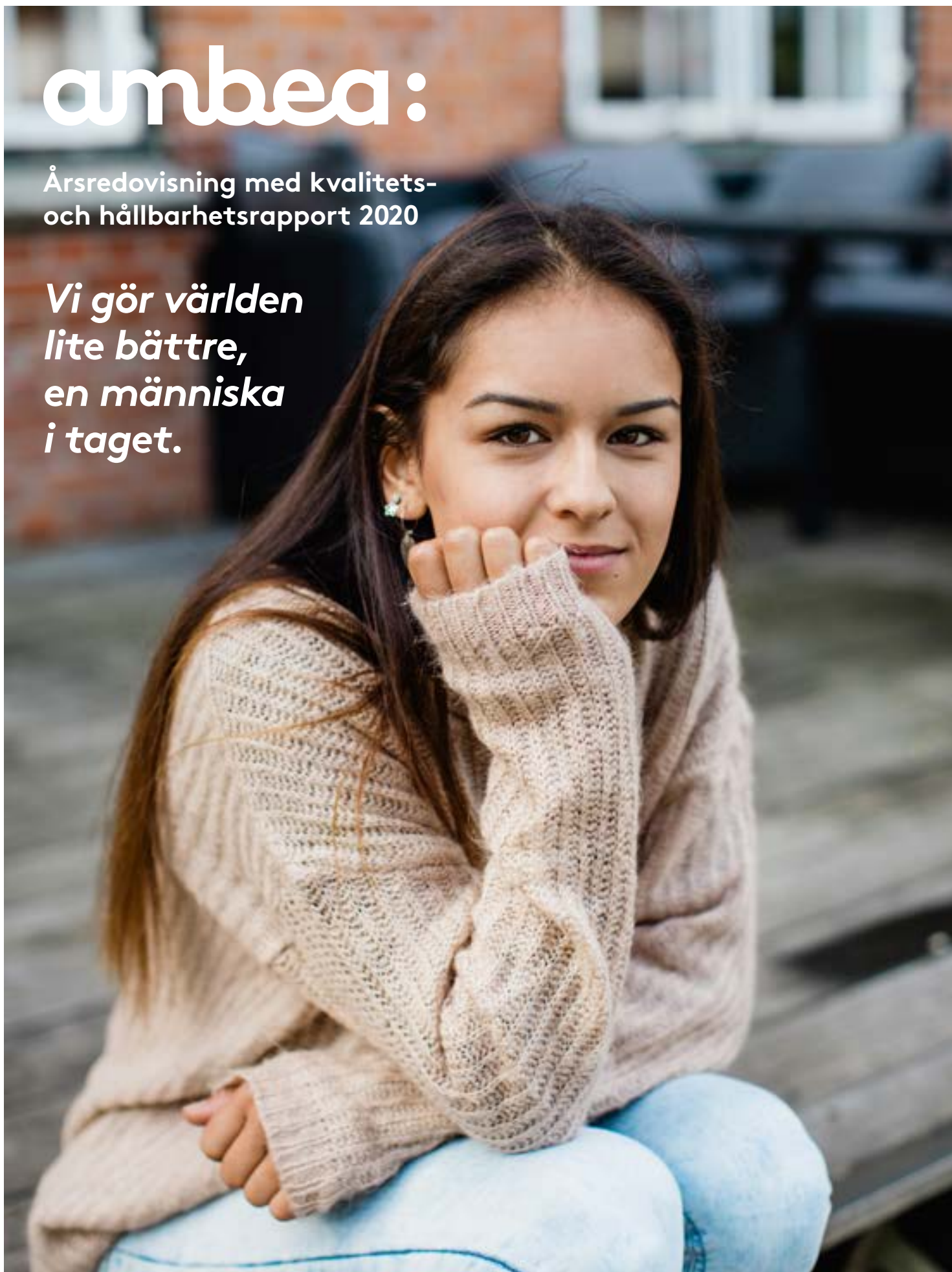
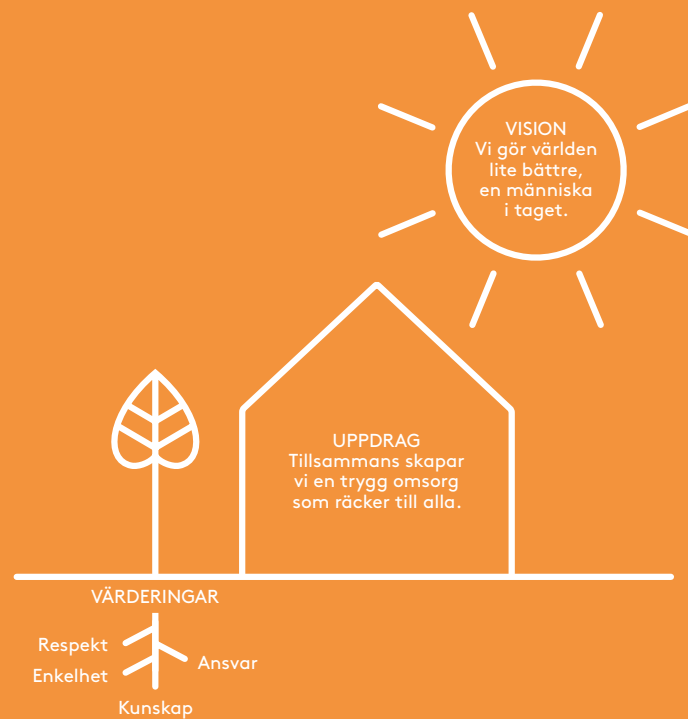


ambea:

Årsredovisning med kvalitets-
och hållbarhetsrapport 2020

*Vi gör världen
lite bättre,
en människa
i taget.*





Tillsammans skapar vi en trygg omsorg som räcker till alla

Ambea är Skandinavians ledande omsorgsföretag. Vi arbetar med äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av psykosocialt stöd. Vår uppgift är att ge livskvalitet till varje person som finns i Ambeas 900 verksamheter. Att se och möta dem är vårt företags hjärta.

Men vi höjer också blicken och ser världen ur våra uppdragsgivares, kommunernas, perspektiv. Ska deras resurser räcka till framöver – när omsorgsbehoven ökar kraftigt, ekonomin pressas och bristen på omsorgsmedarbetare tilltar – är smarta lösningar, samarbete och innovationskraft avgörande. Här har Ambea en viktig roll att fylla.

Vi är ett företag som vågar prova nya idéer, som ständigt letar förbättringar och utvecklar verksamheten och medarbetarna. Vi är tillräckligt stora för att göra skillnad och vill vara en förebild som jobbar tillsammans med kommunerna för att skapa så mycket god och trygg omsorg som möjligt ur varje värdefull skattekrona.

Alltid med omsorgstagarens bästa för ögonen. Alltid vägleda av vår vision: Vi gör världen lite bättre, en människa i taget.

"Runtom i Skandinavien etablerar Ambea nya omsorgsboenden där vi långsiktigt ska erbjuda god vård och omsorg."

LÄS MER PÅ SIDAN 20.



Innehåll

Året i korthet	6
Vd har ordet	10
Vår omvärld	12
Strategi för hållbar omsorg	16
Vi investerar i hållbar tillväxt	20
Vi utvecklar branschens bästa medarbetare ..	22
Vi ger högst kvalitet för pengarna	26
Miljö och klimatpåverkan	29
Vår verksamhet	33
Vardaga	35
Nytida	37
Stendi	39
Altiden	41
Klara	42
Legal årsredovisning	43
Bolagsstyrningsrapport	44
Risker	49
Aktien	51

Finansiella rapporter	58
Förvaltningsberättelse	59
Koncernens räkenskaper	64
Koncernens noter	68
Moderbolagets räkenskaper	109
Moderbolagets noter	113
Styrelsens försäkran	117
Revisionsberättelse	118

Hållbarhetsnoter	125
GRI-index	129

Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen finns på sidorna 59–118. Bolagsstyrningsrapporten som granskats av revisorerna finns på sidorna 44–57.

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten som omfattar sidorna 16–32 samt 125–130.

OMSLAGET: På Altiden Villa i Köpenhamn bor unga människor med diagnos inom autismspektrumtillstånd och ADHD. Här erbjuds socialpedagogisk behandling i en trygg miljö där vård, utveckling och individens behov är i fokus. Gemensamt för de unga är ett behov av stöd – men utformningen skiljer sig åt för att passa var och en. Foto: Jenny Drakenlind

Ambea i korthet

På Ambea arbetar 26 000 medarbetare med att skapa ett bra liv för varje omsorgstagare på våra 900 enheter runt om i Skandinavien. Verksamheten grundades för mer än 100 år sedan och företaget är sedan 2017 noterat på Nasdaq Stockholm.

Våra tjänster

- **Äldreomsorg:** På Ambeas cirka 110 äldreboenden bor omsorgstagarna i egen lägenhet med tillgång till gemensamma utrymmen, aktiviteter och måltider. Personal finns på plats dygnet runt. Vi erbjuder även hemtjänst på utvalda orter i Sverige och Danmark.
- **Omsorg inom funktionsnedsättning:** För personer med bestående funktionsnedsättning har Ambea omsorgstjänster för livets alla behov och faser: från barnboende och skola till grupp- och serviceboende samt daglig verksamhet för vuxna. I Norge erbjuds även personlig assistans.
- **Stöd vid psykosocial problematik:** Ambea erbjuder stödåtgärder för personer med psykosocial problematik, såsom missbruk, självskadebeteende eller kriminalitet. Exempel på insatser är HVB-hem, särskilt boende, familjehem, skyddat boende och öppenvård.
- **Kvalificerad vårdbemanning:** För att underlätta bemanningen inom välfärden erbjuder Ambea flexibla och effektiva lösningar.

Uppdragsgivare och kontrakt

Ambeas uppdragsgivare är kommuner runt om i Skandinavien som köper omsorg för sina kommuninvånares räkning. Tjänsterna kan delas in efter kontraktsform:

- **Egen regi:** Omsorgsplatser i egen regi drivs i lokaler som Ambea äger eller hyr under en längre tid, ofta 10–15 år. Långsiktigheten ger förutsättningar att skräddarsy lokalerna för Ambeas arbetsätt och koncept, och vi rekryterar själva medarbetare. Kommuner köper platser efter behov. Ambeas strategiska fokus är att öka andelen verksamheter i egen regi för att förbättra såväl kvalitet som effektivitet.
- **Entreprenad:** Vid entreprenadkontrakt tar Ambea över en existerande omsorgsverksamhet i kommunens lokaler och driver denna under en förutbestämd tid, vanligtvis fyra till fem år, ofta med möjlighet till förlängning om ytterligare två till fyra år.

Ambea på ett ögonblick

26 000

medarbetare

900

verksamheter

12 000

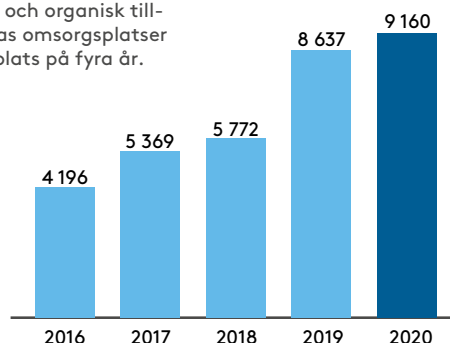
omsorgstagare

350

kommuner är våra uppdragsgivare

Fler omsorgsplatser i egen regi

Genom förvärv och organisk tillväxt har Ambeas omsorgsplatser mer än fördubblats på fyra år.



Övervägande kvinnliga medarbetare



TOTALT

71%

Kvinnor

2019: 72%

29%

Män

2019: 28%

CHEFER¹

72%

Kvinnor

2019: 64%

28%

Män

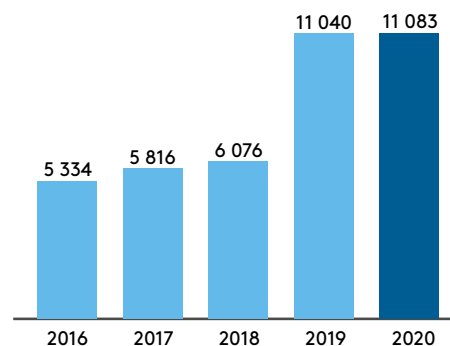
2019: 36%

¹ Avser regionchefer, sektorchefer och övriga chefer som ingår i ledningsgruppen för Ambeas affärsområden eller koncernen.

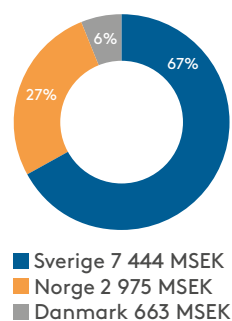
Affärsområden och tjänster

- Ä Äldreomsorg
- F Omsorg inom funktionsnedsättning
- P Stöd vid psykosocial problematik
- B Kvalificerad vårdbemanning

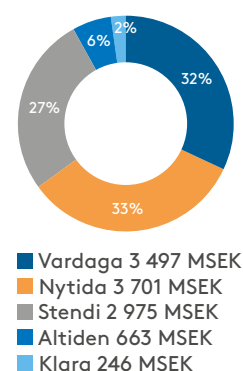
Nettoomsättning (MSEK)



Omsättning per land



Omsättning per affärsområde



Finansiell översikt

MSEK	2018	2019	2020
Nettoomsättning	6 076	11 040	11 083
Tillväxt (%)	4	82	0
Justerad EBITA	547	788	879
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	9,0	7,1	7,9
Årets resultat	295	215	359
Fritt kassaflöde	506	872	1 270
Resultat per aktie före utspädning	3,95	2,52	3,80
Resultat per aktie efter utspädning	3,94	2,51	3,80

Ambeas kvalitet i siffror

82%

Vardaga

Positiva svar om sammantagen nöjdhet med äldreomsorgen i Socialstyrelsens brukarundersökning för 2020.

89%

Nytida

Positiva svar på frågan *Känner du dig trygg med personalen?* i SKR:s brukarundersökning för 2020.

83%

Stendi

Positiva svar om sammantagen nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2020.

84%

Altiden

Positiva svar om sammantagen nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2020.

Året i korthet

KVARTAL 1

Kraftfulla åtgärder för att begränsa smittspridning

- Spridningen av covid-19 tar fart. Ambea inleder ett intensivt arbete för att förebygga smittspridning och säkra tillgången på skyddsutrustning. Den 11 mars införs besöksstopp på Ambeas cirka 110 äldreboenden i Sverige.
- Styrelsen drar tillbaka förslag om aktieutdelning på grund av osäkerheten kring coronapandemin.
- I Sverige öppnar en gruppboendestad med sex platser.
- I Danmark slutförs förvärvet av Vivamus som erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning.
- Ett omstruktureringsprogram initieras i Norge som beräknas ge besparingar på 30 MSEK på helårsbasis.

KVARTAL 2

Åtta nya verksamheter öppnar

- I slutet av kvartalet minskar antalet covid-19-fall och situationen stabiliseras. Coronapandemin har dock medfört lägre inflyttningstakt, främst inom äldreomsorgen, samt högre kostnader för skyddsmaterial och sjukfrånvaro.
- Fredrik Gren meddelar att han avser att lämna Ambea vid årsskiftet 2020-21 efter nästan nio år som vd. Arbetet med att rekrytera en ersättare påbörjas.
- I Sverige öppnar tre nya äldreboenden med sammanlagt 217 omsorgsplatser samt fyra gruppboendestäder och en daglig verksamhet med totalt 70 platser.

KVARTAL 3

Ökat fokus på klimatarbete

- Coronapandemin fortsätter att ha stor påverkan på Ambeas äldreomsorgsverksamhet i Sverige, då lägre inflyttning pressar marginalerna. Övriga affärsområden påverkas i mindre omfattning.
- I Norge slutförs framgångsrikt det tidigare aviserade omstruktureringsprogrammet med en årlig kostnadsbesparing på 40 MSEK istället för 30 MSEK.
- I Sverige öppnar ett äldreboende med 60 omsorgsplatser och i Danmark öppnar en gruppboendestad med åtta platser.
- Styrelsen tar beslut om ökat fokus på klimat och lanserar målet att till år 2025 reducera bolagets klimatavtryck vad gäller CO₂-utsläpp med 50 procent mot basåret 2019.

KVARTAL 4

Ny vd utses

- Smittspridningen ökar återigen i samhället. Antalet svåra fall och dödsfall är dock lägre än under våren. Ambeas norska och danska verksamheter påverkas mer än tidigare kvartal, medan de svenska verksamheterna påverkas i samma utsträckning eller något mindre.
- Mark Jensen utses till ny koncernchef och verkställande direktör för Ambea.
- Beslut fattas om att avveckla Ambeas hemtjänstverksamhet i Danmark. Området ska lämnas i takt med att kontrakt löper ut under 2021.
- I Sveriges öppnades två nya äldreboenden och tre gruppboendestäder samt en ny daglig verksamhet med sammanlagt 166 platser.

AMBEAS EKONOMISKA MÅL OCH UTFALL – HELÅRET 2020

	Mål	Utfall 2020	Kommentar
Nettoomsättning	8-10%	0%	Intäkterna ökade med 43 miljoner kronor, motsvarande en tillväxt om 0 procent. Tillväxten under 2020 påverkades negativt av lägre inflyttningstakt till följd av coronasituationen.
Justerad EBITA	9,5%	7,9%	Marginalen ökade med 0,8 procentenheter från föregående år, främst förklarad av realiserade synergier och operationella förbättringar kopplade till förvärvet av Aleris Omsorg.
Skuldsättning (exkl. IFRS16)	<3,25x	3,1x	Skuldsättningen (exklusive effekter från IFRS 16) minskade med 541 miljoner kronor och var vid årets slut 3,1 gånger 12 månaders justerad EBITDA.

Ambea får pris för inkluderande rekrytering



Den stora migrationsvågen till Sverige inleddes hösten 2015. Redan 2016 tog Ambea emot nyanlända med praktik och arbete.

Ambea vill bidra till ett inkluderande samhälle. Samtidigt är vi övertygade om att olika erfarenheter och perspektiv är avgörande för vår långsiktiga framgång.

I november mottog Stendi, Ambeas verksamhet i Norge, 2020-års *Ringar på vattnet*-pris för att ha utmärkt sig genom att anställa personer med reducerad arbetsförmåga under coronapandemin. Priset delades ut av den norska näringslivsorganisationen NHO.

Under året tog Ambea i Sverige emot 329 nyanlända för praktik eller tidsbegränsade arbeten. Sedan 2016 har mer än 1 200 nyanlända givits denna möjlighet. Uppskattningsvis hälften av dem som kom in i Ambea 2019 och 2020 har fått fortsatt arbete i företaget eller studerar till ett omsorgsyrke.

Ny digital plattform för personer med demenssjukdomar i Danmark

På grund av coronapandemin ställs många aktiviteter in och umgängandet begränsas. Situationen kan vara särskilt tuff för vissa grupper, till exempel personer med demenssjukdom. Därför var Ambeas danska verksamhet Altiden under året med och utvecklade den nya digitala plattformen *aktivi.dk*, som är ett offentligt-privat samarbete, där både danska kommuner och andra aktörer deltar.

Aktivi.se vänder sig till personer med demenssjukdom och erbjuder en mängd aktiviteter för en meningsfull vardag och gemenskap i form av grupper på plattformen. Ett bra och uppskattat sätt att hålla sig sysselsatt och hålla kontakten i annorlunda tider – och kanske även därefter!

Fina utmärkelser för vårt kvalitetsarbete

Inom Ambea klappar hjärtat för att ge varje omsorgstagare ett respektfullt och individanpassat bemötande och god omsorg. Under 2020 framhölls arbetet av Täby kommun som för fjärde året i rad gav våra verksamheter i kommunen sitt kvalitetspris för äldre. I juni tilldelades personalen på äldreboendet Brunnsgatan 15A i Lund årets Äldrepris på 100 000 kronor av Ribbingska Minnesfonden för ett engagerat och systematiskt arbete med individbaserad demensvård, vilket bland annat resulterat i mindre användning av läkemedel och färre fallolyckor.



Stolta medarbetare på Brunnsgatan 15A som prisas för god demensvård.

”Vi arbetar på ett mycket organiserat sätt med varje individ i fokus. Ett bra bemötande är utgångspunkten.”

Birgitta Odell-Carlsson, verksamhetschef Brunnsgatan 15A

Vi bygger nytt – för att klara framtidens omsorg

Ambea fortsätter att växa i snabb takt genom nya boenden för äldre och personer med särskilda behov. Under 2020 slog vi upp portarna till sex nya äldreboenden och elva nya gruppbostäder.

Det är ett viktigt arbete. Inom de närmaste åren kommer omsorgsbehoven i hela Skandinavien att öka kraftigt, inte minst beroende på stora barnkullar födda på 40-talet, vilket ställer krav på många nya boenden som kan ge god och trygg omsorg till alla som behöver.

Vid utgången av året hade Ambea omsorgsboenden under uppförande eller redo för byggstart som ska ge plats för 1 931 personer 2021–2023. Så avlastar vi kommunerna med kapitalkrävande byggnation och skapar smarta boenden utifrån Ambeas mångåriga kompetens och erfarenhet.



Ambeas nya gruppbostäder möbleras enligt det nya konceptet *Hemma* som är speciellt utformat för målgruppen.

Covid-19: Ett krävande år för Ambea

Coronapandemin innebar stora utmaningar för Ambea under 2020, inte minst inom den svenska äldreomsorgen. Det blev ett tufft och annorlunda år för både omsorgstagare och medarbetare.

"Stolta över hur vi tagit hand om de boende"

Lillängen i Nacka i Stockholm är ett äldreboende som under våren 2020 drabbades hårt av covid-19, både bland boende och medarbetare.

– Mest stolt är jag över att vi klarade det tillsammans, utan att brista i omvårdnad och kvalitet, säger Liselott Ljungquist, gruppchef och undersköterska på Lillängen.

Kollegan och sjuksköterskan Alma Cenovic håller med.

– Jag är väldigt stolt över hur vi tog hand om de boende. Vi hade bra personal, det fanns skyddsutrustning och vi kommunicerade mycket.

Det var i mitten av mars som den första boende på Lillängen insjuknade med influensaliknande symptom. Personen isolerades genast och övriga boende ombads att hålla sig i sina lägenheter. En vecka senare insjuknade ändå ett flertal boende på samma avdelning samtidigt som sjukskrivningarna ökade kraftigt bland personalen.

– Det var ett tufft läge. Under en längre tid var vi bara fem av åtta ordinarie på min avdelning. Många av våra rutinerade timanställda var också sjuka. Samtidigt hade vi många smittade boende, som mest ett tiotal, säger Liselott.

Sedan maj är Lillängen smittfritt. När Liselott nu ser



Michelle Westin, verksamhetschef, och Liselott Ljungquist, gruppchef, kämpade hårt när Lillängen drabbades av covid-19.

tillbaka på perioden framhåller hon hur arbetsgruppen svetsades samman.

– Det var aldrig något snack – det var självklart att ställa upp för varandra och de boende. Och när vi hade möjlighet satt vi ner och pratade med varandra.



Vi trenger fler

I många av våra verksamheter var behovet av nya medarbetare stort under våren 2020 när sjukfrånvaron ökade bland personalen till följd av coronapandemin. Sociala medier användes i rekryteringen och gensvaret var överväldigande. Många ville bidra till omsorgen och göra en samhällsinsats. I Sverige fick Ambeas äldreomsorg 1 800 ansökningar, Stendi i Norge hade 1 100 sökande och i Danmark anmälde sig 250 personer till jobbanken för tillfälliga tjänster.

Norskt pris för insatser under coronaåret

Ambeas norska verksamhet Stendi belönades i oktober med utmärkelsen Årets Service- och handelsföretag 2020 för sin hantering av coronapandemin. Priset delades ut av den norska näringslivsorganisationen NHO.

I motiveringen lyfter juryn fram att Stendi utgjort en viktig del av allmänhetens beredskap och hantering av coronakrisen. Stendi var tidig med att sätta en egen standard för smittspridningskontroll, bland annat har anställda suttit i karantän tillsammans med omsorgstagare. Insatserna har generellt fått mycket positiva utvärderingar från omsorgstagare.



Tack alla medarbetare!

För många av verksamheterna har coronapandemin inneburit stora utmaningar när både boende och kollegor insjuknat. Man har behövt hantera smittspridningen, isolera de smittade och samtidigt fortsätta att bedriva en god omvårdnad och hålla kontakt med oroliga närstående.

– Utan våra fantastiska medarbetare hade detta inte varit möjligt. Jag vill rikta ett stort tack till var och en för fantastiska insatser under året, säger Ulla Tansen, chef för Ambeas äldreomsorg i Sverige.

Coronastöd till hemlösa

Nytidas Skarpnäcksgården i Stockholm vänder sig till personer i hemlöshet. Under coronapandemin har man haft ett särskilt uppdrag från Stockholms stad att ta emot personer med misstänkt eller konstaterad covid-19.

För att kunna erbjuda ett säkert mottagande öppnades i slutet av mars 2020 en särskild flygelbyggnad på Skarpnäcksgården, isolerad från övriga verksamheter, med nio omsorgsplatser och personal på plats dygnet runt.

– Vi har handplockat dem som jobbar på covid-19-avdelningen för att se till att ingen tillhör någon riskgrupp. Det är också frivilligt att arbeta där, säger Shakil Saker, enhetschef och placeringssamordnare.

– Det känns väldigt bra att vi kan ge stöd och hjälp till en grupp personer som annars kanske hade bott på gatan med sin sjukdom och då också riskerat att smitta fler, säger Shakil.



Medarbetare på Nytida Skarpnäcksgården i Stockholm.

Jakten på skyddsutrustning

När coronapandemin under vårvintern 2020 var ett faktum steg snabbt den globala efterfrågan på munskydd, visir, handskar, skyddsförkläden och annan skyddsutrustning. För Ambea blev det en nyckelfråga att trygga behovet. Därför arbetade vi delvis på nya sätt med specialarrangemang och täta avstämningar med vår huvudleverantör, men också genom inköp från andra leverantörer och egenimport via nationella och internationella branschnätverk.

På Ambeas huvudkontor inrättades ett lager för att snabbt kunna garantera skyddsmaterial till verksamheter med stora behov.

Vad har vi lärt oss av pandemin?

Det är tydligt att samhället inte var tillräckligt väl rustat för den coronapandemi som vid inledningen av 2020 stod för dörren. En rad åtgärder gjorde den andra vågen lindrigare – och framåt finns mer att göra.

Under våren, med kulmen i april, drabbades äldreomsorgen hårt av spridningen av covid-19. Vid den andra vågen, med start i oktober, var antalet svåra fall och dödsfall i våra verksamheter lägre. Viktiga förklaringar är sannolikt mer frekvent testning – vilket gjorde att smittbärare utan symptom kunde upptäckas och isoleras – samt mer effektiva behandlingar mot sjukdomen. Att skyddsutrustning fanns på plats samt förstärkta rutiner och trygghet kring efterlevnaden av dessa hade sannolikt också betydelse.

Branschorganisationen Vårdföretagarna presenterade i slutet av året en rad förbättringsförslag som respons på pandemin, vilka också Ambea ställer sig bakom. Viktiga åtgärder är tydligare vägledning för verksamheterna under kris, att se över styrningen av läkarmedverkan samt ett nationellt beredskapslager för skyddsutrustning.

Framöver finns fler lärdomar att dra och inom Ambea pågår ett sådant arbete. Områden vi utforskar är bland annat rollfördelningen mellan omsorgens yrkesgrupper, kunskapsnivån på olika omsorgsutbildningar samt nya digitala verktyg. Det är åtgärder som skulle stärka omsorgen vid kris, men även i allmänhet.

Digital kunskapsförmedling för säker vård

En stor uppgift under pandemin har varit att löpande följa och tolka myndigheternas rekommendationer – och kontinuerligt uppdatera organisationen om vad som gäller.

Ambeas kvalitetsavdelning har löpande följt myndigheternas rekommendationer och instruerat organisationen genom styrdokument och checklistor som kontinuerligt reviderats. Snabbt etablerades en corona-hotline dit chefer och legitimerad personal kan vända sig med frågor. Dessutom startade kvalitets- och HR-avdelning välbesökta webinarier.

– Vi upplever verkligen att webinarierna fyller sitt syfte. Det är ett enkelt sätt för medarbetarna att få ny information och att ställa sina frågor, säger Ambeas kvalitetsdirektör Maria Green-Gadelius, som noterat att den digitala mognaden i organisationen har ökat.

Till de digitala initiativen hör även omställningen av Ambeas utbildningsverksamhet. För att introducera



Smittspridningen minskade under sommaren 2020. Boende och närstående kunde träffas utomhus.

nyrekryterade till äldreomsorgen utarbetades snabbt en digitalt kom igång-utbildning.



MARK JENSEN, VD

Ett år av prövning och kämparanda

År 2020 präglades av coronapandemin. Ambeas fulla fokus låg på att skydda omsorgstagarna och samtidigt erbjuda livskvalitet i en annorlunda tid. Parallellt fortsatte positioneringen för tillväxt genom att skapa nya omsorgsplatser som samhället är i stort behov av.

Då detta skrivs, i mars 2021, har jag just tillträtt som vd och koncernchef för Ambea. Min företrädare Fredrik Gren lämnade bolaget vid årsskiftet efter nästan nio år på posten.

Under rekryteringsprocessen och under min första tid på Ambea har jag ägnat tid åt att sätta mig in i bolaget. Något jag särskilt vill framhålla är att jag imponeras över hur organisationen löst – och alltså löser – den komplexa uppgift som coronapandemin innebär. I mina ögon har det med såväl struktur- som humankapital att göra. På Ambea finns ett ledande kvalitetsledningssystem, fokus på gott ledarskap på alla nivåer och en uttalad vilja att förbättra och tänka nytt. Men viktigast är medarbetarna och deras kompetens och outtröttliga engagemang.

Jag kan inte tacka nog för de insatser som dagligen görs för våra omsorgstagares säkerhet, hälsa och välbefinnande i denna speciella tid.

Välkommet ljus på omsorgen

Utan tvekan finns lärdomar att dra av hanteringen av coronapandemin – för samhällets olika aktörer och för Ambea. På stort allvar kommer vi att ta detta arbete vidare och dra nytta av erfarenheterna från Sverige, Norge och Danmark.

I debatten har äldreomsorgen i Sverige kritiserats. Trots att denna kritik bitvis är onyanserad – och exempelvis bortser från att den stora majoriteten omsorgstagare år efter år är nöjda – är det välkommet att omsorgen nu står i det allmänna medvetandets strålkastarljus. Ambea har

länge påtalat behovet av att diskutera och adressera de betydande omsorgsutmaningar som de skandinaviska länderna har framför sig i takt med omfattande demografiska förändringar:

Det kommande decenniet ökar åldersgruppen 80+ med cirka 50 procent i Skandinavien samtidigt som befolkningen som helhet växer med cirka sex procent. Det kommer att ställa krav på fler omsorgsplatser för äldre, men även för personer med funktionsnedsättning eller i behov av psykosocialt stöd. Ska kommunerna klara av att erbjuda dessa platser behöver hundratals nya omsorgsboenden byggas, ett mycket stort antal medarbetare rekryteras och kompetensutvecklas samt nya, smarta lösningar för omsorgen utvecklas. I det arbetet har Ambea en viktig roll att fylla.

”Ambea har länge påtalat behovet av att diskutera och adressera de betydande omsorgsutmaningar som de skandinaviska länderna har framför sig.”

Positionerat för tillväxt

I linje med Ambeas strävan att hjälpa kommunerna att öka omsorgskapaciteten öppnade bolaget under 2020 sex nya äldreboenden och elva nya gruppbostäder för personer med funktionsnedsättning. Samtidigt har vi ett stort antal projekt under planering, projektering eller byggnation, där vi skapar ännu fler välbehövliga platser. Under 2020 fick Ambea dessutom nytt eller förnyat förtroende från kommuner att driva ett stort antal verksamheter i entreprenadform.

Efterfrågan på äldreomsorg vek tillfälligt under året på grund av det osäkra och exceptionella läget med coronapandemin. I skrivande stund pågår för fullt vaccineringar mot covid-19. När samhället återgår till det normala kommer de långsiktiga drivkrafterna – med en stor och växande efterfrågan – att bestå.

Stärkt lönsamhet

Trots pandemin lyckades Ambea under året förbättra lönsamheten, kvartal för kvartal. En viktig förklaring är ett framgångsrikt arbete med integrationen av tidigare Aleris Omsorg som förvärvades i januari 2019. Detta är nu slutfört och betydande synergier har materialiserats.

Under året genomgick vår norska verksamhet Stendi en stor omorganisation i syfte att införa Ambeas operativa styrmodell och skärpa fokuset på hög kvalitet. Antalet lokalkontor minskade kraftigt, de centrala stödfunktionerna förstärktes och det lokala ledarskapet på varje enskild verksamhet tydliggjordes med ökat ansvar och befogenheter. Ambea i Norge lyckades med dessa initiativ att förbättra lönsamheten och är nu rustat för att ta nya kliv i expansiv riktning.

Ökat fokus på klimat och miljö

Hållbarhetsarbetet inom Ambea har sedan länge haft ett tydligt fokus på kvalitet och social hållbarhet. Under året ökade omfattningen genom en höjd ambitionsnivå inom miljö- och klimatarbetet. Styrelsen satte målet att Ambea ska halvera sitt klimatavtryck till 2025 (jämfört med år 2019). För att snabbt och kraftfullt reducera utsläppen tecknades också avtal om förnybar el på egen regi-verksamheterna i Norge, vilket redan successivt införs i Sverige.

Vi kommer med stor energi fortsätta hållbarhetsarbetet och vill ta ansvar samt utmana och inspirera hela omsorgsbranschen mot allt lägre utsläpp. Detta arbete är viktigt och även mycket uppskattat bland våra medarbetare.

En blick på 2021

I januari tecknade Ambea avtal om att förvärva danska EKKOfondens cirka 20 omsorgsverksamheter för social omsorg och växer därmed kraftigt i Danmark efter det förväntade tillträdet under andra kvartalet. I februari välkomnades sex verksamheter från LSS Omsorgen till Ambea i Sverige. Framöver fortsätter vi att titta på förvärv i attraktiva segment för fortsatt tillväxt.

Nu väntar vi på att den pågående vaccineringen av befolkningen i Skandinavien ska få genomslag och därefter, så småningom, en återgång till ett mer normalt samhälle och förutsättningar för vår verksamhet.

Avslutningsvis vill jag rikta mig direkt till omsorgstagare, närstående, uppdragsgivare och andra som har varit i kontakt med Ambeas verksamheter under pågående pandemi: Tack för ert förtroende, stöd, insatser och tålamod under denna speciella tid.

Till Ambeas medarbetare vill jag återigen ge ett innerligt tack från hjärtat. Det är ni som skapar kvalitet genom att dag efter dag göra skillnad för varje person som bor och vistas i våra verksamheter. Era insatser under 2020 har varit ovärderliga.

Mark Jensen, vd och koncernchef



vardaga

Vår omvärld

Ambeas marknad påverkas av en rad omvärldsfaktorer. På följande sidor läser du om tre övergripande trender med stor inverkan på vår verksamhet.

Tre megatrender utmanar samhället

Tre tydliga trender på samhälls nivå ger förutsättningarna för omsorgsbranschen och Ambea under den kommande tioårsperioden. Dessa beror till stor del på demografiska förändringar och kommer att innebära påfrestningar för kommunerna i Skandinavien – men också goda möjligheter för Ambea att bistå och avlasta. Sammantaget kallar vi trenderna: Den stora välfärdsutmaningen.

1 Omsorgsbehovet växer

Fler äldre behöver omsorg

Den skandinaviska befolkningen växer och procentuellt sett ökar de äldsta åldersgrupperna snabbast. Tack vare ökad livslängd och de stora barnkullarna på 1940-talet väntas antalet personer i åldern 80+ att öka med över 50 procent under perioden 2020–2030. Utvecklingen innebär ett ökat vård- och omsorgsbehov då antalet individer med demenssjukdomar och andra åldersrelaterade sjukdomar kommer öka.

... på många nya äldreboenden

För att möta det växande behovet krävs en utbyggnad av äldreomsorgen, både av äldreboenden och hemtjänst. Dessutom är en del kommunala omsorgsboenden, byggda för 30–50 år sedan, nu i dåligt skick. I många fall är det inte ekonomiskt försvarbart att renovera dessa.

Bara i Sverige kommer det att behöva byggas 560 nya äldreboenden fram till år 2026 enligt det svenska finansdepartementet. Kapacitetsökningen är en utmaning för kommunerna. Situationen varierar dock från plats till plats. Det demografiska behovet är ofta litet i mindre kommuner där det inte sällan finns ledig kapacitet redan i dag. Ibland finns även ett överskott av platser i större kommuner som sedan länge välkomnat privata aktörer i omsorgen.

Också uppskattningen av det totala behovet bör tolkas med försiktighet. Prognoser på lång sikt innebär alltid ett mått av osäkerhet. Sedan år 2000 har de svenska kommunerna beviljat äldreboende till en allt lägre andel av invånarna i åldersgruppen 80+. Konsumtionen av hemtjänst har ökat något, men inte i motsvarande grad.

Fler har rätt till stöd vid funktionsnedsättning

Antalet personer med funktionsnedsättning växer som en funktion av befolkningstillväxten. Gruppen blir också större tack vare ökad social acceptans för funktionsnedsättningsdiagnoser och att stödinsatser beviljas i högre grad än tidigare. Enligt Boverket uppgår hälften av Sveriges kommuner att de i dag saknar någon form av bostäder för denna grupp.

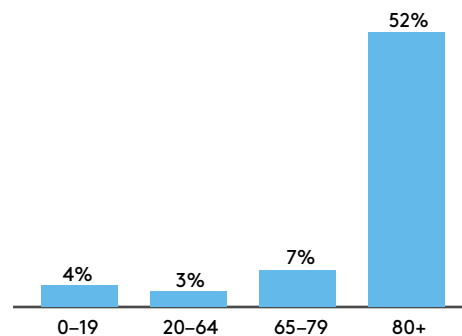
... samtidigt som den psykiska ohälsan ökar

Den psykiska ohälsan i Skandinavien fortsätter beklagligt nog att öka, inte minst bland unga. Sex procent av

svenskarna och 13 procent i åldersgruppen 16–29 besvärar av svår ångslan, oro och ångest enligt Folkhälsomyndigheten. Med ökad diagnostisering växer både rätten till stödinsatser och trycket på effektiva behandlingar.

AMBEAS LÖSNING: Vi bygger nu i snabb takt nya boenden för att öka kapaciteten för både äldre och andra grupper – så att fler ska kunna få den vård och omsorg som de behöver och har rätt till. Samtidigt avlastar vi kommunerna med den betydande ekonomiska investeringen som ett nytt omsorgsboende innebär. Vid årets slut hade Ambea 50 boenden under planering, projektering eller byggnation.

Uppskattad tillväxt i procent i olika åldersgrupper under perioden 2020–2030



Källa: SCB, SSB & DST

2 Färre ska försörja fler

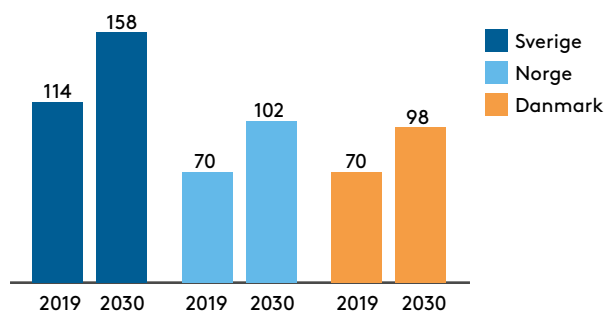
Framöver ökar andelen äldre i befolkningen – men även barn och unga. Utvecklingen innebär att relativt sett färre i förvärvsarbetande ålder, 20–64, kommer att behöva finansiera välfärden via skattsedeln. Detta mönster återkommer i hela Skandinavien och är särskilt tydligt i Danmark.

