</i> undertecknar ett skriftligt anställningsavtal eller motsvarande innan de börjar arbeta eller introduktionsutbildning, beroende på vilket som inträffar först. <i>Arbetare</i> får en kopia av kontraktet och förstår dess villkor före undertecknandet. <i>Arbetaren</i> kommer överens om betydande förändringar i anställningsvillkoren skriftligen.	
G 4.8	<i>Nolltimmarskontrakt</i> används inte.	
G 4.9	Regler om <i>diskriminering</i> , trakasserier, <i>affärsetik</i> , disciplinära åtgärder och användning av alkohol och droger skrivs, genomförs och meddelas <i>arbetarna</i> .	
G 4.10	Disciplinära åtgärder omfattar inte användning av psykiskt eller fysiskt tvång, inklusive kroppsstraff, hot om våld, offentliga varningar eller straff, böter och avlägsnande av avtalsenliga förmåner. <i>Arbetare</i> har rätt att söka hjälp och har rätt att överklaga disciplinära beslut.	
	ADVANCED	
G 4.11	<i>Tillfälligt arbete</i> används endast när arbetet inte är av regelbunden natur.	
G 4.12	Vid <i>uppsägning</i> erbjuds <i>arbetare</i> en <i>uppsägningstid</i> på minst 10 arbetsdagar före det att anställningen upphör.	

JÄMSTÄLLDHET, MÅNGFALD OCH INKLUDERING

	BASIC	
G 4.13	<i>Arbetare</i> är fria från <i>diskriminering</i> , våld eller trakasserier, fysiska eller psykiska.	
	ADVANCED	
G 4.14	Åtgärder för att främja <i>jämlikhet</i> , <i>mångfald</i> och <i>inkludering</i> genomförs och kommuniceras internt.	
	EXCELLENT	
G 4.15	Löneskillnaderna mellan kvinnor och män bedöms och åtgärder vidtas för att undanröja dem.	
G 4.16	<i>Balans mellan könen</i> uppnås för ledande befattningar.	

5 *Arbetare har ledigt från arbetet, får betalt på ett ansvarsfullt sätt och har möjlighet att utveckla kompetens*

ARBETSTIDER OCH LEDIGHET

MUST

- G 5.1** Ett tillförlitligt system för registrering av *arbetstid*, inklusive övertid, för alla *arbetare* upprätthålls.

BASIC

- G 5.2** *Arbetstiden* överstiger inte 60 timmar per vecka, inklusive övertid.
- G 5.3** *Arbetarna* har minst en rast på 30 minuter efter var 4,5 timmars arbetade timmar, om inte annat skriftligen överenskommits genom *arbetar* representation.
- G 5.4** *Arbetare* har minst 24 timmar i följd efter 6 dagars arbete.

ADVANCED

- G 5.5** *Arbetare* har möjlighet att ta ledigt från arbetet under exceptionella personliga omständigheter, utöver de som definieras i tillämplig lagstiftning.
- G 5.6** Ordinarie *arbetstid* överstiger inte 48 timmar per vecka. Övertids *arbetstid* överstiger inte 12 timmar per vecka.

EXCELLENT

- G 5.7** Arbetet planeras på ett sådant sätt att det inte är beroende av övertid.

LÖNER OCH FÖRMÅNER

MUST		
------	--	--

- G 5.8** *Arbetare får minst den lagstadgade minimilönen.*

	BASIC	
--	-------	--

- G 5.9** *Arbetarna kompenseras för ökade levnadskostnader till följd av att de arbetar borta från sin basplacering.*
- G 5.10** *Lönerna betalas enligt avtalsvillkor, i tid och minst en gång i månaden.*
- G 5.11** *Arbetare får ett lönebesked med fullständig lön, förmåner och avdragsinformation som återspeglar den mottagna lönen. Information som lämnas i lönebesked är förståelig för arbetare.*
- G 5.12** *Uniformer, vid behov, tillhandahålls i tillräcklig mängd och kostnadsfritt. Inga avdrag görs för rengöring och/eller underhåll av uniformer.*

		ADVANCED
--	--	----------

- G 5.13** *Övertidstimmar kompenseras till premiesats eller genom motsvarande ledighet.*