Samtidigt ökar omsorgskostnaderna som en följd av ett växande behov. Med nuvarande servicenivå, utan produktivitetsförbättringar, ökar den årliga kostnaden för äldreomsorgen i Skandinavien med 39–48 procent till år 2030 enligt Ambeas beräkningar. Finansdepartementet i Sverige uppskattar att svenska kommuner och regioner kommer att sakna 90 miljarder kronor år 2026 om de, allt

annat lika, ska leverera omsorg med samma personalitet som i dag. I Norge beräknas ett underskott på 95 miljarder norska kronor till år 2040.

AMBEAS LÖSNING: Höjda skatter och statliga bidrag kommer inte att vara tillräckligt för att möta kommande finansieringsbehov. Det kommer också att krävas nya lösningar för att öka produktiviteten och effektiviteten i omsorgen. Här har Ambea och andra privata aktörer en viktig roll att fylla.

Kostnadsutveckling inom omsorgen 2019–2030 (mdsek, prognos)



Källa: Ambea

3 Bristen på omsorgsmedarbetare ökar

Omsorgsverksamhet är mycket personalintensivt. Redan i dag är det brist på kvalificerade medarbetare och problemet kommer att öka då många av dagens medarbetare, (födda på 50- och 60-talen), snart går i pension och behovet växer snabbare än arbetskraften.

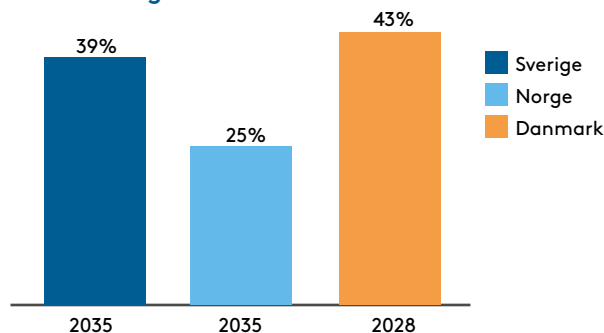
Enligt det svenska finansdepartementet kommer 48 000 fler medarbetare att behövas i omsorgen år 2026 jämfört med 2018. Prognosen utgår från oförändrad personaltät-

het. Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, uppskattar att 60 procent av tillväxten i arbetskraften fram till 2025 skulle behöva gå till välfärden – att jämföra med ett historiskt genomsnitt på 27 procent. Situationen är liknande i hela Skandinavien. Det norska hälsodepartementet uppskattar att 50 procent av jobbtillväxten skulle behöva gå till vård och omsorg till år 2040.

För att hantera personalbristen krävs att produktiviteten inom omsorgsverksamhet förbättras. Norges statistiska centralbyrå, SSB, beräknar att en årlig produktivitetsökning på 0,5 procent skulle minska personalbehovet med 18 procent till 2040.

AMBEAS LÖSNING: För Ambea är det självklart att arbeta smart för att öka produktiviteten, exempelvis genom nya arbetsroller och effektivare organisation. Samtidigt gäller det att fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare som tar hand om medarbetarna och erbjuder goda arbetsvillkor och möjlighet till utveckling och utbildning.

Bedömt underskott av arbetskraft inom omsorgen



Källa: Ambea

Andra trender som påverkar vår marknad

- **Ökat behov av specialiserad vård och omsorg**
Under senare år har antalet individer med komplicerade diagnoser ökat. Det kan exempelvis handla om psykisk ohälsa i kombination med missbruksproblematik eller specialiserad äldreomsorg som psyko-geriatrik. För mindre kommuner är det ofta svårt att erbjuda högkvalitativa omsorgstjänster till dessa grupper till en rimlig kostnad.

AMBEAS LÖSNING: Ambea är en nationell utförare med både specialistkunskaper och skalfördelar. Det ger oss goda möjligheter att avlasta kommunerna i omsorgen av grupper med komplexa behov.

- **Växande kvalitets- och myndighetskrav**
Diskussionen om kvalitet i omsorgen har tagit allt större utrymme i politiken sedan 1990-talet och omsorgsbranschen är föremål för omfattande reglering. Den övergripande lagstiftningen har inte förändrats på senare år men kraven från myndigheter och kommuner tenderar att öka.

AMBEAS LÖSNING: Ambea välkomnar utvecklingen. Det är viktigt att samhället ställer höga kvalitetskrav på alla aktörer inom vård och omsorg. Ambea har storlek och kompetens att hantera ökade myndighetskrav och kan genom våra processer och rutiner införa dem i verksamheterna på ett effektivt sätt.

En stor och växande marknad

Den skandinaviska marknaden för omsorgstjänster växer strukturellt och stadigt. Lagstiftning och politiska beslut sätter ramen för verksamheten och drivs på längre sikt av den allmänna opinionen.



POLITIK OCH DEBATT: Valfrihet är en central del av den svenska välfärdsmodellen och stöds av en överväldigande majoritet av svenskarna. Hela 86 procent anser att man ska kunna välja var man ska bo när man behöver äldreomsorg, enligt en undersökning av Vårdföretagarna.

I Januariöverenskommelsen från 2019, mellan regeringspartierna Socialdemokraterna och Miljöpartiet samt Centerpartiet och Liberalerna, slås tydligt fast att regeringen inte ska driva förslag om vinstförbud för privata välfärdsaktörer, istället ska kvalitetsaspekter vara styrande. Debatten har de senaste åren skiftat fokus, från krav på vinstförbud, till de utmaningar samhället står inför med ett växande omsorgsbehov och pressad kommunal ekonomi. Under pågående coronapandemi debatteras brister i äldreomsorgen, dock ej med fokus på ägande- och driftsform.

MARKNAD: Den svenska omsorgsmarknaden* växte med omkring fyra procent årligen 2015–2019 och tillväxttakten förväntas förbli densamma under de närmaste åren. Under 2020 minskade coronapandemin tillfälligt efterfrågan inom främst äldreomsorg. Även om underliggande efterfrågeökningen inom äldreomsorg kvarstår, riskerar återhämtningen i beläggning på boenden att bli utdragen.

Andelen privat omsorg i Sverige är kring 20 procent, med en längre andel inom äldreomsorgen och högre inom individ- och familjeomsorgen.

Total marknadsstorlek: 203 MdrSEK*
Andel privat omsorg: Cirka 21 procent
Ambeas position: 1
Konkurrenter: Attendo, Humana, Team Olivia, Frösunda, Förenade Care, Norlandia



POLITIK OCH DEBATT: I Norge är valfrihet inom omsorgen inte lika självklart som i Sverige. Den politiska debatten kring vinster i välfärden är mycket polariserad. Å ena sida ser den borgerliga regeringen med tre koalitionsparter privata alternativ som en viktig samarbetspartner. I takt med att antalet äldre efterhand ökar och oljeinkomsterna minskar bör fokus ligga på välfärdsutbudet – inte vem som levererar tjänsterna, resonerar kommunal- och moderniseringsminister Nikolai Astrup (Høyre). Å andra sidan hörs starka röster i debatten mot vinster i välfärden

och oppositionspartierna anser att en rad omsorgstjänster bör återkommunaliseras. Diskussionen handlar till stor del om äldreomsorgen, medan omsorg för andra grupper inte får samma fokus. Välfärden förväntas stå i fokus inför stortingsvalet hösten 2021. Jämfört med tidigare hörs fler röster i debatten, vilket bidrar till en mer nyanserad bild av det bidrag privata välfärdsaktörer kan ge.

MARKNAD: Omsorgsmarknaden* i Norge ökade med 3–6 procent årligen under perioden 2015–2019. Privatiseringsgraden inom äldreomsorgen är cirka tio procent, medan omsorgen inom funktionsnedsättning och individ- och familj är över 20 procent.

Total marknadsstorlek: 153 MdrSEK*
Andel privat omsorg: 13 procent
Ambeas position: 1
Konkurrenter: Humana, Ecura, Team Olivia, Unicare, Aberia, Norlandia



POLITIK OCH DEBATT: I Danmark råder bred politisk enighet om att valfrihet är en viktig del av landets välfärdsmodell. Den allmänna debatten kretsar kring kvalitetsfrågor, resurser till vården och hur man ska kunna lösa de ökade omsorgsbehoven.

Kännedomen om valfrihet inom äldreomsorgen är dock låg och därför behövs informationsinsatser, anser arbetsgivarorganisationen Dansk Erhverv i en rapport, där man också uppger att en av tre danskar skulle välja ett privat äldreboende om valet skulle göras i dag.

MARKNAD: Marknaden för Ambeas omsorgstjänster i Danmark ökade med cirka två procent per år 2015–2019, främst inom äldreomsorgen. I dagsläget finns bara ett tiotal äldreboenden som drivs i icke-offentlig regi, medan omkring 30 procent av hemtjänsten utförs av privata aktörer. Cirka 70 procent av omsorgen inom funktionsnedsättning och psykosocialt stöd sker i privata regi.

Total marknadsstorlek: 101 MdrSEK*
Andel privat omsorg: 19 procent
Ambeas position: 2
Konkurrenter: Attendo, Team Olivia, Förenade Care, OK-fonden

* Avser Ambeas adresserbara marknad inom äldreomsorg, funktionsnedsättnings- samt individ- och familjeomsorg.

Strategi för hållbar omsorg

Kvalitet och hållbarhet är en integrerad del av Ambeas strategi och engagerar hela företaget, från styrelsen till varje enskild medarbetare. På följande sidor läser du om vår strategi för hållbar omsorg – för individen och för samhället.

Strategi för hållbar omsorg.....	17
Vi prioriterar fem av FN:s globala mål för hållbar utveckling	19
Vi investerar i hållbar tillväxt	20
Vi utvecklar branschens bästa medarbetare	22
Vi ger högst kvalitet för pengarna	26
Vårt mål: Minskade koldioxidutsläpp.....	29



NYCKELTAL (KPI)		MÅL	UTFALL	
			2020	2019
	EKONOMISK HÅLLBARHET			
	Tillväxt En årlig tillväxttakt av intäkter genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv. SE SIDAN 21	8–10%	0%	82%
	Lönsamhet Justerad EBITA-marginal på medellång sikt. SE SIDAN 6	9,5%	7,9%	7,1%
	Nettoskuld Nettoskulden i relation till justerad EBITDA (exklusive effekter från IFRS 16). SE SIDAN 6	<3,25x	3,1x	4,0x
	Utdelningspolicy Andelen av årets resultat som ska delas ut till aktieägarna. SE SIDAN 6	30%	30% ¹	0%
	SOCIAL HÅLLBARHET			
	Brukarundersökning Andel positiva i svar på fråga om total nöjdhet med vår omsorg och verksamhet. SE SIDAN 27	>85,0%	84,2% ²	85,3%
	Teambarometerindex (TBI) Koncernens medarbetarundersökning i pulsformat som genomförs regelbundet under året. Skala 0–100. SE SIDAN 25	>75	73	71
	QHR-index Funktion av åtta utvalda kvalitets- och HR-parametrar som indikerar status i verksamheten på ett relevant sätt. Skala 0–10. SE SIDAN 27	>7,50	7,14	6,98
	Ledarskapsindex (LI) Koncernens medarbetarundersökning avseende ledarskap. Skala 0–100. SE SIDAN 23	>80	75	75
	Förbättringsindex Verksamheternas hantering av rapporterade avvikelser och dokumenterade systematiska kvalitetsarbete. Skala 0–10. SE SIDAN 28	>7,50	7,39	7,40
	eNPS Koncernens undersökning avseende medarbetarlojalitet. Skalan -100 – +100. SE SIDAN 25	>+20	+8	+4
	Egenkontrollen Verksamheternas kontroll av hur man efterlever kvalitetsledningssystemet på cirka 200 punkter. Skala 0–2. SE SIDAN 28	>1,85	1,83	1,79
	Kort sjukfrånvaro % Koncernens primära fokus avseende frisknärvaro. SE SIDAN 24	<3,5%	4,8%	—
	MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET			
	Totalt klimatavtryck kg CO2e per omsättningskrona Klimatavtryck i koldioxidekvivalenter (CO2e) per intäktskrona. Mål till år 2025. SE SIDAN 29	0,001	0,0014	0,0019
	Totalt klimatavtryck kg CO2e per möjligt dygn Klimatavtryck i koldioxidekvivalenter (CO2e) per möjligt intäktsdygn givet Ambeas storlek. Mål till år 2025. SE SIDAN 29	2,24	3,23	4,48
	Andel fossilfri energi i egen regi-verksamheter Kärn-, vatten- eller vindkraft i kontraktsformen egen regi. Mål till år 2021. SE SIDAN 29	100%	99%	31%

¹ Föreslaget utfall 2020.² Nedgången är främst hänförlig till en förändrad beräkningsmodell i den danska verksamheten. I de svenska affärsområdena stiger kundnöjdheten jämfört med föregående år.



Vi prioriterar fem av FN:s globala mål för hållbar utveckling



Hälsa och välbefinnande

Vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Ambea erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet till våra omsorgstagare och trygghet till deras anhöriga. Utgångspunkten är att möta varje individs personliga behov och önskemål.



God utbildning för alla

Genom vår interna och externa utbildningsverksamhet Lära vidare utbildar vi framtidens medarbetare. Vi skapar möjlighet för fler att höja sin yrkeskompetens och bidrar samtidigt till att öka kunskapsnivån kring omvårdnad och omsorg i hela samhället.



Hållbar energi för alla

Genom att säkerställa att Ambeas verksamheter i egen regi alltid använder förnyelsebar energi så bidrar vi till att öka den totala efterfrågan på marknaden för fossilfri energi.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Ambeas verksamhet börjar med omsorg om medarbetarna – när de trivs och mår bra kan de göra mer för omsorgstagarna. Ambea erbjuder trygga arbeten och arbetsplatser. Vi utvecklar chefer som lyssnar och leder samt satsar på medarbetarnas kompetens och utveckling.



Hållbar konsumtion och produktion

Ambea skapar moderna boenden med lägre miljöbelastning. Vi minimerar transporter och matsvinn. Genom god struktur och ordning på beställningar och förråd konsumerar vi inte mer än vi har behov av. Våra verksamheter hanterar avfall ansvarsfullt.



Vi investerar i hållbar tillväxt

Runtom i Skandinavien etablerar Ambea nya omsorgsboenden där vi långsiktigt ska erbjuda god vård och omsorg. På så sätt avlastar vi kommuner som är i behov av ökad omsorgskapacitet. Samtidigt bygger och driver vi våra verksamheter effektivt och klimatsmart – för att resurserna ska räcka så långt som möjligt.



Långsiktig etablering av nya omsorgsboenden

När befolkningen växer och åldras behövs hundratals nya omsorgsboenden runtom i Skandinavien. Många befintliga kommunala boenden är också i dåligt skick och behöver ersättas. Dessa trender sätter stor press på kommunerna som har ansvaret för att invånarna – idag och imorgon – får den omsorg de har rätt till.

Att bygga nya omsorgsboenden är en komplex process som kräver både kunskap som kapital och som dessutom tar tid. Ambea har under de senaste fyra åren tagit fram en process för nyetableringar, vilken löpande utvecklas och förbättras. Då vi etablerar många nya boenden skaffar vi oss hela tiden mer kunskap att ta med in i nästa projekt. Det är en stor fördel jämfört med medelkommunen som inte bygger mer än ett fåtal nya boenden och därmed inte har möjlighet till samma kunskapsuppbyggnad.

Sammantaget ger detta oss inom Ambea mycket goda förutsättningar att bygga moderna, attraktiva och ända-

målsenliga boenden, och därigenom hjälpa kommunerna att erbjuda sina invånare en god och kvalitativ omsorg. Samtidigt bygger vi effektivt, för att säkerställa låg energianvändning, och öppnar för nya, effektiva, och därmed finansiellt hållbara, sätt att organisera arbetet.

Ambeas process för nyetableringar

Grunden för våra nybyggnationer är en strukturerad etableringsprocess. Normal tar det cirka två år från första spadtag till invigning:

- 1. Lokalisering.** Ambea använder ett demografiskt analysverktyg med befolkningsstatistik för att förut-säga framtida omsorgsbehov per kommun. Resultatet jämförs med antalet befintliga boenden i kommunen och dess status. Samtidigt kartlägger vi den politiska inställningen till privata omsorgsaktörer i den aktuella kommunen och kranskommunerna samt initierar en dialog med ledande politiker och tjänstemän.

2. **Byggnation.** Vi samarbetar med ledande byggbolag och tecknar långa hyresavtal, vanligtvis 10–15 år. Det ger förutsättningar att anpassa lokalerna för just våra verksamheter, koncept och målgrupper. Äldreboendena optimeras för personer med demenssjukdom och fysiska funktionsnedsättningar, såsom svag syn. Gruppboenden för personer med funktionsnedsättning byggs med utökad tillgänglighet och höga ljudkrav för att skapa tysta lägenheter. Av miljö- och klimathänsyn är vi noga med att i möjligaste mån bygga på platser som går att nå med kollektivtrafik.
3. **Kommunkontakter.** Under byggtiden har vi regelbunden kontakt med kommunen så att vi kan anpassa inriktningen på verksamheten efter kommunens behov och önskemål.
4. **Marknadsföring.** Parallellt med byggnationen jobbar vi för att etablera våra varumärken i berörda målgrupper och bland blivande medarbetare. Stor del av annonseringen sker i sociala medier. I ett senare skede annonserar vi också i lokalpress och bjuder in till seminarier och rundvisningar.
5. **Anställning av medarbetare.** Cirka sex månader före öppning påbörjas rekrytering av medarbetare. Vi blir ofta en stor arbetsgivare, inte minst på mindre orter där vi etablerar oss.

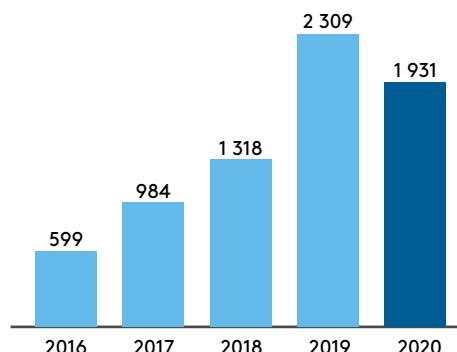
Under 2020 öppnade Ambea fler än 600 omsorgsplatser på nya boenden och ökade därmed samhällets totala omsorgskapacitet. Samtidigt lades grunden för tillväxt i bolaget intäkter. På grund av coronapandemin var dock inflyttningstakten inom främst äldreomsorgen lägre än tidigare, i både nyöppnade och etablerade verksamheter, vilket förklarar den uteblivna omsättningstillväxten för 2020.

Mål: En årlig tillväxttakt av intäkter genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv på 8–10 procent.

KPI: Omsättningstillväxt

Utfall 2020: 0 procent

Omsorgsplatser under uppförande



Nytt koncept för trygga gruppboendestäder med hemmakänsla

Nytidas gruppboendestäder ska både skapa hemmakänsla och vara ett tryggt boende för personer med funktionsnedsättningar såsom autism och intellektuell funktionsnedsättning. Det har vi tagit fasta på i Nytidas boendekoncept *Hemma*.

Under 2020 började konceptet *Hemma* introduceras på nybyggda gruppboendestäder och införs i befintlig verksamhet vid renovering eller ombyggnation.

Nya byggnader anpassas redan från början för att passa de framtida hyresgästerna. Exempelvis får lägenheterna dubbla in- och utgångar för ökad trygghet och husen ljudisolerats extra väl. I den mån det går döljs brandlarm, sprinklers och liknande för att inte störa personer som kan vara känsliga för exempelvis blinkande ljus.

Gemensamma utrymmen ska vara hemlika men också praktiska för dem som bor och arbetar där. Inredningen är skandinavisk och modern med grafiska kontraster. Färgskalan går i grönt vilket ger en både lugnande och harmonisk effekt. Möbler väljs efter funktion. Exempelvis har borden runda hörn och saknar sarg så att rullstolar går att skjuta in.





Vi utvecklar branschens bästa medarbetare

Att arbeta inom Ambea är att göra skillnad för människor som behöver hjälp och stöd. För att rusta medarbetarna arbetar vi med en levande värdegrund, närvarande chefer, kontinuerlig kompetensutveckling och goda karriärmöjligheter. Så utvecklar vi de bästa medarbetarna i omsorgsbranschen.



Omsorgsverksamhet är personalintensiv. Rekryteringsbehovet är stort och väntas öka kraftigt de kommande åren som en följd av ett växande omsorgsbehov hos befolkningen i takt med demografiska förändringar. Dessutom krävs betydande ersättningsrekryteringar på grund av stora pensionsavgångar. Att hitta och behålla kompetenta medarbetare är således en avgörande faktor för Ambeas förmåga att fortsätta ge god vård och omsorg.

För att säkerställa kompetensförsörjning arbetar Ambea på en rad olika sätt. Basen är att vara en attraktiv arbetsgivare genom bra arbetsvillkor och arbetsmiljö. Ambea står dessutom ut genom goda utvecklings- och karriärmöjligheter samt närheten till coachande och stöttande chefer i omsorgsarbetet. Viktig är också vår digitaliserade och

strömlinjeformade rekryteringsprocess som vi kontinuerligt jobbar för att vidareutveckla.

Värdegrunden *Vår värld* ger svaren

Som en stabil bas för alla medarbetare i koncernen finns vår värdegrund *Vår värld*. Den består av visionen *Vi gör världen lite bättre, en människa i taget*, vårt uppdrag och våra värderingar: respekt, enkelhet, ansvar och kunskap (läs mer på sidan 2).

Från första rekryteringssamtalet och genom hela anställningen i Ambea, i allt från lönesamtal till dagliga diskussioner och beslut, finns *Vår värld* som en viktig grundplatta. Den påminner oss alla om varför vårt företag finns, kärnan i vårt uppdrag och hur vi bemöter om-

världen och varandra. Inte minst är *Vår värld* en praktisk vägledning i vardagen – något varje medarbetare kan luta sig mot tillsammans med rutiner, processer och koncept. Det handlar bland annat om grundinställningen att alltid sträva efter ett så gott liv som möjligt för våra omsorgstagare. Vill någon exempelvis ta ett bad i havet eller äta söndagsstek på en torsdag – självklart försöker vi ordna det. Sammantaget ger *Vår värld* grunden för en organisation där alla drar åt samma håll och skapar stolthet kring vår gemensamma uppgift: att på bästa sätt ge stöd och hjälp till omsorgstagarna.

Aktiva chefer i vardagen

Gott ledarskap är en förutsättning för att Ambeas verksamhet ska fungera och utvecklas. Alla chefer inom koncernen utbildas i ett aktivt och värdebaserat ledarskap som tar sin utgångspunkt i värdegrunden *Vår värld*. Sedan 2016 har den svenska verksamheten en skräddarsydd modell för ledarutveckling för att ge våra chefer en gemensam syn på ledarskap. Modellen bygger på strukturerad introduktion såväl som fysisk och digital träning och ger verktyg för att engagera medarbetare och få dem att växa. Under 2020 infördes detta program också i Norge och Danmark.

Snabbt stöd och återkoppling

Utmärkande för ledarskapet inom Ambea är chefer som är närvarande och delaktiga i medarbetarnas vardag. På verksamheterna finns gruppchefer som till cirka 20 procent arbetar med arbetsledning och till 80 procent med omsorgsarbete. Gruppchefen ansvarar ofta för en arbetsgrupp på cirka tio medarbetare på en avdelning och arbetar sida vid sida med dessa under större delen av sin arbetstid. Därmed kan medarbetarna snabbt få stöd och återkoppling från chefen – en modell som är mycket uppskattad bland såväl medarbetare som chefer.

Uppföljning och utveckling av ledarskapet

Två gånger per år ställer vi tre frågor till alla medarbetare om deras närmaste chef, där svaren ges anonymt. Syftet är att säkerställa att det ledarskap som Ambea eftersträvar också lever i vardagen i verksamheterna. Frågorna till medarbetarna avser huvudsakligen chefens engagemang, förmåga till stöd och coachning samt förmåga att strukturera arbetet. Resultaten adderar upp till Ambeas totala ledarskapsindex, som vi målsatt till 80 av 100, men det viktigaste är att varje enskild chef tar till sig återkopplingen och utvecklar sitt ledarskap.

Mål: Aktiva, friska, och engagerade ledare samt medarbetare

KPI: LedarskapsIndex (LI)

Utfall 2020: 75 av 100



Gruppchef Mia Ljung.

Värdegrunden är basen för god omsorg om hemlösa på Skarpnäcksgården

Skarpnäcksgårdens F-hus är ett HVB-hem i Farsta som tar emot människor i hemlöshet, ofta i kombination med missbruk och psykisk ohälsa. Här finns en sammansvetsad personalgrupp och driven chef som jobbar hårt för att sätta de boende i fokus.

– Vi sätter alltid den boende i centrum. Vad klarar hen av och inte? Det kan handla om konkreta saker som att välja ett rum nära hissen om det är en person som har svårt att gå, säger boendestödare Anna Starborg.

Arbetsättet på Skarpnäcksgården utgår från Ambeas värdegrund – att göra världen lite bättre, en människa i taget, samt att bemöta varje omsorgstagare med respekt. Man arbetar också med ett lågaffektivt bemötande, vilket skapat en lugnare miljö och färre utbrott.

– Om någon blir utåtagerande är det sällan det eskalerar och blir långdraget nu när vi arbetar lågaffektivt och personalen behåller sitt lugn, säger Anna.

Gruppchef Mia Ljung tillägger:

– En av F-husets styrkor är att vi kan ta emot de personer som har mest utmanande beteende, de som inte har någon annanstans att ta vägen.

Förhållningssätten från Ambeas värdegrund sitter i ryggmärken på medarbetarna och arbetsgruppen stöttar och tar tillvara varandras olika erfarenheter. Man hjälps åt när det är jobbigt. Stämningen är god och många har jobbat länge.

– Jag är stolt över det vi åstadkommer. Vi behövs allihop, både vi som jobbar och de som bor här. Ingen är bättre än någon annan. Vi har bara haft olika tur i livet, säger Mia. Boendet belönades 2020 med Ambeas kvalitetspris.

”Jag har alltid blivit trodd och satsad på”

För åtta år sedan började Mårten Hedberg jobba som omvårdnadsansvarig sjuksköterska på ett av Ambeas äldreboenden i Stockholm. I dag är han kvalitetsutvecklare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) på huvudkontoret.

– Jag har alltid blivit trodd och satsad på. På Ambea är det mycket interna utbildningar och när man har idéer så lyssnar arbetsgivaren, säger Mårten.

År 2012 kom han till Ambea och äldreboendet Villa Botvid i Tumba. Mårten trivdes bra och efter några år beslutade han sig gå högskoleutbildningen till specialistsjuksköterska mot vård av äldre. Under tiden hade han en utbildningstjänst på Ambea, där studierna på två år kombinerades med deltidsarbete till full lön.

Därefter öppnades nya möjligheter. Vid sidan av fortsatt arbete på äldreboende – nu som ensam sjuksköterska på det mindre boendet Marieberg på Södermalm – deltog Mårten i flera interna projekt. I mars 2020 började han på Ambea huvudkontor som kvalitetsutvecklare och medicinskt ansvarig sjuksköterska i Vardaga med ansvar för hemtjänst och region Stockholm norr.

– Jag uppskattar förtroendet och möjligheten att kunna vidareutvecklas, säger Mårten.



Kompetensutveckling – ett strategiskt fokus

Årligen deltar cirka 5 000 Ambea-medarbetare – en femtedel av vår personal – i någon typ av kompetenshöjande insats genom Ambeas interna utbildningsorganisation Lära. Denna fortbildning är av stor strategisk vikt, dels för att säkerställa god kvalitet i omsorgen, dels för att ge våra medarbetare möjlighet att kontinuerligt utvecklas i sina yrkesroller.

Utmärkande för Lära är fokus på kunskaper som gör skillnad i medarbetarnas vardag. Det kan till exempel handla om demenscertifiering av hela boenden, utbildningar i arbetsmiljö, lågaffektivt bemötande, kost och näring och annat som rör den dagliga verksamheten. Alla utbildare på Lära har lång erfarenhet av kliniskt arbete inom omsorgen, vilket ger dem en unik förståelse för medarbetarens vardag.

Karriär inom Ambea

Ambea är en stor arbetsgivare med goda möjligheter för medarbetarna att utvecklas, göra karriär och byta arbete inom koncernen. Det kan ske genom att bli chef, ta sig an en expertroll på en verksamhet eller byta arbetsplats till en annan verksamhet eller till en stabsfunktion på huvudkontoret.

- **Chefsroller.** Ambea strävar efter att internrekrytera en stor del av våra chefer. Dels för att ge medarbetarna möjlighet att stanna kvar och göra karriär hos oss, dels att ta tillvara verksamhetskompetens och uppnå en smidigare process när en ny chef påbörjar sitt uppdrag.
- **Expertroll på verksamhet.** Omsorgsmedarbetare kan också ta ansvar för ett specifikt område på sin arbets-

plats, exempelvis demens, kost, aktiviteter eller värdegrund. De får då extra utbildning inom sitt område och är därefter, vid sidan av sitt ordinarie arbete, ett stöd till kollegorna och chefen inom sitt expertområde.

Viktig arbete för ökad frisknärvaro

Att arbeta inom vård och omsorg är ett meningsfullt arbete men kan också innebära risker. Det kan till exempel handla om hot och våldssituationer, tunga lyft och ibland en stressig arbetsmiljö. Därför är det viktigt med förebyggande och tidiga insatser för en god arbetsmiljö och hälsa.

Inom Ambea finns tydliga rutiner för hur vi ska agera när en medarbetare är hemma i samband med sjukfrånvaro. Syftet är att upptäcka tidiga signaler på ohälsa, kunna erbjuda anpassade arbetsuppgifter och öka frisknärvaron på arbetet. Vi använder olika samarbetspartners vid behov av insatser för att utreda, bibehålla eller stärka hälsan hos olika grupper och personer inom företaget.

Vårt mål för den korta sjukfrånvaron* är 3,5 procent. Inom omsorgen är det mycket viktigt att medarbetarna är hemma när de är sjuka, varför den korta sjukfrånvaron inte bör vara för låg. För 2020 är utfallet högre än vårt mål till följd av coronapandemin. När läget normaliseras ser vi dock inga skäl varför nivån inte skulle sjunka. Koncernjämförelse mot föregående år kan inte göras, då data för den norska verksamheten saknas för 2019.

Mål: Aktiva, friska, och engagerade ledare samt medarbetare
KPI: Kort Sjukfrånvaro
Ufall 2020: 4,8%

*Avser dag 1–14 i Sverige, dag 1–16 i Norge och dag 1–30 i Danmark på grund av olika regelverk.

Frekvent uppföljning av arbetsmiljö och engagemang

Ambeas medarbetare har stora möjligheter att påverka sin arbetsmiljö och arbetsplats. Vår medarbetarundersökning Teambarometern, som infördes 2019, är ett viktigt verktyg för oss i det systematiska arbetsmiljöarbetet och ett sätt att uppfylla kraven i Arbetsmiljöverkets förskrift 2015:4 – organisatorisk och social arbetsmiljö.

Teambarometern går ut till alla medarbetare cirka sex gånger per år och innehåller korta, enkla frågor kring medarbetarnas arbetssituation inom dimensionerna hållbarhet, produktivitet, trivsel och arbetsbelastning. Då undersökningen genomförs frekvent får vi resultat som går att följa över tid och snabbare signaler om något behöver åtgärdas. Det finns också möjlighet för medarbetarna att fördjupa sina svar i kommentarsfält. Dessa fritextsvar analyseras kvartalsvis på aggregerad nivå för att fånga trender.

Resultaten från Teambarometern är ett mycket viktigt underlag för chefen och medarbetargruppen på varje verksamhet och stabsfunktion för att kontinuerligt diskutera och förbättra arbetsmiljön. Resultaten sammanställs också i ett Teambaraometerindex (TBI) som används för uppföljningar. På koncernnivå aggregeras resultaten ihop till ett totalt TBI med målbilden 75 (av 100) vilket vi i det närmaste uppnådde för 2020.

Lojalitet och engagemang

Två gånger per år frågar vi våra medarbetare och chefer om de kan rekommendera Ambea som arbetsgivare och mäter därmed lojalitet och engagemang i form av Employee Net Promoter Score (eNPS). För 2020 får Ambea-koncernen ett totalt eNPS på +8, vilket är lägre än vårt mål på +20, men en förbättring från föregående år och innebär att vi har fler ambassadörer än kritiker (vid nivån noll är andelarna lika stora).

Mål: Aktiva, friska, och engagerade ledare samt medarbetare
KPI: TeambaraometerIndex (TBI) och eNPS
Utfall 2020: TBI 73 av 100. eNPS: +8 på skalan -100 till +100.

Jobb och integration på Ambea

Sedan 2016 driver Ambea ett flertal projekt i Sverige för att erbjuda praktik, utbildning och möjlighet till anställning för nyanlända. Syftet är att hitta värdefulla medarbetare till våra verksamheter och samtidigt underlätta integrationen i samhället. Dessutom är vi övertygade om att olika erfarenheter och perspektiv är avgörande för vårt företags långsiktiga framgång.

På Vardagas äldreboenden har yrkesrollen serviceassistent introducerats. Dessa medarbetare, som jobbar sida vid sida med omsorgspersonalen, har genomgått en kortare arbetsmarknadsutbildning och avlastar med olika praktiska arbetsuppgifter såsom matlagning och städning. Det frigör tid för undersköterskorna att ägna sig åt kvalificerade omsorgsuppgifter.

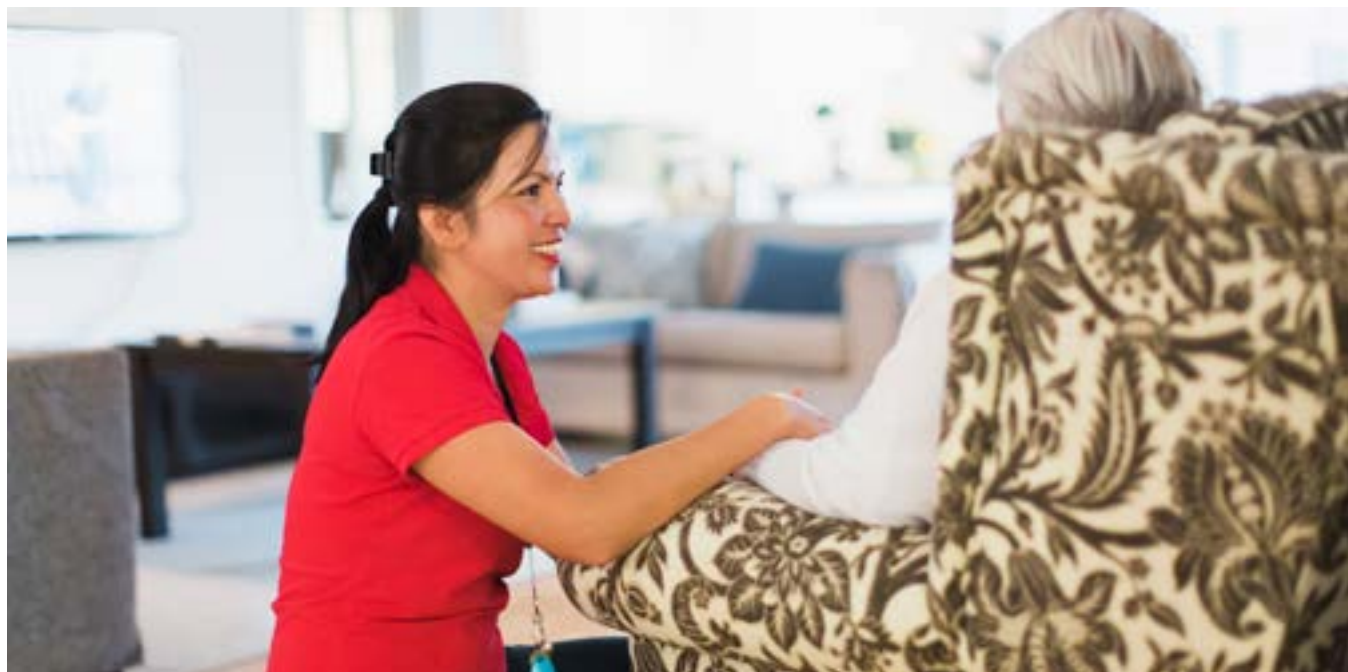
Ofta kan språket vara det största hindret för den som är nyanländ till Sverige. Under 2020 genomförde Ambea därför ett pilotprojekt med språkappen Lingio, som kombinerar språk och spel för rolig och effektiv språkinläring.

Uppskattningsvis hälften av de nyanlända som kommit in i Ambea de senaste två åren har fortsatt jobb inom företaget eller studerar vidare till ett omsorgsycke. Det är ett mycket gott resultat som stärker oss i det fortsatta arbetet. Det är ett mycket gott resultat som stärker oss i det fortsatta arbetet.

Ambeas visseblåsarfunktion – etikombudet

Våra medarbetare ska känna sig trygga och säkra att anmäla misstänkta avvikelser från vår uppförandekod. Anmälan sker i första hand till närmaste chef. Dessutom finns möjlighet att göra en anonym anmälan genom vår interna visseblåsarfunktion, i Sverige kallad etikombudet. Motsvarande funktion finns i Stendi och Altiden.

Ambea i Sverige tillämpar meddelarskydd på samma sätt som offentliga verksamheter. Detta regleras i kollektivavtal. Innebörden är att medarbetare har rätt att anonymt vända sig till media och att arbetsgivaren inte har rätt att efterforska källan till uppgifterna. I Norge och Danmark finns inte meddelarskydd i lagstiftningen och tillämpas därför inte.



Vi ger högst kvalitet för pengarna

Hög kvalitet och ständig kvalitetsutveckling är grundläggande för Ambea. Bakom nöjda omsorgstagare, närstående och uppdragsgivare ligger ett systematiskt kvalitetsarbete som genomsyrar hela vår organisation.



Omsorgsbranschen är föremål för omfattande lagstiftning och tillsyn för att säkerställa trygg, säker samt kvalitativ vård och omsorg. För Ambea handlar kvalitet dessutom om att varje person som finns i våra verksamheter ska uppleva kvalitet utifrån sitt eget, personliga perspektiv och därmed leva ett så gott liv som möjligt på det sätt som hen själv vill. Vårt kvalitetsarbete strävar mot att vid varje tidpunkt uppfylla såväl regulatoriska krav som individens förväntningar.

Gemensamma koncept

I Sverige arbetar Ambea med kvalitetskoncept för att verksamheterna ska erbjuda en hög och jämn kvalitetsnivå. Vardagas äldreomsorg styrs av konceptet *Den goda dagen* som består av en rad löften till omsorgstagarna och deras närstående. Här beskrivs hur vi ska agera och vad de har rätt att förvänta sig kring till exempel mat och måltider, aktiviteter och demensomsorg, vilket följs upp på övergripande nivå i brukarundersökningar. Inom Nyttida finns motsvarande *Ramverk för pedagogik* med syfte att

åstadkomma ett individanpassat stöd där den enskilde omsorgstagarens styrkor, behov och svårigheter beaktas.

Det ska vara lätt att göra rätt

Ytterst uppstår kvalitet i mötet mellan omsorgstagaren och Ambeas medarbetare, vilka är vår absolut främsta resurs i kvalitetsarbetet.

En utgångspunkt inom Ambea är att det ska vara lätt för den enskilde medarbetaren och chefen att göra rätt i varje given situation och leva upp till externa och interna kvalitetskrav i form av lagar, föreskrifter, riktlinjer, koncept och processbeskrivningar samt vår värdegrund – Vår värld.

Stödet till organisationen utgörs av styrdokument, rutinbeskrivningar, checklistor med mera som samlas ihop och systematiseras i Ambeas egenutvecklade och branschledande ledningssystemet Qualimax. Här hittar medarbetarna tydliga beskrivningar och svar hur de förväntas strukturera arbetet och agera i olika moment och situationer för att ge vård och omsorg som överensstämmer med

lagstiftning och interna regel. Ytterst är målet att skapa trygghet – för varje medarbetare – i mötet med omsorgstagaren och andra viktigt intressenter och därmed uppnå en hög och jämn kvalitetsnivå. Som ledstjärna och kvalitetsredskap har medarbetarna också Ambeas värdegrund som en solid bas att alltid luta sig emot.

Månatlig uppföljning av samtliga verksamheter

Ytterligare en grundsten i Ambeas kvalitetsarbete är att vi varje månad följer upp alla våra cirka 900 verksamheter på utvalda kvalitet- och HR-parametrar. Ett viktigt syfte är att snabbt identifiera enheter i negativ trend för att kunna sätta in adekvat stöd och arbeta för en jämn kvalitet över hela organisationen.

Till hjälp har vi Ambeas QHR-index som baseras på åtta strategiskt utvalda parametrar, däribland verksamheternas självskattning av följsamheten till Ambeas kvalitetskrav, antal förbättringsprojekt som genomförs samt medarbetarengagemang och sjukfrånvaro. Data hämtas ur befintliga system. Genom QHR-index får Ambea en överblick av situationen på verksamheterna och kan identifiera sådana som kan utgöra en risk. Sammanställningen delas inom organisationen till chefer på alla nivåer och utgör ett värdefullt underlag för uppföljning samt sporrar de enskilda verksamheterna att mäta sig mot varandra och bli ännu bättre. Ett stort fokus är verksamheter i negativ trend som får utökat stöd, fokus och kontroll för att bristerna snabbt ska kunna avhjälpas. QHR-index mäts på skalan 0–10 med ett mål för koncernen på minst 7,5.

Mål: Nöjda kunder som får en trygg och säker omsorg
KPI: QHR-index.
Utfall 2020: 7,14 av 10.

Våra kunder om oss

Omsorgstagarnas upplevelse av Ambea är det yttersta måttet på hur vi lyckas. Därför lägger vi stor vikt vid att analysera resultaten av brukarundersökningar där omsorgstagarna berättar vad de tycker om oss och våra tjänster. Framför allt är det en viktig grund i förbättrings- och utvecklingsarbetet.

I Sverige genomför Socialstyrelsen årligen brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* och SKR genomför nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten för målgrupper inom individ- och familjeomsorg och LSS. I Norge och Danmark sker externa brukarundersökningar mer sällan och inte på samma heltäckande sätt, varför de brukarundersökningar som vi själva genomför blir extra viktiga. Även i Sverige kompletterar Ambea med egna undersökningar för att få mer frekventa resultat.

I brukarundersökningarna fokuserar vi främst på två frågor som är extra viktiga för oss och inte påverkas av externa faktorer i någon större utsträckning. Dels är det brukarens totala nöjdhet med omsorgen och verksamheten, dels vad brukaren anser om bemötandet på verksamheten.

På båda dessa frågor får Ambeas affärsområden bra resultat i 2020 års undersökningar. Den stora majoriteten av omsorgstagare är nöjda med vårt arbete och bemötande, även om graden varierar mellan verksamheterna. Tio av Ambeas äldreboenden i Sverige får 100 procent positiva svar på frågorna om total nöjdhet och gott bemötande, vilket betyder att samtliga svarande är nöjda med sitt boende och upplever att de får ett gott bemötande av medarbetarna. Bakom de fina resultaten finns ett kontinuerligt förbättringsarbete och aktiva, engagerade medarbetare. Dessa boenden tjänar som inspiration och exempel i vår organisation.

För Ambea som helhet är total nöjdhet dock något lägre



Stolta medarbetare på äldreboendet Klövedal som vann Vardagas kvalitetspris 2020.

Årligt kvalitetspris lyfter goda exempel

För sjätte året i rad delade Ambea i december 2020 ut årets kvalitetspris till en verksamhet per affärsområde som utmärkt sig genom gott kvalitetsarbete enligt Ambeas värdegrund och gemensamma arbetssätt.

Tanken med Ambeas kvalitetspris är att lyfta fram goda exempel och därigenom inspirera organisationen i det fortsatta kvalitetsarbetet, men också att ge verksamheter som jobbat hårt ett välförtjänt erkännande.

– Aldrig har kvalitet varit så viktigt som i dessa corona-tider. Det handlar inte bara om att följa rutiner utan även om att visa den extra omsorgen i tuffa tider, sa Liselotte Kilaas, ordförande i Ambeas kvalitets- och hållbarhetsutskott, vid prisutdelningen som hölls under digitala, högtidliga former.

Till 2020 års upplaga av kvalitetspriset hade 50 verksamheter nominerats (man kan nominera sin egen eller annans verksamhet). Varje affärsområde valde därefter ut tre finalister. Stolta och värddiga vinnare för 2020 blev: HVB-boendet F-huset på Skarpnäcksgården (Nytida), äldreboendet Klövedal (Vardaga), barnboendet Ribstonveien bofelleskap (Stendi) och Altiden Netværk (Altiden). Stort grattis!

2020 än föregående år. Nedgången är främst hänförlig till en förändrad beräkningsmodell i Altiden. I både Vardaga och Nytida ökade nöjdheten.

Resultat i brukarundersökningarna för 2020

Andel positiva svar (skala 1–100)

	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden
Total nöjdhet	82	89	83	84
Gott bemötande	94	92	86	99

Mål: Nöjda kunder som får en trygg och säker omsorg

KPI: Brukarundersökning

Utfall 2020: Se tabellen ovan.

Förbättring och utveckling – ett ständigt arbete

Vi vill hela tiden göra vår omsorg lite bättre och ett systematiskt förbättringsarbete som involverar alla medarbetare pågår löpande på Ambeas verksamheter. Verksamheterna i Sverige dokumenterar och beskriver arbetet i Qmaxit – ledningssystemets it-verktyg – som därmed är tillgängligt för överordnade chefer och relevanta staber. De norska och danska verksamheterna dokumenterar avvikelser och förbättringar i ett annat system.

Ett utvecklingsprojekt kan påbörjas av en rad olika faktorer. Medarbetarnas observationer och idéer är en viktig källa till utveckling. Behov av förbättring kan också framgå av den egenkontroll med cirka 200 frågor som verksamheterna besvarar två gånger per år, eller vid tillsyner av Ambeas kvalitetsavdelning. Synpunkter från omsorgstagare och deras närstående är mycket viktiga för oss – både spontan återkoppling och sådant som framkommer i olika brukarundersökningar.

När något inte går som det är tänkt måste vi givetvis lära av situationen och göra vad vi kan för att det inte ska hända igen. Korrekt hantering av avvikelser är en förutsättning för förbättring och vi ser hellre en avvikelse-rapport för mycket än en för lite. För att följa detta arbete finns Ambeas förbättringsindex. Det är ett sammanvägt mått som speglar hur skyndsamt och aktivt hanteringen av avvikelser sker i verksamheten och det dokumenterade systematiska kvalitetsarbetet.

Under 2020 hålls förbättringsindex på en oförändrad nivå jämfört med 2019, medan resultatet av egenkontrollerna ökar. Det är ett gott betyg till Ambeas verksamheter som vid sidan av coronapandemins påfrestningar har fortsatt att systematiskt förbättra sig.

Mål: Aktivt förbättringsarbete

KPI: Förbättringsindex och egenkontrollen

Utfall 2020: Förbättringsindex: 7,39 av 10.

Egenkontroll: 1,83 av 2.

Integritet och informationssäkerhet

Ambea hanterar dagligen en mängd personuppgifter, varav en betydande del är av känslig karaktär, såsom uppgifter

om hälsa i journalföring. För att säkerställa efterlevnad av dataskyddsförordningen (GDPR) har Ambea ett dataskyddsombud. Tillsammans med dataskyddskommittén – som består av Ambeas HR- och kvalitetsdirektörer samt represenanter från it- och marknadsavdelningarna – övervakar och stöttar dataskyddsombudet organisationen i integritets- och informationsfrågor. En grundläggande förståelse etableras genom en webbutbildning i GDPR som samtliga medarbetare ska genomgå. Varje år genomför Ambeas verksamheter egenkontroller avseende efterlevnad av dataskyddsförordningen och de processer och rutiner som bolaget har för dataskydd. Under 2020 genomförde även huvudkontoret och regionala ledningsgrupper dessa egenkontroller. Under 2020 genomfördes också en rad andra åtgärder kopplade till GDPR, bland annat revision av Ambeas GDPR-arbete och omfattande informationsinsatser.

Under 2020 rapporterades Vardaga och Nytida sju personuppgiftsincidenter till dataskyddsombudet, varav tre bedömdes vara anmälningspliktiga till Datainspektionen (numera Integritetsskyddsmyndigheten). Myndigheten avslutade samtliga anmälningar utan åtgärd. I Altiden anmäldes en incident till tillsynsmyndighet under året. Stendi har inte haft någon incident.

Vi driver på för en bättre och effektivare omsorg

Inom Ambea är vi övertygade om att det behövs en mångfald av ägande- och driftsformer inom vård och omsorg. En sund konkurrens bidrar till att både höja kvalitetsnivån och ger ett ökat fokus på kostnadseffektivitet, så att samhällets resurser används på bästa sätt.

Ambea bidrar till hållbarhet i kommunernas finanser genom att ständigt utveckla och förbättra vårt sätt att ge omsorg och styra vår verksamhet, skapa nya lösningar och ge mer kvalitet för pengarna. Vår storlek, kapacitet och resurser är tydliga styrkor. Några exempel:

Vårt kvalitetsledningssystem Qualimax är branschledande. Vi har en egen utbildningsorganisation, Lära, som fortlöpande ger utbildning till våra medarbetare och även externa parter. Vi har en rad koncept som ger högre kvalitet till en lägre kostnad, till exempel för mat- och måltider samt inom demensomsorgen. Olika typer av välfärdsteknik underlättar för vår personal. Vi har också introducerat yrkesgruppen serviceassistenter på många boenden. Dessa avlastar med sysslor som inte kräver omsorgsutbildning och ger därmed undersköterskorna mer tid till kvalificerade, värdeskapande omsorgsmoment.

För Ambea är god kvalitet helt avgörande. Det är vad vi brinner för och det finns även nära kopplingar mellan vårt kvalitetsarbete och vår kostnadsnivå. När kvaliteten höjs, kan vi attrahera fler omsorgstagare samt rekrytera och behålla fler duktiga medarbetare. Med en högre belägningsgrad kan vi arbeta mer effektivt, samtidigt som lägre personalomsättning och sjukfrånvaro bidrar till lägre kostnader. God kvalitet och lönsamhet går därmed hand i hand.



VI HALVERAR KLIMAT- AVTRYCKET TILL 2025

Målet: Minskade koldioxidutsläpp från Ambeas verksamheter

Ambea ska minska de klimatavtryck vi kan påverka¹ med 50 procent till utgången av år 2025 och med 30 procent redan under 2020–2021. Allt jämfört med basåret 2019. Detta mål fastställdes av Ambeas styrelse under 2020.

Vår klimatpåverkan

Ambeas verksamhet upphov till utsläpp och dessa ska vi ta ansvar för. För 2020 har vi ökat ambitionsnivån i datainsamlingen och presenterar i år en mer heltäckande bild av Ambeas klimatavtryck där fler kategorier av utsläpp är inkluderade. Mätningen för 2020 har också en högre validitet, då en något större andel av utsläppen är uppmätta jämfört med 2019 års avtryck. Detta innebär att fler av våra leverantörer, dock långt ifrån alla, har kunnat förse oss med data om klimatpåverkan från de produkter som Ambea köpt, och därmed minskat vårt behov av att göra egna estimeringar.

Ambeas klimatavtryck för 2020

Vi beräknar att Ambeas klimatavtryck för 2020¹ uppgår till 15 250 ton CO₂e att jämföra med 20 668 ton CO₂e för år 2019. Tabellen på nästa sida innehåller information om hur vårt klimatavtryck fördelas mellan olika områden (scope) och verksamhetsländer. Av tabellen framgår också vilka scope och kategorier enligt GHG-protokollet som vi bedömer vara mest relevanta för Ambea-koncernen. Ytterligare klimatavtryck kan finnas i kategorier som inte redovisas. Vår hypotes är dock att vi har ett litet eller obefintligt avtryck i dessa.

Utsläppsreducerande insatser

Utifrån uppmätt avtryck för 2019 har vi identifierat följande områden som särskilt intressanta för att minska Ambeas koldioxidutsläpp: energi, resor och transporter, mat och avfallshantering.

Energi

I maj 2019 tecknade Ambea ett ramavtal med Göta Energi för fossilfri el för egen regi-verksamheter i Sverige. Under 2020 anslöt allt fler verksamheter till ramavtalet, dock ännu inte alla på grund av kvarvarande bindningstid med befintliga leverantörer. Klimatavtrycket från energi i Sverige består således av elförbrukning utanför ramavtalet samt fjärrvärme från ett större antal leverantörer – ett avtryck som kan minskas.

I Norge tecknade vi under hösten 2020 om ramavtalet för energi och gjorde då tillvalet ”grön ström”, vilket innebär att den el vi köper till egen regi-verksamheter har ursprungsmärkning vattenkraft. Detta innebär en stor sänkning av Ambeas koldioxidutsläpp, då Norges klimatavtryck från energi (scope 2) motsvarade 40 procent av Ambeas totala rapporterade klimatavtryck för 2019.

¹Totalt klimatavtryck enligt Greenhouse Gas Protocol exklusive medarbetarnas pendlingsresor (kategori 3:7), som Ambea i det kortare perspektivet inte kan påverka.

Tjänsteresor

Inom Ambea ska lokala tjänsteresor i första hand göras med kollektivtrafik. Inrikes resor ska främst ske med tåg eller buss, därefter bil. Flyg ska i möjligaste mån undvikas vid resor inom landets gränser.

Som en konsekvens av coronapandemin minskade Ambeas flygresor markant under 2020. Exempelvis halverades klimatavtrycket från flyg i den svenska verksamheten jämfört med 2019. Den digitala mognad som skett under året innebär att det finns potential att behålla andelen digitala möten på samma nivå framöver, vilket även skulle reducera utsläppen från tjänsteresor.

Mat och avfallshantering

Merparten av alla livsmedel inom Ambeas svenska verksamhet köps in via leverantören Menigo. Detta möjliggör mindre miljöpåverkan genom färre transporter.

Två gånger om året görs mätningar av matsvinnet inom affärsområdet Vardaga. Under hösten 2020 uppskattades

matsvinnet till drygt 4 procent för fast föda, vilket är i linje med tidigare mätningar. På verksamheterna pågår ett kontinuerligt arbete för att kasta mindre mat. Huvudsakligen sker detta genom att bättre anpassa portionsstorlekar och menyer till de boendes preferenser. Framöver finns stor potential för reducerat klimatavtryck genom att servera mindre rött kött i våra verksamheter.

Arbete framåt

För 2021 är en viktig prioritering att upprätta en förvaltningsorganisation för klimatarbetet som säkerställer löpande reduktion av Ambeas klimatavtryck. Målsättningen är en organisation där alla medarbetare, på alla sätt de kan, arbetar för att sänka våra koldioxidutsläpp.

Mål: Halvera klimatavtrycket till år 2025 mot basår 2019 i de kategorier där vi har möjlighet att påverka.

KPI: Totalt klimatavtryck kg CO₂e, totalt klimatavtryck kg CO₂e per omsättningskrona, totalt klimatavtryck kg CO₂e per möjligt dygn och andel fossilfri energi i egen regi-verksamheter.

Ambeas klimatavtryck, ton CO₂e

			2020					2019					
Scope	#	Kategori (utsläppsområde)	SV	NO	DK	Tot. per kategori	Tot. per scope	SV	NO	DK	Tot. per kategori	Tot. per scope	
Scope 1	1	Egna anläggningar	87	—	16	104	3 082	87	—	16	104	3 661	
	2	Egenägda fordon	1 315	1 274	389	2 979		1 415	1 753	389	3 557		
Scope 2	2	Energi från el, fjärrvärme och kyla	77	—	805	882	882	1 433	3 742	318	5 493	5 493	
Scope 3	1	Inköpta varor och tjänster	8 641	1 224	720	10 584	23 617	8 612	1 400	572	10 584	22 958	
	3	Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	123	84	—	207		94	—	—	94		
	4	Transport och distribution	221	—	—	221		221	—	—	221		
	5	Avfallshantering i egna verksamheten	39	—	—	39		26	—	—	26		
	6	Tjänsteresor	91	137	7	235		301	276	12	589		
	7	Pendlingsresor	6 070	4 622	1 640	12 331		5 697	4 380	1 368	11 444		
Totalt scope 1–2							3 964						9 154
Totalt scope 1–3¹							15 250						20 668

Ambeas nyckeltalsuppföljning av klimatavtryck

	2020	2019	Utveckling
Klimatavtryck scope 1–3 ¹ , ton CO ₂ e	15 250	20 668	-26%
Nettoomsättning, MSEK	11 083	11 040	0%
Klimatavtryck per intäktskrona, kg	0,0014	0,0019	-26%

	2020	2019	Utveckling
Klimatavtryck scope 1–3 ¹ , ton CO ₂ e	15 250	20 668	-26%
Antal möjliga vård dygn ²	4 726 879	4 611 746	2%
Klimatavtryck per möjligt vård dygn, kg	3,23	4,48	-28%

Ambea beräknar klimatavtryck genom Operational control approach enligt Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). Protokollet delar upp utsläppen i områden (scope) och underkategorier (#). Ambeas klimatavtryck uppmättes för första gången för året 2019. Det är vårt basvärde för utsläppsreducerande insatser och utgångspunkt vid jämförelser. För ytterligare information om definitioner och beräkningsmetod, se sidan 130.

¹Exklusive pendlingsresor, vilka Ambea inte har möjlighet att påverka i det kortare perspektivet.

²Samtliga tillgängliga omsorgsplatser under ett kalenderår.

Strukturerat miljöarbete

Ambea arbetar strukturerat och systematiskt för att minimera miljöpåverkan från våra verksamheter. Arbetet styrs i enlighet med ISO 14001 genom vårt miljöledningssystem som är en del av ledningssystemet Qualimax. Här hittar våra verksamheter stöd i form av styrdokument, rutinbeskrivningar med mera för att leva upp till gällande miljölagstiftning och andra krav.

Varje verksamhet skapar årligen en lokal miljöplan med mål och handlingsplaner för miljöarbetet baserat på en utvärdering av tidigare års resultat och med hänsyn till lokala miljömål i den aktuella kommunen där verksamheten finns, till exempel avseende avfallshantering. Verksamheterna genomför också en riskbedömning kopplad till miljö, där identifierade risker åtgärdas och följs upp.

Uppföljning av miljöarbetet sker på flera olika sätt. Verksamheterna kontrollerar själva sitt arbete genom egenkontroll två gånger per år, då man utvärderar uppfyllelsen av en rad miljöaspekter, bland annat kemikalie- och avfallshantering. Uppföljning sker också genom att Ambeas kvalitetsavdelning gör kvalitetstillsyner på utvalda enheter och genom månatlig uppföljning.

Ansvar i leverantörskedjan för miljö och mänskliga rättigheter

Ambea har många leverantörer. Vi tar ansvar för miljö och mänskliga rättigheter i leverantörskedjan genom att tydliggöra våra ställningstaganden i vår inköspolicy – som bygger på Ambeas kvalitets- och hållbarhetspo-

licy – och aktivt arbeta med uppföljning av kraven. Inför varje avtalsingående från vår centrala inköpsavdelning säkerställer vi också att nya leverantörer följer vår uppförandekod, där vi klargör våra ställningstaganden kring bland annat miljö och mänskliga rättigheter, eller har en egen uppförandekod som motsvarar kraven i Ambea kod.

I möjligaste mån ska våra leverantörer också ha dokumenterad kvalitets- och miljösäkring, såsom ISO-certifiering. Vi vill på så sätt bidra till den långsiktiga utvecklingen mot inköp av miljöanpassade varor. Vi försöker även minska antalet transporter från våra leverantörer.

Exempel på initiativ för minskad miljöbelastning

Inom Ambea är vi rädda om planetens, samhällets och företagets resurser och arbetar aktivt för att minska miljöbelastningen som våra verksamheter ger upphov till. Ofta går detta arbete hand i hand med minskade kostnader.

- **Minskad användning av resurser och material per levererad nytta:** I Ambeas webbaserade miljöutbildning lär sig medarbetarna om energibesparande åtgärder. Exempelvis ska rätt typ av förbrukningsmaterial användas i olika situationer och vi slösar inte.
- **Minskad avfallsproduktion.** Vi strävar efter att inte hålla för stora lager och använda allt vi beställer. Vardaga genomförde 2019 en översyn av sina förråd som resulterade i att beställningarna nu görs en gång per vecka.



Tre frågor om Ambeas klimatarbete till styrelseordförande Lena Hofsberger

Varför ett mål om halverat klimatavtryck till 2025?

– I grunden handlar det om att rädda planeten. Självklart ska vi inom Ambea ta vårt ansvar och göra skillnad där vi kan. Jag är också övertygad om att vår personal vill jobba på en hållbar arbetsplats. Med ett tydligt klimatarbete gör vi det lättare att rekrytera och behålla de allra bästa medarbetarna.

Ambea vill också vara bolaget med lägst klimatavtryck i omsorgsbranschen. Är det en utmaning till våra branschkollegor?

– Ja, en positiv utmaning! Jag har sett andra företag som verkligen fått med sig sin bransch i miljö- och klimatarbetet och det vill vi på Ambea också göra.

Hur ska Ambea bli framgångsrikt?

– I stort handlar det om att klimat och miljö måste vara en integrerad del av alla våra beslut, både stora och små. Först då blir vi trovärdiga. Alla medarbetare kan vara med och göra skillnad, till exempel när det gäller energianvändning, avfall och matsvinn – alla är betydelsefulla i den här processen.

Affärsetik och antikorruption

Affärsbeslut inom Ambea ska alltid fattas utifrån företagets bästa. Medarbetare får aldrig använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja Ambeas intressen.

Personliga relationer och överväganden får aldrig påverka beslutsfattandet eller rekryteringar. För att ytterligare minska risken för intressekonflikter och se till att affärsbeslut alltid fattas för Ambeas bästa, ska alla avtalsförbindelser, anställningsavtal eller liknande av väsentlig betydelse mellan Ambea och annan part förhandlas fram och skriftligen godkännas av minst två personer innan avtalet undertecknas.

Ambeas uppförandekod

Ambeas hållning inom affärsetik och korruption tydliggörs i koncernens uppförandekod som i sin helhet beskriver hur varje medarbetare inom koncernen förväntas uppträda och förhålla sig till Ambea, sina kollegor och omvärlden. Uppförandekoden skrivs under vid anställning. Avvikelse ska utan dröjsmål anmälas till Ambeas

etikombud och brott mot koden är grund för utredning och disciplinära åtgärder.

Fri konkurrens

Ambea stödjer rättvis konkurrens och en öppen marknad. Rättvis konkurrens är grunden för affärsutveckling och innovation. Vi är fast övertygade om att fri och rättvis konkurrens är bra för alla och gör att vi kan bedriva en sund och bra verksamhet där vi ger våra kunder högsta kvalitet för pengarna.

Nolltolerans mot bedrägeri och närliggande brott

Av koncernövergripande riktlinjer och styrdokument framgår att Ambea följer de nationella och internationella regler som syftar till att förhindra, identifiera och lagföra ekonomisk brottslighet. Det gäller särskilt bedrägeri, utpressning och andra närliggande brott. Ambeas medarbetare ska avhålla sig från såväl handling som underlåtenhet att rapportera misstänkar om brottslighet. Medarbetarna ska även aktivt samarbeta med alla utredningar av denna typ av brott.

Under 2020 har det i Ambea inte förekommit några fall av bedrägerier, penningtvätt eller andra närliggande brott.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB, org. nr 556468-4354

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 16–32 samt 124–128 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor



Våra verksamheter

Ambea är Skandinavians marknadsledande omsorgsföretag. Kärnan i vårt erbjudande är omsorg på boenden för personer med särskilda behov. På följande sidor presenteras de olika verksamhetsområdena.

Omsorgstjänster för komplexa behov

Ambea erbjuder omsorgstjänster i Sverige, Norge och Danmark för äldre, personer med funktionsnedsättning och individer med psykosocial problematik. Dessutom finns bemanningsverksamhet för vård och omsorg.

Ambea ger stöd och omsorg vid cirka 900 verksamheter. Kärnan i erbjudandet är omsorg på särskilda boenden för personer med omfattande omsorgsbehov. Uppdragsgivare är kommuner som väljer att använda Ambeas tjänster av olika skäl:

- Ambea har specialistkompetens för högkvalitativ omsorg för specifika omsorgsgrupper.
- Valmöjligheterna för kommuninvånarna ökar då den kommunala verksamheten kompletteras med privata utförare.
- Ambea bidrar med kostnadskontroll och oftast högre kostnadseffektivitet, då ersättningen för omsorgen avtalas i förväg.
- Många kommuner har rekryteringsutmaningar i sin omsorgsverksamhet och inte sällan hög sjukfrånvaro och personalomsättning.
- Kommunen kan ha begränsad erfarenhet av att bygga nya särskilda boenden.

Olika kontraktstyper

Ambeas tjänster kan delas in efter kontraktstyp med upphandlande kommuner: Vid egen regi erbjuder Ambea omsorg på enheter där Ambea har rekryterat personalen och hyr lokalerna. Vid entreprenadkontrakt tar Ambea däremot över en existerande omsorgsverksamhet som bedrivs i kommunens lokaler.

Verksamhet i egen regi

Ambeas strategiska fokus är att öka andelen verksamhet i egen regi, då denna kontraktstyp ger mer kontroll och flexibilitet. Här kan vi i större utsträckning nyttja våra egenutvecklade omsorgskoncept och vårt ledningssystem, vilket förbättrar kvaliteten och effektiviteten samt bidrar till ökad lönsamhet.

Innan omsorgsplatser i egen regi kan beläggas måste dessa ha upphandlats av en kommun. Inom äldreomsorgen sker upphandlingarna främst genom ramavtal eller avtal enligt gällande valfrihetssystem. Inom funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg är det vanligt med individavtal som anpassas för en specifik omsorgstagare. Ramavtal löper i regel två till fyra år i Sverige och generellt något kortare tid i Norge. Avtal enligt valfrihetssystem gäller ofta tills vidare, medan individavtal vanligtvis löper över en längre tid.

Entreprenadverksamhet

Entreprenader är ett viktigt komplement till Ambeas verksamhet i egen regi och bidrar till att bygga upp relationer



till kommuner som Ambea inte tidigare har haft kontakt med. Den största andelen av Ambeas entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg och LSS i Sverige samt äldreomsorg i Danmark. Entreprenadkontrakt tecknas av kommunen efter en upphandlingsprocess och löper vanligtvis fyra till fem år med eventuell förlängning på två till fyra år.

Bemanningsverksamhet

Vid bemanningslösningar sker försäljningen vanligtvis via upphandlade ramavtal.



Vardaga: Äldreomsorg för livskvalitet

Vardaga är en av Sveriges största privata aktörer inom äldreomsorg med cirka 100 boenden runt om i landet samt hemtjänst på utvalda orter.

Inom Vardaga arbetar omkring 9 500 medarbetare med att skapa livskvalitet och trygghet för varje enskild omsorgstagare.

Äldreboenden

På våra boenden ges vård och omsorg dygnet runt till äldre som på grund av sjukdom eller ålderssvaghet inte längre kan bo kvar hemma på egen hand. Omsorgsplatser erbjuds både för äldre med demenssjukdom och somatiska (kroppsliga) besvär. Dessutom driver Vardaga profilboenden med specialistplatser inom bland annat geriatrisk psykiatri och för yngre personer (under 65 år) med demenssjukdom. För-

utom permanenta boendeplatser erbjuder Vardaga korttidsplatser, växelvård och avlastningsvård. Boendena finns över hela Sverige, med en viss koncentration till Stockholm och Mälardalen, Skåne samt Västkusten.

Hemtjänst

Vardaga erbjuder även hemtjänst på 14 hemtjänstenheter med totalt cirka 2 200 kunder. Hemtjänsten utför individanpassade tjänster och vardagssysslor såsom städning, tvätt, inköp, personlig omvårdnad, matlagning, promenader och ledsagning. Erbjudandet finns främst i Stockholmsregionen, med tyngdpunkt i Stockholms innerstad, samt i Linköping.

Vardagas äldreomsorg: Den goda dagen

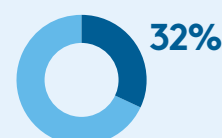
Hos Vardaga ska varje omsorgstagare kunna leva ett värdigt och meningsfullt liv utifrån sina egna preferenser. För att nå denna höga omsorgskvalitet tillämpas konceptet *Den goda dagen* som består av en rad löften inom olika aspekter av

Vardagas nyckeltal

	2017	2018	2019	2020
Nettoomsättning (MSEK)	2 260	2 224	3 494	3 497
Omsättningstillväxt (%)	4	-2	57	0
EBITA (MSEK)	154	159	207	154
Rörelsemarginal EBITA (%)	6,8	7,1	5,9	4,4
Andel verksamhet i egen regi (%)	45	50	59	62

2 792
omsorgsplatser i egen regi

82%
av omsorgstagarna
är nöjda*



Andel av koncernens nettoomsättning

* Avser andel positiva svar på frågan om sammantagen nöjdhet med sin äldreomsorg i Socialstyrelsens brukarundersökning 2020.

omsorgen. Utmärkande för Vardagas verksamhet är bland annat:

- **En aktiv vardag:** Vi strävar mot att varje dag ska vara fylld med livskvalitet och meningsfullt innehåll för den enskilde omsorgstagaren. På Vardagas boenden finns minst en aktivitetsansvarig medarbetare.
- **Mat som hemma:** Vi strävar mot att måltiderna ska vara höjdpunkter inom den dagliga omsorgen. På de flesta av Vardagas verksamheter arbetar man utifrån konceptet *Mat som hemma*, där måltiderna lagas på plats i avdelningsköken.
- **Djur i omsorgen:** Många av äldreboendena får regelbundet besök av terapi- och besökshundar som både sprider glädje och stödjer träning och medicinsk behandling.
- **Ung omsorg:** Som en guldkant på tillvaron får många boenden besök av sällskapliga ungdomar på helger och lov.
- **Den goda natten:** Att säkerställa en god nattsömn är en viktig del av omvårdnaden. Tillsammans med varje omsorgstagare upprättar vi en plan för att optimera förutsättningarna för just detta.
- **Demensakademin:** Inom Ambeas utbildningsorganisation Lära finns Demensakademin – ett kompetenscenter för demenssjukdomar som erbjuder certifieringsprogram, utbildning och stöd till Vardagas verksamheter.
- **Vård i livets sista tid:** Liksom övrig omsorg ska den palliativa vården anpassas efter varje boendes individuella behov och önskemål. Sedan 2019 pågår en större utbildningsinsats inom Vardaga för att stärka detta område.

2020: Coronapandemi och nyöppningar

Under 2020 påverkades Vardagas omsorgstagare och medarbetare i hög grad av pågående pandemi. Besöksförbud eller

en stark avrådan från besök rådde på boendena under en stor del av året och olika åtgärder vidtogs kontinuerligt för att förebygga smittspridning.

I linje med strategin att växa genom fler boenden i egen regi startade Vardaga under 2020 sex nybyggda äldreboenden med totalt 394 omsorgsplatser. Under året kommunicerades också avsikten att tillsammans med fastighetsägare uppföra ytterligare tre äldreboenden. Totalt har Vardaga vid årets utgång 24 äldreboenden kontrakterade eller under uppförande.

Även om det långsiktiga behovet av äldreomsorgsplatser är stort, innebar coronapandemin en tillfälligt lägre inflyttningstakt på Vardagas boenden under 2020. Pandemin medförde också ökade kostnader för personal och skyddsutrustning. Med pågående vaccinering mot covid-19, och därmed en återgång till en mer normal situation, bedöms dock efterfrågan på Vardagas tjänster att återigen öka. Under 2020 stärktes också försäljningsarbetet för att bättre svara mot rådande förutsättningar, till exempel genom digitala visningar av boendena.

De negativa ekonomiska effekterna av coronapandemin mildrades av ett framgångsrikt arbete med att införa Vardagas koncept och arbetssätt på förvärvade verksamheter som fram till januari 2019 ingick i Aleris Omsorg. Ett exempel är mat- och måltidskoncept *Mat som hemma* som både ökat kvaliteten och minskat kostnaderna i verksamheter där det införts.

Under 2020 startade Vardaga entreprenadkontrakt motsvarande en årlig intäkt om 85 miljoner kronor. Samtidigt avslutades entreprenadkontrakt med ett årligt värde motsvarande 204 miljoner kronor och kontrakt om 67 miljoner kronor återtog av kommuner.



Godare måltider när maten lagas på plats

Godare mat till lägre kostnad. Det är resultatet sedan äldreboendet Villa Salabacke i Uppsala gick över till Vardagas matkoncept *Mat som hemma*.

– Roligast är att boende och anhöriga är nöjda med maten. Det doftar gott på avdelningarna och vi ser att våra boende äter mer, säger Anna Jakobsson, verksamhetschef på Villa Salabacke.

När boendet blev en del av Ambea i och med förväret av Aleris Omsorg 2019 infördes konceptet *Mat som hemma*. Nu lagar medarbetarna måltiderna på plats i avdelningsköken – alltifrån kokt torsk med äggsås till köttfärslimpa och omelett – att jämföra med tidigare då man främst serverade färdiglagad mat.

Att maten är mer uppskattad än tidigare framgår tydligt i brukarundersökningen för 2020. På frågan om måltiden är en trevlig stund på dagen ger 85 procent positiva svar (58 procent 2019) och 75 procent tycker att maten smakar gott (63 procent 2019). Samtidigt har den genomsnittliga matkostnaden sjunkit med en fjärdedel.

– Nu tar det ungefär 45 istället för 30 minuter att laga en av dagens huvudmåltider, men vi får så mycket tillbaka. Viktigt är också att vår jätteduktiga måltidsansvariga Mahini ser till att anpassa och beställa mer av det våra boende gillar, säger Anna.

Nytida: Stöd som stärker individen

Nytida är Sveriges ledande företag inom funktionsnedsättning. Vi ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik.

På Nytidas drygt 400 enheter arbetar 8 500 medarbetare med att ge stöd och omsorg som anpassas efter varje omsorgstagares styrkor, förmågor och önskemål. Verksamheten är indelad i tre segment: funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg samt skola.

Funktionsnedsättning

För personer med funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd och förvärvad hjärnskada är behovet av stöd och omsorg ofta livslångt. Nytidas breda utbud av tjänster innebär att vi kan erbjuda en komplett vårdkedja som ger individuellt utformat stöd genom livets alla faser och behov. För barn och unga finns tjänster såsom barnboenden och kollo samt korttidshem. För vuxna erbjuds bland annat grupp- och serviceboende och daglig verksamhet.

Individ- och familjeomsorg

Syftet med individ- och familjeomsorgen är att stärka individen för att successivt klara av vardagen bättre och kunna leva ett självständigt liv. Omsorgstagarna har ett vitt spektrum av problematik, exempelvis missbruk, självskadebeteende eller kriminalitet, ofta i kombination med psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Nytida erbjuder individanpassat stöd såsom HVB-hem (hem för vård eller boende), särskilt boende, stödboende, familjehem, skyddat boende, öppenvård samt utredning för barn, unga och vuxna.

Skola

Alla barn och unga har rätt att gå i en skola där de kan utvecklas utifrån sina egna förutsättningar, känna trygghet och respekt samt få möjlighet att lyckas. För barn och unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning erbjuder Nytida förskola, grundskola, grundsärskola och gymnasiesärskola



enligt skollagen. Undervisningen anpassas efter varje enskild elevs styrkor och utvecklingsförmågor.

Med varje omsorgstagare i fokus

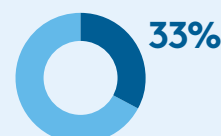
Nytida erbjuder stöd och omsorg som kräver medarbetare med stor kunskap och kompetens inom vedertagen metodik. En viktig utgångspunkt är att insatserna skräddarsys för varje omsorgstagare. Fokus ligger på den enskildes styrkor,

Nytidas nyckeltal

	2017	2018	2019	2020
Nettoomsättning (MSEK)	2 864	2 982	3 664	3 701
Omsättningstillväxt (%)	5	4	23	1
EBITA (MSEK)	350	369	512	604
Rörelsemarginal EBITA (%)	12,2	12,3	14,0	16,3
Andel verksamhet i egen regi (%)	83	84	87	84

5 275
omsorgsplatser i egen regi

89%
av omsorgstagarna
är nöjda*



**Andel av koncernens
nettoomsättning**

* Avser positiva svar på frågan "Känner du dig trygg med personalen?" i SKR:s brukarundersökning 2020.

förmågor och önskemål. Målet är största möjliga självständighet och livskvalitet.

Ramverk för pedagogik

Ett redskap för att individanpassa stödet är Nytidas ramverk för pedagogik. Det är ett förhållningssätt och en vägledning som ger medarbetarna förutsättningar att förstå behov hos den enskilde och möta dessa med adekvata metoder och verktyg. Ramverket utgår från Ambeas värdegrund, evidensbaserad praktik, lågaffektivt bemötande och sätter individen i centrum.

Nytt inredningskoncept: Hemma

Under 2020 färdigställdes boendekonceptet *Hemma* och implementerades under hösten på en handfull nybyggda LSS-boenden. Målet med *Hemma* är att skapa gruppboender som ger en hemmakänsla och samtidigt är ett tryggt boende för våra specifika målgrupper samt medarbetare. Det handlar till exempel om dubbla in- och utgångar i lägenheterna för ökad trygghet och extra ljudisolering då våra boende kan vara ljudkänsliga. Inredningen är kontrastrik för att underlätta och tydliggöra. Grunden för Hemma-konceptet är Nytidas mångåriga erfarenheter samt vedertagen kunskap och forskning kring våra målgrupper.

2020: Nya lösningar för en växande verksamhet

Smittspridningen av covid-19 påverkade Nytidas verksamheter i olika grad. På verksamheter med riskgrupper – drygt 40 stycken – infördes under våren besöksstopp, vilket innebär en avrådan från besök i så stor utsträckning som möjligt. Våra dagliga verksamheter i Stockholm påverkades från påsk till början av juni då Stockholm stad beslutade införa begränsningar för att minska smittspridningen och dessa har alltså begränsade öppettider. Vi fick ställa om och hitta nya sätt att bedriva verksamhet, främst genom att på olika sätt nyttja digitala kanaler och förlägga flera aktiviteter utomhus.

Under året fortsatte Nytida att växa och öppnade tio nya verksamheter med totalt 124 omsorgsplatser i egen regi. Vid årsskiftet fanns avtal med fastighetsägare om att bygga 24 nya boenden och verksamheter med 151 omsorgsplatser.

Inom entreprenadverksamheten startade Nytida under 2020 nya kontrakt motsvarande ett årligt värde på 105 miljoner kronor. Samtidigt avslutades entreprenadkontrakt motsvarande ett årligt värde på 4 miljoner kronor och kontrakt med en årsvolym om 24 miljoner kronor återtog av kommunerna.