KOMPETENSUTVECKLING

	BASIC	
--	-------	--

- G 5.14** *Arbetarna har kompetens när det gäller hur de ska hantera nödsituationer och känner till de risker som är förknippade med deras position innan de utför sina uppgifter.*
- G 5.15** *Arbetare får utbildning eller annan kompetensutvecklingsverksamhet som gör det möjligt för dem att utföra sina uppgifter.*
- G 5.16** *Yrkespraktikanter över 18 år får ersättning för arbete som utförs under utbildningen. Praktiken är relaterad till deras utbildning.*

		ADVANCED
--	--	----------

- G 5.17** *Möjligheterna till yrkespraktik identifieras och främjas.*
- G 5.18** *Arbetarna har möjlighet att utveckla sin kompetens på områden som har med anknytning till eller inte har något samband med deras nuvarande arbetsområde.*

6 *Arbetarnas* hälsa och säkerhet skyddas

MANAGEMENT AV HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETSPLATSEN

MUST

- G 6.1** *Arbetarna* utsätts inte för *allvarliga arbetsmiljö- och säkerhetsrisker*. Dödsfall rapporteras omedelbart till IKEA.
- G 6.2** Olycksfallsförsäkring ges till alla *arbetare*. Försäkringen omfattar medicinsk behandling för arbetsrelaterade skador och sjukdomar och ger ersättning för arbetsrelaterade skador och sjukdomar som leder till bestående invaliditet eller dödsfall.

BASIC

- G 6.3** Arbetsmiljö och säkerhetsrisker, inklusive risker som rör psykisk hälsa och ergonomi, bedöms och åtgärder vidtas för att mildra dem.
- G 6.4** Säkra arbets-*rutiner* implementeras för att minimera riskerna med *farligt arbete*.
- G 6.5** Utrustningen är säker och används under säkra förhållanden. Varningsskyltar och säkerhetsinformation är synliga.
- G 6.6** *Arbetare* använder personlig skyddsutrustning och skyddskläder som är rena, kostnadsfria, i funktionsdugligt skick och lämpliga för de risker som identifierats.
- G 6.7** *Olyckor* och *tillbud* i samband med arbetsmiljön rapporteras, analyseras, följs upp och åtgärdas. Uppgifter om *olyckor* och *tillbud* dokumenteras.
- G 6.8** Säkerhets-*faror* rapporteras kontinuerligt, analyseras, följs upp och ageras på.

HANTERING AV NÖDSITUATIONER

	BASIC	
G 6.9	Riskerna för nödsituationer bedöms. Skriftliga nödsituations <i>rutiner</i> implementeras.	
G 6.10	Ett oberoende evakueringslarm hörs och/eller är synligt för alla <i>arbetare</i> . Det är möjligt att manuellt aktivera larmet och larm knapparna är väl synliga och markerade.	
G 6.11	Nödutrymningsvägar och utgångar säkerställer snabb och säker evakuering hela tiden.	
G 6.12	<i>Arbetare</i> som utbildats i första hjälpen och brandbekämpning är tillgängliga under alla drifttimmar i tillräckligt antal för att passa arbetsriskerna.	
G 6.13	Typ, kvantitet och placering av första hjälpen och brandbekämpningsutrustning passar arbetsriskerna. Utrustningen är alltid tillgänglig och i funktion.	
G 6.14	Utrymningsövningar utförs för att testa evakueringsprocessen och identifiera eventuella behov av förbättringar. Övningarnas frekvens definieras enligt yrkesriskerna. Så många arbetare som möjligt deltar i övningarna. Evakueringsövningarna dokumenteras.	

	ADVANCED	
G 6.15	Nödsituationsövningar utförs för att testa nödsituations- <i>rutiner</i> och identifiera eventuella behov av förbättringar. Nödsituationsövningarna dokumenteras.	
G 6.16	En <i>insatsstyrka</i> utses för att fatta beslut i händelse av en nödsituation.	

	EXCELLENT	
G 6.17	De skriftliga nödsituations- <i>rutinerna</i> är anpassade med grannföretags verksamhet och lokala myndigheters regler.	

KEMIKALIEHANTERING

	BASIC	
G 6.18	Kemikalier köps in, lagras, transporteras, hanteras och används på ett sätt som skyddar <i>arbetarnas</i> och miljöns hälsa och säkerhet.	