Hemkänsla på Barnängsgatan

Barnboendet Barnängsgatan ligger på Södermalm i Stockholm. Här får fem ungdomar i åldern 12 till 18 år en trygg vardag med struktur, förutsägbarhet och hemkänsla.

Ungdomarna på Barnängsgatan bor här under en kortare eller längre tid när det inte fungerar att bo kvar hemma. Flykten beror ofta på ett utåtagerande beteenden eller att man inte går till skolan. Situationen blir till slut ohållbar i familjen, inte minst om det finns syskon.

– Många gånger hamnar ungdomarna här för att föräldrarna inte tidigare i barnens liv har fått det stöd de skulle behövt, säger verksamhetschef Matilda Klingmalm.

Barnängsgatan är rymligt. Det är bra med gott om plats. Om ungdomarna blir utåtagerande finns det alltid någonstans att gå undan för de andra, förklarar Matilda.

Men målet är förstås att arbeta förebyggande så att beteenden inte eskalerar. Aktiviteter, gärna fysiska, är ett bra sätt. Att gå och simma är populärt bland ungdomarna, ridning är ett annat intresse och ibland går boendet till Inferno on line, en gaming-hall i närområdet.

Struktur, scheman och förutsägbarhet underlättar för att ge ungdomarna en fungerande vardag. För att skapa trygghet och bygga hemkänsla får var och en också sin egen stödperson med uppgift att bry sig lite extra.

– Alla som jobbar här är oerhört duktiga på att jobba lågaffektivt och förebyggande, de höjer aldrig rösten och är bra på att säga nej utan att säga nej, berättar Matilda.

Hon exemplifierar vad hon menar:

– Någon säger på måndagen att hen vill ha pizza till middag. Vi svarar att det är en bra idé. Sedan tar vi fram schemat och visar att vi ska äta pizza på fredag. Då kan det fungera för ungdomen att vänta till dess.

För fredagsmys, filmkvällar, pizza eller tacos ibland tillhör de gemensamma aktiviteter som skapar hemkänsla och trivsel på Barnängsgatan.



Stendi: Omsorgslösningar i Norge

Stendi är den största privata omsorgsak-tören i Norge. Här erbjuds en bred palett av omsorgslösningar för barn och unga, vuxna samt äldre.

Stendi är Ambeas norska affärsområde som driver riks-täckande verksamhet inom stöd och boende för vuxna, barn och unga. Dessutom erbjuder Stendi personlig assistans, äldreomsorg och hemtjänst. Bolaget har över 400 enheter och omkring 5 000 medarbetare runt om i Norge.

Stöd och boende för vuxna

Stendis individanpassade boende- och omsorgstjänster riktar sig till personer med olika typer av komplexa biståndsbehov. En målgrupp är personer med funktionsnedsättningar, såsom autism och kognitiv funktionsnedsättning, där behovet av stödinsatser ofta är livslångt. Andra målgrupper är personer med exempelvis missbruks-

problematik, tidig demens eller psykiatrisk problematik.

Omsorgen sker i form av boende med personaltäthet anpassad efter individens behov. För individer med stort omsorgsbehov finns serviceboende för en till fyra omsorgstagare med personal på plats dygnet runt. Mindre omfattande insatser inkluderar boendestöd, där omsorgstagaren bor kvar i sin egen lägenhet och får regelbundna besök av medarbetare från Stendi.

Som komplement till boendeomsorgen driver Stendi aktivitetscenter för att ge boende en meningsfull vardag i gemenskap med andra.

Stöd och boende för barn och unga

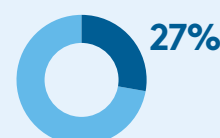
För barn och unga erbjuder Stendi boende i familjehem och särskilt boende. Insatserna riktar sig till barn och unga med olika typer av problematik och behov av stöd och omsorg, som av olika skäl inte kan bo kvar hemma. Som komplement finns tjänster efter avslutat boende, då den unga ska klara av att bo på egen hand.

Stendis nyckeltal

	2017	2018	2019	2020
Nettoomsättning (MSEK)	369	548	3 106	2 975
Omsättningstillväxt (%)	194	49	467	-4
EBITA (MSEK)	19	33	44	86
Rörelsemarginal EBITA (%)	5,1	6,0	1,4	2,9
Andel verksamhet i egen regi (%)	100	100	88	92

842
omsorgsplatser i egen regi

83%
av omsorgstagarna
är nöjda*



Andel av koncernens
nettoomsättning

* Avser positiva svar om sammanlagd nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2020.

Stendi erbjuder även avlastningsboende för barn och ungdomar med omfattande funktionsnedsättning samt hjälp i hemmet för barn med fysiska funktionsnedsättningar.

Personlig assistans

För barn och vuxna med omfattande funktionsnedsättning erbjuder Stendi brukarstyrd personlig assistans (BPA). Tjänsten innebär att omsorgstagaren får stöd i vardagen för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt och utforma sitt liv som hen vill.

Äldreomsorg

Stendi erbjuder också seniorlägenheter, äldreboenden och hemtjänst, som i huvudsak betalas av kommunerna efter biståndsbeslut till den äldre. På det nyrenoverade boendet Gabels Park, med 80 lägenheter i Oslo, betalar dock de boende själva för sin omsorg. Målgrupp är seniorer som söker ett enkelt, tryggt och aktivt liv.

Musikterapi skapar kommunikation

Inom Stendi används ett flertal modeller och metoder för att erbjuda en god omsorg. Ett exempel är musikterapi som är en behandlingsform för såväl barn och unga som vuxna. Det är en vetenskapligt grundad behandlingsform som bygger på musikens förmåga att skapa kontakt, kommunikation och motivation.

2020: Omstruktureringar för framtiden

Under året har ett omfattande omstruktureringsprogram genomförts i Stendi. Antalet lokalkontor har minskat kraftigt och istället har de centrala stödfunktionerna förstärkts med personal och kompetens för att kunna ge en hög och jämn servicenivå till verksamheterna. Samtidigt har det lokala ledarskapet på de enskilda verksamheterna tydliggjorts då ansvar och befogenheter har ökat. Sammantaget innebär dessa förändringar – som innebär full implementering av Ambeas operativa styrmodell i den norska verksamheten – både en högre kvalitet och omfattande kostnadsbesparingar.

Med omsorgstagare över hela landet i riskgrupp för covid-19 har Stendi ett stort ansvar att förebygga och minimera smittspridning av coronaviruset. Sedan mars 2020 finns ett eget dedikerat coronateam som arbetar kontinuerligt med förbyggande aktiviteter och hantering av smitta i tät dialog med uppdragsgivare och hälsomyndigheter, inklusive löpande uppdateringar till smittskyddsmyndigheter och information till anställda.

Under 2020 förlängdes entreprenadkontrakt inom äldreomsorg av kommuner motsvarande ett årligt värde på 189 miljoner svenska kronor.

"Vår handledare från Stendi Familjehem är guld värd"

Ett familjehem ska ge trygghet och kan innebära en ny start i livet för barn och ungdomar med trasslig bakgrund. Familjehemsföräldrarna Nina och Ola får stöd av Stendi i sitt arbete.

I lantlig miljö i sydöstra Norge är Nina och Ola familjehemsföräldrar i en stor familj på två vuxna och fyra barn.

– Vi i har gott om plats och får så mycket tillbaka av att vara familjehem. Att höra sin 12-åring säga "vårt hem är den bästa platsen på jorden" – det betyder allt, säger Nina.

Tillsammans berättar paret om den första tiden med sitt första fosterbarn. Redan då, för 15 år sedan, var det viktigt att barnen skulle känna att de "kommit hem" hos familjen.

– Man kan knyta band på så många olika sätt. Vår första flicka tyckte mycket om hemlagad mat så det blev en dörröppnare då. Och så ordnade vi hennes rum som hon ville, och handlade lite kläder som hon gillade. Att tillbringa tid tillsammans – det är mycket vad det handlar om, säger Ola.

Medan Ola jobbar utanför familjen är Nina hemma på heltid för att kunna ge barnen trygga ramar och nödvändig uppföljning.

– Men jag är inte ensam. Vår handledare från Stendi är guld värd. Hon peppar mig om jag är nere och berömmar mitt arbete. Jag kan alltid ringa och hon ringer tillbaka. Vilken utmaning jag än möter, så är jag aldrig ensam om den, säger Nina.

Trots att paret får ut mycket positivt av att vara familjehem, är vardagen självklart inte alltid rosenröd.

– Du måste ha tid och vara tålmodig med ett barn eller en ungdom som haft en tuff start i livet. Det är så lätt att avvisa ungar som är problematiska – men ingen är bara det du ser.



Jag kan inte ändra på det som har skett, men jag kan vara med och skriva en ny, bättre historia för dem, säger Nina.

Paret har värvat fler familjehemsföräldrar och brinner för att korta tiden som barn behöver vänta på placering i ett familjehem.

– Visst, du kan tycka "jag är bara en människa". Men för en annan människa kan du betyda så mycket, säger Ola.

Altiden: Växande omsorg i Danmark

Altiden är Danmarks största privata omsorgsaktör med omsorgsverksamhet inom funktionsnedsättning, äldreboende, hemtjänst och rehabilitering.

Altiden driver omkring 30 verksamheter över hela Danmark, där cirka 1 000 medarbetare varje dag arbetar för att skapa livskvalitet, trygghet och utveckling för omsorgstagarna i verksamheterna. Målet är att varje person ska leva på det sätt som hen önskar och stödet individanpassas efter var och ens behov och önskemål.

Omsorg vid funktionsnedsättning – för vuxna

Altiden har lång erfarenhet och specialistkompetens inom stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning såsom hjärnskada, autism, adhd och kognitiv funktionsnedsättning. Erbjudandet består av boende och boendestöd i det egna hemmet samt extra stöd till unga vuxna i form av nätverk.

Omsorg vid funktionsnedsättning – för barn och unga

För barn och unga med funktionsnedsättning såsom autism och uppmärksamhetsproblematisering erbjuder Altiden sammanhängande boende och skola. Här är den unga människans tillgångar, inte begränsningar, i fokus och verksamheten anpassas för var och en.

Äldreomsorg

För äldre erbjuder Altiden en bred palett av omsorgstjänster:

- **Äldreboende** med ett stort aktivitetsutbud för en meningsfull vardag samt fokus på god mat och trivsamma måltider.
- **Dagcenter** med samvaro och aktivitet, både för äldre som har flyttat till äldreboende och för äldre som bor kvar på egen hand. Här kan besökarna exempelvis laga mat tillsammans, träna eller lyssna till ett intressant föredrag.
- **Hemtjänst** som ger omsorgstagarna stöd i hemmet med praktiska sysslor och personlig omvårdnad.
- **Rehabiliteringscenter** som handleder personer efter en allvarlig olycka eller sjukdom. Målet är att träna fysiska förmågor för att snabbt återgå till vardagen.



Vind i håret ger livsglädje

På Ambeas äldreboende Skovsminde på Nordsjälland i Danmark tar volontärer ut de boende på cykelturer inom projektet *Cykling utan ålder*. Det är en härlig aktivitet som skapar fina band mellan boendet och lokalsamhället. Målet i maj, när bilden togs, var att 90 procent av de boende skulle ut på cykeltur.

– Det är en mycket uppskattad aktivitet bland våra boende. Från cykeln kan de återse platser de känner och har minnen ifrån. Alla seniorer har rätt till vind i håret och det här är ett utmärkt sätt att komma ut, säger Dariush Mombaini, aktivitetsansvarig på Skovsminde Plejecenter.

2020: Förvärv och byggnation

Vid årsskiftet 2019-2020 förvärvade Altiden de mindre omsorgsbolagen Casablanca Bo & Ehrverv ApS samt Vivamus A/S. Båda verksamheterna finns i Köpenhamnsregionen, erbjuder stöd vid funktionsnedsättning och har under året utvecklats enligt plan. Under tredje kvartalet öppnade Altiden även en ny gruppboende med åtta omsorgsplatser inom området funktionsnedsättning. I fjärde kvartalet togs ett strategiskt beslut att avveckla hemtjänstverksamheten och en avsättning för avslut av kontrakt gjordes som belastade resultatet.

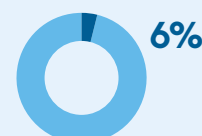
Byggandet av Altidens första äldreboende i egen regi, Fribo i Holte med 72 lägenheter strax norr om Köpenhamn, fortskred under året och kommer att vara inflyttningsklart under 2021. Avtal tecknades också med en fastighetsutvecklare om byggnation av ett nytt äldreboende i Greve söder om Köpenhamn med 75 omsorgsplatser som ska stå klart 2022.

Altidens nyckeltal

	2017	2018	2019	2020
Nettoomsättning (MSEK)	-	-	484	663
EBITA (MSEK)	-	-	-12	-14
Rörelsemarginal EBITA (%)	-	-	-2,5	-2,1
Andel verksamhet i egen regi (%)	-	-	12	34

158
omsorgsplatser i egen regi

84%
av omsorgstagarna
är nöjda*



**Andel av koncernens
nettoomsättning**

* Avser positiva svar om sammantagen nöjdhet i brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2020.

Klara: Vårdkompetens på nya sätt

Klara bistår välfärden med kvalificerad personalkompetens. Därbland ambulande sjuksköterskepatruller och personal inom elevhälsa.

Som en av Sveriges ledande aktörer inom vård- och omsorgsbemanning förmedlar Klara årligen tusentals uppdrag. Kunder är främst kommuner, landsting och andra privata vård- och omsorgsaktörer.

Klara Team

Klara Team erbjuder sjuksköterskepatruller som ansvarar för jouren under dag-, kvälls- och nattetid på äldreboenden. På dagtid finns även sjuksköterskepatruller för LSS-boenden. Tjänsten erbjuds på abonnemangsbasis. En viktig grupp uppdragsgivare är mindre vårdinrättningar som kan ha svårt att hålla en tillräckligt stor egen personalpool. Dessutom finns Klara Teams rehabiliteringsteam med arbetsterapeuter och sjukgymnaster som jobbar konsultativt inom äldreomsorg och LSS samt med utbildningar.

Elevhälsan

Elevhälsan inom Klara kan åta sig vårdgivaransvaret för elevhälsans medicinska insats. Klara erbjuder även bemanningslösningar för elevhälsans alla yrkeskategorier, såsom läkare, sjuksköterskor och psykologer, som hyrs ut på kort eller lång sikt.

Bemanning

Klara är ett auktoriserat bemanningsföretag med uthyrning av läkare, sjuksköterskor, psykologer och logopeder. Tjänsterna omfattar såväl kortsiktiga som långsiktiga lösningar.

En stor personalpool är avgörande för förmågan att hitta rätt person för varje specifikt uppdrag. Klara har i sin databas cirka 5 000 läkare, inom ett flertal medicinska specialiteter, och mer än 3 000 sjuksköterskor.

Komplement till Ambeas kärnverksamheter

Förutom uppdrag för externa uppdragsgivare är Klara ett viktigt stöd till Ambeas kärnverksamheter. Klara tillhandahåller kostnadseffektiva akutteam och rehabili-

Jourpatrull med kontinuitet på Lindegård



På äldreboendet Vardaga Lindegård i Bromma utanför Stockholm är Klara Team en värdefull pusselbit i vården. När ordinarie sjuksköterskor inte är i tjänst bemannar ett fast, ambulande team av erfarna sjuksköterskor verksamheten och utför såväl planerade som akuta insatser.

Verksamhetschef Sofie Ewerborg anser att lösningen fungerar mycket bra.

– Det är alltid samma personer från Klara Team som kommer hit, vilket är viktigt för kommunikationen och kontinuiteten, säger hon.

På dagtid gör boendets två ordinarie sjuksköterskor förebyggande riskbedömningar och kommunicerar med Klara Teams personal som har tillgång till journalsystemet.

– Dessutom stämmer våra sköterskor alltid av med Klara Teams både inför och efter deras arbetspass för bra överlämningar.

teringspersonal för Vardaga och Nytida samt är en källa för rekrytering av sjuksköterskor och enhetschefer.

2020: Positiv utveckling inom teamlösningar

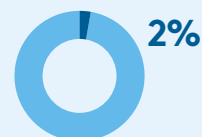
Under året fortsatte efterfrågan på Klaras teamlösningar, främst ambulande sjuksköterskepatruller, att utvecklas positivt. Omsättningen inom uthyrningsverksamheten minskade, delvis på grund av coronapandemin som har inneburit att planerad vård tvingats skjutas upp. Uthyrning av vårdpersonal är sedan den 1 juli 2019 momspliktig försäljning, vilket bidragit till minskad efterfrågan från privata vårdgivare.

I linje med välfärdens utmaningar och samhällets pressade ekonomiska förutsättningar, fortsätter Klara att utveckla teamlösningar med målet att tillhandahålla hållbara lösningar där färre kan ge vård till fler.

Klaras nyckeltal

	2017	2018	2019	2020
Nettoomsättning (MSEK)	322	321	292	246
Omsättningstillväxt (%)	3	0	-9	-16
EBITA (MSEK)	12	16	25	26
Rörelsemarginal EBITA (%)	3,7	5,0	8,6	10,6

250 000
bemannade timmar
under 2020



Andel av koncernens
nettoomsättning



Ambeas styrning

Ambea har skyldigheter och ansvar gentemot olika intressenter. För att säkerställa hög kvalitet och styrning är bolagsstyrning, intern kontroll och riskhantering av central betydelse. På följande sidor redogör vi för viktiga processer och funktioner i det arbetet.

Bolagsstyrningsrapport

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att Ambea sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt. Det övergripande målet är att bibehålla förtroendet hos omsorgstagare, medarbetare, uppdragsgivare, ägare och andra intressenter.

Principer för bolagsstyrning

Som svenskt publikt aktiebolag med aktier noterade på Nasdaq Stockholm följer Ambea en rad olika regelverk. Viktiga externa styrinstrument är aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Ambea följer Kodens princip "följa eller förklara" och har inga avvikelser att redovisa under 2020.

Ambea tillämpar även interna styrdokument. Dessa inkluderar bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, instruktion till verkställande direktör och styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering, övergripande policyer samt bolagets ekonomihandbok.

Bolagsstyrningen i Ambea innefattar diverse bolagsorgan och funktioner med bestämda inflytande- och ansvarsområden, vilka redogörs för nedan.

1. Aktieägare

Ambea är ett svenskt publikt aktiebolag som är noterat på Nasdaq Stockholm sedan den 31 mars 2017. Den 31 december 2020 hade bolaget 5 512 aktieägare, en ökning med 1 150 sedan förra året. Största ägaren var Triton som genom bolagen ACTR Holding AB och ACTOR SCA ägde 25 procent av aktierna. Mer information om Ambea-aktien och aktieägare finns på sidorna 51–52 i denna årsredovisning samt på Ambeas webbplats (ambea.se).

2. Bolagsstämma

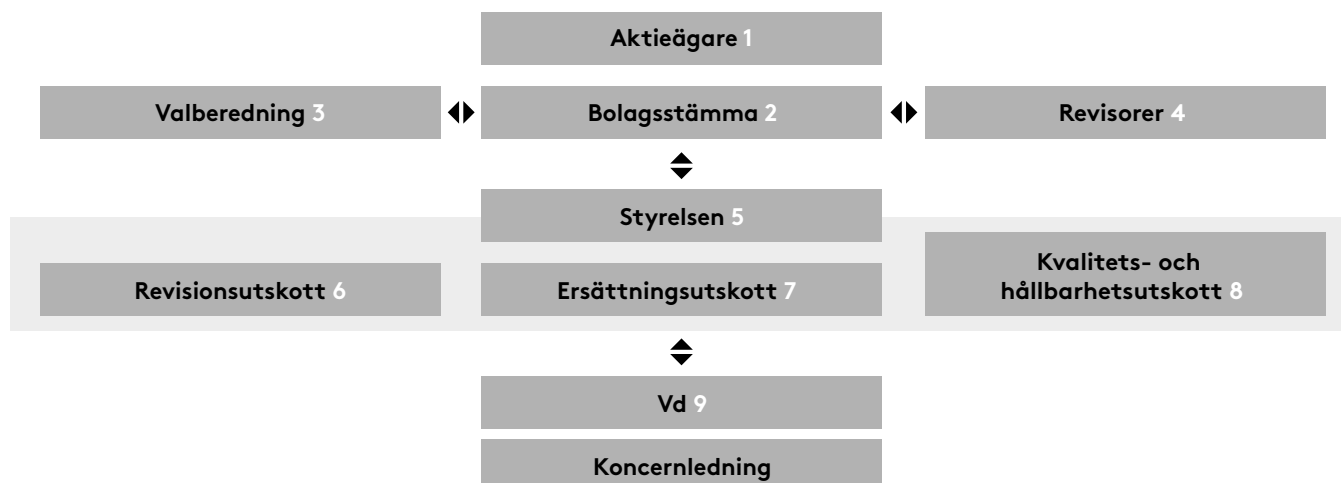
Bolagsstämman är Ambeas högsta beslutsfattande organ, där samtliga aktieägare har möjlighet att utöva inflytande över bolaget i proportion till sitt aktieinnehav. Den ordinarie bolagsstämman kallas årsstämma och ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets slut. Vid årsstämman beslutar aktieägarna i centrala frågor såsom fastställande av resultat- och balansräkning, utdelning, styrelsens sammansättning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör, val av revisor och principer för ersättning till ledande befattningshavare, styrelse och revisorer. Årsstämman kan också fatta beslut om att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission eller förvärv av egna aktier. Vid årsstämman kan det även fattas beslut om att anta en ny bolagsordning. Kallelse till årsstämma sker genom annonsering i Post och Inrikes Tidningar och genom publicering av kallelse på Ambeas webbplats. Kallelse införs även i Svenska Dagbladet.

Årsstämma 2020

Årsstämman hölls den 15 maj 2020 på Ambeas huvudkontor, Evenemangsgatan 21, i Solna och fattade beslut om bland annat följande:

- Att balansera 2019 års resultat i ny räkning och således inte lämna någon utdelning.
- Att godkänna riktlinjer för ersättning till ledande

Ambeas bolagsstyrningsstruktur



befattningshavare som uppdaterats för att reflektera vissa regelförändringar.

- Att ge styrelsen bemyndigande att besluta om återköp av egna aktier motsvarande maximalt 10 procent av samtliga aktier i bolaget.
- Att ge styrelsen bemyndigande att besluta om nyemission av aktier motsvarande en utspädning om maximalt 10 procent av det antal aktier som var utestående vid tidpunkten för årsstämman.

Protokoll från årsstämman och därtill anknutna dokument finns tillgängliga på Ambeas webbplats.

Årsstämma 2021

Årsstämman kommer att äga rum den 12 maj 2021. I syfte att motverka spridningen av det virus som orsakar covid-19 har styrelsen i Ambea beslutat att årsstämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud eller utomstående och att aktieägarna före stämman ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt per post.

3. Valberedning

Valberedningens uppgift är att ta fram underlag för beslut till årsstämman avseende val av styrelseledamöter, styrelseordförande och revisor samt arvode till styrelsen och revisorerna. Valberedningen ska bestå av bolagets styrelseordförande och en representant för var och en av de tre största aktieägarna baserat på ägandet i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman. Valberedningen inför årsstämman 2021 har bestått av:

- Erik Malmberg, Actor SCA, ordförande i valberedningen
- Carl Gustafsson, Didner & Gerge Fonder AB
- Suzanne Sandler, Handelsbanken Fonder AB
- Lena Hofsberger, styrelseordförande i Ambea AB (publ).

Valberedningen har haft fyra protokollförda möten efter årsstämman 2020 och därutöver ett antal avstämningar och samtal. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Kodens som mångfaldspolicy. För Ambea innebär det att styrelsen ska utgöras av en välavvägd sammansättning av nyckelkompetenser lämpliga att ansvarsfullt styra det strategiska arbetet på ett långsiktigt hållbart sätt. Kompetens och erfarenhet inom omsorg, bolagsstyrning, affärsutveckling, strategisk utveckling och finansiella frågeställningar är viktiga områden, tillsammans med tidigare styrelseerfarenhet. Målet är god mångfald och jämn könsfördelning.

” 2020 har varit ett krävande år. Jag vill tacka alla medarbetare för fantastiska insatser under svåra förhållanden.

Lena Hofsberger, styrelseordförande Ambea



Valberedningen anser att nuvarande styrelse speglar den eftersträlvade sammansättningen. Valberedningen har även tagit del av styrelsens årliga utvärdering av sitt arbete.

Valberedningen presenterade sitt förslag på styrelse till årsstämman 2021 i samband med kallelsen och på Ambeas webbplats (ambea.se).

4. Revisorer

På årsstämman den 15 maj 2020 återvaldes EY till Ambeas revisor. Huvudansvarig revisor är Staffan Landén (född 1963), auktoriserad revisor och medlem i FAR (Föreningen auktoriserade revisorer).

Ansvarig revisor har vid ett tillfälle redogjort för styrelsen för sina iakttagelser från granskningen av redovisningen och den interna kontrollen 2020, under del av detta tillfälle utan närvaro av medlemmar från företagsledningen. Revisorn har därutöver deltagit vid samtliga möten med revisionsutskottet.

5. Styrelsen

Styrelsens främsta uppgift är att säkerställa Ambeas framtida utveckling, tillvarata Ambeas och aktieägarnas intressen, utse den verkställande direktören samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning. I styrelsens uppgift ingår även att fastställa strategier, affärsplaner och budget, delårsrapporter, årsbokslut och årsredovisningar samt att anta instruktioner och policyer. Styrelsen är också ansvarig för att följa den ekonomiska utvecklingen och säkerställa kvaliteten i den ekonomiska rapporteringen och den interna kontrollen samt att utvärdera verksamheten baserat på de mål och riktlinjer som styrelsen satt upp. Slutligen fattar styrelsen beslut angående bolagets

väsentliga investeringar, förvärv samt förändringar i organisationen och verksamheten.

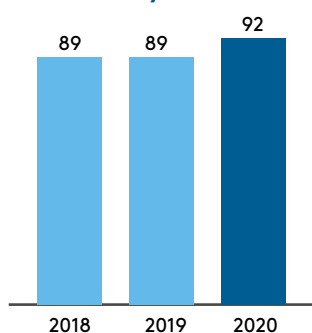
Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och fördelningen av arbete mellan styrelseledamöter och verkställande direktör. Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Därutöver kan extra möten sättas in. Styrelseordförande och verkställande direktören har en fortlöpande dialog. Styrelsens arbete utvärderas årligen och är styrelseordförandes ansvar. I maj 2020 besvarade samtliga styrelsemedlemmar en enkätundersökning som specifikt tagits fram för Ambea. Svaren låg till grund för diskussioner i styrelsen om hur dess arbete kan utvecklas.

Styrelsens arbete 2020

Vid årsstämman valdes sju ledamöter till styrelsen. Den 16 juni 2020 avgick Anders Borg på egen begäran sedan KKR, som han representerade, avyttrat sitt innehav. Styrelsen har därefter bestått av sex stämموvalda ledamöter. I oktober tillträdde Bodil Isaksson, arbetstagarrepresentant för Kommunal, som suppleant. En presentation av medlemmarna i styrelsen finns på sidorna 53–54.

Styrelsen har under året hållit 15 möten, varav åtta ordinarie och sju extra. I illustrationen på nästa sida redogörs för viktiga frågor och beslut vid dessa möten. Förbättrande arbete har under 2020 bedrivits i tre utskott: revisionsutskottet, ersättningsutskottet samt kvalitets- och hållbarhetsutskottet. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen och dess arbete har fungerat som beslutsunderlag för styrelsen som helhet.

Närvaro styrelsemöten (%)



6. Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att säkerställa kvaliteten på Ambeas finansiella rapportering samt säkerställa effektivitet kring intern kontroll och riskhantering. Revisionsutskottet utvärderar årligen revisorernas arbete och oberoende. Vid revisionsutskottets sammanträden närvarar, förutom utskottets ledamöter, Ambeas verkställande direktör, CFO, koncernredovisningschef och kontroll- och IR-chef samt vid behov andra funktionsansvariga på bolaget.

Under 2020 har revisionsutskottet haft fem sammanträden.

Ledamöter: Gunilla Rudebjer (ordförande), Lena Hofsberger och Daniel Björklund.

7. Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet ansvarar för att ta fram förslag om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare i Ambea. Utskottet redogör skriftligen för sitt arbete till styrelsen. Ambeas verkställande direktör liksom HR-direktör deltar i utskottets arbete. Under 2020 har ersättningsutskottet samman kallats fyra gånger.

Ledamöter: Lena Hofsberger (ordförande), Gunilla Rudebjer och Daniel Björklund.

8. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet

Styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott ska säkerställa en kontinuerlig utveckling av företagets kvalitetsystem samt att hållbarhetsarbetet utvecklas. Bolagets Kvalitetsdirektör, Verkställande direktör samt HR-direktör deltar i arbetet samt vid behov ytterligare representanter för affärsverksamheten. Under 2020 har kvalitets- och hållbarhetsutskottet haft fyra sammanträden.

Ledamöter: Liselott Kilaas (ordförande), Lena Hofsberger, och Daniel Björklund.

9. Verkställande direktör och koncernledning

Verkställande direktören (vd) utses av styrelsen och leder verksamheten i enlighet med de instruktioner som styrelsen har antagit.

I juni 2020 meddelade styrelsen att Fredrik Gren, Ambeas vd sedan 2012, avgår vid årsskiftet 2020/2021 på egen begäran. I november var rekrytering av efterträdare klar. Den 8 mars 2021 tillträdde Mark Jensen som ny vd. Mellan 1 januari och 7 mars 2021 var cfo Benno Eliasson tillförordnad vd.

En presentation av vd och medlemmarna i koncernledningen finns på sidan 55–56. Information om koncernledningen och Ambeas bolagsstyrning finns även på Ambeas webbplats (ambea.se).

Styrelsens arbete 2020

Under 2020 sammanträdde styrelsen vid 15 tillfällen. Diskussioner kring Ambeas övergripande strategi rörande covid-19-pandemin präglade arbetet. Andra återkommande teman var beslut om byggnation av nya äldreboenden, säkerställande av god internkontroll – med fokus på Norge – samt rekrytering av ny vd för Ambea.

Q1

JANUARI: I början av året kommer signaler om spridning av det nya coronaviruset till Europa. Styrelsen beslutar att Ambea ska ha en proaktiv hållning och ligga i framkant med förebyggande insatser för att bromsa eventuell smittspridning. Denna övergripande strategi diskuteras, utvärderas och finjusteras löpande under året vid samtliga styrelsemöten.

FEBRUARI:

- Diskussioner rörande förbättringar i styrning, internkontroll och ekonomisk rapportering i Ambeas norska verksamheter resulterar i ett åtgärdsprogram för 2020.
- Godkännande av bokslutskommunikén för 2019.
- Revisorerna presenterar sin granskning av årsbokslut och internkontroll.

Q2

APRIL:

- Styrelsen drar tillbaka sitt förslag om utdelning till årsstämman på grund av ökad osäkerhet till följd covid-19-pandemin samt påföljande ekonomiska effekter.
- Årsredovisningen för 2019 antas.

MAJ:

- Årsstämma hålls den 15 maj på Ambeas huvudkontor i Solna.
- Styrelsen godkänner delårsrapporten för det första kvartalet.

JUNI:

- Styrelsen håller sin årliga strategidag med fokus på tillväxt.
- Styrelseledamot Anders Borg lämnar sitt uppdrag sedan investmentbolaget KKR, som han representerar, avyttrat hela sitt ägande i Ambea.

Q3

JULI: Rekryteringsprocessen efter en ny vd inleds sedan Fredrik Gren, Ambeas vd sedan 2012, meddelat att han beslutat lämna bolaget.

AUGUSTI:

- Godkännande av delårsrapporten för det andra kvartalet.
- Arbetet inleds för att utforma och anta Ambeas budget för 2021.

Q4

NOVEMBER:

- Godkännande av delårsrapporten för det tredje kvartalet.
- Rekryteringen av Mark Jensen som vd och koncernchef för Ambea kommuniceras.

DECEMBER:

- Årlig kvalitetsprisutdelning i Ambea där Ambeas ordförande och kvalitets- och hållbarhetsutskottets ordförande deltar.
- Fastställande av Ambeas budget för 2020.

Internkontroll

För att säkerställa en tillförlitlig och relevant finansiell rapportering vidtar Ambea en rad åtgärder kopplade till intern kontroll och riskhantering.

Ambeas rutiner för intern kontroll, riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har utformats för att säkerställa en tillförlitlig och relevant rapportering i enlighet med IFRS, tillämpliga lagar och regler samt andra krav som ställs på bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Ambea baserar sitt system för intern kontroll på det internationellt erkända ramverket COSO, som består av fem huvudkomponenter: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning.

Kontrollmiljö

Ambeas styrelse är ytterst ansvarig för en effektiv intern kontroll och riskhantering. Styrelsen fastställer årligen styrdokument som ska ligga till grund för och främja en god kontrollmiljö. Dessa dokument inkluderar styrelsens arbetsordning, instruktioner för styrelseutskottet, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering samt övergripande policyer.

Ansvaret för det dagliga arbetet vilar på primärt bolagets vd. Bolagets cfo har genom delegering från vd ett operativt ansvar för den interna kontrollen och riskstyrningen avseende den finansiella rapporteringen och Ambeas ekonomihandbok. Ambea har en etablerad struktur med affärsområdescontrollers, bolagsövergripande finansfunktion samt revisionsutskott som säkerställer en löpande översyn av intern kontroll och riskhantering. Kontrollmiljön stärks av en god företagskultur samt en transparent och relevant uppföljning av finansiella resultat och nyckeltal på samtliga nivåer.

Riskbedömning

Ambea gör kontinuerliga utvärderingar av riskerna i verksamheten. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska mål utvärderas. Revisionsutskottet och företagsledningen ansvarar för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för den finansiella rapporteringen. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet samt företagsledningen har det yttersta ansvaret för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för kvalitets- och hållbarhetsarbetet.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

Ambeas nyckelprocesser för finansiell rapportering utvärderas löpande av CFO och övrig ekonomiorganisation. CFO rapporterar utvärderingen till revisionsutskottet.

Verksamheten följs löpande upp mot uppställda mål och vidareutveckling av nyckeltal sker med fokus på tidiga varningssignaler. Utöver kontrollaktiviteter på processnivå utförs även koncernövergripande kontroller.

Information och kommunikation

Ambeas kommunikations- och informationsstruktur syftar till att relevant information snabbt och korrekt ska kunna spridas såväl externt som internt i organisationen. Extern kommunikation, inklusive finansiell rapportering, regleras av informationspolicyen för aktiemarknadsinformation, vilken anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, avsändare samt informationens form. Finansiella rapporter, kvalitetsrapporter och annan relevant information görs tillgängliga på Ambeas webbplats (ambea.se).

Ambeas övergripande interna styrdokument med riktlinjer finns tillgängliga på gemensamma medier. I Ambeas kommunikationspolicy och andra styrdokument förtydligas ansvaret och beskrivningen kring hur och när intern kommunikation ska ske.

Internrevision

Styrelsen har utifrån revisionsutskottets utvärdering beslutat att inte inrätta en separat internrevisionsfunktion. Beslutet baseras på bedömningen att behovet av nödvändig kontroll och uppföljning tillgodoses genom Ambeas kvalitetsledningssystem, med avseende på uppföljning av verksamhetskvaliteten, samt genom finansfunktionen och revisionsutskottets övervakning med avseende på finansiell intern kontroll. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild internrevisionsfunktion.

Fokus 2020: Ambeas verksamhet i Norge

Under 2020 har revisionsutskottet och företagsledningen haft ett särskilt fokus på att säkerställa god internkontroll och finansiell rapportering i Ambeas norska verksamhet. I linje med styrsystemet i Ambeas övriga verksamhet har detta skett genom att tydliggöra det lokala ledarskapet på varje omsorgsverksamhet samt stärka de centrala stödfunktionerna. Arbetet har varit framgångsrikt och bedöms vid utgången av 2020 vara avslutat.

Risker

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa.

Risk

Så hanteras risken

OMVÄRLDSRISKER

Politiska risker och marknadsrisker

Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgs verksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå.

Det finns risk för prispress på Ambeas tjänster till följd av kommunernas ansträngda ekonomi, då välfärdskostnaderna nu och framöver ökar snabbare än kommunernas intäkter, vilket kan leda till marginalförsämringar för Ambea.

Ambea arbetar för ett gynnsamt klimat för privata vård- och omsorgsaktörer genom branschföreningar på respektive marknader. En annan viktig del av arbetet är direkta, lösningsorienterade och förtroendeskapande kommundialoger.

Fortlöpande utvecklingsarbete säkerställer Ambeas konkurrenskraft. Risken för marginalförsämring dämpas genom ett kontinuerligt effektiviseringsarbete, exempelvis gällande inköpskostnader och innovation av nya digitala lösningar och arbetssätt.

OPERATIVA RISKER

Beläggningsrisker

På Ambeas boenden i egen regi erbjuds kommuner att köpa platser efter behov. Ambea är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggningen på dessa enheter. Risken är särskilt framträdande vid uppstarter av nya boenden i egen regi då ett större antal platser ska beläggas. Ökar inte beläggningsgraden enligt Ambeas prognoser, kan det få negativ inverkan på resultat och finansiell ställning.

Under 2020 har beläggningen inom Ambeas äldreomsorg kortsiktigt påverkats negativt av spridningen av coronaviruset. Efterfrågan på platser på äldreboende har minskat till följd av besöksförbud och osäkerhet kring situationen.

Ambea arbetar löpande med att minska beläggningsrisker genom en strukturerad försäljnings- och uppföljningsprocess: Inför nyetableringar analyseras noggrant demografin och befintligt bestånd av omsorgsboenden i den aktuella kommunen. Dialog initieras med ledande politiker och tjänstemän för att i möjligaste mån säkerställa en positiv inställning till privata omsorgsalternativ. Om beläggningsproblem ändå uppstår finns beredskap att snabbt ställa om avdelningar, eller hela verksamheter, till annan omsorgsinriktning, exempelvis tillfällig omvandling av permanenta platser till korttidsplatser för att bättre möta kortsiktig efterfrågan. På kort sikt finns också möjlighet att inte bemanna ett boende.

Det finns ett stort underliggande behov av Ambeas omsorgstjänster. Med pågående vaccinationer mot covid-19 och därmed en återgång till en mer normal situation bedöms den kortsiktiga minskade efterfrågan på äldreboendeplatser att återigen öka. Ambea vidtar också en rad åtgärder för att stärka försäljningsarbetet under pågående pandemi, exempelvis genom digitala visningar av boenden och seminarier dit både allmänhet och politiker bjuds in.

Bemanningsrisker

För Ambea är det avgörande att kunna anställa och behålla kvalificerade chefer, sjuksköterskor och omsorgspersonal. Hög efterfrågan på dessa yrkesgrupper, till följd av ett växande omsorgsbehov, kan leda till svårigheter att rekrytera och en ökande kostnadsnivå. Det kan påverka Ambeas lönsamhet då personalkostnaderna är koncernens största kostnadspost.

Kortsiktigt kan snabbt ökad sjukfrånvaro påverka Ambeas lönsamhet negativt och skapa svårigheter att fullt ut bemanna verksamheten.

Ambea arbetar på olika sätt för att säkerställa bemanningen. En övergripande strategi är att attrahera och utveckla branschens bästa medarbetare. Rekryteringen hanteras i ett digitalt system. Koncernens utbildningsverksamhet Lära erbjuder kontinuerlig vidareutbildning inom omsorg och ledarskap. Tydliga karriärmöjligheter erbjuds. Målet är att en stor andel av cheferna ska rekryteras inom koncernen. En frekvent medarbetarundersökning ger snabb återkoppling kring trivselen på arbetsplatserna.