	ADVANCED	
G 6.19	Kemiska risker bedöms enligt FN:s "Global Harmonising System" och kemikalier märks i enlighet med detta.	

	EXCELLENT	
G 6.20	Alternativa kemikalier med lägre risker för <i>arbetarnas</i> och miljöns hälsa och säkerhet identifieras och används.	

BYGGNADS- OCH ELSÄKERHET

	BASIC	
G 6.21	Byggnader är konstruerade, byggda, underhållna och modifierade på ett sätt som säkerställer strukturell integritet.	
G 6.22	Elektriska ledningar, belysning och gas fixturer är korrekt installerade och underhållna.	

FÖRETAGSHÄLSOKONTROLLER OCH HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSSTÖD

BASIC

G 6.23 Icke-arbetsrelaterade hälsotester, såsom graviditet eller hiv, används inte.

ADVANCED

G 6.24 Kontroller av företagshälsovården erbjuds regelbundet till *arbetarna* för att identifiera effekter på hälsan till följd av arbetet. Hälsokontroller utförs av sjukvårdspersonal. Resultaten hålls konfidentiella och används av hälso- och sjukvårdspersonalen för att utfärda rekommendationer om potentiella justeringar av arbetspositionen eller arbetsplatsen.

EXCELLENT

G 6.25 *Arbetare* får hälso- och sjukvårdsstöd, utöver det som fastställs i tillämplig lagstiftning.



7 Arbets- och levnads- förhållanden är lämpliga

ARBETSVILLKOR

BASIC

- G 7.1 Arbetsmiljön är ren, hygienisk och väl underhållen och har tillräckligt med ljus, ventilation och vid behov uppvärmning.
- G 7.2 Platser där *arbetare* kan äta och vila finns tillgängliga, är borta från eventuella faror och står i proportion till antalet *arbetare*.
- G 7.3 Toaletterna är kostnadsfria, hygieniska, tillgängliga under arbetstid, utrustade med basartiklar och proportionella mot antalet *arbetare*.
- G 7.4 Obegränsat, rent dricksvatten finns tillgängligt utan extra kostnad och inom rimligt avstånd från arbetsområdet.

8 Planeten är skyddad

MILJÖPÅVERKAN

MUST

- G 8.1 Det finns inga *allvarliga miljöföroreningar*. Alla fall av *allvarliga miljöföroreningar* rapporteras omedelbart till IKEA.

BASIC

- G 8.2 Miljöklagomål registreras och åtgärdas.
- G 8.3 Risken för markkontaminering på grund av nuvarande eller tidigare verksamhet bedöms och åtgärdas.
- G 8.4 Miljörisker och miljöpåverkan identifieras och bedöms för att hitta sätt att förbättra miljöprestandan. Miljöförbättringsplaner genomförs, ses över och uppdateras var tolfte månad.

ADVANCED

- G 8.5 Miljöpåverkan bedöms vid utvärdering av operativa och strukturella förändringar.

LUFTFÖRORENINGAR OCH KLIMAT

BASIC

- G 8.6 Nuvarande energikällor är kända och möjligheterna att ställa om till *förnybara energikällor* identifieras.

ADVANCED

- G 8.7** All förbrukad elektricitet, som produceras eller köps, kommer från *förnybara energikällor*.
- G 8.8** Inga ozonnedbrytande ämnen eller *fluorkolväten* används.
- G 8.9** Inga fossila kol- eller oljebaserade bränslen används på plats som en primär energikälla.

EXCELLENT

- G 8.10** Utsläppen av luftföroreningar och *växthusgaser* minskas i absoluta tal, i linje med begränsningen av den globala temperaturökningen till långt under 2 °C, med sikte på 1,5 °C, i slutet av seklet (som fastställs i Parisavtalet).
- G 8.11** All förbrukad energi, som genereras eller köps, kommer från *förnybara energikällor*.

BEVARANDE OCH BIOLOGISK MÅNGFALD

BASIC

- G 8.12** Affärsverksamhet bedrivs inte i *områden med högt bevarandevärde*, såvida inte området är certifierat enligt ett system som erkänns av IKEA.

ADVANCED

- G 8.13** Initiativ för att stödja den biologiska mångfalden genomförs.



9 Resurser, inklusive vatten och avfall, hanteras på ett hållbart och cirkulärt sätt

VATTEN

	BASIC	
G 9.1	Information finns tillgänglig om vilken typ av inkommande vatten som används och hur, var och av vem avloppsvatten behandlas.	
	ADVANCED	
G 9.2	Om vatten används i verksamheten identifieras och genomförs möjligheterna att minska användningen och utsläppen av vatten.	
		EXCELLENT
G 9.3	Om vatten används i verksamheten identifieras möjligheter att begränsa användningen av <i>vatten av hög kvalitet</i> . Åtgärder vidtas för att begränsa användningen av <i>vatten av hög kvalitet</i> , vilket leder till förbättringar.	

AVFALLSHANTERING

	BASIC	
G 9.4	Avfall lagras, hanteras, transporteras och bortskaffas på ett sätt som skyddar arbetarnas och miljöns hälsa och säkerhet. Inget avfall deponeras på plats. Farligt och icke-farligt avfall hålls åtskilda.	
G 9.5	Avfall förbränns inte på plats, såvida det inte är i syfte att återvinna energi.	
G 9.6	Det finns uppgifter om hur, var, hur mycket och av vem avfall behandlas.	
G 9.7	Möjligheter med noll avfall, minska, återanvända och återvinna avfall identifieras och genomförs.	

	ADVANCED	
G 9.8	Inget avfall skickas till deponi.	

	EXCELLENT	
G 9.9	Allt avfall återanvänds eller återvinns.	



Ordlista

Affärsetik	Regler, principer och standarder för att avgöra vad som är moraliskt rätt eller fel när man gör affärer.
Allvarliga arbetsmiljö- och säkerhetsrisker	Hälso- och säkerhetsrisker som kan utgöra en omedelbar risk för dödsfall, bestående personskada eller sjukdom.
Allvarliga miljöföreningar	Miljöföreningar som orsakar oåterkalleliga, långsiktiga eller utbredda störningar i ekosystemet eller som sannolikt kommer att spridas mycket från området.
Arbetare	En person som utför arbete på heltid eller deltid. Detta omfattar <i>arbetare</i> med ackordslön, yrkespraktikanter och arbetstagare som genomgår provanställning, samt <i>underleverantörs arbetare</i> som arbetar 18 timmar eller mer per vecka på plats.
Arbetstid	Den period under vilken en <i>arbetare</i> arbetar. Det utesluter tid som inte har arbetats, även om den betalas, såsom betald årlig semester, betald allmän semester, betald sjukfrånvaro, måltidspausar, tid för resor från hemmet till arbetet och vice versa.
Avskedande	Den situation i vilken en arbetsgivare officiellt får någon att lämna sitt arbete av någon anledning, såvida inte en följd av ett disciplinärt förfarande som överenskommits med eller inte bestridits av arbetaren eller bekräftats av myndigheterna. Detta omfattar fall där <i>arbetare</i> permitteras eller är övertalig.
Barn	Personer under 18 år, såvida inte myndighetsåldern enligt lagstiftningen om barn uppnås tidigare.
Barnarbete	Arbete som utförs av <i>barn</i> under den <i>lagstadgade minimiåldern för arbetsför ålder</i> som berövar dem deras barndom, potential och värdighet och som är skadligt för deras fysiska och mentala utveckling. Dessutom kan arbete som utförs av personer under 18 år också betraktas som " <i>barnarbete</i> ", beroende på vilken typ och arbetstimmar som utförs och under vilka förhållanden det utförs.