Verksamhetsrisker

En förutsättning för högkvalitativ och kostnadseffektiv verksamhet är att Ambeas alla verksamheter arbetar enligt koncernens omsorgsmodell och därmed tillämpar gemensamma arbetssätt inom kvalitet, HR, uppföljning med mera. Bristande kunskap och följsamhet till denna modell kan innebära såväl kvalitetsmässiga som ekonomiska risker.

Kvalitet och omsorgstagarnas säkerhet är Ambeas viktigaste prioriteringar. Ett kontinuerligt och systematiskt arbete utförs för att följa upp samtliga verksamheter och i ett tidigt skede fånga upp negativa avvikelser. Interna utbildningar ger nya medarbetare förståelse för och kunskaper om Ambeas olika koncept och arbetssätt.

Risk**Så hanteras risken****OPERATIVA RISKER****Risker kopplade till tillstånd**

För att erbjuda omsorgstjänster i Sverige krävs tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för varje enskild verksamhet. Långa handläggningstider är en risk för Ambea, då detta kan innebära att nödvändiga förändringar och tillväxtinitiativ fördröjs. För att bedriva verksamhet för barn och ungdomar i Norge krävs tillstånd från Barne-, ungdoms- och familiedirektoratet (Bufdir). I Danmark krävs tillstånd från Socialtillsynet.

Ambea har en gedigen process för att säkerställa att underlag för erforderliga tillstånd lämnas in i god tid, är korrekta och inte kräver komplettering.

Risker relaterade till hyreskontrakt

Inom ramen för verksamheten i egen regi ingår Ambea hyresavtal med externa fastighetsägare. Majoriteten av hyresavtalen har löptider som är längre än Ambeas kundkontrakt. Flertalet av Ambeas ingångna hyresavtal inkluderar även bestämmelser som begränsar rätten att säga upp avtalen i förtid eller att omförhandla villkoren. Ambea står därmed en ekonomisk risk om efterfrågan och beläggningen inte överensstämmer med bolagets antaganden när kontrakten ingicks.

Risker kan också komma att uppstå vid hyreskostnadshöjningar som följd av till exempel uppjusteringar på grund av förändringar i index.

Innan ett nytt hyresavtal tecknas gör Ambea ingående beräkningar av framtida efterfrågan och därmed beläggning. Beräkningarna grundar sig bland annat på demografiska data per kommun, en inventering av befintliga boenden och dialog med politiker och tjänstemän i aktuell kommun.

Förvärvsrisker

I Ambeas strategi ingår att stärka och utveckla verksamheten både genom förvärv och organisk tillväxt. Denna strategi kan medföra operativa utmaningar och risker, såsom att en förvärvad verksamhet inte utvecklas enligt förväntan, vilket kan leda till ett nedskrivningsbehov. Antalet attraktiva förvärv kan också minska vilket leder till minskade möjligheter till tillväxt.

Ambeas förvärvs- och utvecklingsdrivna tillväxt kan vidare utsätta Ambea för andra risker såsom minskad likviditet till följd av stora investeringar samt rättsliga processer med motparter vid förvärv eller avyttringar angående tilläggsköpeskillnader eller annat.

Ambeas tillväxtstrategi stöds av intern och extern expertis och det finns en strukturerad förvärvsprocess. Betydande erfarenhet har upparbetats, då Ambea de senaste sju åren genomfört drygt 30 framgångsrika övertaganden.

Risker kopplade till spridning av smittsamma sjukdomar (epidemier)

Pågående coronapandemi har påverkat Ambeas verksamheter på flera olika sätt. Efterfrågan på främst äldreboendeplatser har minskat, vilket lett till en lägre inflyttningstakt och intäktsbortfall. Samtidigt har kostnaderna för personalens sjukfrånvaro och skyddsutrustning ökat. Vid större utbrott av andra, idag okända sjukdomar kan inte liknande scenarion uteslutas.

Genom noggrann omvärldsbevakning fångar Ambea tidigt upp signaler och kan sätta in förebyggande åtgärder. Inom koncernen finns god kunskap om smittförebyggande arbete och struktur att föra ut ny kunskap till verksamheterna. Det finns också flexibilitet att ställa om verksamheter för att anpassa oss till en förändrad marknadssituation.

RISKER KOPPLAT TILL STYRNING**Finansiella risker**

För att Ambeas ska kunna realisera sin strategi krävs att koncernen har likviditet och krediter som täcker behovet av rörelsekapital och kapital för tillväxt och förvärv. Vid vikande resultat skulle Ambea kunna bryta mot låneavtal och därmed begränsa sin möjlighet till finansiering.

Ambea har finansieringsavtal som förfaller i januari 2024. God likviditetsplanering, fokus på kassaflöde och snabba anpassningar av verksamheten och kostnader vid ändrade marknadsförutsättningar begränsar risken att bryta mot låneavtal.



Om aktien

Ambeas aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista. Börsvärdet den 31 december 2020 uppgick till 6,2 miljarder kronor och sista betalkurs för Ambeas aktie var 65,30 kronor.

Börshandel

Ambeas aktie är sedan den 31 mars 2017 noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista inom kategorin Health Care. Under 2020 öppnade aktien på kursen 78,50 kronor och stängde på 65,10 kronor. Det kan jämföras med Stockholmsbörsen som helhet (OMXSPI) som steg med cirka 12,9 procent. Högsta notering för Ambea-aktien 2020 var 79,10 kronor och lägsta kursen var 33,80 kronor.

Under 2020 omsattes totalt cirka 81 miljoner Ambea-aktier, vilket motsvarar cirka 85 procent av det totala antalet utestående aktier.

Utdelningspolicy

Ambea har som målsättning att 30 procent av årets nettoresultat ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.

Föreslagen utdelning för 2020

För 2020 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 1,15 kronor per aktie.

Aktiekapital

Vid utgången av 2020 uppgick antalet aktier i Ambea till 94 617 996. Alla aktier är av samma slag och ger därmed samma röstvärde och lika rätt till bolagets tillgångar och resultat.

Ägarförhållanden

Vid årets utgång hade Ambea 5 512 aktieägare, varav de tio största ägde cirka 61 procent av kapital och röster. Cirka 69 procent av aktierna var registrerade på svenska ägare och 31 procent på utländska ägare.

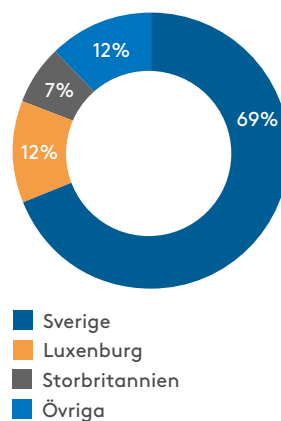
Sedan börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton som största ägare i Ambea genom bolagen ACTR Holding AB och ACTOR SCA. Under 2020 sålde den tidigare huvudägaren KKR sitt återstående aktieinnehav i Ambea. Till de fem största aktieägarna vid årets utgång hörde även T. Rowe Price, Didner & Gerge Fonder Aktiebolag och Handelsbanken Fonder. Se vidare information i tabellen på nästa sida.

¹Källa: Euroclear

Största aktieägarna

Ägare	Antal aktier	Kapital/röster, %
ACTR Holding AB	14 262 640	15,1
Actor S.C.A.	9 471 261	10,0
T. Rowe Price	5 626 906	5,9
Didner & Gerge Fonder	5 308 888	5,6
Handelsbanken Fonder	4 959 015	5,2
Första AP-fonden	4 429 304	4,7
RAM One	4 017 936	4,2
Lannebo Fonder	4 008 606	4,2
Swedbank Robur Fonder	3 292 174	3,5
Alcur Fonder	2 351 918	2,5
Totalt tio största ägare	57 752 540	61,0
Övriga	36 865 456	39,0
Totalt	94 617 996	100,0

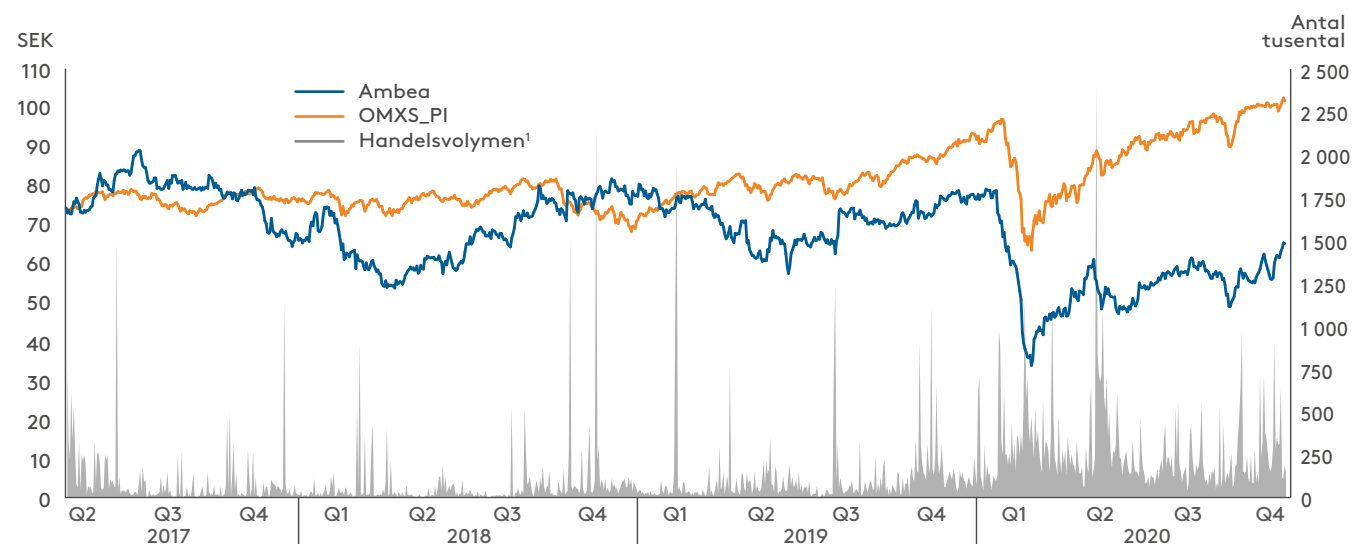
Aktieäggande per land



Aktieägarstruktur

Antal aktier	Antal ägare	Kapital/röster, %
1-500	3 766	0,6
501-5 000	1 322	2,3
5 001-	318	91,2
Anonymt ägande	106	5,9
Totalt	5 512	100

Aktiekursutveckling 2017-2020



¹ Exklusive KKR's blockförsäljning av aktier 12 november 2019 och 3 juni 2020.

Styrelsen



Namn	LENA HOFBERGER	LISELOTT KILAAS	GUNILLA RUDEBJER
Uppdrag och invald	Styrelseordförande sedan 2013. Styrelseledamot sedan 2012.	Styrelseledamot sedan 2019.	Styrelseledamot sedan 2016.
Andra pågående uppdrag	Styrelseordförande i Leos Lekland och PharmaRe-lations. Styrelseledamot i Max Burgerrestauranger	Styrelseledamot i Peab, Nobina, Memira, Orkla ASA, Norsk Hydro ASA och Folketrygdfondet	Styrelseledamot i Skistar AB, NCAB Group AB och Oriflame Holding AG
Utbildning	Master in Business Administration Göteborgs Universitet, 1978, Bachelor in Arts Göteborgs Universitet, 1976	Master of Business Administration, IMD Lausanne	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.
Tidigare erfarenhet	Vd för Aleris Group, Vd för SSP Group – The Food Travel Experts	Vd Aleris Group, Styrelseledamot Norge Bank och Telenor	CFO för Scandic Hotels, Cision, Parks & Resorts Scandinavia, Mandator och TUI Nordic (Fritidsresor).
Född	1954	1959	1959
Styrelsemötesnärvaro:	15/15	14/15	15/15
Utskottsarbete:	Ordförande i Ersättningsutskottet. Ledamot i Revisionsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet.	Ordförande i Kvalitets- och hållbarhetsutskottet	Ordförande i Revisionsutskottet, ledamot i Ersättningsutskottet
Utskottsmötesnärvaro:	13/13	4/4	8/8
Antal aktier:	421 911	–	18 665
Styrelse- och utskottsarvode:	880 000	410 001	431 922
Oberoende från bolaget:	Ja	Ja	Ja
Oberoende av större ägare:	Ja	Ja	Ja



Namn	DANIEL BJÖRKLUND	LARS GATENBECK	MIKAEL STÖHR
Uppdrag och invald	Styrelseledamot sedan 2019.	Styrelseledamot sedan 2018.	Styrelseledamot sedan 2018.
Andra pågående uppdrag	Triton Advisers (Investment professional), styrelseordförande Dantaxi-gruppen, styrelseledamot ACTR Holding och Sympattic	Ordförande Life Medical Sweden, Life Equity Group, Vice Ordf Stiftelsen Industrifonden, Ledamot Christian Berner Tech Trade, Panasia Health, Tunstall Health Care Group, Stiftelsen Silviahemmet	Vd och koncernchef för Consolis Group.
Utbildning	MSc business administration, Handelshögskolan i Stockholm	Legitimerad läkare och medicinsk doktorsexamen från Karolinska Institutet.	Jurist och ekonomexamen från Lunds universitet.
Tidigare erfarenhet	Associate på Nomura Securities och Lehman Brothers	Ordförande i Memira, Ordförande i CellaVision, Ordförande i Swecare, ledamot i Aleris, Senior Advisor Econ Healthcare och Sjukhusdirektör Karolinska Universitetssjukhuset	Vd för Coor, Vd för Green Cargo, Vd för AxlIndustries, Vice president på Axel Johnson International.
Född	1981	1956	1970
Styrelsemötesnärvaro:	15/15	14/15	12/15
Utskottsarbete:	Medlem i Revisionsutskottet, Ersättningsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet	–	–
Utskottsmötesnärvaro:	13/13	–	–
Antal aktier:	18 665	4 200	–
Styrelse- och utskottsarvode:	405 000	300 000	300 000
Oberoende från bolaget:	Ja	Ja	Ja
Oberoende av större ägare:	Nej	Ja	Ja

Arbetstagarrepresentanter i styrelsen



Namn	PATRICIA BRICEÑO RODRIGUEZ
Uppdrag	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea. Har varit anställd som undersköterska hos Ambea sedan 2008. Vald av Kommunal. Har varit styrelseledamot för Sektion Solna Kommunal.
Invald	2016
Antal aktier:	400



Namn	HARALAMPOS KALPAKAS
Uppdrag	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som sjuksköterska hos Ambea sedan 2006. Är vald av Vårdförbundet.
Invald	2016
Antal aktier:	–



Namn	MAGNUS SÄLLSTRÖM
Uppdrag	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som arbetshandledare hos Ambea sedan 1999. Är vald av Vision.
Invald	2016
Antal aktier:	–



Namn	XENIA WENTHSEL
Uppdrag	Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagar-suppleant för Ambea och har varit anställd som boendestödare och gruppchef inom Nytida hos Ambea sedan 2004. Är vald av Kommunal.
Invald	2016
Antal aktier:	560



Namn	KHASHA JEIHOUNI
Uppdrag	Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagar-suppleant för Ambea och har varit anställd som pedagog inom Nytida hos Ambea. Khasha Jekhouni är vald av Vision.
Invald	2018
Antal aktier:	–



Namn	BODIL ISAKSSON
Uppdrag	Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagar-suppleant för Ambea och har varit anställd som boendestödare inom Nytida hos Ambea. Bodil Isaksson är vald av Kommunal.
Invald	2020
Antal aktier:	–

Fotnot:
Anders Borg ingick i styrelsen fram till 16 juni 2020.

Koncernledning



Namn	MARK JENSEN	BENNO ELIASSON	ULLA TANSEN	MAGNUS ÅKERHIELM
Befattning	Verkställande direktör sedan 2021.	CFO sedan 2020.	Affärsområdeschef Vardaga sedan 2013.	Affärsområdeschef Nytida sedan 2018.
Övriga uppdrag	–	–	–	–
Utbildning	Del av affärsjuristexamen från Årshus handelshögskola.	Civilekonomexamen från Linné-universitetet.	Sjuksköterskeexamen och filosofie kandidatexamen i hälso- och sjukvård för barn och ungdomar. Filosofie kandidatexamen i psykologi från Open University. Executive Management Program vid Handels-högskolan i Stockholm.	Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm, MBA från Darden School of Business, University of Virginia, Officersutbildning vid Svenska flottan.
Tidigare erfarenhet	Verkställande direktör för MTR Nordic, Senior Vice President Carlsberg ELUD, Verkställande direktör Carlsberg Sverige.	CFO för HL Display 2017-2020, CFO för Proffice Group 2012-2017, Vice vd för ATG 2005-2012, CFO för Ikano Bank 2001-2005.	Affärsområdeschef Psykiatri på Carema, Vd för Rent a Doctor.	Vd för Keolis Sverige, CFO för ISS Facility Services, CFO för M2 Engineering, CFO för Spendrups Bryggeri.
Född	1971	1965	1959	1963
Antal aktier:	6 029	10 000	370 126	23 000
Antal optioner:	–	–	91 053	91 053



Namn	MIRIAM TOFT	EVA DOMANDERS	INGVILD KRISTIANSEN
Befattning	Affärsområdeschef Altiden sedan 2019.	Affärsområdeschef Klara sedan 2016.	Affärsområdeschef Stendi sedan 2019.
Övriga uppdrag	Styrelseledamot, Københavns Professionshøjskole	Styrelseledamot i Svenskt Näringsliv och Almega, styrelseordförande i Kompetensföretagen. Styrelseledamot i Ratio.	Styrelseledamot i branschorganisationen NHO service og Handel, delen för hälsa och välfärd.
Utbildning	Sjuksköterskeexamen från Hillerød Sygeplejeskole och studier i ekonomi och ledarskap vid Copenhagen Business School.	Sjuksköterskeexamen från Grøntorpsskolen. Studier vid Företags-ekonomiska institutet och Novare Management Program.	Sjuksköterskeutbildning, Høgskolen i Sør-Trøndelag Masterprogram i organisation och ledarskap, Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet.
Tidigare erfarenhet	Vd för Aleris Omsorg i Danmark, Ledamot i Københavns Professionshøjskole, HR-direktör på Aleris-Hamlet Hospitaler.	Verkställande direktör och styrelsesuppleant i Dedicare Doctor AB. Styrelsesuppleant i Nurse 24 AB och Doctor 24 i Skandinavien AB.	Vice vd Stendi/Aleris Norge med ansvar för äldreomsorg (2016–2019) Ansvarig chef för Aleris missbruk- och psykiatriverksamheten (2010–2017) Kvalitetsansvarig Aleris BOI AS.
Född	1974	1966	1973
Antal aktier:	2 000	5 268	–
Antal optioner:	–	18 000	45 053

Fotnot:

På detta uppslag presenteras koncernledningen som den är sammansatt från och med den 8 mars 2021. Under 2020 bestod koncernledningen av: Fredrik Gren (vd), Daniel Warnholtz (vice vd och CFO fram till 30 april 2020), Benno Eliasson (CFO, från 15 april 2020), Ulla Tansen (Vardaga), Magnus Åkerhielm (Nytida), Ingvild Kristiansen (Stendi), Miriam Toft (Altiden), Eva Domanders (Klara), Nanna Wedar (Marknad), Erik Sörensson (Affärsutveckling), Malin Appelgren (Tillväxt), Maria Green Gadelius (Kvalitet) och Anders Westerholm (HR).

Koncernledningen



Namn	MALIN APPELGREN	MARIA GREEN-GADELIUS	ERIK SÖRENSSON
Befattning	Tillväxtchef sedan 2016.	Kvalitet- och hållbarhetschef sedan 2018.	Affärsutvecklingschef sedan 2015.
Övriga uppdrag	–	–	–
Utbildning	Medicine Magister Toxikologi, Karolinska Institutet	Legitimerad sjuksköterska med kand. i omvårdnad, Röda korsets högskola, Studier i social juridik, Socialhögskolan Stockholm, ledarskapsutbildningar.	Civilekonomexamen, Lunds Universitet
Tidigare erfarenhet	Vice vd Silver Life AB, 2014–2016 Kommunalsråd med ansvar äldreomsorg och LSS Solna, 2008–2014	Kvalitetsutvecklare/MAS på Ambea 2009–2018. Verksamhetschef inom Ambea 2006–2009.	Investment Banking på Nordea, 2011–2012, Investment Banking på Evli Bank, 2007–2011, Valuation & Strategy på PwC, 2005–2007
Född	1969	1969	1979
Antal aktier:	3 558	2 953	85 000
Antal optioner:	20 830	34 447	91 053



Namn	MATHIAS WIKELL	ANDERS WESTERHOLM
Befattning	Chef för IT och OPEX sedan 2021	HR-, kommunikation- och marknadschef sedan 2016
Övriga uppdrag	–	–
Utbildning	Högskoleingenjör i Industriell Ekonomi från Dalarnas universitet	Lärarexamen (M.Ed)
Tidigare erfarenhet	OPEX-chef på Ambea 2018–2020, Affärsområdeschef Foodservice, Servicehandeln och Delicatos egna butikskedja, Delicato 2016–2018, Försäljningschef Menigo Foodservice 2008–2016	Affärsutvecklingschef Solhagagruppen, 2011–2016 Vice vd Kasper Care, 2005–2008
Född	1978	1980
Antal aktier:	1 868	20 659
Antal optioner:	–	26 447

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org. nr 556468-4354

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2020 på sidorna 44–56 och för att den är upprättad enligt med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Räkenskaper

Förvaltningsberättelse	59
Finansiella rapporter	
Koncernens resultaträkning	64
Koncernens rapport över totalresultat	64
Koncernens balansräkning	65
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	66
Koncernens kassaflödesanalys	67
Koncernens noter	69
Moderbolagets resultaträkning	110
Moderbolagets rapport över totalresultatet	110
Moderbolagets balansräkning	111
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	112
Moderbolagets kassaflödesanalys	113
Moderbolagets noter	114
Styrelsens försäkran	118
Revisionsberättelse	119

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Ambea AB (publ), org nr 556468-4354, med säte i Stockholm får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31.

Verksamhet

Ambea är Sveriges, Norges och Danmarks marknadsledande privata omsorgsföretag med omkring 900 enheter och omkring 26 000 medarbetare. Inom vår företagsgrupp erbjuder vi boende, stöd, utbildning och bemanning inom vård och omsorg. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Bolaget grundades 1996, har huvudkontor i Solna och är noterat på NASDAQ i Stockholm.

Ambeas affärsområden tillhandahåller vård och omsorg både i egen regi och genom entreprenad.

I egen regi erbjuds individuella platser till kommuner som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt via lagen om valfrihet (LOV). Verksamheten drivs i lokaler som affärsområdena äger eller hyr. Hyreskontrakten löper som regel under många år, vilket ger förutsättningar för långsiktighet i verksamheten och en nära samverkan med både kommuner och fastighetsägare. Ambea är huvudman för verksamheten.

En entreprenad är en verksamhet som affärsområdet driver på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd tidsperiod och till ett bestämt pris som gjorts upp i förväg i en offentlig upphandling. Kommunen är huvudman för verksamheten. Fastigheten där verksamheten bedrivs ägs eller hyrs av kommunen.

Rörelsesegment

Den verkställande direktören leder verksamheten genom rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara, vilka motsvarar Ambeas affärsområden.

Vardaga Omfattar äldreboenden, korttidsboenden, hemtjänst och dagverksamhet för äldre i Sverige.

Nytida Omfattar boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning eller psykosocial problematik i Sverige.

Stendi Omfattar stöd till barn och unga, personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge.

Altiden Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark.

Klara Omfattar bemanning såsom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal i Sverige.

Marknad

De segment där Ambea är verksam inom gynnas av de strukturella drivkrafter som historiskt har bidragit till tillväxt. Omsorgsmarknaden inom funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) drivs av att allt fler personer får en diagnos, av större social acceptans för funktionsnedsättning och en för bolaget gynnsam demografisk trend, med större årskullar, vilket sammantaget leder till ökad efterfrågan av sådana omsorgstjänster. Bolaget räknar med att en större adresserbar kundbas, ökad efterfrågan på boenden och brist på boendeomsorg kommer att leda till ökad efterfrågan på nya boenden. Inom marknaden för individ- och familjeomsorg är tillväxten kopplad till ökad psykisk ohälsa, social problematik och drogmissbruk, vilket leder till en större potentiell kundbas.

Dessutom har myndigheterna höjt kraven på omsorgsföretag när det gäller att se till varje individs unika omständigheter och behov, vilket gör det mer komplicerat att tillhandahålla omsorgstjänster. Dessa krav är en fördel för bolag som Ambea som specialiserat sig på avancerade omsorgsbehov. Efterfrågan på äldreomsorg förväntas växa då antalet äldre blir allt fler. Bolaget förväntar sig att de underliggande trenderna för tillväxt kombinerat med ökad konsumentmedvetenhet

Ambea i siffror

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Koncernen					
Nettoomsättning	11 083	11 040	6 076	5 816	5 334
EBITA ¹	829	650	508	461	359
Rörelsemarginal EBITA (%) ¹	7,5	5,9	8,4	7,9	6,7
Justerad EBITA ¹	879	788	547	498	457
Rörelsemarginal justerad EBITA (%) ¹	7,9	7,1	9,0	8,6	8,6
Rörelseresultat EBIT ¹	717	525	429	402	301
Rörelsemarginal EBIT (%) ¹	6,5	4,8	7,1	6,9	5,6
Resultat efter skatt	359	215	295	226	128
Resultat per aktie före utspädning, SEK	3,80	2,52	3,95	3,05	1,78
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	3,80	2,51	3,94	3,05	1,78
Kassagenerering/cash conversion ¹	103,2	94,0	107,5	90,8	79,7
Moderbolaget					
Nettoomsättning	8	17	29	25	0
Resultat före skatt	51	124	-1	-1	0
Soliditet (%)	31,9	33,7	48,8	51,2	99,9

¹ Avser alternativa nyckeltal som ej definieras av IFRS. För definition och syfte se s 122. För avstämning mot finansiella rapporter se not K33.

avseende kvalitet, samt krav på valfrihet kommer att gynna aktörer som Ambea, som erbjuder högkvalitativ omsorg.

Bristande offentliga resurser och potential för kostnadsbesparingar driver på privatiseringen. Privata omsorgsföretag har blivit allt viktigare som ett sätt att möta det växande behovet av omsorgstjänster. Även om den privata sektorns andel av den svenska omsorgsmarknaden varierar avsevärt mellan olika omsorgsformer och kommuner, har den privata marknaden vuxit snabbare än den totala marknaden under det senaste decenniet.

Den ökade privatiseringen beror på flera faktorer, bland andra

- ökad efterfrågan från kunder och ökat offentligt sektorstöd för privata aktörer inom sjukvård och socialtjänst
- offentliga aktörer har inte kunnat tillgodose komplexa omsorgsbehov i tillräcklig omfattning
- kommunernas resurser är ansträngda, vilket begränsar möjligheten att höja skatterna för att täcka kostnadsökningar och kapital saknas för att täcka de stora investeringsbehoven
- privata omsorgsföretag erbjuder en konkurrenskraftig kvalitet och effektivitet, i många fall bättre än den offentliga sektorn, till samma eller lägre kostnad.

Finansiell utveckling under året

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning ligger i linje med föregående år och uppgick till 11 083 (11 040) MSEK. Förvärvad tillväxt uppgick till 4 procent, valutakurseffekt påverkade tillväxten med -3 procent och organisk tillväxt uppgick till -1 procent. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 8 235 (8 029) MSEK, en tillväxt om 3 procent jämfört med föregående år, vilken förklaras av förvärv samt nyetablerade enheter. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 2 602 (2 719) MSEK. Den minskade omsättningen jämfört med samma period föregående år påverkades av avslutade äldreomsorgskontrakt inom Stendi och Vardaga. Nettoomsättningen inom bemanningstjänster minskade med 16 procent och uppgick till 246 (292) MSEK.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet ökade med 37 procent och uppgick till 717 (525) MSEK, vilket motsvarar en rörelsemarginal om 6,5% (4,8). EBITA ökade med 27 procent och uppgick till 829 (650) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 7,5 (5,9) procent. Periodens EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -50 (-138) MSEK, hänförligt till kostnader för omstruktureringsprogram i Norge.

Periodens justerade EBITA, ökade med 12 procent och uppgick till 879 (788) MSEK. Tidigare slutförda förvärv och realiserade synergier från förvärv har påverkat resultatet positivt medan lägre beläggning till följd av coronasituationen och pågående nyöppningar påverkade resultatet negativt. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,9 (7,1) procent.

Coronasituationen bedöms ha påverkat EBITA med cirka -110 MSEK genom både intäktsbortfall och ökade kostnader, inklusive statliga stödåtgärder.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -260 (-249) MSEK. Räntenettot påverkades av valutaeffekter om 1 (9) MSEK och ökad effekt från IFRS16 om -19 MSEK men påverkades positivt av minskade räntekostnader om 19 MSEK

Skatter

Periodens skattekostnad uppgick till 97 (61) MSEK vilket motsvarar en skattesats på 21 (22) procent.

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 359 (215) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 3,80 (2,52) SEK och efter utspädning på 3,80 (2,51) SEK.

Rörelsekapital

Rörelsekapitalet uppgick till -260 (-140) MSEK, motsvarande -2,3% (-1,3%) av nettoomsättningen.

Finansiell ställning

Den räntebärande nettoskulden uppgick till 8 375 (7 917) MSEK per 31 december 2020. Skuldsättningen exklusive påverkan från IFRS 16 minskade med 541 MSEK till 2 672 MSEK, eller 3,1 (4,0) gånger 12 månaders justerad EBITDA. Årets starka kassaflöde har påverkat den finansiella ställningen positivt. Likvida medel uppgick till 25 (52) MSEK vid årets utgång.

Eget kapital

Eget kapital uppgick till 4 326 MSEK på balansdagen jämfört med 4 036 MSEK per 31 december 2019. Ökning av eget kapital är hänförligt till årets resultat.

Årets kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 392 (982) MSEK, varav rörelsekapitalförändring påverkade positivt med 103 (-15) MSEK vilket till stor del kan förklaras av kalendereffekter. Ökning av kassaflöde från löpande verksamhet beror framför allt på högre resultat före skatt 457 (276) MSEK, ökning av rörelseskulder 173 (-55) MSEK och större justeringar som inte ingår i kassaflödet, vilket avser avskrivningar. Avskrivningar på IFRS 16 var 59 MSEK högre jämfört med föregående år medan av- och nedskrivningar av övriga tillgångar var 51 MSEK högre jämfört med föregående år. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -226 (-2 729) MSEK, en minskning med 2 503 MSEK jämfört med föregående år då -2 586 avsåg förvärvet av Aleris Omsorg. Investeringar i materiella anläggningstillgångar är hänförligt till investeringar i nyetableringar. Kassaflöden från finansieringsverksamheten uppgick till -1 178 (1 739) MSEK, där de största posterna som förklarar förändringen avser reducerat utnyttjande av checkräkningskredit och amortering av leasingsskuld.

Segment

Vardaga

Vardagas nettoomsättning var i nivå med föregående år och uppgick till 3 497 (3 494) MSEK. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 184 (2 061) MSEK, en ökning med 6 procent som beror på förvärvet av Aleris Omsorg samt nyöppnade enheter men motverkades av lägre inflyttningstakt till följd av coronasituationen. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 313 (1 433) MSEK. Minskningen om 8 procent beror på avslutade kontrakt. EBITA minskade med 26 procent och uppgick till 154 (207) MSEK. Den lägre lönsamheten förklaras av lägre beläggning till följd av coronapandemin samt uppstarter av nya enheter.

Nytida

Nettoomsättningen ökade till 3 701 (3 664) MSEK. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 3 100 (3 173) MSEK, en minskning med 2 procent. Under 2019 utvecklade enheter påverkade omsättningen negativt. Helårseffekt från förvärvet av Aleris Omsorg och nystartade enheter bidrog positivt.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 601 (491) MSEK, en ökning om 22 procent som förklaras av uppstart av tidigare vunna kontrakt. EBITA ökade med 18 procent och uppgick till 604 (512) MSEK. Synergirealisering från förvärvet av Aleris Omsorg och statliga stödåtgärder till följd av coronasituationen bidrog positivt.

Stendi

Nettoomsättningen uppgick till 2 975 (3 106) MSEK. I lokal valuta uppgick tillväxten till 5 procent. Ökningen förklaras av helårseffekt från förvärvet av Aleris Omsorg. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 726 (2 736) MSEK. I lokal valuta uppgick tillväxten till 10 procent. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 249 (370) MSEK. Den minskade omsättningen förklaras av återlämnade kontrakt inom äldreomsorg. Justerad EBITA uppgick till 137 (80) MSEK. Ökningen förklaras av minskade kostnader för inhyrd personal och ökad bemanningseffektivitet. Under det första kvartalet startades ett större omställningsprogram som syftar till att stärka marginalen genom centraliserade stödfunktioner och stärkt lokalt ledarskap. Jämförelsestörande poster om 50 MSEK belastade året. Programmet gav full effekt vid slutet av 2020.

Altiden

Nettoomsättningen uppgick till 663 (484) MSEK. Ökningen förklaras av förvärv som tillträdde vid årsskiftet 2019/20 samt helårseffekt från förvärvet av Aleris Omsorg. Nettoomsättningen uppgick till 225 (59) MSEK inom egen regi och till 438 (425) MSEK inom entreprenad. EBITA uppgick till -14 (-12) MSEK. EBITA påverkades positivt av genomförda förvärv men belastades av högre kostnader för att bygga upp en separat organisation i Altiden. EBITA belastades av ökade kostnader för hemtjänstverksamheten, där avsättning för avslut av kontrakt ingår.

Klara

Nettoomsättningen minskade med 16 procent och uppgick till 246 (292) MSEK. Minskningen förklaras av en negativ utveckling inom uthyrningsverksamheten till det privata kundsegmentet som följd av under juli 2019 införd momspliktighet på försäljningen. EBITA uppgick till 26 (25) MSEK. Ökad lönsamhet inom ambulering sjuksköterskepatruller samt effekter från tidigare genomförd anpassning av administrativa kostnader bidrog positivt.

Moderbolagets finansiella utveckling

Moderbolagets intäkter består framför allt av utfördelade overheadkostnader. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 8 (17) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till -15 (-15) MSEK.

Ambea AB har under året mottagit lägre koncernbidrag jämfört med föregående år.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Förvärv av Vivamus A/S

Under året slutfördes, via affärsområdet Altiden, förvärvet av Vivamus A/S. Vivamus A/S erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning i Köpenhamnsregionen. Tillträde skedde 8 januari 2020.

Rättsprocess om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge

Sedan första kvartalet 2019 har Ambea, genom förvärvet av Aleris Omsorg-verksamheter, varit part i pågående juridisk process i Norge avseende kostnader för inhyrd personal.

Ambeas exponering med anledning av processen är begränsad till 30 MNOK, vilket har reserverats som avsättning i förvärvsbalansräkningen.

Under det tredje kvartalet 2019 kom utslag från första instans avseende rättsprocessen. Av de 24 personer som var del i rättsprocessen ansågs två personer ha rätt till sociala förmåner för tidigare levererade tjänster. I och med förvärvet av Aleris Omsorg, fortsatte Ambea arbetet med att minska användningen av konsulter och använder som huvudregel fast anställda i verksamheten idag.

Utsett ny vd

Under årets sista kvartal utsågs Mark Jensen till ny koncernchef och verkställande direktör för Ambea. Han tillträdde sin position den 8 mars 2021.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

Ambea har upprättat en hållbarhetsrapport enligt ÄRL 6 kap 11§ vilken återfinns på sidorna 16–32 samt 124–128.

Forskning och utveckling

Under 2016 lanserades Lära som är ett stöd för Ambeas dotterbolag för att attrahera, behålla, utveckla medarbetare genom att skapa förutsättningar för högkvalitativ internutbildning och kompetensutveckling i respektive tjänsteområde. Lära ska även bedriva och utveckla extern utbildning och finns i hela Sverige med kunder inom såväl kommuner och landsting som inom den privata sektorn.

Lära medverkar i olika projekt inom forskning, innovation och utveckling med syftet att utveckla utbildningar, tjänster, organisation och medarbetare inom vård och omsorg. Projekt bedrivs även med fokus på specialpedagogik, kompetens och digitalisering. Lära har bland annat samarbete med Karolinska Institutet och Malmö Högskola.

Bolagsstyrning

Ambea har valt att ha bolagsstyrningsrapporten som en från årsredovisningen skild handling enligt 6 kap 8§ i årsredovisningslagen.

Bolagsstyrningsrapporten finns på sidorna 44–56 samt på ambea.se.

Ägarstruktur

Ambea är sedan 31 mars 2017 börsnoterat på Nasdaq Stockholm. Sedan börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton som största ägare i Ambea genom bolagen ACTR Holding AB och ACTOR SCA, vilka tillsammans innehade 23 733 901 aktier motsvarande 25,1 procent av totalt antalet aktier i Ambea. Inga ytterligare ägare innehade 10 procent eller mer av antalet aktier per den 31 december 2020.

För mer information om Ambeas aktie, se sid 51–52.

Koncernens risker och osäkerhetsfaktorer

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och stor vikt läggs på att kontinuerligt följa upp, analysera och agera för att minimera potentiella risker.

De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 49–50.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid oönskad arbetstid. En majoritet av helgdagarna i de länder där bola-

get har verksamhet inträffar normalt under andra kvartalet. Påsken kan under vissa år inträffa i första kvartalet och påverkar då dess lönsamhet. Jul- och nyårshelgerna påverkar första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Ledare och medarbetare

Medarbetarna är vår allra viktigaste resurs. De står för det dagliga stödet, vården och omsorgen i varje möte med våra kunder och brukare. För att klara sitt arbete behöver de ha fungerande arbetssätt och metoder och inte minst ett gott ledarskap. Det är nödvändigt även ur aspekten att kunna attrahera och behålla duktiga medarbetare i den ökande konkurrensen om personal inom vård och omsorg.

Den 31 december 2020 hade Ambea 13 794 medarbetare (heltidstjänster) och bolaget ser sina medarbetare som den viktigaste resursen för att erbjuda omsorg av hög kvalitet och för den framtida utvecklingen av bolaget. Bolaget har valt att positionera sig i omsorgssegment som kräver en högre grad av omsorg, vilket i sin tur kräver mycket kompetenta och kunniga medarbetare.

Lära utvecklar utbildning för både interna och externa deltagare samt är drivande och stödjande i utvecklingsprojekt, i syfte att förtydliga Ambeas position som en ledande aktör av omsorgstjänster för personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg och äldreomsorg.

Ambeas ledarskapsprogram spelar en viktig roll i Ambeas grundläggande strategi för att utveckla branschledande medarbetare. Programmet bidrar till Ambeas målsättning att vara den mest attraktiva arbetsgivaren genom att erbjuda medarbetarna en möjlighet att utvecklas yrkesmässigt i ett unikt program med certifierade utbildningar.

Riktlinjer för ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman antar följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Riktlinjerna omfattar den verkställande direktören samt övriga medlemmar av koncernledningen och ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2021. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Förslaget till förändringar av riktlinjerna har framtagits i syfte att riktlinjerna ska vara i linje med det ersättningspaket som gäller för den nya verkställande direktören som tillträder bolaget under 2021. Förändringarna avser i huvudsak justering av möjligt maximalt utfall av kortsiktig rörlig kontantersättning, justering av villkoren för extraordinär rörlig kontantersättning, inkluderar en reglering av ersättning för konkurrensbegränsningsåtagande, justering av verkställande direktörens pensionsförmåner samt innefattar en justering av uppsägningstiden vid uppsägning från bolagets sida.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Bolagets affärsstrategi är i korthet följande. Ambea ska erbjuda bästa möjliga boendeomsorg för äldre och personer med funk-

tionsnedsättning eller i behov av sociala stödinsatser. Ambeas målsättning är att vara förstahandsvalet för omsorgstagare, den bästa samarbetspartnern för uppdragsgivare och den mest attraktiva arbetsgivaren. Det långsiktiga målet är att fortsätta fokusera på verksamhet i egen regi med storskaliga, hållbara satsningar på kvalitetsarbete, innovation och kompetensutveckling.

För ytterligare information om bolagets affärsstrategi, se ambea.se/om-ambea.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. För mer information om Ambeas långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram, se ambea.se/investerare/bolagsstyrning/arvoden-och-ersattningar.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna för ersättning med mera

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 50 procent av den fasta årliga kontantlönen.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, exklusive sjukförsäkring och premiebefrielse, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tillämpliga kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Andra förmåner får innefatta bland annat livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida ska verkställande direktör ha rätt till en uppsägningstid om tolv månader, för övriga ledande befattningshavare gäller högst sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida ska ledande befattningshavare, utöver deras fasta kontantlöner under uppsägningstiden, ha rätt till avgångsvederlag om ett belopp motsvarande mellan tre och tolv månaders fasta kontantlöner. Vid uppsägning från befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag. Därutöver får eventuella konkurrensbegränsningsåtaganden kompenseras med ersättning för inkomstbortfall i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska uppgå till högst 60 procent av kontantlönen (innefattande såväl fast kontantlön som rörlig ersättning) vid tidpunkten för uppsägningen eller den genomsnittliga månatliga kontantlönen (innefattande såväl fast kontantlön som rörlig ersättning) under tolv månader innan anställningens upphörande, om inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser och utgå under den tid som åtagandet som konkurrensbegränsning gäller vilket ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande. Ersättningen ska reduceras med ett värde motsvarande den inkomst som personen erhåller från andra inkomstkällor, antingen från anställning eller från annan fristående verksamhet.

Kriterier för utbetalning av rörlig kontanterättning m.m.

Den rörliga kontanterättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontanterättning avslutats ska det bedömas/ fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast tillgängliga finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman.

Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och

ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frågor om riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt fråga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Under året gjordes avsteg i samband med rekrytering av ny verkställande direktör vilket föranlett att nya riktlinjer tagits fram. Förändringarna i riktlinjerna beskrivs ytterligare under förslag inför årsstämma 2021 nedan. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Förslag inför årsstämma 2021

Styrelsen föreslår att ovanstående principer för ersättning till den verkställande direktören och koncernledningen antas av årsstämma 2021.

Händelser efter periodens slut

Förvärv av LSS Omsorgen & EKKOfondens omsorgsverksamhet

Efter periodens slut förvärvades 6 verksamheter inom boende och daglig verksamhet i Sverige från LSS Omsorgen. Ambea ingick också avtal om att förvärva EKKOfondens omsorgsverksamhet, som driver boenden över hela Danmark för vuxna med funktionsnedsättning.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att en utdelning om 1,15 SEK per aktie utbetalas till de aktieägare som är registrerade på avstämningsdagen och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. Enligt styrelsens bedömning kommer koncernens egna kapital efter föreslagen utdelning vara tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens art, omfattning och risker. För moderbolagets innehav av egna aktier utgår ingen utdelning. För mer information se Ambeas utdelningspolicy.

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras enligt nedan:

SEK

Balanserade vinstmedel	1 869 346 390
Överkursfond	1 404 039 520
Årets resultat	39 907 677
Summa	3 313 293 587

Styrelsen föreslår att

Till aktieägarna utdelas 1,15 SEK per aktie	108 447 668
Balanseras i ny räkning	3 204 845 919
Summa	3 313 293 587

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2020	2019
Rörelsens intäkter	2,3		
Nettoomsättning		11 083	11 040
Övriga rörelseintäkter		122	99
Summa rörelsens intäkter		11 205	11 139
Rörelsens kostnader			
Förbrukningsmaterial		-358	-383
Övriga externa kostnader	4,5,6	-1 260	-1 532
Personalkostnader	7	-7 973	-7 851
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	8	-896	-845
Resultat från andelar i koncernbolag	9	-	-
Övriga rörelsekostnader		-1	-3
Summa rörelsekostnader		-10 488	-10 614
Rörelseresultat		717	525
Finansiella intäkter		1	12
Finansiella kostnader		-261	-261
Finansiella poster netto	10	-260	-249
Resultat efter finansnetto		457	276
Resultat före skatt		457	276
Skatt på årets resultat	11	-97	-61
Årets resultat		359	215
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		359	215
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
Årets resultat		359	215
Resultat per aktie före utspädning, SEK	12	3,80	2,52
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	12	3,80	2,51

Koncernens rapport över totalresultatet

MSEK	2020	2019
Årets resultat	359	215
Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultatet		
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-6	-9
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	1	2
Summa poster som ej kan överföras till resultatet	-5	-7
Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultatet		
Omräkningsdifferenser	-95	-13
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	46	-7
Kassaflödessäkring	-9	2
Säkringskostnadsreserv	1	-4
Skatt	-8	2
Summa poster som kan överföras till resultatet	-65	-19
Summa övrigt totalresultat för året	-69	-25
Årets totalresultat	290	190
Årets totalresultat hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	290	190
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Årets totalresultat	290	190

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	13	6 508	6 532
Kundkontrakt och kundrelationer	13	496	607
Övriga immateriella tillgångar	13	27	24
Nyttjanderättstillgångar	6	5 675	4 698
Materiella anläggningstillgångar	14	270	251
Derivatinstrument		2	3
Uppskjutna skattefordringar	23	72	54
Långfristiga fordringar	25,15,26	99	101
Summa anläggningstillgångar		13 148	12 270
Omsättningstillgångar			
Varulager		0	0
Kundfordringar	25,26	1 078	1 078
Övriga fordringar	15	93	67
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	291	261
Likvida medel	25,26,27	25	52
Summa omsättningstillgångar exklusive tillgångar till försäljning		1 487	1 458
Tillgångar till försäljning	14	83	82
Summa omsättningstillgångar		1 570	1 540
Summa tillgångar		14 718	13 810
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	17		
Aktiekapital		2	2
Övrigt tillskjutet kapital		6 167	6 167
Reserver		-82	-19
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-1 762	-2 114
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		4 326	4 036
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
Totalt eget kapital		4 326	4 036
Långfristiga skulder			
Långfristiga skulder till kreditinstitut	18,25	766	961
Långfristiga leasingskulder	18,25,26,29	5 167	4 170
Derivatinstrument	20,25	7	0
Avsättningar till pensioner	21	38	39
Övriga avsättningar	22	38	48
Uppskjutna skatteskulder	23	186	173
Summa långfristiga skulder		6 203	5 390
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	18,19,25	-	-
Företagscertifikat	18,25	1 813	2 228
Kortfristiga leasingskulder	18,25,26,29	655	610
Leverantörsskulder	25	311	266
Skatteskulder		80	53
Övriga icke räntebärande skulder	20	182	200
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	1 149	1 027
Summa kortfristiga skulder		4 190	4 384
Summa eget kapital och skulder		14 718	13 810

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver (Not K17)	Balanserade Vinstmedel inklu- sive årets resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 2019-01-01	2	4 965	1	-2 261	2 707	–	2 707
Justering mot ingående balans	–	–	–	18	18	–	18
Justerad ingående balans	2	4 965	1	-2 243	2 725	–	2 725
Totalresultat							
Årets resultat	–	–	–	215	215	–	215
Årets övrigt totalresultat	–	–	-19	-7	-25	–	-25
Summa totalresultat	–	–	-19	208	190	–	190
Transaktioner med aktieägare							
Nyemission	0	1 215	–	–	1 215	–	1 215
Emissionskostnader	–	-19	–	–	-19	–	-19
Skatt på emissionskostnader	–	4	–	–	4	–	4
Utställda teckningsoptioner	–	2	–	–	2	–	2
Återköp egna aktier	0	–	–	-5	-5	–	-5
Utdelning	–	–	–	-74	-74	–	-74
Utgående balans 2019-12-31	2	6 167	-19	-2 114	4 036	–	4 036
Ingående balans 2020-01-01	2	6 167	-19	-2 114	4 036	–	4 036
Totalresultat							
Årets resultat	–	–	–	359	359	–	359
Årets övrigt totalresultat	–	–	-65	-5	-69	–	-69
Summa totalresultat	–	–	-65	353	290	–	290
Transaktioner med aktieägare							
Nyemission	–	–	–	–	–	–	–
Emissionskostnader	–	–	–	–	–	–	–
Skatt på emissionskostnader	–	–	–	–	–	–	–
Utställda teckningsoptioner	–	–	–	–	–	–	–
Återköp egna aktier	–	–	–	–	–	–	–
Utdelning	–	–	–	–	–	–	–
Utgående balans 2020-12-31	2	6 167	-82	-1 762	4 326	–	4 326

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		457	276
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	29	916	810
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital och skatt		1 373	1 087
Betald skatt		-83	-119
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		1 289	968
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		0	0
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-70	70
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		173	-55
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 392	982
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	30	-105	-2 634
Försäljning av dotterbolag/ rörelse		0	20
Investering i immateriella anläggningstillgångar	13	-12	-7
Investering i materiella anläggningstillgångar	14	-112	-115
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	14	3	11
Investering i finansiella tillgångar		0	-4
Avyttring av finansiella tillgångar		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-226	-2 729
Finansieringsverksamheten			
Nya lån/Upptagna lån		6 037	8 911
Amortering av låneskulder		-6 170	-6 221
Amortering av leasingskulder		-643	-581
Förändring revolverande kreditfacilitet		-403	-1 492
Nyemission		-	1 215
Emissionskostnader		-	-15
Återköp av egna aktier		-	-5
Premier för teckningsoptioner		-	2
Utbetald utdelning		-	-74
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 178	1 739
Årets kassaflöde		-13	-6
Likvida medel vid årets början		52	62
Valutakursdifferens i likvida medel		-14	-4
Likvida medel vid årets slut	29	25	52

Förteckning noter

Not K1	Redovisningsprinciper	69
Not K2	Intäkter från avtal med kunder	76
Not K3	Segmentsinformation	77
Not K4	Övriga externa kostnader	79
Not K5	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	79
Not K6	Leasingavgifter avseende operationell leasing.....	79
Not K7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	80
Not K8	Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar.....	84
Not K9	Resultat från andelar i koncernbolag	84
Not K10	Finansnetto	84
Not K11	Skatter.....	84
Not K12	Resultat per aktie	85
Not K13	Immateriella anläggningstillgångar	85
Not K14	Materiella anläggningstillgångar	87
Not K15	Långfristiga fordringar och övriga fordringar	88
Not K16	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.....	88
Not K17	Eget kapital	89
Not K18	Räntebärande skulder	90
Not K19	Checkräkningskredit.....	90
Not K20	Övriga icke räntebärande skulder	90
Not K21	Pensioner	91
Not K22	Övriga avsättningar.....	92
Not K23	Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	93
Not K24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.....	94
Not K25	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde.....	94
Not K26	Finansiella risker och finanspolicies	95
Not K27	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	98
Not K28	Närstående	99
Not K29	Tillkommande kassaflödesanalysinformation	102
Not K30	Förvärv av rörelse	103
Not K31	Händelser efter balansdagen	104
Not K32	Viktiga uppskattningar och bedömningar.....	105
Not K33	Avstämning av alternativa nyckeltal	106
Not K34	Statliga bidrag	108
Not M1	Redovisningsprinciper.....	114
Not M2	Övriga externa kostnader	114
Not M3	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	114
Not M4	Finansnetto.....	115
Not M5	Bokslutsdispositioner	115
Not M6	Skatter	115
Not M7	Andelar i koncernföretag	115
Not M8	Eget kapital	115
Not M9	Obeskattade reserver	115
Not M10	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	115
Not M11	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde	116
Not M12	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	116
Not M13	Närstående.....	117
Not M14	Tillkommande kassaflödesanalysinformation	117
Not M15	Händelser efter balansdagen	117
Not M16	Förslag till vinstdisposition	117

NOT K1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget Ambea AB (publ) (Ambea), organisationsnummer 556468-4354 och dess dotterbolag. Koncernen bedriver verksamhet i Sverige, Norge och Danmark inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och bemanning.

Moderbolaget är ett svenskt registrerat aktieföretag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Evenemangsgatan 21, 171 29 Solna.

Styrelsen har den 26 mars 2021 godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma 12 maj 2021.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de fastställts av Europeiska unionen (EU). Utöver detta har Årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, innehållande kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. De nedan angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent om inte annat framgår, vid konsolidering av moderbolag och dotterbolag. Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med dem som tillämpades föregående år med de undantag som framgår nedan. Bolaget har valt att endast kommentera de standarder, ändringar och tolkningar som bedöms vara relevanta för koncernen.

Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument (räntetak och ränteswap) samt tilläggsköpeskillningar vid förvärv.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljontal (MSEK). Avrundningen påverkar summeringar i tabeller.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Vid upprättandet av Ambeas finansiella rapporter i enlighet med IFRS krävs att bolagsledningen gör bedömningar och uppskattningar. Dessa är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. För närmare beskrivning se not K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar.

IFRS 16 Leasingavtal

IFRS 16 trädde i kraft för räkenskapsår som påbörjades 1 januari 2019 eller senare. Ambea har således tillämpat standarden sedan 1 januari 2019. IFRS 16 påverkar främst

leasingtagare och den centrala effekten är att ett leasingavtal som tidigare redovisats som operationella leasingavtal ska redovisas på ett sätt som liknar tidigare redovisning av finansiella leasingavtal. Det innebär att även för operationella leasingavtal behöver tillgångar och skulder redovisas med tillhörande redovisning av kostnader för avskrivning och ränta – till skillnad mot tidigare då ingen redovisning skedde av hyrd tillgång och relaterad skuld, och då leasingavgifterna periodiserades linjärt över perioden som leasingkostnad. Se not K6 för mer information om övergångseffekter.

Fastigheter/lokaler

Ambea har identifierat två huvudsakliga tillgångsslag, fastigheter/lokaler och bilar. Hyresavtal för fastigheter och lokaler, vilka tidigare redovisades som operationella leasingavtal, med löptid längre än 12 månader från 1 januari 2020 har identifierats och redovisas som leasingskuld och nyttjanderättstillgång. Ett antal avtal avseende mindre förråd, p-platser och mindre kontor har exkluderats då dessa ej bedöms vara av väsentlig karaktär. Avtal avseende tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid har exkluderats.

Diskontering

För kontrakt med löptid upp till 3 år används 1,75% som marginell låneränta. För kontrakt med längre löptid än 3 år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR (intervallet 0,39%–1,23% från 4 år till 10 år och senare) samt motsvarande för Norge 1,81%–2,04% från 4 år till 10 år och senare, där vi även adderat en marginal på 1,75%.

Förlängningsoptioner och indexuppräknings

Ambea gör individuella bedömningar om förlängning för varje enskilt avtal som påverkas av IFRS 16. Tidpunkt då kunskap om förlängning med säkerhet kan konstateras är vid avtalets uppsägningstidpunkt, i allmänhet 9–12 månader innan avtalet löper ut. Några längre avtal har 24 månader.

Avseende Indexuppräknings har basår enligt hyreskontrakt angivits som basdatum med ett år efter startdatum som första uppräkningsdatum.

Övriga tillgångsslag

Utöver hyreskontrakt utgör finansiell leasing av bilar ytterligare ett väsentligt tillgångsslag för Ambea. Datorer vilka bedöms ha ett icke väsentligt värde per kontrakt, har exkluderats. Vad avser kopiatorer så är det totala värdet ej tillräckligt väsentligt för att beaktas.

Nya och ändrade IFRS som ännu inte tillämpas

Ingen av de nya standarderna, ändrade standarderna samt tolkningarna som godkänts per 31 december 2020 förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den Högste Verkställande Beslutsfattaren (HVB). Den Högste Verkställande Beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Ambea koncernen har denna funktion identifierats som den verkställande direktören.

Den verkställande direktören leder verksamheten utifrån

rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara, vilka beskrivs närmare i not 3. Rörelsesegmentens resultat bedöms och analyseras baserat på ett mått som benämns EBITA, det vill säga "Rörelseresultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar".

Klassificering m m

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Konsolideringsprinciper

Dotterbolag

Dotterbolag är alla bolag som står under Ambeas bestämmande inflytande. Samtliga dotterbolag i koncernen ägs till 100 procent. En investerare har bestämmande inflytande över ett bolag när investeraren exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i bolaget och kan påverka avkastningen genom sitt inflytande. Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen, vilket är då aktierna tillträds. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör, vilket är då aktierna frånträds.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterbolag utgörs av verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning.

Villkorade köpeskillningar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Dessa omvärderas vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen.

Det belopp varmed köpeskillning överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill.

Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar eller skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernbolag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Omräkning av utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till balansdagens kurs. Vad gäller balansräkningen har NOK räknats om till 0,954564 (1,05788) och DKK till 1,349232 (1,39678). Intäkter och kostnader omräknas till genomsnittskurs. Vad gäller resultaträkningen har NOK räknats om till 0,978569 (1,07469) och DKK till 1,40672 (1,418319). Omräkningsdifferenser som uppstår i samband med omräkning av en utländsk nettoinvestering och vidhäng-

ande effekter av säkringar av nettoinvesteringarna redovisas direkt i omräkningsreserven i övrigt totalresultat. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiserar de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuell valutasäkring i koncernens resultaträkning. Ackumulerade omräkningsdifferenser presenteras som en separat kapitalkategori och innehåller omräkningsdifferenser ackumulerade från koncernens tillkomst.

Intäktsredovisning

För att koncernen ska kunna redovisa intäkter från avtal med kunder analyseras varje kundavtal i enlighet med femstegsmodellen enligt nedan:

Steg 1: Identifiera ett avtal mellan minst två parter där det finns en rättighet och ett åtagande.

Steg 2: Identifiera de olika prestationsåtagandena.

Steg 3: Fastställa transaktionspriset, det vill säga det ersättningsbelopp som företaget förväntas erhålla i utbyte mot de utlovande varorna eller tjänsterna. Transaktionspriset ska justeras för rörliga delar, exempelvis eventuella rabatter.

Steg 4: Fördela transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena.

Steg 5: Redovisa en intäkt när prestationsåtagandena uppfylls, det vill säga kontroll övergått till kunden. Detta görs vid ett tillfälle eller över tid om någon av de kriterier som anges i standarden möts.

Koncernens intäkter utgörs av försäljning av omsorgstjänster vilka utförs baserat på de kontrakt som tecknats i verksamheten. I egen regiverksamheten erbjuds individuella platser till kommuner som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt lagen om valfrihet (LOV). Avtalet med kunden anses då uppstå i samband med placering. I entreprenadaffären driver affärsområdet verksamheten på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd period till ett bestämt pris som gjorts upp via offentlig upphandling. Avtalet med kunden anses då uppstå baserat på gällande entreprenadavtal.

Övriga intäkter

Övriga intäkter utgörs bland annat av andrahandsuthyrning av lokaler (operationell leasing), kostnadsersättningar relaterat till Covid-19 via kommuner, försäljning av bilar och intäkter från den utbildningsverksamhet som bedrivs inom Lära.

Prestationsåtaganden

Omsorgstjänster, vilka utgör koncernens prestationsåtaganden, utförs dels i egen regi med ansvar för beläggning och hyra av lokaler, dels i entreprenad det vill säga fleråriga driftavtal med kommuner som uppdragsgivare samt via bemanningsverksamhet som utför tjänster inom sjukvård. Varje omsorgstjänst utgör ett separat prestationsåtagande.

Transaktionspris och fördelning

Transaktionspriset utgör ersättning för utförd omsorgstjänst oavsett driftsform, och är knutet till antal vård dygn, boendeplatser eller dylikt. Fastställelse av transaktionspriset eller ersättningen baseras huvudsakligen på det behov av vård- och omsorgsinsatser som avtalats och inkluderar samtliga åtaganden enligt avtal. Transaktionspriset i respektive avtal utgörs vanligtvis endast av fasta belopp. Där omsorgstjänster utförs i fleråriga driftavtal med månatlig fakturering förekommer indexklausuler för att ge årlig kompensation dels för

personalkostnadsökning, dels för ökning av övriga kostnader. I ett fåtal avtal är priset fast i två år eller mer.

Tidpunkt för intäktsredovisning

Tidpunkten för redovisning av intäkter baseras på uppfyllandet av prestationsåtagandena i avtalen. Intäkter redovisas när kontroll över tjänster överförs till kund. Ambea har konkluderat att koncernens prestationsåtaganden möter kriterierna för att uppfyllas över tid och således redovisas även den hänförliga intäkten över tid. För de flesta av koncernens avtal sker detta jämnt över avtalsperioden men för avtal som omfattar utbildning och fritidsverksamhet med särskilt stöd, inom ramen för skolverksamhet, överförs kontrollen och intäkten redovisas över den tid undervisningen sker. Betalningsvillkor oavsett typ av omsorgstjänst är huvudsakligen 30 dagar netto.

Statliga bidrag

Ambea är, liksom andra arbetsgivare, berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid samt ersättningar för sjuklönekostnader kopplat till Covid-19. Merparten av de stöd och bidrag som är personalrelaterade redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad. Kostnadsersättningar relaterat till Covid-19 via kommuner redovisas i övriga intäkter.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Den funktionella valutan för Ambea är svenska kronor (SEK). Monetära tillgångar och skulder räknas om till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat. Rörelserelaterade kursvinster och förluster redovisas i rörelseresultatet. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakursen vid transaktionstillfället.

Leasing

Leasingavtal redovisas sedan 1 januari 2019 enligt IFRS 16 och Ambea har identifierat lokalhyra och leasingbilar som väsentliga leasingavtal. Från och med den 1 januari 2019 har lång- och kortfristiga skulder motsvarande förpliktelsen för framtida leasebetalningar redovisats i balansräkningen, med tillhörande nyttjanderättstillgångar vilka uppgår till samma belopp. Nyttjanderättstillgångar skrivs av linjärt över kvarstående avtalstid medan leasingavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Ett antal avtal avseende mindre förråd, p-platser och mindre kontor har exkluderats från leasingsskulden. Avtal avseende tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid har exkluderats. Leasingavgifter för dessa kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Redovisning av finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer. Ett finansiellt leasingavtal resulterar i både avskrivningar och räntekostnader som under respektive period redovisas i rapporten över totalresultatet. Den leasade tillgången skrivs av enligt reglerna för avskrivningsbara tillgångar och beloppet fördelas över varje redovisningsperiod under den förväntade nyttjandeperioden.

Redovisning av operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser (netto efter avdrag av matchande kursdifferenser på vidareutlåning till koncernbolag), orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden.

Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital eller i övrigt totalresultat varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital respektive övrigt totalresultat. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skattebetalningar i framtiden. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras

på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet aktier och potentiella aktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella aktier redovisas endast om en omräkning till aktier skulle leda till en minskning av resultatet per aktie efter utspädning. De potentiella aktier och optioner som kan ge upphov till utspädningseffekt avser tilldelning i enlighet med gällande incitamentsprogram.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument klassificeras vid första redovisningstillfället, bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades och förvaltas. Denna klassificering bestämmer värderingen av instrumenten.

Redovisning och borttagande

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och bolagets rätt till ersättning är ovillkorlig. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång och finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång eller finansiell skuld.

Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet till den del som säkringsredovisning inte tillämpas.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar

Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument, baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Instrumenten klassificeras till

- upplupet anskaffningsvärde
- verkligt värde via resultatet, eller
- verkligt värde via övrigt totalresultat.

Finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde med tillägg för transaktionskostnader. Efter första redovisningstillfället värderas tillgångarna till upplupet anskaffningsvärde med avdrag för en förlustreservering för förväntade kreditförluster. Tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehas enligt affärsmodellen för att inkassera avtalsenliga

kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet

Verkligt värde via övrigt totalresultat är tillgångar som innehas enligt affärsmodellen för att både sälja och att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Finansiella instrument i denna kategori värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i "Övrigt totalresultat" tills tillgången tas bort från balansräkningen, då beloppen i "Övrigt totalresultat" omklassificeras till resultatet. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Verkligt värde via resultatet är alla andra skuldinstrument som inte är värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat. Finansiella instrument i denna kategori redovisas initialt till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultatet.

Koncernens finansiella tillgångar utgörs av långfristiga fordringar, kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och likvida medel. Samtliga klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivatinstrument som klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat".

Klassificering och värdering av finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivat och villkorad tilläggsköpeskilling. Finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. Efter det första redovisningstillfället värderas de till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.

En majoritet av koncernens finansiella skulder (lång- och kortfristiga räntebärande skulder samt leverantörsskulder) klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Derivat klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat". Villkorad tilläggsköpeskilling klassificeras till verkligt värde via resultatet.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernens finansiella tillgångar, förutom de som klassificeras till verkligt värde via övrigt totalresultat, omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Koncernens nedskrivningsmodell bygger på förväntade kreditförluster, och tar hänsyn till framåtriktad information. En förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället för en tillgång eller fordran. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid. Den förenklade modellen tillämpas för kundfordringar och avtalstillgångar.

För övriga poster som omfattas av förväntade kreditförluster tillämpas en nedskrivningsmodell med tre stadier. Initialt, samt per varje balansdag, redovisas en förlustreserv för de nästkommande 12 månaderna, alternativt för en kortare tidsperiod beroende på återstående löptid (stadie 1). Om det har skett en väsentlig ökning av kreditrisk sedan första redovisningstillfället redovisas en förlustreserv för tillgångens återstående löptid (stadie 2). För tillgångar som bedöms vara kreditförsämrade reserveras fortsatt för förväntade kreditförluster för den återstående löptiden (stadie 3). För kredit-

försämrade tillgångar och fordringar baseras beräkningen av ränteintäkterna på tillgångens redovisade värde, netto av förlustreservering, till skillnad mot på bruttobeloppet som i föregående stadier. Koncernens tillgångar har bedömts vara i stadie 1, det vill säga, det har inte skett någon väsentlig ökning av kreditrisk.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på och skrivs ned enligt en ratingbaserad metod genom extern kreditrating. Förväntade kreditförluster värderas till produkten av sannolikhet för fallissemang, förlust givet fallissemang samt exponeringen vid fallissemang. För kreditförsämrade tillgångar och fordringar görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framåtblickande information. Värderingen av förväntade kreditförluster beaktar eventuella säkerheter och andra kreditförstärkningar i form av garantier.

De finansiella tillgångarna redovisas i balansräkningen till upplupet anskaffningsvärde, d.v.s. netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultaträkningen.

Derivat och säkringsredovisning

Derivat värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar i slutet av varje rapportperiod och redovisas i balansräkningen på kontraktsdagen. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifierats som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkrats.

Säkring av koncernens räntebindning – derivat

För säkring av osäkerheten i framtida ränteflöden avseende lån till rörlig ränta har koncernen köpt räntetak och en ränteswap. Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas för dessa. Säkringsredovisningen innebär att resultateffekt på värdering av räntetak och ränteswap redovisas i säkringsreserven i övrigt totalresultat, till den del säkringen bestäms vara effektiv. Tidsvärdet i räntetaket inkluderas inte i säkringsförhållandet. Värdeförändringen av tidsvärdet redovisas i säkringskostnadsreserven och periodiseras till resultatet som en omklassificering över instrumentets löptid. Eventuell ineffektiv del av säkringsförhållandet redovisas i resultaträkningens finansnetto.

Säkring av koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet – lån i utländsk valuta

Koncernen har upptagit lån i utländsk valuta avseende förvärv av utlandsverksamhet. Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas för dessa lån i utländsk valuta avseende koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet. Säkringsredovisningen innebär att resultateffekt på lån från valutakursförändringar redovisas i omräkningsreserven i övrigt totalresultat, till den del säkringen bestäms vara effektiv. Eventuell ineffektiv del av säkringsförhållandet redovisas i resultaträkningens finansnetto. Ackumulerade vinster eller förluster redovisade i övrigt totalresultat redovisas i separat post i eget kapital och omklassificeras från eget kapital till resultatet som en omklassificeringsjustering först vid avyttring eller delavyttring av utlandsverksamheten.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska

fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärdet minskat med beräknat restvärde. Avskrivningen baseras på komponenternas bedömda nyttjandeperiod. Nedskrivning sker om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. Den beräknade nyttjandeperioden är:

Nedlagda kostnader på annans fastighet (den kortare av hyresperioden och ekonomisk livslängd)	5–20 år
Inventarier	5–15 år

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning

Fastigheter som tillkommer via rörelseförvärv omklassificeras och redovisas som anläggningstillgångar till försäljning under försäljningsprocessen.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till grupper av kassagenererande enheter, som bedöms ha nytta av de synergier som uppkommer, och skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden understiger nettovärdet av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventualförpliktelser, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av värderade kundkontrakt och kundrelationer i samband med bolagsförvärv samt köpta programvaror, licenser med mera och konsulttjänster i samband med införande av nya datasystem.

Avskrivningsprinciper

För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar linjärt över kvarstående ekonomisk nyttjandeperiod. Goodwill skrivs ej av löpande utan provas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden är:

Kundkontrakt och kundrelationer	5–20 år
Övriga immateriella tillgångar	5 år
Goodwill	obestämbar

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Undantag görs för varulager, finansiella tillgångar, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För dessa kategorier av tillgångar är balansvärdet värderat under varje tillämplig redovisningsstandard.

Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterbolag och intressebolag

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde. För goodwill beräknas återvinningsvärdet årligen oavsett om några tecken på värdeminskning har noterats. Nedskrivningsprövning av goodwill sker på kassagenererade enhets nivå, vilket motsvarar rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara.

En nedskrivning redovisas när en kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning reverseras om det finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger eller det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Utdelningar

Lämnade utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

Ersättningar till anställda

Koncernen har både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

Avgiftsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner enligt vilken koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har därefter inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer

redovisas som en kostnad i resultaträkningen under den period vilken den anställde utfört tjänster åt företaget.

Förmånsbestämda planer

Förmånsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner som inte är avgiftsbestämda. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Nuvärdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna beräknas med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Beräkningen av pensionsförpliktelserna grundar sig på ett antal antaganden såsom livslängd, löneökning, personalomsättning, inflation och diskonteringsränta. Antagandet om diskonteringsränta baseras på företagsobligationer om sådana finns, annars statsobligationer, med en löptid som motsvarar löptiden för förpliktelserna. Från nuvärdet av pensionsförpliktelserna dras verkligt värde på förvaltningstillgångar av, varefter en nettoskuld redovisas i balansräkningen. Omvärderingar och erfarenhetsbaserade justeringar redovisas i övrigt totalresultat under den period när de uppstår. Pensionskostnader avseende tjänstgöring i innevarande och eventuellt tidigare perioder redovisas i resultaträkningen i som personalkostnad. Nettoräntan redovisas i finansnettot.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige inom ITP 2 tryggs huvudsakligen genom försäkringar i Alecta, som är en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår 2020 har företaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa dessa planer som förmånsbestämda, vilket innebär att dessa planer redovisats som avgiftsbestämda planer.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om bolaget är bevisligen förpliktigat, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls. En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelserna kan beräknas tillförlitligt.

Aktierelaterade ersättningar

Aktierelaterade ersättningar i bolaget avser aktiesparprogram som regleras med egetkapitalinstrument. Det verkliga värdet på tilldelade aktiesparprogram beräknas vid utställandetidpunkten med vedertagen värderingsmodell, varvid hänsyn tas till villkor som är marknadsrelaterade. Det totala belopp som skall kostnadsföras, baseras på verkligt värde av de tilldelade aktierna. Det totala beloppet redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen, fördelat över intjänandeperioden, och motsvarande justeringar görs i eget kapital. Vid varje kvartalsbokslut omprövar koncernen sina bedömningar av hur många aktier som förväntas bli intjänade och därefter bokförs sociala avgifter. Sociala avgifter baseras på värde av prestationsaktierna på bokslutsdagen, där denna värdering görs med samma modell som den initiala värderingen.

Ambeas teckningsoptionsprogram värderas enligt Black & Scholesmodellen. Premie för teckningsoption redovisas i övrigt tillskjutet kapital i eget kapital i koncernen och som överkursfond i juridisk person. Vid teckning av aktier på basis av de utfärdade optionerna redovisas detta som en nyemission i eget kapital.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Omstrukturering

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har fastställt en utförlig och formell omstruktureringsplan. Omstruktureringen ska också antingen ha påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven.

Förlustriskreserver för omsorgskontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett vårdkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av osäkra framtida händelser. Eventualförpliktelser redovisas också när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller att det ej tillförlitligt kan beräknas.

NOT K2 Intäkter från avtal med kunder

Räkenskapsår 2020

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Koncerngemensamt och eliminerings	Totalt
Typ av tjänsteleverans							
Egen regi	2 184	3 100	2 726	225	–	–	8 235
Entreprenad	1 313	601	249	438	–	–	2 602
Bemanning	–	–	–	–	246	–	246
Summa intäkter från avtal med kunder	3 497	3 701	2 975	663	246	–	11 083
Intäkter							
Externa kunder	3 497	3 701	2 975	663	246	–	11 083
Intäkter mellan segmenten	–	–	–	–	83	–	83
Justeringar och eliminerings avseende inter-segmentsförsäljning	–	–	–	–	-83	–	-83
Summa intäkter från avtal med kunder	3 497	3 701	2 975	663	246	–	11 083

Kontraktsbalanser

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Kundfordringar	1 078	1 078
Avtalsskulder	93	82
Redovisade intäkter under året som återfanns i avtalsskulden per 1 januari	82	56

Prestationsåtaganden

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Transaktionspris som fördelats till de prestationsåtaganden som är uppfyllda (eller delvis uppfyllda) i slutet av rapportperioden fördelar sig enligt:		
Inom ett år	93	82
Senare än ett år	0	0

Räkenskapsår 2019

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Koncerngemensamt och eliminerings	Totalt
Typ av tjänsteleverans							
Egen regi	2 061	3 173	2 736	59	–	–	8 030
Entreprenad	1 433	491	370	425	–	–	2 718
Bemanning	–	–	–	–	292	–	292
Summa intäkter från avtal med kunder	3 494	3 664	3 106	484	292	–	11 040
Intäkter							
Externa kunder	3 494	3 664	3 106	484	292	–	11 040
Intäkter mellan segmenten	–	–	–	–	50	–	50
Justeringar och eliminerings avseende inter-segmentsförsäljning	–	–	–	–	-50	–	-50
Summa intäkter från avtal med kunder	3 494	3 664	3 106	484	292	–	11 040

Kontraktsbalanser

MSEK	2019-12-31	2019-01-01
Kundfordringar	1 078	622
Avtalsskulder	82	56
Redovisade intäkter under året som återfanns i avtalsskulden per 1 januari	56	69

Prestationsåtaganden

MSEK	2019-12-31	2019-01-01
Transaktionspris som fördelats till de prestationsåtaganden som är uppfyllda (eller delvis uppfyllda) i slutet av rapportperioden fördelar sig enligt:		
Inom ett år	82	56
Senare än ett år	0	0

NOT K3 Segmentsinformation

Ambeas verksamhet redovisas i fem segment. Dessa överensstämmer med de affärsområden genom vilka koncernen bedriver sin verksamhet.

- **Vardaga:** Omfattar äldreboenden, korttidsboenden, hemtjänst och dagverksamhet för äldre i Sverige.
- **Nytida:** Omfattar boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning eller psykosocial problematik i Sverige.

- **Stendi:** Omfattar stöd till barn och unga, personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge
- **Altiden:** Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark
- **Klara:** Omfattar abonnemangstjänster för ambulerande sjuksköterskepatruller och uthyrning av läkare och sjuksköterskor i Sverige.

Återläggning av leasingavgifter och avskrivningar på nyttjanderättstillgång redovisas under respektive segment.

Segmentsinformation 2020

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelat	Koncernjusteringar	Totalt
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	3 497	3 701	2 975	663	246	–	–	11 083
Övriga rörelseintäkter	55	37	11	2	83	15	-83	122
Interna transaktioner	–	–	–	–	-83	–	83	–
Summa intäkter från externa kunder	3 552	3 738	2 986	666	246	15	–	11 205
Rörelsens kostnader								
Förbrukningsmaterial	-117	-102	-106	-32	0	-1	–	-358
Övriga externa kostnader	-442	-482	-363	-72	-61	160	1	-1 260
Personalkostnader	-2 448	-2 272	-2 343	-564	-159	-187	–	-7 973
Resultat från andelar i koncernbolag	–	–	–	–	–	–	–	–
Övriga rörelsekostnader	–	-1	2	0	0	0	–	-1
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-392	-276	-89	-12	0	-14	-1	-784
EBITA	154	604	86	-14	26	-28	0	829
EBITA marginal %	4,4	16,3	2,9	-2,1	10,6	–	–	7,5
Jämförelsestörande poster	–	–	50	–	–	–	–	50
Justerad EBITA	154	604	137	-14	26	-28	0	879
Justerad EBITA marginal %	4,4	16,3	4,6	-2,1	10,6	–	–	7,9
Avskrivningar på immateriella tillgångar								-112
Rörelseresultat (EBIT)								717
Finansiella intäkter								1
Finansiella kostnader								-261
Finansiella poster netto								-260
Resultat efter finansnetto								457
Resultat före skatt								457
Skatt på årets resultat								-97
Periodens resultat								359
Tillgångar	6 405	5 729	1 836	452	178	118	–	14 718
Justeringar								
Återläggning av omstrukturierungs- och förvävsrelaterade kostnader ¹	–	–	50	–	–	–	–	50
Summa	–	–	50	–	–	–	–	50

¹ Justeringen ingår i följande resultatposter, 32 MSEK i övriga externa kostnader, 18 MSEK i personalkostnader

Segmentsinformation 2019

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelat	Koncern-justeringar	Total
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	3 494	3 664	3 106	484	292	–	–	11 040
Övriga rörelseintäkter	20	19	41	2	50	17	-50	99
Interna transaktioner	–	–	–	–	-50	–	50	–
Summa intäkter från externa kunder	3 514	3 684	3 147	485	292	17	–	11 139
Rörelsens kostnader								
Förbrukningsmaterial	-143	-114	-107	-18	-1	0	–	-383
Övriga externa kostnader	-370	-473	-655	-44	-87	95	1	-1 533
Personalkostnader	-2 470	-2 304	-2 244	-434	-179	-220	–	-7 851
Resultat från andelar i koncernbolag	–	–	–	–	–	–	–	–
Övriga rörelsekostnader	-1	0	-2	0	0	0	–	-3
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-324	-280	-95	-1	0	-19	-1	-719
EBITA	207	512	44	-12	25	-126	0	650
EBITA marginal %	5,9	14,0	1,4	-2,5	8,6	–	–	5,9
Jämförelsestörande poster	–	–	36	4	–	98	–	138
Justerad EBITA	207	512	80	-8	25	-28	0	788
Justerad EBITA marginal %	5,9	14,0	2,6	-1,6	8,6	–	–	7,1
Avskrivningar på immateriella tillgångar								-125
Rörelseresultat (EBIT)								525
Finansiella intäkter								12
Finansiella kostnader								-261
Finansiella poster netto								-249
Resultat efter finansnetto								276
Resultat före skatt								276
Skatt på årets resultat								-61
Periodens resultat								215
Tillgångar	5 257	5 905	2 069	249	180	150	–	13 810
Justeringar								
Återläggning av omstrukturerings- och förvävsrelaterade kostnader ¹	–	–	36	4	–	98	–	138
Återläggning av kostnader för avveckling av hel verksamhetsgren ²	–	–	–	–	–	–	–	–
Summa	–	–	36	4	–	98	–	138

Intäkter från svenska kunder utgör 67% (67%) och intäkter från norska kunder utgör 27% (28%) av koncernens nettoomsättning. Resterande del avser intäkter från kunder i Danmark.