Bas plats	Plats som definieras i anställningsavtalet. Detta är antingen den vanliga arbetsplatsen eller det kontor som kontraktet är knutet till.
Diskriminering	<i>Diskriminering</i> uppstår när en person behandlas mindre förmånligt än en annan i en jämförbar situation på grund av att de inte har något samband med deras förmåga att utföra arbetet. <i>Diskrimineringsgrunder</i> är ålder, könsidentitet, sexuell läggning, psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, etnicitet, nationalitet, religion, civilstånd eller familjestatus eller någon annan dimension av en persons identitet som inte har något samband med deras förmåga att utföra arbetet.
Fara	En situation som utgör en nivå av hot mot liv, hälsa eller miljö. Detta kan omfatta fysiska, kemiska, biologiska, ergonomiska eller yrkesmässiga <i>faror</i> .
Farligt arbete	Arbete där arbetare är utsatta för faror.
Fluorkolväten	<i>Fluorkolväten</i> (HFC) är konstgjorda, fluorerade växthusgaser. De används ofta som ersättning för <i>ozonnedbrytande ämnen</i> i luftkonditionering, kylning, skumblåsning, brandskyddsmedel, lösningsmedel och aerosoler.
Förnybar energi	Alla energikällor från förnybara icke-fossila energikällor som fylls på naturligt under en mänsklig tidsskala. <i>Förnybar energi</i> omfattar följande energikällor: vind, sol, vattenkraft, biobränslen, hydrotermisk energi och hav (våg och tidvatten) och geotermisk energi. Det omfattar inte kärnenergi eller fossila bränslen.
Grundläggande rättigheter för arbetare	Syftet med IWAY, <i>grundläggande rättigheter för arbetare</i> omfattar frihet från <i>tvingande och bindande arbete</i> , <i>icke-diskriminering</i> , föreningsfrihet och rätten till <i>kollektiva förhandlingar</i> .
Incident (Tillbud)	En <i>incident</i> (tillbud) är en oplanerad händelse som inte resulterade i skada eller sjukdom - men hade potential att göra det. Endast ett lyckligt avbrott i kedja av händelser förhindrade en skada eller sjuka.

Inkludering	<i>Inkludering</i> innebär att man utnyttjar <i>mångfald</i> för att skapa en rättvis, hälsosam och högpresterande organisation eller gemenskap. En inkluderande miljö säkerställer rättvis tillgång till resurser och möjligheter för alla. Det gör det också möjligt för individer och grupper att känna sig trygga, respekterade, engagerade, motiverade och uppskattade, för vilka de är och för deras bidrag till organisatoriska och samhälleliga mål.	Nödberedskaps team	Team bestående av <i>arbetare</i> med lämplig kompetens för att samordna räddningsinsatser: utvärdering av nödsituationen, omedelbart beslutsfattande, stöd till lokala myndigheter och räddningstjänster samt extern och intern kommunikation.
Jämställdhet	<i>Jämställdhet</i> innebär att alla ska behandlas rättvist och få lika möjligheter, oavsett bakgrund och individuella skillnader. <i>Jämställdhet</i> innebär också att det inte finns någon form av <i>diskriminering</i> .	Nödutgång	En <i>nödutgång</i> är upplyst eller indikerad med en självlysande skylt. Utgången öppnas utåt, hålls olåst och är fri från hinder hela tiden.
Kollektivavtal	Förhandlingar mellan arbetsgivaren och <i>arbetar</i> representanterna, fritt och självständigt valda av arbetarna.	Nolltimmarskontrakt	Ett anställningsavtal som inte ålägger arbetsgivaren att tillhandahålla regelbundet arbete för <i>arbetaren</i> , men som kräver att <i>arbetaren</i> är jourhavande i händelse av att arbetet blir tillgängligt.
Könsfördelning	<i>Könsfördelning</i> avser en lika stor andel män och kvinnor.	Olycka	En händelse eller händelse som inträffar oväntat och oavsiktligt, vilket resulterar i skada, sjukdom eller dödsfall.
Lagstadgad minimiålder för arbetsför ålder	Den <i>lagstadgade minimiåldern för arbetsför ålder</i> definieras i den nationella lagstiftningen och är den ålder då en person kan anställas.	Områden med högt bevarandevärde	Definieras av High Conservation Value Resource Network som områden som innehåller biologiska, ekologiska, sociala eller kulturella värden som är utomordentligt viktiga eller kritiskt viktiga på nationell, regional eller global nivå.
Leverantör	Ett företag eller en organisation med vilken ett IKEA-företag har ett avtal och även eventuella <i>underleverantörer</i> till det avtal som levererar produkter, tjänster, material eller komponenter. I detta dokument gäller termen <i>leverantör</i> leverantörer, tjänsteleverantörer och andra avtalsslutande parter.	Ozonnedbrytande ämnen	Kemikalier som förstör jordens skyddande ozonskikt i den övre atmosfären. De omfattar klorfluorkolväten (CFC), klorfluorkarboner (HCFC) och haloner, bland andra mänskliga substanser som ansvarar för ozonuttunning. Användningen av <i>ozonnedbrytande ämnen</i> kontrolleras enligt Montrealprotokollet.
Levnadskostnader	Kostnader i samband med de grundläggande behoven i livet, såsom mat, dryck, skydd och kläder.	Paris Avtalet	Avtal inom FN:s ramkonvention om klimatförändringar, som handlar om begränsning, anpassning och finansiering av växthusgasutsläpp, med början år 2020.
Lönebesked	Ett fysiskt eller elektroniskt dokument som ges till en <i>arbetare</i> i slutet av varje löneperiod, som tydligt anger compensationens komponenter. Detta inkluderar exakta belopp för löner, förmåner, incitament /bonusar och eventuella avdrag.	Rutiner	En uppsättning åtgärder som är utformade för att utföra en uppgift. Om inget annat anges kan <i>rutinerna</i> vara oskrivna.
Mångfald	<i>Mångfald</i> avser olika likheter och skillnader mellan människor, inklusive ålder, könsidentitet, sexuell läggning, psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, etnicitet, nationalitet, religion, civilstånd eller familjestatus eller någon annan dimension av deras identitet.	Tillfälligt arbete	Tidsbegränsat arbete. Kontraktets bestäms av objektiva villkor, t.ex. ett visst datum, slutförande av en viss uppgift eller förekomsten av en viss händelse. <i>Tillfälligt arbete</i> kan vara antingen på heltid eller deltid och det kan vara bilateralt (mellan två parter) eller triangulärt (mellan tre parter).