Av koncernens tillgångar är 84% (82%) fördelade till Sverige och 12% (15%) fördelade till Norge. Resterande del avser tillgångar i Danmark och ofördelat.

Internpris mellan koncernens olika segment är i förekommande fall satta utifrån principen om "armlängds avstånd" det vill säga mellan parter som är oberoende av varandra,

välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs. I segmentens resultat och tillgångar har direkt hänförliga poster samt poster som kan fördelas på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt inkluderats. Ej fördelade poster består i huvudsak av kostnader för koncernkontor samt finansiella intäkter och kostnader. Tillgångar och skulder som inte har fördelats ut på segment är uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, skatteskulder samt räntebärande tillgångar och skulder.

¹ Justeringen ingår i följande resultatrader, 81 MSEK i övriga externa kostnader, 52 MSEK i personalkostnader, 4 MSEK i av och nedskrivningar

NOT K4 Övriga externa kostnader

MSEK	2020	2019
Inhyrd vårdpersonal och medicinska konsulter	-331	-568
Lokalkostnader, inklusive hyreskostnader som ej klassas som IFRS16	-413	-358
Operationell leasing, exklusive hyreskostnader	-67	-78
Reklam/PR	-23	-29
Telefoni och kontorsmaterial	-57	-63
Bilkostnader	-61	-67
Externa administrativa tjänster	-239	-274
Övrigt	-70	-95
Summa	-1 260	-1 532

NOT K5 Arvode till revisorer

MSEK	2020	2019
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdraget	-8	-8
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-1
Övriga tjänster	-1	-1
Summa	-9	-10
Övriga revisorer		
Revisionsuppdraget	0	-1
Skatterådgivning	0	-0
Summa	0	-1
Koncernen totalt	-9	-11

NOT K6 Leasing

Med anledning av införandet av IFRS 16 per 1 januari 2019 redovisas numera nyttjanderättstillgångar. Den leasingsskuld som redovisades per 31 december 2019 följde IFRS 16, vilket

gör att jämförbarheten mot föregående år är möjlig. Nyttjanderättstillgången och skuld utgörs av förhyrda lokaler och leasade bilar.

Nyttjanderättstillgångar

MSEK	Hyreslokaler	Personbilar	Total
Per 1 januari 2020	4 626	72	4 698
Förvärv	-	-	-
Tillkommande kontrakt	1 846	90	1 936
Avslutade kontrakt	-235	-19	-254
Justeringar i kontrakt	49	-	49
Avskrivningar	-682	-27	-709
Nedskrivningar	-9	-	-9
Omräkningsdifferens	-34	-2	-36
Utgående balans	5 561	114	5 675

Information om övriga upplysningar IFRS 16

2019 var första året IFRS 16 tillämpades. Information om periodens räntekostnader avseende leasingsskulder framgår av not K10 finansnetto och totalt kassautflöde för leasingavtal framgår av not K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation. I not K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation framgår även hur leasingsskulden har förändrats under året. För löptidsanalys över leasingsskulden hänvisas till not K26 –

Finansiella risker och finanspolicies.

Utöver det som framgår av tabellerna på föregående sida har Ambea tecknat hyreskontrakt gällande äldreboenden som kommer uppföras under perioden 2021–2023. Dessa avtal kommer inkluderas i leasingsskulden i takt med att boenden tillträds.

NOT K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

MSEK	2020		2019	
	Löner och och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensions- kostnader)	Löner och och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensions- kostnader)
Moderbolaget				
Ledande befattningshavare	7	4	8	4
varav pensioner		(2)		(2)
Dotterbolag				
Ledande befattningshavare	22	10	33	12
varav pensioner		(4)		(4)
Övriga anställda	6 116	1 835	5 814	1 857
varav pensioner		(379)		(382)
Summa	6 145	1 849	5 854	1 873

Ledande befattningshavare, exklusive styrelsen, utgörs av verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Under 2020 har endast verkställande direktör varit anställd i moderbolaget. Koncernen har erhållit anställningsstöd i form av lönebidrag om totalt 85 (79) MSEK som

redovisats bland personalkostnader.

Lönebidragen har reducerat personalkostnaderna. Då bidragen har en motsvarande personalkostnad är nettoeffekten neutral/ begränsad.

Medeltalet anställda

Antal	2020			2019		
	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män
Moderbolaget	1	0%	100%	1	0%	100%
Dotterbolag i Sverige	9 116	74%	26%	9 099	74%	26%
Dotterbolag i Norge	3 700	54%	46%	3 328	56%	44%
Dotterbolag i Danmark	977	83%	17%	787	89%	11%
Summa koncernen	13 794	69%	31%	13 214	70%	30%

Andel kvinnor bland ledande befattningshavare

%	2020-12-31	2019-12-31
Styrelsen	44%	40%
Vd och övriga ledande befattningshavare	58%	58%

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2020

SEK	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Avgångs- vederlag	Summa
Styrelseordförande						
Lena Andersson Hofsberger ¹	880 000	–	–	–	–	880 000
Styrelseledamöter						
Daniel Björklund ^{1 4}	405 000	–	–	–	–	405 000
Anders Borg ^{1 2}	138 333	–	–	–	–	138 333
Gunilla Rudebjer ¹	431 922	–	–	–	–	431 922
Lars Gatenbeck	300 000	–	–	–	–	300 000
Mikael Stöhr	300 000	–	–	–	–	300 000
Liselott Kilaas ⁴	410 001	–	–	–	–	410 001
Verkställande direktör						
Fredrik Gren	7 156 863	–	89 364	1 915 056	–	9 161 283
Varav från dotterbolag	–	–	–	–	–	–
Vice Verkställande direktör						
Daniel Warnholtz	1 002 141	–	41 579	250 000	–	1 293 720
Varav från dotterbolag	1 002 141	–	41 579	250 000	–	1 293 720
Andra ledande befattningshavare (11 pers)	19 621 570	–	795 458	4 160 850	688 680	25 266 558
Varav från dotterbolag	19 621 570	–	795 458	4 160 850	688 680	25 266 558
Summa	30 645 830	–	926 401	6 325 906	688 680	38 586 817

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2019

SEK	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Avgångs- vederlag	Summa
Styrelseordförande						
Lena Andersson Hofsberger ¹	919 247	–	–	–	–	919 247
Styrelseledamöter						
Daniel Björklund ^{1 4}	252 581	–	–	–	–	252 581
Anders Borg ^{1 2}	389 947	–	–	–	–	389 947
Thomas Hofvenstam ^{1 3}	127 957	–	–	–	–	127 957
Ingrid Jonasson Blank ^{1 3}	150 538	–	–	–	–	150 538
Gunilla Rudebjer ¹	406 237	–	–	–	–	406 237
Lars Gatenbeck	296 237	–	–	–	–	296 237
Mikael Stöhr	296 237	–	–	–	–	296 237
Liselott Kilaas ⁴	208 925	–	–	–	–	208 925
Verkställande direktör						
Fredrik Gren	6 221 354	2 000 000	91 304	1 872 000	–	10 184 658
Varav från dotterbolag	–	–	–	–	–	–
Vice Verkställande direktör						
Daniel Warnholtz	2 862 791	1 500 000	146 261	750 000	–	5 259 052
Varav från dotterbolag	2 862 791	1 500 000	146 261	750 000	–	5 259 052
Andra ledande befattningshavare (13 pers)	17 231 177	5 075 351	1 075 365	3 613 030	5 549 985	32 590 525
Varav från dotterbolag	17 231 177	5 075 351	1 075 365	3 613 030	5 549 985	32 590 525
Summa	29 363 227	8 575 351	1 358 547	6 235 030	5 549 985	51 082 139

¹ Inklusive ersättning från utskottsarbete² Ingick i styrelsen fram till juni 2020³ Ingick i styrelsen fram till bolagsstämman 2019-05-16⁴ Invald i styrelsen vid bolagsstämman 2019-05-16

Ersättningar till andra ledande befattningshavare avser perioden för när en person ingått i kretsen av ledande befattningshavare. Ambea har definierat ledande befattningshavare som företagsledning (ledningsgruppen), vilket sedan den 25 oktober 2019 är överensstämmande med koncernledning. Andra ledande befattningshavare bestod 31 december 2020 av affärsområdescheferna (sex personer), Ekonomi-direktör, HR-direktör, chef affärsutveckling, kvalitetsdirektör, kommunikation- och marknadsdirektör och chef tillväxt. Samtliga har under året varit direkt underställda verkställande direktör. Under året har en person tillkommit i ledningsgruppen och ingår i det redovisade beloppet från perioden 1 april 2020. Vidare är det tre personer som ingick i ledningsgruppen 2019 och ingick i det redovisade beloppet föregående år som ej ingår detta år. Med övrig ersättning avses andra typer av förmåner såsom aktiesparprogram, bilförmån etc.

Rörligt ersättningsprogram

Ambea har ett rörligt ersättningsprogram för koncernledningen och ett fåtal nyckelpersoner på koncernnivå, totalt 12 personer. Den rörliga ersättningen utgår ifrån individuellt uppnådda kvalitets- och utvecklingskriterier. Utifrån individuella mål får individerna del av en ersättningspool. Storleken på den totala rörliga ersättningen ("poolen") avgörs av om Ambea uppnår av styrelsen beslutade mål. Inom ramen för det rörliga ersättningsprogrammet har totalt 0,0 (8,6) MSEK utbetalats till ledande befattningshavare.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämman beslut. Ersättning till verkställande direktören utgjordes för räkenskapsåret av grundlön, rörlig ersättning samt övriga förmåner. För verkställande direktören var den rörliga ersättningen maximerad till 43 procent av fast årslön och för vice verkställande direktör maximerad till åtta månadslöner. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgjorde koncernledning vid räkenskapsårets utgång. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till den anställdes ansvar och befogenhet.

Pensioner

För Ambeaanställda följs framtagna Tjänstepensionspolicy. Anställd från 18 års ålder omfattas av Ambea AB grundplan, såsom ersättning vid sjukdom, efterlevandeskydd, Tjänstegrupplivförsäkring TGL och trygghetsförsäkring TFA. Anställda i dotterbolag som förvärvats av koncernen där pensionsvillkoren avviker från Tjänstepensionspolicyn vid förvärvsdatum är undantagna från Tjänstepensionspolicyen.

Tjänstepensionspolicy för tjänstemän anställda i koncernens svenska bolag

Tjänstepension intjänas från 25 års ålder och ordinarie pensionsålder är 65 år om inget annat anges.

1. Premiebaserad tjänstepension på alla lönedelar, möjlighet till förstärkt ålderspension, såsom lönevaxling och bonusplacering. Med premiebaserad tjänstepension avses både sådana tjänstepensionsplaner som redovisningsmässigt klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner (t.ex. ITP1) och förmånsbestämda pensionsplaner som redovisningsmässigt hanteras som avgiftsbestämda planer (t.ex. ITP 2 försäkrad i Alecta).
2. Ersättning vid sjukdom med möjlighet till kompletterande sjukförsäkring (Frivillig gruppörsäkring).

3. Efterlevandeskydd, såsom Tjänstegrupplivförsäkring TGL, möjlighet till förstärkt efterlevandeskydd (Återbetalningskydd eller familjeskydd i ålderspension, Frivillig gruppörsäkring).
4. Trygghetsförsäkring vid arbetsskada, TFA.

Avgångsvederlag

Mellan Ambea AB och verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Avgångsvederlag utgår med ersättning om tolv månadslöner vid uppsägning från Ambeas sida för verkställande direktör. För andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid på sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls upp till 6–12 månadslöner som avgångsvederlag. För samtliga ledande befattningshavare och verkställande direktören gäller en konkurrensklausul om mellan 12–24 månader. Eventuella undantag från ovan beslutas i varje enskilt fall av styrelsen.

Incitamentsprogram

Bolaget har två långsiktiga incitamentsprogram i form av (i) ett aktiesparprogram, riktat till anställda som sitter i Ambea-rådet (och vilka inte inbjuds till deltagande i teckningsoptionsprogrammet för ledande befattningshavare), och (ii) ett teckningsoptionsprogram riktat till ledande befattningshavare i koncernen. Beslut om incitamentprogrammen fattas vid ordinarie årsstämma. Se även stämmoprotokoll 2018 och 2019 §18 och §19 på ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2018/ respektive ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2019/

Teckningsoptionsprogram

Bolaget har sedan tidigare två teckningsoptionsprogram, 2018 och 2019.

För 2018 års program uppgår teckningskursen per aktie till 69,50 SEK. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny stamaktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2021 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 september 2021. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2021. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 77 SEK per option.

För 2019 års program uppgår teckningskursen per aktie till 71,20 SEK. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2022 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 september 2022. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2022. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 75 SEK per option.

Aktiesparprogram

Under 2020 har inga nya program startats. Sedan tidigare så har styrelsen beslutat om att anta ett långsiktigt incitamentsprogram i form av aktiesparprogram. Deltagarna i aktiesparprogrammet måste ha investerat i koncernen genom förvärv av aktier i Ambea AB (publ) ("Sparaktier"). Dessa Sparaktier kan utgöras av redan innehavda aktier i bolaget (direkt eller indirekt). Bolaget har två aktiesparprogram, 2018 och 2019. För alla programmen gäller att en deltagares Aktierätter berättigar till Prestationsaktier under förutsättning av en positiv utveckling på Ambeas samlade kvalitetsindex under intjänandeperioden och antalet Prestationsaktier

som varje Aktierätt berättigar till avgörs av Ambeas årliga tillväxt i verksamhetens rörelseresultat. Om den högsta nivån nås erhåller varje deltagare två Prestationsaktier per Aktierätt. Om den lägsta nivån nås erhåller deltagarna inga

Prestationsaktier. Om den årliga tillväxten i verksamhetens rörelseresultat ligger mellan den högsta och den lägsta nivån distribueras ett proportionerligt antal Prestationsaktier till deltagarna.

Aktiesparprogram

Antal aktier	Fördelat per program			2017	Fördelat per program		
	2018	2019	2020-12-31		2018	2019	2019-12-31
Maximal tilldelning	96 048	87 600	183 648	106 400	96 048	87 600	290 048
Tecknat	30 363	24 154	54 517	48 168	30 363	24 154	102 685
Förverkat	-7 303	-3 600	-10 903	-18 996	-7 083	0	-26 080
Per 31 december	23 060	20 554	43 614	29 172	23 280	24 154	76 606

Teckningsoptionsprogram

Antal aktier	Fördelat per program			2017	Fördelat per program		
	2018	2019	2020-12-31		2018	2019	2019-12-31
Max tilldelning	429 000	500 000	929 000	624 400	429 000	500 000	1 553 400
Tecknat	311 000	343 260	654 260	549 472	311 000	343 260	1 203 732
Återköpt	0	0	0	-115 514	0	0	-115 514
Per 31 december	311 000	343 260	654 260	433 958	311 000	343 260	1 088 218

NOT K8 Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar

MSEK	2020	2019
Kundkontrakt och kundrelationer	-104	-117
Övriga immateriella tillgångar	-8	-9
Byggnader	0	0
Nedlagda kostnader på annans fastighet	-30	-23
Inventarier, verktyg och installationer	-45	-47
Nyttjanderättstillgångar	-708	-649
Summa	-896	-845

NOT K9 Resultat från andelar i koncernbolag

MSEK	2020	2019
Resultat från försäljning av dotterbolag	-	-
Summa	-	-

NOT K10 Finansnetto

MSEK	2020	2019
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter enligt effektivräntemetoden från finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde	0	2
Resultat från försäljning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde	0	1
Valutakursdifferenser, netto	1	9
Summa finansiella intäkter	1	12
Finansiella kostnader		
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden av skulder till kreditinstitut redovisade till upplupet anskaffningsvärde	-43	-58
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden av leasingskulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde	-180	-161
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden övriga finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde	0	0
Avgifter	-38	-42
Summa finansiella kostnader	-261	-261
Summa redovisat i finansnetto	-260	-249

NOT K11 Skatter

Årets skattekostnad

MSEK	2020	2019
Aktuell skattekostnad		
Aktuell skattekostnad	-110	-54
Summa aktuell skattekostnad	-110	-54
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	15	8
Upplösning/aktivering av underskottsavdrag	-2	-14
Summa uppskjuten skattekostnad	13	-6
Total redovisad skattekostnad	-97	-61

Avstämning effektiv skatt

MSEK		2020		2019
Resultat före skatt		457		276
Skatt enligt gällande skattesats	21,4%	-98	21,4%	-59
Ej avdragsgilla kostnader	1,0%	-5	1,0%	-2
Kostnader i samband med förvärv	0,0%	-1	0,0%	-1
Skatt avseende tidigare perioder	0,0%	1	0,0%	0
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%	0	0,0%	0
Skillnader i skattesats	1,0%	0	0,0%	0
Underskott för vilket skatt ej bokats tidigare år	-2,0%	8	0,0%	0
Redovisad effektiv skatt	21,4%	-97	22,4%	-61

NOT K12 Resultat per aktie

MSEK	2020	2019
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	359	215
Vägt genomsnittligt antal stamaktier		
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	94 466	85 727
Teckningsoptioner och aktiesparprogram, tusental	65	110
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	94 531	85 837
Resultat per aktie före utspädning, SEK	3,80	2,52
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	3,80	2,51

NOT K13 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Kundkontrakt och kundrelationer		Övriga immateriella tillgångar	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans	6 532	4 058	1 609	1 329	69	61
Justerings mot ingående balans	-8	-33	-	-	-	-
Justerad ingående balans	6 524	4 025	1 609	1 329	69	61
Rörelseförvärv	133	2 525	-	277	0	2
Övriga förvärv	-	-	-	-	12	7
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	-19	-1
Årets valutakursdifferenser	-148	-18	-12	3	-	-
Utgående balans	6 508	6 532	1 597	1 609	61	69
Akkumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans	0	0	-1 001	-884	-46	-39
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	19	1
Årets avskrivningar	-	-	-104	-117	-8	-9
Årets valutakursdifferenser	-	-	4	-	1	-
Utgående balans	0	0	-1 101	-1 001	-34	-46
Utgående balans	6 508	6 532	496	607	27	24

Nedskrivningsprövning

Nedskrivningsbehovet för tillgångar utan bestämd livslängd (goodwill) provas minst en gång per år eller när det finns tecken på nedskrivningsbehov. Goodwill följs upp av företagsledningen på rörelsesegmentsnivå, vilket innebär att nedskrivningsbehovet för goodwill provas på affärsområdesnivå. De kassagenererande enheter som identifierats är således Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara.

Testet består i att bedöma om den kassagenererande enhets återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde. Om det redovisade värdet är högre än återvinning redovisas en nedskrivning i resultaträkningen.

De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på företagsledningens femårsprognos för nettokassaflöde där de viktigaste antagandena är intäkter, rörelseresultat (EBITA), rörelsekapital samt investeringar i sedan tidigare beslutade nyetableringar (egen regi pipeline). Kommande förvärv har ej inkluderats

i nedskrivningstesten. Första året i prognosperioden är baserad på budget som upprättas bottom-up, de kommande fyra åren baseras på affärsplaner per verksamhetsområde. Metoden som används är densamma för alla kassagenererande enheter, och oförändrad mot tidigare år.

Den använda diskonteringsräntan är den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden före skatt (WACC) och uppgår till 10,9–17,8 procent (9,1–14,7) för de olika kassagenererande enheterna. I årets nedskrivningstest har en något högre WACC tillämpats jämfört med föregående år, vilket framförallt beror på en högre aktiemarknadsriskpremie än föregående år. Den långsiktiga tillväxttakten har antagits vara 1,0 (1,0) procent från år 5.

Testerna visar ingen indikation på nedskrivningsbehov och företagsledningen bedömer att inga rimligt möjliga förändringar i viktiga antaganden skulle medföra att återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet.

Parametrar

%	WACC (före skatt) %		Evig tillväxt %	
	2020	2019	2020	2019
Vardaga	11,1	10,5	1,0	1,0
Nytida	11,0	9,1	1,0	1,0
Stendi	11,9	13,5	1,0	1,0
Altiden	10,9	10,9	1,0	1,0
Klara	17,8	14,7	1,0	1,0

Goodwill per kassagenererande enhet

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Vardaga	1 735	1 737
Nytida	3 213	3 210
Stendi	1 166	1 301
Altiden	267	157
Klara	128	128
Summa	6 508	6 532

NOT K14 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Nedlagda kostnader på annans fastighet		Inventarier, verktyg och installationer		Totalt	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden								
Ingående balans	-1	-1	235	147	338	372	572	518
Justering av ingående balans IFRS 16	-	-	-	-	-	-118	-	-118
Justerad ingående balans enligt IFRS 16	-1	-1	235	147	338	254	572	400
Rörelseförvärv	-	23	-	38	-	42	-	103
Övriga förvärv	7	-	50	53	59	55	116	108
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-12	-3	-84	-15	-96	-18
Avyttring av verksamhet	-	-	-3	0	0	0	-3	-
Omklassificeringar	-7	-23	-4	-	-3	3	-15	-20
Årets valutakursdifferenser	-	-	0	0	-3	-1	-4	-1
Utgående balans	-1	-1	266	235	307	338	572	572
Akkumulerade av- och nedskrivningar								
Ingående balans	1	1	-98	-75	-224	-233	-321	-307
Justering av ingående balans IFRS 16	-	-	-	-	-	38	-	38
Ingående balans enligt IFRS 16	1	1	-98	-75	-224	-195	-321	-269
Rörelseförvärv	-	-	-	-	0	0	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-	-	10	-	80	15	89	15
Avyttring av verksamhet	-	-	-	-	0	0	-	-
Omklassificeringar	-	-	-	-	-	2	-	2
Årets avskrivningar	-	-	-31	-23	-43	-47	-74	-70
Årets valutakursdifferenser	-	-	1	-	2	1	4	1
Utgående balans	1	1	-118	-98	-185	-224	-302	-321
Utgående balans	0	0	148	137	122	114	270	251

Taxeringsvärdet för byggnader och mark är noll. Fastigheterna är ej skattepliktiga då de inrymmer vårdinrättningar.

Materiella anläggningstillgångar som innehas för försäljning

MSEK	2020-12-31	2019-12-31	MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden			Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans	82	75	Ingående balans	-1	-1
Rörelseförvärv	-	-	Rörelseförvärv	0	0
Övriga förvärv	-	-	Avyttringar och utrangeringar	1	0
Avyttringar och utrangeringar	-3	-12	Omklassificeringar	0	0
Avyttring i samband med försäljning av dotterbolag	-	-3	Årets avskrivningar	-1	0
Omklassificeringar	7	23	Utgående balans avskrivningar	-1	-1
Årets valutakursdifferenser	-3	-1	Utgående balans materiella anl. tillgångar som innehas för försäljning	83	82
Utgående balans anskaffningsvärden	84	83			

Avser fastigheter till försäljning. Varken vid den första redovisningen som tillgångar som innehas för försäljning, eller vid en senare tidpunkt, har det funnits ett nedskrivningsbehov till följd av att verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader understigit redovisat värde.

Anläggningstillgångarna som innehas för försäljning är hänförliga till segmenten Nytida, Vardaga och Stendi.

Under 2020 har 1 (2) st fastigheter sålts för totalt 3 (12) MSEK.

NOT K15 Långfristiga fordringar samt andelar i BRF och övriga fordringar

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Långfristiga fordringar samt andelar i BRF		
Depositioner	5	4
Andelar i bostadsrättsföreningar	89	89
Övrigt	5	9
Summa	99	101

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordringar på anställda	1	1
Skattekonton	24	13
Ersättning sjuklönekostnader	9	–
Moms- och löneskattefordran	13	13
Övriga fordringar	47	40
Summa	93	67

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Årets förändring långfristiga fordringar		
Ingående balans	101	26
Justeringar mot ingående balans	–	65
Justerad ingående balans	101	91
Årets försäljning, andel i BRF	–	–2
Tillkommande depositioner, via förvärv	1	4
Tillkommande övrigt, via förvärv	–	8
Avgående övrigt	–3	–
Utgående balans	99	101

NOT K16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror	223	188
Upplupna intäkter	36	32
Förutbetalda leasingavgifter	2	1
Förutbetalda personalkostnader	1	5
Förutbetalda finansiella kostnader	4	7
Övriga förutbetalda kostnader	24	28
Summa	291	261

NOT K17 Eget kapital

Aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital

Aktiekapital

Per den 31 december 2020 omfattade det registrerade aktiekapitalet 94 483 559 st aktier. Samtliga aktier är fullt betalade och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Varje aktie medför en röst. Kvotvärdet uppgår till SEK 0,03 (0,03).

Återköp av egna aktier uppgick total för 2018 och 2019 till 118 962 stycken aktier, inga återköp gjordes under 2020. Per balansdagen uppgick antalet aktier som innehas av bolaget till 181 239 stycken aktier. Återköpta aktier kommer att sparas för leverans av aktier enligt Ambeas aktiesparprogram.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital tillskjutet av bolagets ägare, t.ex. överkurs vid aktieteckning och erhållit aktieägartillskott.

Reserver

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än i svenska kronor.

Säkringsreserv

Valutaeffekter på låneskulder i utländsk valuta som säkrar nettoinvesteringar i utländska verksamheter redovisas i säkringsreserven. Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta ränteswap. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringsreserven.

Säkringskostnadsreserv

Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta räntetak. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringskostnadsreserven.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning motsvarande 1,15 SEK per aktie.

Specifikation av reserver i eget kapital

MSEK	Omräkningsreserv		Säkringsreserv		Säkringskostnadsreserv		Totalt	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående balans	-18	3	2	-	-1	-	-19	3
Kassaflödessäkringar, redovisade i övrigt totalresultat								
Verkligt värde ränteswapar	-	-	-9	2	-	-	-9	2
Verkligt värde räntetak	-	-	-	-	1	-3	1	-3
Kassaflödessäkringar, periodens resultat	-	-	-9	2	1	-3	-8	-1
Skatt på verkligt värde	0	0	0	0	0	0	0	0
Nettoinvesteringar i utländsk valuta, redovisade i övrigt totalresultat								
Periodens förändring från omräkning	-95	-15	-	-	-	-	-95	-15
Säkring av nettoinvesteringar, redovisade i övrigt totalresultat								
Verkligt värde	-	-8	46	-	-	-	46	-8
Säkring nettoinvestering, periodens resultat	-95	-23	46	-	-	-	-49	-23
Skatt på säkring av nettoinvestering	-	2	-8	-	-	-	-8	2
Utgående balans	-113	-18	31	2	0	-1	-82	-19

NOT K18 Räntebärande skulder

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	766	961
Långfristiga leasingskulder	5 167	4 170
Övriga långfristiga skulder	0	0
Summa långfristiga räntebärande skulder	5 934	5 131
Kortfristiga skulder		
Kortfristig del av skulder till kreditinstitut	0	0
Företagscertifikat	1 813	2 228
Kortfristiga leasingskulder	655	610
Summa kortfristiga räntebärande skulder	2 468	2 838
Summa räntebärande skulder	8 402	7 969

Villkor, information om exponering för ränterisk och risk för valutakursförändringar samt återbetalningstider framgår av not K26 Finansiella risker och finanspolicies. Inga säkerheter för banklånen i bolagets andelar i dotterbolag finns utställda

under 2019 eller 2020. För de finansiella leasingskulderna har de leasade tillgångarna ställts som säkerhet med belopp om 115 (66) MSEK.

NOT K19 Checkräkningskredit

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Utnyttjad checkräkningskredit	766	961
Beviljad checkräkningskredit	4 500	4 500
Ej utnyttjat belopp	3 734	3 539

NOT K20 Övriga icke räntebärande skulder

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Övriga kortfristiga skulder		
Källskatt	168	128
Momsskuld	4	23
Förskott från kunder	3	22
Övriga skulder	7	27
Summa	182	200

NOT K21 Pensioner

Koncernens pensionsplaner

Inom koncernen finns avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner finns såväl i samtliga länder. Koncernen betalar fastställda avgifter till ett separat företag (en fond eller försäkringsföretag) och har inte några ytterligare åtaganden. Avgifterna är vanligen fastställda som en andel av lön.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige består i allt väsentligt av ITP planen avdelning 2 och pensionsåtaganden inom kommunala pensionsplaner, i allt väsentligt, avseende tidigare anställda. De förmånsbestämda pensionsåtagandena för de kommunala pensionsplanerna tryggas genom egen pensionsstiftelse.

ITP 2-planen som omfattar ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2020 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som förmånsbestämd plan. Pensionsåtagandena enligt ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta, redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Vid utgången av december 2020 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 procent (148). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger

125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. I Norge finns den förmånsbestämda KLP pensionsplanen. Pensionsåtagandena tryggas genom pensionsförsäkring i Kommunal Landspensjonskasse Gjensidig Forsikringsselskap.

De förmånsbestämda pensionerna utsätter koncernen för olika risker, bland annat risker hänförliga till livslängd, lönenivå m.m., som påverkar företagets pensionsåtagagande. Varje förändring i tillämpade antaganden kommer att inverka på pensionsförpliktelsernas redovisade värde.

Förvaltningstillgångarna i Norge består av i sin helhet av försäkringen i Kommunal Landspensjonskasse Gjensidig Forsikringsselskap. Förvaltningstillgångarna i Sverige består av fondandelar avseende räntebärande tillgångar 52 %, (59%), alternativa investeringar 7%, (4 %) , utländska aktier 20 %, (24 %) och svenska aktier 21 %, (12 %) samt likvida medel 0%, (0 %). Fondandelarna har noterade priser till vilka återköp kan ske via fondförvaltaren.

Pensionsförpliktelsernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs med hjälp av ett antal antaganden.

Den vägda genomsnittliga löptiden, durationen, för den förmånsbestämda pensionsskulden är cirka 12 (12) år i Sverige.

Förväntade pensionsutbetalningar till den svenska förmånsbestämda planen uppgår till 0 (0) MSEK. Förväntade avgifter till den norska förmånsbestämda planen uppgår till 13 (27) MSEK.

Nedan följer upplysningar avseende förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige och i Norge.

Netto pensionskostnader

MSEK	2020	2019
Kostnad för tjänstgöring under perioden	-18	-22
Planändring	-	-3
Nettoränta	-4	-1
Pensionskostnad i förmånsbestämda pensioner i årets resultat	-22	-26
Pensionskostnad avgiftsbestämda pensioner i årets resultat ¹	-363	-359
Pensionskostnad i årets resultat	-363	-359
Omvärdering av förmånsbestämda pensioner redovisade i övrigt totalresultat	-6	-9
Pensionskostnad i periodens totalresultat	-390	-394

Förmånsbestämd netto pensionsskuld

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Sverige		
Nuvärdet av pensionsskuld	59	55
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-54	-52
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-)	5	3
Norge		
Nuvärdet av pensionsskuld	155	150
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-122	-114
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-)	33	36
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-) i balansräkningen	38	39

¹ Kostnader för avgiftsbestämda planer inkluderar belopp avseende avgiftsbestämda planer samt förmånsbestämda planer som omfattar flera arbetsgivare och enligt IAS 19 redovisas som avgiftsbestämda.

Netto pensionsskulder

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
<i>Ingående balans, pensionsskuld</i>	205	56
Korrigerig ingående balans	-10	-
Effekt av förvärv	-	127
Kostnad för tjänstgöring under perioden	19	22
Räntekostnad	4	5
Omvärderingar av pensioner	-	-
- finansiella antaganden	-	-
Pensionsutbetalningar	-4	-3
Betald löneskatt	4	-3
Aktuariell vinst-/förlust+	9	11
Valutakursdifferens	-13	-3
Utgående balans, pensionsskuld	214	205

Förändring av verkligt värde förvaltningstillgångar¹

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
<i>Ingående balans, förvaltningstillgångar</i>	166	49
Korrigerig ingående balans	4	-
Effekt av förvärv	-	81
Ränteintäkt	-	-4
Avkastning utöver ränteintäkt	3	2
Inbetalningar från arbetsgivaren	18	36
Utbetalningar	-3	-3
Valutakursdifferens	-12	-2
Utgående balans, förvaltningstillgångar	176	166

Betydande aktuariella antaganden

%	Sverige		Norge	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Diskonteringsränta	1,5	1,5	1,5	2,0
Förväntad avkastning på pensionskapital	1,5	2,2	1,5	2,3
Löneökning	2,5	2,5	2,0	2,3
Årlig ökning av inkomstbasbelopp	2,5	2,5	1,8	2,0
Inflation	1,8	1,8	1,2	1,2
Personalomsättning	5,0	5,0	- ¹	-
Särskild löneskatt/arbetsgivaravgifter	24,3	24,3	14,1	14,1
Genomsnittlig livslängd	Finansinspektionens föreskrifter, FFFS 2007:31	Finansinspektionens föreskrifter, FFFS 2007:31	K2013	K2013

Känslighetsanalys av pensionsskuld

Antagande	Förändring av antagande		Skuldförändring, MSEK	
Diskonteringsränta	0,25% (0,25%)	-0,25% (-0,25%)	-2 (-8)	2 (2)

Känslighetsanalysen har utförts genom att ett aktuariellt antagande ändras medan de andra antagandena hålls oförändrade. Metoden visar skuldens känslighet för ett enskilt antagande. Detta är en förenklad metod då de aktuariella antagandena vanligtvis är korrelerade.

NOT K22 Övriga avsättningar

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Ingående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar	48	0
Avsättningar som tillkommit i samband med förvärv	-	98
Årets avsättning för förlustriskreserv	31	-
Utnyttjat under året	-41	-50
Utgående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar	38	48

¹ information saknas för Norge

NOT K23 Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

MSEK	Ingående balans	Justering mot ingående balans	Juserad ingående balans	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avyttring av rörelse	Omräkning	Utgående balans
Uppskjutna skattefordringar								
2020-12-31								
Underskottsavdrag	18	-4	14	-2	-	-	-	12
Pensioner	8	-	8	-	2	-	-	10
Leasing	14	-	14	14	-	-	-	28
Avsättningar	9	-	9	5	-	-	-	14
Maskiner och inventarier	3	-	3	-1	-	-	-	2
Förbättringsutgifter	2	-	2	1	-	-	-	3
Övrigt	0	1	1	0	-	-	-	1
Säkringsreserv	-	-	-	-	2	-	-	2
Summa	54	-3	51	17	4	0	0	72
2019-12-31								
Underskottsavdrag	31	-	31	-14	-	1	-	18
Pensioner	1	-	1	2	-	5	-	8
Leasing	-	-	-	14	-	-	-	14
Avsättningar	-	-	-	-11	-	20	-	9
Maskiner och inventarier	-	-	-	1	-	2	-	3
Förbättringsutgifter	2	-	2	-2	-	2	-	2
Övrigt	1	-	1	-6	6	-	-	0
Summa	35	-	35	-16	6	31	0	54
Uppskjutna skatteskulder								
2020-12-31								
Immateriella tillgångar	-130	-	-130	22	-	-	1	-107
Maskiner och inventarier	0	-	0	-	-	-	-	0
Säkringsreserv	0	-	0	-	-9	-	-	-9
Periodiseringsfond	-25	-	-25	-26	-	-	-	-51
Långfristiga fordringar	-13	-	-13	-	-	-	-	-13
Fastigheter	-5	-1	-6	-	-	-	-	-6
Summa	-173	-1	-174	-4	-9	0	1	-186
2019-12-31								
Immateriella tillgångar	-95	-	-95	23	-	-58	0	-130
Maskiner och inventarier	0	-	0	-	-	-	-	0
Säkringsreserv	-2	-	-2	-	2	-	-	-
Periodiseringsfond	-10	-	-10	-14	-	-1	-	-25
Långfristiga fordringar	-	-13	-13	-	-	-	-	-13
Fastigheter	-7	-	-7	-	-	1	-	-5
Summa	-114	-13	-127	9	2	-58	0	-173

Ej redovisade uppskjutna skattefordringar

Avdragsgilla skattemässiga underskottsavdrag för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i rapporten över finansiell ställning uppgår till 0 (1) MSEK.

NOT K24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Semesterlöner inklusive sociala avgifter	503	467
Upplupna personalkostnader, exklusive semesterlöner	461	386
Förskottsfakturerade vårdavgifter	93	82
Hyresperiodiseringar	26	11
Upplupna räntekostnader	2	2
Upplupna konsult- och revisionskostnader	5	6
Övriga poster	57	73
Summa	1 149	1 027

NOT K25 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras koncernens finansiella tillgångar och skulder, upptagna till redovisat värde respektive verkligt värde, klassificerade i kategorierna enligt IFRS 9. För kortfristiga fordringar och skulder anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värde varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

Kundfordringar och leverantörsskulder

Givet korta förfallotider för kundfordringar och leverantörsskulder anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde.

Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Summa redovisat värde		Summa verkligt värde	
MSEK	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Derivatinstrument	2	3	–	–	–	–	–	–	2	3	2	3
Långfristiga fordringar	–	–	99	101	–	–	–	–	99	101	99	101
Kundfordringar	–	–	1 078	1 078	–	–	–	–	1 078	1 078	1 078	1 078
Upplupna intäkter	–	–	4	7	–	–	–	–	4	7	4	7
Likvida medel	–	–	25	52	–	–	–	–	25	52	25	52
Summa tillgångar	2	3	1 206	1 237	–	–	–	–	1 208	1 241	1 208	1 241
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	766	961	–	–	766	961	766	961
Leasingskuld, långfristig	–	–	–	–	5 167	4 170	–	–	5 167	4 170	5 167	4 170
Övriga långfristiga skulder	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Derivatinstrument	7	–	–	–	–	–	–	–	7	–	7	–
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	1 813	2 228	–	–	1 813	2 228	1 813	2 228
Leverantörsskulder	–	–	–	–	311	266	–	–	311	266	311	266
Leasingskuld, kortfristig	–	–	–	–	655	610	–	–	655	610	655	610
Kortfristig villkorad köpeskilling	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1	–	1
Summa skulder	7	–	–	–	8 713	8 234	–	1	8 720	8 235	8 720	8 235

Värdering till verkligt värde

Tabellen nedan visar finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts. De olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1 – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. Omvärdering redovisas i Finansnettot.

Nivå 2 – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (det vill säga som prisnoteringar) eller indirekt (det vill säga härleda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument.

Nivå 3 – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata.

MSEK	Nivå 1		Nivå 2		Nivå 3		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
2020-12-31								
<i>Finansiella tillgångar</i>								
Räntederivat	–	–	2	3	–	–	2	3
Summa	–	–	2	3	–	–	2	3
<i>Finansiella skulder</i>								
Räntederivat	–	–	7	–	–	–	7	–
Villkorad köpeskilling	–	–	–	–	–	1	–	1
Summa	–	–	7	–	–	1	7	1

Villkorad tilläggsköpeskilling

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Ingående balans	1	–
Förvärv	–	1
Utbetalt	-1	–
Värdeförändring i resultatet	–	–
Utgående balans	–	1

NOT K26 Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella tillgångar i Ambea består främst av kundfordringar som följd av leverans av vård- och omsorgstjänster samt likvida medel. Koncernens finansiella skulder består till stor del av lån, som upptagits främst för att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsekapitalet i koncernen.