Tvingande, bindande eller fängelse arbete

Tvingande arbete är allt arbete eller någon tjänst som utförs av en person som utsätts för hot eller hot om påföljd och som personen inte har ingått av egen fri vilja. Detta inbegriper förverkande av personliga tillhörigheter, oförmåga att säga upp anställningen när som helst och oförmågan att lämna arbetslokalerna.

Bindande arbete är en form av *tvingande arbete* där *arbetare* är bundna till sitt arbete genom skuldsläveri, till följd av att de direkt eller indirekt debiteras rekryteringsavgifter eller kostnader, betalar deposition, får lån eller löneförskott eller har försenade betalningar.

Fängelse arbete utförs av fångar.

Underleverantör

Varje enhet eller individ som tillhandahåller en produkt, komponent, material eller tjänst som en del av IKEAs *värdekedja*.

Ung arbetare

Personer under 18 år, men över den lagstadgade åldern, som arbetar.

Uppsägningstid

Tidsperioden mellan uppsägningsmeddelandet och slutet av den sista arbetsdagen. *Uppsägningstiden* betalas i enlighet med *arbetarens* anställningsavtal.

Utrymningsväg

Väg som leder mot en *nödutgång*. Vägen hålls alltid oblockerad.

Värdekedja

Hela skalan av aktiviteter som krävs för att få en produkt eller tjänst från dess utformning till slutkonsumenten och återintegrering tillbaka in i *värdekedjan*. Detta inkluderar aktiviteter som design, produktion, distribution och stöd till konsumenten. I olika skeden av *värdekedjan* tillför intressenterna ett mervärde till produkten eller tjänsten för att öka dess slutvärde.

Vatten av hög kvalitet

Vatten för vilket de fysiska, kemiska, biologiska egenskaperna matchar eller ligger nära dricksvattengränserna.

Växthusgaser

Någon av de sju *växthusgaser* som definieras i Kyotoprotokollet, vars utsläpp bidrar till klimatförändringar: koldioxid (CO₂), metan (CH₄), dikväveoxid (N₂O), svavelhexafluorid (SF₆), *fluorkolväten* (HFC), kvävetrifluorid (NF₃) och perfluorkolväten (PFC). Dessa gaser bidrar till den globala uppvärmningen genom att fånga värme från solen som ett växthus - den så kallade växthuseffekten.

Yrkesutbildning

Omfattar alla former av lärlingsutbildning, praktik och arbetslivserfarenhet som har ett lärande mål. *Yrkesutbildningen* genomförs i samarbete med en lokal skola eller utbildningsinstitution eller har godkänts som utbildningsprogram av en behörig myndighet, eller fungerar som ett väglednings- eller orienteringsprogram som är utformat för att stödja valet av praktikant i ett yrke eller en utbildningslinje.