De finansiella skulderna ger upphov till ränterisker. Av gruppens totala banklån är 76% (63%) säkrade genom räntederivat. Bolaget har ett finansieringsavtal, "Revolving facility agreement" på totalt 4 500 MSEK. Ambea innehar ett företagscertifikatprogram med en total kreditram om 3 000 MSEK. I programmet kan bolaget emittera certifikat på löptider upp till ett år. Programmet innebär ej någon ökning av bolagets skulder då emitterad volym alltid skall finnas tillgänglig under bolagets revolverande kreditfacilitet. Ansvar för hantering av finansiella risker i moderbolaget och koncernen har den centrala ekonomifunktionen i moderbolaget under ledning av koncernens ekonomi- och finansdirektör. Policies utformas av ekonomifunktionen och beslutas av styrelsen.

Kapitalstruktur

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att upprätthålla en över tiden optimal tillgångs- och kapitalstruktur som är väl anpassad till koncernens verksamhet. Kapital definieras som koncernens eget kapital, vilket uppgår till 4 326

(4 036) MSEK. Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att Nettoskulden, exklusive effekter för IFRS 16, i relation till justerad EBITDA, exklusive effekter för IFRS 16, inte ska överstiga 3,25 gånger. Skuldsättningen kan dock tillfälligt komma att överstiga 3,25 gånger, exempelvis i samband med förvärv. Per balansdagen den 31 december 2020 uppgick skuldsättningen till 3,1 (4,0).

Kreditrisk

Den finansiella verksamheten i koncernen medför exponering för kreditrisk. Det är främst motpartsrisker i samband med fordringar på banker som uppstår vid placering av likvida medel och köp av derivatinstrument.

Likvida medel

Koncernens likvida medel består av till övervägande del av behållning på bankkonton. Likvida medel innehas i SEK, NOK och DKK med 25 (52) MSEK.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att bolagets kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk. Ambeas kreditrisker är mycket små. En stor del av koncernens omsättning avser försäljning till kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket liten. Någon större koncentration av kreditrisker förekommer heller inte.

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av förenklad metod

Fordringar utgörs i huvudsak av kundfordringar för vilka koncernen tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. Koncernens motparter består i allt väsentligt av kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket låg. Flertalet av koncernens motparter har kreditrating som i dagsläget uppgår till AAA, vilket innebär att risken för kreditförluster anses vara oväsentlig. Vissa kommuner har en kreditrating motsvarande AA, för vilka koncernen även anser att kreditförluster anses vara mycket liten med hänsyn till det kommunala utjämnningssystemet som fördelar pengar mellan Sveriges kommuner och landsting. Koncernen har därför inte gjort någon reservering för förväntade kreditförluster avseende kommuner. För privatkunder har reservering gjorts vid förfall överstigande 90 dagar.

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av generell metod

De finansiella tillgångar som omfattas av reservering för förväntade kreditförluster enligt den generella metoden utgörs av långfristiga fordringar och likvida medel. Ambea tillämpar en ratingbaserad metod i kombination med annan känd information och framåtblickande faktorer för bedömning av förväntade kreditförluster. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga redovisas en reserv för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument. I dagsläget har koncernen bedömt att ingen kreditförlust föreligger för dessa finansiella instrument.

Bruttoexponering kreditrisk

En synnerligen stor andel av Ambeas försäljning går till Sveriges, Norges och Danmarks kommuner, vilket innebär att kreditrisken blir mycket låg. Kommunernas goda kreditvärdighet emanerar från deras lagstadgade rätt att beskatta kommuninvånarna, vilket innebär att kommunerna i princip

inte kan försättas i konkurs. Utifrån ett kreditvärderingsperspektiv blir betyget ("rating") således mycket högt. En liten andel av Ambeas försäljning utgörs av erläggande av lägenhetshyra från boende (enskilda privatpersoner) på egen regi verksamheter. De boende på egen regi verksamheter har debiteras en månatlig hyra och de boende har möjlighet att söka bostadsbidrag, vilket i sin tur bidrar till att minska kreditrisken hos Ambea för denna kundkategori.

Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella nettotillgångarna. Kvaliteten på fordringar som inte är förfallna eller nedskrivna bedöms vara god.

Likviditets-/upplåningsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen får svårigheter att fullgöra sina förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder. Ambeas likviditetsrisk avser främst risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader. För att Ambea ska kunna expandera är det väsentligt att ha krediter som täcker behov av rörelsekapital och köpeskilling för förvärv. Likviditetsreserven för Ambea består av bekräftade kreditfaciliteter om totalt 4 500 (4 500) MSEK. Finansieringsavtalet för kreditfaciliteterna löper ut i januari 2024. Vid årsskiftet utnyttjades totalt 766 (961) MSEK. Ambea har under året utgett företagscertifikat med ett utestående värde på balansdagen om 1 813 (2 228) MSEK, vilket därmed innebär att 1 911 (1 311) MSEK är outnyttjat. För att minska upplåningsrisken så backar Ambea upp certifikatprogrammet med outnyttjat utrymme i de bekräftade kreditfaciliteterna till 100 procent. Koncernen har rullande tolv månaders likviditetsplanering som omfattar alla koncernens enheter. Kortsiktig likviditetsplanering görs genom veckovisa likviditetsprognoser för kommande fyra veckor. Eventuella placeringar ska göras i räntebärande värdepapper med låg risk och hög likviditet.

Avtalsvillkor

Ambeas upplåning från banker regleras i kreditfacilitetsavtal. Ambeas upplåning består dels av nyttjande av bekräftade checkräkningskrediter, revolverande kreditfacilitet, mindre lån upptagna av bolag som förvärvats under året

Redovisade belopp för koncernens kundfordringar

	2020-12-31	2019-12-31
SEK	770	744
DKK	80	77
NOK	228	257
Summa	1 078	1 078

Åldersanalys och kundfordringar – koncernen

MSEK	Brutto		Nedskrivningar		Förlustandel	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ej förfallna kundfordringar	911	942	0	0	0%	0%
Förfallna kundfordringar 0–30 dagar	137	103	0	0	0%	0%
Förfallna kundfordringar 31–90 dagar	14	23	0	0	0%	0%
Förfallna kundfordringar 91–360 dagar	14	-3	0	0	0%	0%
Förfallna kundfordringar >360 dagar	12	24	-12	-11	-98%	-46%
Summa	1 089	1 089	-12	-11	-1%	-1%

samt emitterade företagscertifikat. Per balansdagen uppgår avtalade kreditfaciliteter till 4 500 (4 500) MSEK i koncernen och moderbolaget, varav utnyttjade krediter till 2 589 (3 198) MSEK. Bankkrediterna löper med rörlig ränta. I bolagets finansieringsavtal finns en finansiell covenant som bolaget skall uppfylla kvartalsvis. Covenanten är nettoskultsättning i förhållande till justerad EBITDA, båda justerade för effekter från IFRS 16. Bolaget har under året efterlevt samtliga villkor i finansieringsavtalet.

Löptidsanalys för finansiella skulder

Tabellen nedan redovisar de finansiella skuldernas odiskonterade nettoutflöden. Vid beräkningar har räntan på balansdagen samt valutakurs på balansdagen använts.

Ränterisk

Ränterisk är risken att marknadsräntor påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på kassaflödet, medan för fastförräntade tillgångar och skulder påverkas istället det verkliga värdet. Koncernens kundfordringar är inte räntebärande. Räntebärande tillgångar finns i form av likvida medel, samt placeringstillgångar inom ramen för förmånsbestämda pensionsplaner. Räntebärande skulder består av utnyttjad checkkredit samt emitterade företagscertifikat, i stor utsträckning avsedda att finansiera förvärv och i

mindre omfattning för att finansiera rörelsen. För att minska bolagets ränterisk har bolaget i mars 2019 ingått avtal om ett räntetak, med löptid om tre år, i maj ingick bolaget ett avtal om förlängning av befintlig ränteswap. Räntetaket är satt till 0,5% med referensränta STIBOR 3 månader. Den fasta räntan i ränteswapen uppgår till 1,1350%, referensräntan är NIBOR 3 månader. Givet samma låneskulder som vid årsskiftet och räntetak som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med +/- 100 räntepunkter (1 procentenhet) förändra räntenettet med +/-14 (12) MSEK

Valutarisk

Ambea skiljer på två typer av exponering; transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Ambea har i princip inte någon transaktionsexponering då nästintill samtliga intäkter och kostnader är i lokal valuta i respektive land. Per balansdagen räknas fordringar och skulder om till balansdagens kurs.

Omräkningsexponering

Koncernen har en omräkningsexponering som uppstår vid omräkningen av utländska dotterbolags resultat och nettotillgångar till SEK. Sedan förvärvet av Aleris Omsorg finns omräkningsexponering i NOK och DKK. Omräkningsexponeringen i NOK har valutasäkrats genom lån om 455 (189) MNOK.

Finansiella skulder

SEK	Redovisade värden	Nominella värden	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	10 år	15 år	15 år –
2020-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	766	806	13	13	779	–	–	–	–	–
Företagscertifikat	1 813	1 813	1 813	–	–	–	–	–	–	–
Övriga lån	0	0	0	–	–	–	–	–	–	–
Leasingskuld	5 822	7 001	843	751	698	608	558	2 304	1 208	31
Leverantörsskulder	311	311	311	–	–	–	–	–	–	–
Summa	8 712	9 931	2 980	764	1 373	608	558	2 304	1 208	31
2019-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	961	1 012	17	17	978	–	–	–	–	–
Företagscertifikat	2 228	2 232	2 232	–	–	–	–	–	–	–
Övriga lån	0	0	0	–	–	–	–	–	–	–
Leasingskuld	4 780	5 758	770	705	594	517	454	1 754	873	91
Leverantörsskulder	266	266	266	–	–	–	–	–	–	–
Summa	8 244	9 277	3 285	722	1 581	517	454	1 754	873	91

Säkringsredovisning

Koncernen tillämpar säkringsredovisning av nettoinvestering i utlandsverksamhet samt för de räntederivat som införskaffats under 2019.

Säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet

Koncernen har framför allt omräkningsexponering gentemot NOK. Exponering i norska nettotillgångarna uppgick per 31 december 2020 till 724 (935) MSEK. Omräkningsexponeringen har valutasäkrats genom lån om 455 (189) MNOK. Lånen värderas till balansdagens valutakurs. En 10 procent starkare SEK gentemot NOK skulle ha en negativ nettopåverkan på eget kapital med cirka 26 (70) MSEK. Vinster eller förluster

från omräkning av lånet redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Säkringskvoten är 1:1 för säkring. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden. Nettotillgångarna i DKK är ej materiella.

Säkring av ränterisk

Koncernens räntederivat som säkrar finansiering till rörlig ränta säkringsredovisas som kassaflödessäkringar. Effektiv del av derivatens värdeförändring, samt tidsvärdet i räntetaket, redovisas i övrigt totalresultat. Reglering av ränta redovisas i resultatet. Säkringskvoten är 1:1 för säkringarna. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden. Se vidare nedan tabeller avseende säkringsredovisning.

Effekter av säkringsredovisning på finansiell ställning och resultat

MSEK	Säkringsinstrument som identifierats i säkringsrelationer den 31 december					Perioden – förändring i verkligt värde, för mätning av ineffektivitet			
	Nominellt belopp		Redovisat värde		Post i balansräkningen	Säkringsinstrument		Säkrad post	
	2020	2019	2020	2019		2020	2019	2020	2019
Skuld i utländsk valuta MNOK	455	189	434	202	Långfristiga räntebärande skulder	46	-8	88	10
Räntetak	1 535	1 535	2	1	Derivatinstrument	0	1	-	-
Ränteswap MNOK	455	455	-6	2	Derivatinstrument	-7	-2	-	-

Säkringsinstrument – säkringsredovisning tillämpas

	Förfall						Totalt nominellt belopp	
	Inom 3 mån		3 mån – 1 år		1–3 år			
MSEK	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Skuld i utländsk valuta – valutasäkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet								
NOK skuld, nominellt belopp	–	–	–	–	455	189	455	189
Kassaflödessäkringar								
Räntetak	–	–	–	–	1 535	1 535	1 535	1 535
Ränteswap MNOK, nominellt belopp	–	–	–	–	455	455	455	455

NOT K27 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Leasade tillgångar	115	66
Företagsinteckningar	1	7
Fastighetsinteckningar	-	9
Summa	116	82

Eventalförpliktelser

Koncernen är från tid till annan inblandad i olika processer och juridiska förfaranden som har uppstått genom den dagliga affärsverksamheten. Dessa anspråk relaterar till, men är inte begränsade till, koncernens affärspraxis, personalfrågor

och skattefrågor. Vad gäller frågor som inte kräver några avsättningar anser koncernen, med utgångspunkt från information som för närvarande finns tillgänglig, att dessa inte kommer att ha någon betydande negativ effekt på koncernens finansiella resultat.

NOT K28 Närstående

MSEK	2020	2019
Inköp från bolag närstående Triton Advisers	–	–

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Ambea har genom förvärv Solhagagruppen AB Gemensamma Pensionsstiftelse. Stiftelsens ändamål är att trygga utfästelser om pension enligt allmän pensionsplan och enligt

annan utfästelse om pension, vilket har lämnats eller kommer att lämnas gentemot anställda och till efterlevande efter anställda. Detta omfattar ett fåtal bolag inom Ambea-koncernen. Stiftelsen är därigenom att betrakta som närstående. Inga transaktioner med stiftelsen har skett under året.

Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav i koncernföretag

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Ambea Group AB, 556801-0788, Stockholm	406 705 508	100
Ambea Vård och Omsorg AB, 556677-0896, Stockholm	492 207 640	100
Vardaga och Nytida AB, 556531-6071, Stockholm	13 363 313	100
Ambea Sverige AB, 556542-9908, Stockholm	1 000	100
Klara D AB, 556578-0847, Stockholm	1 000	100
Klara T AB, 556583-7324, Stockholm	1 000	100
Klara E AB, 556626-9691, Stockholm	1 001	100
Vardaga AB, 556469-9105, Solna	100 000	100
Vardaga Äldreomsorg AB, 556573-6450, Solna	10 000	100
Grannskaps Serviceboende och Service i Östergötland AB, 556441-1717, Solna	1 200	100
Nytida Mogården AB, 556542-9940, Solna	100	100
Nya Näshemmet AB, 556608-6715, Vansbro	5 010	100
Vardaga Opalen AB, 556455-5208, Solna	3 000	100
Vardaga Graniten AB, 556492-9148, Solna	1 000	100
Vardaga Skåneborg AB, 556319-5949, Solna	1 000	100
Carema Äldreomsorg 1 AB, 556466-3218, Sollentuna	160 000	100
Vardaga Silverhemmen AB, 556791-3321, Stockholm	10 000	100
Vardaga Agaten AB, 556562-7337, Solna	2 000	100
Vardaga Gästhemmet Edsby Slott AB, 556568-4908, Solna	50	100
Nytida AB, 556470-1901, Solna	55 000	100
Nytida VIP AB, 556496-9367, Sollentuna	100	100
Nytida Sandstenen AB, 556537-7180, Solna	1 000	100
Nytida Bergskristallen AB, 556468-9270, Solna	10 000	100
Nytida Tasava AB, 556558-6871, Solna	2 000	100
Nytida Månstenen AB, 556334-8407, Solna	1 000	100
Nytida Eken Care AB, 556529-1803, Solna	15 000	100
Nytida Bärnstenen AB, 556118-6403, Solna	100	100
Nytida ASP Center AB, 556580-4712, Solna	150	100
Nytida Provita AB, 556600-1029, Solna	5 550	100
Nytida Topasen AB, 556501-7810, Solna	1 020	100
Nytida Kängurun AB, 556571-8193, Solna	5 000	100
Ambea Fastighets Holding AB, 556619-7959, Stockholm	1 000	100
Nytida Akida Omsorg AB, 556863-3282, Solna	34 444	100
Nytida Hopplunda AB, 556521-1355, Solna	1 000	100
Nytida Höga Kusten AB, 556758-5004, Solna	100	100
Nytida Korsaröd AB, 556582-2961, Solna	1 000	100
Nytida Davsjö AB, 556651-0532, Solna	116 550	100
Nytida Ungstöd Sverige AB, 556857-7950, Solna	5 880	100
Nytida Ungstöd i Mälardalen AB, 556735-1696, Stockholm	1 000	100
Nytida Ungstöd I Stockholm AB, 556703-9531, Solna	1000	100
Nytida Solhagagruppen Holding AB, 556802-2189, Solna	7 865 188	100
Nytida Solhagagruppen AB, 556729-1686, Solna	1 870 000	100

Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav i koncernföretag

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Nytida Autismkonsult AB, 556609-0261, Kil	1 000	100
Nytida Bergshyddan AB, 556551-0392, Solna	1 050	100
Nytida Enigma AB, 556487-0771, Solna	4 800	100
Nytida Jag Kan AB, 556383-7334, Solna	1 000	100
Nytida Kasper Kollo AB, 556739-7830, Solna	1 000	100
Nytida Solhaga by AB, 556439-6868, Solna	5 000	100
Nytida Solängen AB, 556668-4345, Solna	1 000	100
Nytida Solhaga Sverige AB, 556561-3154, Solna	4 000	100
Nytida Tamburinen AB, 556488-6488, Solna	1 000	100
Nytida Törngårdens Ek.förening, 769600-0368, Stockholm	–	100
Nytida Öjebo AB, 556605-9332, Ljusdal	1 000	100
Nytida Bellstasund AB, 556545-8626, Solna	2 000	100
Nytida Nyängen AB, 556528-3776, Solna	2 000	100
Nytida Bostadsrätter 516 AB, 556774-0849, Simrishamn	100 000	100
Nytida Markområde AB, 556774-0856, Solna	100 000	100
Nytida Rapsängen AB, 556774-0831, Solna	100 000	100
Nytida Kalkstenen AB, 556639-9357, Göteborg	100	100
Nytida Blichergruppen AB, 556693-0417, Solna	1 000	100
Nytida Ekbacka AB, 556477-0807, Tingsryd	1 000	100
Nytida Resursteamet AB, 556827-2693, Stockholm	10 000	100
RT Assistans AB, 556952-0025, Stockholm	1 000	100
RT Jobb AB, 556744-1026, Stockholm	100	100
Nytida HVB Partner i Norr AB, 556968-2080, Stockholm	500	100
Nytida Brostugegården AB, 556445-7579, Uppsala	1 000	100
Nytida BoA Mellanvård AB, 556585-8908, Solna	1 020	100
Nytida Andesit AB 556630-1585, Solna	1 020	100
Ambea Norge AS, 916722052, Oslo		100
Stendi Heimta AS, 913462564, Rygge	30 000	100
Vardaga Fjällmyran AB, 556721-3045, Östersund	1 000	100
Nytida Tillväxthemma AB, 556933-2314, Söderhamn	500	100
Nytida Kung Saga AB, 556843-4095, Solna	50	100
Curation Holding AB, 556879-1502, Solna	9 000	100
Nytida Pavus AB, 556753-2238, Solna	1 000	100
Nytida Stöd & Resurs AB, 556437-5691, Solna	1 000	100
Nytida Hela Vägen AB, 559095-7956, Solna	50 000	100
Nytida PB AB, 556864-2234, Solna	500	100
Nytida PB LSS AB, 559162-4555, Solna	500	100
Grätam Fastighetsprojekt AB, 559141-2019, Solna	500	100
CUS Fastighets & Service AB, 559079-6558, Solna	500	100
Fastighetsbolaget Vårdinge AB, 556633-4825, Solna	1 000	100
MVUL Fastigheter i Sverige AB, 556834-3668, Solna	50 000	100
Vardaga Nytida Care, 556694-6207, Solna	1 281 507	100
Vardaga Nytida Omsorg AB, 556334-1659, Solna	360 000	100
Nytida Mjörnviksholm AB, 556123-2108, Solna	1 000	100
Nytida Nåjden AB, 556427-0519, Solna	1 000	100
Nytida Kognitiva Center AB, 556529-1043, Solna	1 000	100
Nytida Ekekullen AB, 556807-1251, Solna	1 000	100
Nytida Villa Brucit AB, 559031-3424, Solna	1 000	100
Nytida Rikken AB, 556612-7097, Solna	1 000	100
Nytida Utveckling och Stöd AB, 559006-6295, Solna	1 000	100
Nytida Azurite AB, 559006-6311, Solna	1 000	100
Team Vårdpilen AB, 556819-4806, Solna	500	100
Vardaga Rosstorp AB, 556776-1431, Solna	1 000	100
Vård och Omsorgsteamet i Nacka AB, 556723-0544, Solna	1 000	100

Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav i koncernföretag

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Care I Property Holding AB, 559167-1309, Solna	50 000	100
Högaholmen 14 Fastighets AB, 559167-1275, Solna	50 000	100
AMB Norway AS, 995 729 237, Oslo	30 100	100
AMB AS, 988 390 011, Oslo	35 000	100
Stendi AS, 985 194 653, Oslo	3 112	100
Stendi Senior AS, 982 843 790, Oslo	300	100
Stendi kompetanse AS, 991 412 190, Oslo	1 020	100
Stendi Park AS, 918 561 854, Oslo	30	100
Altiden Omsorg A/S, 19 17 68 78, København	6 000	100
Altiden Netværk ApS, 32 15 95 67, København	125	100
Altiden Solskovgaard ApS, 34 89 39 26, Jammerbugt	80 000	100
Casablanca Bo & Ehrverv ApS, 27 59 15 07, København	125 000	100
Altiden Vivamus A/S, 32 27 90 82, København	1 000 000	100

NOT K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

MSEK	2020	2019
Likvida medel		
Följande komponenter ingår i likvida medel:		
Kassamedel och banktillgodohavanden	25	52
Summa likvida medel	25	52
Erhållna/betalda räntor		
Erhållen ränta	0	0
Erlagd ränta	260	249
Varav ränta på leasingskuld	179	161
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		
Resultat från andelar i koncernbolag	0	0
Av- och nedskrivningar av tillgångar	896	845
Realisationsresultat vid avyttring av anläggningstillgångar	-1	0
Orealiserade kursdifferenser	2	-10
Förändringar i avsättningar	14	-37
Ej betalda räntekostnader	0	0
Periodisering av finansieringskostnader	0	11
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	6	1
Summa poster som inte ingår i kassaflödet	916	810

Förändring skulder 2020

				Icke-kassaflödespåverkande förändringar					2020-12-31
MSEK	2019-12-31	Nya lån	Amorteringar	Förvärv	IFRS 16 effekt	Valutakurs-differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga förändringar	
Långfristiga lån	961	280	-403	-	-	-	-46	-26	766
Kortfristiga lån	2 228	5 757	-6 170	-	-	-	-	-	1 813
Leasingskulder	4 780		-643	-	1 697	-11	-	-	5 822
Summa skulder	7 969	6 037	-7 216	-	1 697	-11	-46	-26	8 401

Förändring skulder 2019

				Icke-kassaflödespåverkande förändringar					2019-12-31
MSEK	2018-12-31	Nya lån	Amorteringar	Förvärv	Valutakurs-differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga förändringar		
Långfristiga lån	571	1 893	-1 492	-	-	-	7	10	961
Kortfristiga lån	1 404	7 018	-6 194	-	-	-	-	-	2 228
Leasingskulder	80		-581	1 423	3 858	-	-	-	4 780
Summa skulder	2 055	8 911	-8 295	1 423	3 858	-	7	10	7 969

NOT K30 Förvärv av rörelse

Effekter av förvärv 2020

Förvärv av Vivamus

Ambeas affärsområde Altiden tecknade under december 2019 avtal om förvärv av Vivamus A/S. Vivamus A/S erbjuder boendeomsorg inom funktionsnedsättning i Köpenhamnsregionen. Tillträde skedde 8 januari 2020 och ingår således från och med det datumet i de konsoliderade räkningarna för 2020.

Vivamus

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärvet består av kontanta medel och uppgick till 149 MSEK. I sam-

band med förväret uppstod en goodwill om 121 MSEK vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Goodwill avser i huvudsak operationella och administrativa synergieffekter.

Sedan förvärvstidpunkt har förvärvade bolag bidragit med 121 MSEK till nettoomsättning och med 10 MSEK till resultat före skatt. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2020 skulle bolagen ha bidragit med 123 MSEK till nettoomsättningen och med 11 MSEK till resultat före skatt.

De förvärvade bolagets nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – 2020

MSEK	Vivamus A/S	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	3	3
Immateriella anläggningstillgångar	–	–
Finansiella anläggningstillgångar	–	–
Nyttjanderättstillgång	57	57
Kundfordringar och övriga fordringar	11	11
Likvida medel	47	47
Långfristiga räntebärande skulder	–	–
Uppskjuten skatteskuld	–	–
Avsättningar till pensioner	–	–
Övriga avsättningar	–	–
Leasingskulder	57	57
Leverantörsskulder och övriga skulder	34	34
Netto identifierbara tillgångar och skulder	28	28
Koncerngoodwill	121	121
Sammanlagd köpeskillning	149	149
Kassa (förvärvad)	47	47
Netto kassautflöde	102	102

Effekter av förvärv 2019

Under år 2019 gjorde Ambea följande förvärv, där 100% av aktierna förvärvats i samtliga bolag:

- Aleris Care AB (inkl. dotterbolag)
- En bit Extra AB (inkl. dotterbolag)
- Famntagets Omsorg AB
- Casablanca Bo & Ehrverv ApS

Totalt uppgick transaktionskostnader uppgående till 7 MSEK som belastade resultatet under 2019.

De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – 2019

MSEK	Aleris Care AB	Övriga förvärv	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	100	3	103
Immateriella anläggningstillgångar	277	–	277
Finansiella anläggningstillgångar	40	2	42
Nyttjanderättstillgång	1 412	11	1 423
Kundfordringar och övriga fordringar	605	17	621
Likvida medel	455	10	464
Långfristiga räntebärande skulder	2	–	2
Uppskjuten skatteskuld	59	–	59
Avsättningar till pensioner	26	–	26
Övriga avsättningar	98	2	100
Leasingskulder	1 412	11	1 423
Leverantörsskulder och övriga skulder	735	14	749
Netto identifierbara tillgångar och skulder	557	16	573
Koncerngoodwill	2 484	41	2 525
Sammanlagd köpeskilling	3 041	58	3 099
Kassa (förvärvad)	455	10	465
Netto kassautflöde	2 586	48	2 634

NOT K31 Händelser efter balansdagen

Förvärv

Efter årets utgång förvärvades 6 verksamheter inom boende och daglig verksamhet för vuxna med funktionsnedsättning i Sverige från LSS Omsorgen. Ambea tecknade också avtal om att förvärva EKKOfondens omsorgsverksamhet, som erbjuder boende för vuxna med funktionsnedsättning över hela Danmark.

LSS Omsorgen

Förvärvet tillträdde den 1 februari 2021 till en köpeskilling om cirka 65 MSEK. I samband med förväret uppstod en goodwill om 31 MSEK vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. LSS Omsorgen omsatte 57 MSEK under 2020.

De förvärvade bolagets nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – Efter balansdagen

MSEK	LSS Omsorgen	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	32	32
Nyttjanderättstillgång	58	58
Kundfordringar och övriga fordringar	8	8
Likvida medel	2	2
Leasingskuld	58	58
Leverantörsskulder och övriga skulder	7	7
Netto identifierbara tillgångar och skulder	34	34
Koncerngoodwill	31	31
Sammanlagd köpeskilling	65	65
Kassa (förvärvad)	2	2
Netto kassautflöde	63	63

NOT K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar

De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som behandlas i detta avsnitt är de som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Ambeas finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen.

a) Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar inom koncernen hänför sig i allt väsentligt till goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv, värderade kundkontrakt och kundrelationer och till en mindre del övriga immateriella tillgångar. Redovisade immateriella tillgångar representeras i huvudsak av tillgångar som uppkommit i samband med att tidigare ägare Triton och KKR förvärvade Ambea 2010, samt därefter tillkommande förvärv. För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntade förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. För övriga immateriella tillgångar redovisas avskrivningar i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Utöver den demografiska utvecklingen som påverkar verksamheten i samtliga länder där Ambea är verksam bedöms utvecklingen vara starkt beroende av statliga och kommunala beslut såsom antagandet om ökad konkurrensutsättning av offentligt finansierad sjukvård och omsorg. Dessa beslut påverkas av den finansiella ställningen i stat, landsting och kommuner. Den allmänna konjunkturen har en påverkan på kostnadsläget i verksamheten.

Vid bedömning av återvinningsvärdet i samband med en nedskrivningsprövning används uppskattade framtida kassaflöden

baserat på en femårig affärsplan som ledningen tagit fram för Ambea. För perioden efter prognosperioden har tillväxten antagits vara 1,0 procent (1,0) och bibehållen marginal. Vid diskontering till nuvärde av framtida kassaflöde utgör den viktade genomsnittliga kapitalkostnaden 10,9–17,8 procent (9,1–14,7) före skatt. Även om bolagsledningen anser att uppskattade framtida kassaflöden är rimliga kan andra antaganden gällande kassaflöden påverka gjorda värderingar.

b) Förvärvsanalyser

Vid förvärv av dotterbolag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som såsatts i förvärvsanalysen.

c) Antaganden vid beräkning av leasingskuld

IFRS 16 har en väsentlig påverkan på Ambeas finansiella rapporter. Vid beräkning av leasingskuld har företagsledningen gjort ett antal uppskattningar och bedömningar, som om de hade gjorts på annat sätt, skulle påverkat leasingskuldens storlek.

Identifierade tillgångsslag

Ambea har identifierat två huvudsakliga tillgångsslag; fastigheter/lokaler och bilar, där fastigheter utgör cirka 98% (98%) av redovisad leasingskuld per 31 december 2020.

Ambea har valt att exkludera ett antal avtal som avser mindre förråd, p-platser och mindre kontor. Dessa får ej någon materiell påverkan på redovisad leasingskuld. Av samma anledning har leasing av datorer och kopiatorer exkluderats. Ambea har även valt att exkludera tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid (upp till 12 månader). Hade dessa lägenheter inkluderats så hade leasingskulden varit högre, men då det är en ur Ambeas perspektiv flexibel kontraktsform, hade skulden dessutom varit mer volatil till följd av konstant ändrade antaganden och förändringar i kontraktsportföljen.

Ränta

För kontrakt med löptid upp till tre år har 1,75% använts som marginell låneränta, vilket motsvarar upplåningen inom befintliga kreditramar. För kontrakt med längre löptid än tre år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR i Sverige, NIBOR i Norge och CIBOR i Danmark. Här till har en marginal om 1,75% lagts till. En lägre ränta hade medfört en högre skuld och vice versa. Räntor utvärderas årligen.

Förlängningsoptioner och tillsvidarekontrakt

För avtal inom Vardaga görs antagandet att eventuella föreliggande förlängningsoptioner med ett startdatum inom cirka

fem år kommer nyttjas. För perioden därefter görs bedömning att det i dagsläget inte går att avgöra om option kommer nyttjas eller ej. Dessa optioner analyseras årligen och kommer räknas in i leasingskulden så snart det är rimligt säkert att den kommer nyttjas. Är avtalet konstruerat på ett sådant sätt att Ambea har rätt att säga upp det före hyresvärden så görs överlag antagandet att vi kommer sitta kvar under den period hyresvärden är uppbunden.

Vad gäller tillsvidarekontrakt, annat än lägenheter med kort uppsägningstid vilka exkluderas, så görs en individuell bedömning per avtal. Dessa avtal analyseras årligen och leasingperiod förlängs i takt med tidshorisont.

NOT K33 Avstämning av alternativa nyckeltal

MSEK	2020 jan-dec	2019 jan-dec
Tillväxt/Förvärvad tillväxt		
Nettoomsättningstillväxt (%)	0	82
Varav förvärvad tillväxt (%)	4	81
Varav valutaeffekt (%)	-3	0
Varav organisk tillväxt (%)	-1	1
Rörelsemarginal (EBIT)		
Nettoomsättning	11 083	11 040
Rörelseresultat (EBIT)	717	525
Rörelsemarginal (EBIT) (%)	6,5	4,8
EBITA och justerad EBITA		
Rörelseresultat (EBIT)	717	525
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	112	125
EBITA	829	650
Jämförelsestörande poster	50	138
Justerad EBITA	879	788
EBITA och justerad EBITA marginal		
Nettoomsättning	11 083	11 040
EBITA marginal (%)	7,5	5,9
Justerad EBITA marginal (%)	7,9	7,1

NOT K33 Avstämning av alternativa nyckeltal – fortsättning

MSEK	2020 jan-dec	2019 jan-dec
EBITDA och justerad EBITDA		
Rörelseresultat (EBIT)	717	525
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	896	845
EBITDA	1 613	1 370
Jämförelsestörande poster	50	138
Justerad EBITDA	1 663	1 508
EBITDA och justerad EBITDA marginal		
Nettoomsättning	11 083	11 040
EBITDA marginal	14,6	12,4
Justerad EBITDA marginal	15,0	13,7
EBITDA och justerad EBITDA exklusive IFRS 16		
Rörelseresultat (EBIT)	717	525
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	896	845
Tillkommer: Hyreskostnad	-798	-711
Tillkommer: Realisationsresultat från avslutade avtal	-3	-
Netto IFRS 16 effekt på EBITDA	-802	-711
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	811	659
Jämförelsestörande poster	50	138
Justerad EBITDA exklusive IFRS 16	861	796
Operativt kassaflöde		
Justerad EBITDA	1 663	1 508
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	13	36
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	-122	-110
Justering för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	60	42
Förändring i rörelsekapital	103	15
Operativt kassaflöde	1 717	1 418
Kassagenerering, Cash Conversion (%)		
Operativt kassaflöde	1 717	1 418
Justerad EBITDA	1 663	1 508
Kassagenerering, Cash Conversion (%)	103,2	94,0
Nettoskuld, nettoskuld/Justerad EBITDA		
Långfristiga räntebärande skulder	5 933	5 131
Kortfristiga räntebärande skulder	2 468	2 838
Avgår: likvida medel	-25	-52
Nettoskuld	8 375	7 917
Justerad EBITDA	1 663	1 508
Nettoskuld/Justerad EBITDA (ggr)	5,0	5,3

NOT K33 Avstämning av alternativa nyckeltal – fortsättning

MSEK	2020 jan–dec	2019 jan–dec
Rörelsekapital		
Varulager	0	0
Kundfordringar	1 078	1 078
Övriga fordringar	93	67
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	291	261
Avgår leverantörsskulder	-311	-266
Avgår skatteskulder	-80	-53
Avgår övriga icke räntebärande skulder	-182	-200
Avgår upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 149	-1 027
Summa rörelsekapital	-260	-140
Nettoomsättning	11 083	11 040
Rörelsekapital i förhållande till nettoomsättning, %	-2,3	-1,3
Nettoskuld, Nettoskuld/Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekter		
Långfristiga räntebärande skulder	5 933	5 131
Avgår: långfristiga leasingkulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingskuld	-5 080	-4 134
Kortfristiga räntebärande skulder	2 468	2 838
Avgår: kortfristiga leasingkulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingskuld	-623	-571
Avgår: likvida medel	-25	-52
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekter	2 672	3 213
Justerad EBITDA justerad för IFRS 16	861	796
Nettoskuld/Justerad EBITDA (ggr) exklusive IFRS 16 effekter	3,1	4,0

NOT K34 Statliga bidrag

MSEK	2020	2019
Övriga intäkter		
Beviljade ersättningar för merkostnader kopplat till covid-19	29	–
Kostnadsreduktion i resultaträkningen		
Anställningsstöd i form av lönebidrag	85	79
Ersättning för sjuklönekostnader kopplat till covid-19	84	–
Summa statliga bidrag	199	79

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2020	2019
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		8	17
Summa nettoomsättning		8	17
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	2	-9	-15
Personalkostnader	3	-14	-16
Rörelseresultat		-15	-15
Finansiella poster netto	4	-29	-59
Resultat efter finansiella poster		-44	-74
Bokslutsdispositioner	5	96	199
Resultat före skatt		51	124
Skatt på årets resultat	6	-11	-27
Årets resultat		40	98

Moderbolagets rapport över totalresultatet

MSEK	Not	2020	2019
Årets resultat		40	98
Övrigt totalresultat för året		0	0
Summa totalresultat för året		40	98

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Programvaror		1	1
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	7	7 210	7 208
Uppskjutna skattefordringar		–	–
Övrig finansiell tillgång		–	–
Derivatstillgång		4	3
Summa anläggningstillgångar		7 215	7 213
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag		3 156	2 555
Övriga fordringar		16	12
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		8	11
Kassa och bank		0	0
Summa omsättningstillgångar		3 180	2 579
Summa tillgångar		10 394	9 792
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	8		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		2	2
Reservfond		0	0
Summa bundet eget kapital		2	2
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		1 404	1 403
Balanserade medel		1 869	1 771
Årets resultat		40	98
Summa fritt eget kapital		3 313	3 272
Summa eget kapital		3 316	3 274
Obeskattade reserver	9	50	33
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	11	814	965
Summa långfristiga skulder		814	965
Kortfristiga skulder			
Företagscertifikat	11	1 813	2 228
Leverantörsskulder		4	1
Aktuella skatteskulder		32	20
Skulder till koncernföretag		4 352	3 253
Övriga skulder		0	0
Upplupna kostnader	10	12	17
Summa kortfristiga skulder		6 214	5 520
Summa eget kapital och skulder		10 394	9 792

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2019-01-01	2	0	200	1 852	-1	2 053
Vinstdisposition	-	-	-	-1	1	0
Årets resultat	-	-	-	-	98	98
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	0	0
Årets totalresultat	-	-	-	-	-	98
Transaktioner med aktieägare						
Fondemission	-	-	1 215	-	-	1 215
Nyemission	-	-	-19	-	-	-19
Emissionskostnader	-	-	4	-	-	4
Utställda teckningsoptioner	-	-	2	-	-	2
Återköp av egna aktier	-	-	-	-5	-	-5
Utdelning	-	-	-	-74	-	-74
Utgående eget kapital 2019-12-31	2	0	1 403	1 771	98	3 274
Ingående eget kapital 2020-01-01	2	0	1 403	1 771	98	3 274
Vinstdisposition	-	-	-	98	-98	0
Årets resultat	-	-	-	-	40	40
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	0	0
Årets totalresultat	-	-	-	-	40	40
Transaktioner med aktieägare						
Utställda teckningsoptioner	-	-	1	-	-	1
Utdelning	-	-	-	-	-	-
Utgående eget kapital 2020-12-31	2	0	1 404	1 869	40	3 316

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		51	124
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	14	23	11
		74	135
Betald skatt		0	-5
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		74	130
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-604	-260
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		1 098	837
Kassaflöde från den löpande verksamheten		568	707
Investeringsverksamheten			
Premier för teckningsoptioner		-	-
Investeringar andelar i dotterbolag		-2	-3 048
Investering i annan finansiell tillgång		-1	-5
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3	-3 053
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		-	1 215
Emissionskostnader		-	-5
Teckningsoptioner		-	2
Nettoförändring checkräkningskredit		-151	386
Återköp egna aktier		-	-5
Nya lån		5 757	7 018
Mottaget koncernbidrag		0	15
Amortering skuld		-6 172	-6 194
Utdelning		-	-74
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-566	2 346
Årets kassaflöde		0	0
Likvida medel vid årets början		0	0
Likvida medel vid årets slut	14	0	0

NOT M1 Redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och tillkommande information i enlighet med Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer, vilket innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Skilnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

De väsentligaste skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas erhållna utdelningar. Nedskrivningsprövning av det bokförda värdet sker efter att utdelning erhållits.

Finansiella garantier

Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För

redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2 som innebär en lättnad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när bolaget har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Anteciperad utdelning

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan publiceringen av de finansiella rapporterna.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i enlighet med alternativregeln. Aktieägartillskott redovisas mot eget kapital hos mottagaren och andelar i koncernföretag hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

NOT M3 Anställda, personalkostnader och ersättningar

För löner och ersättningar till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar för koncernen.

NOT M2 Övriga externa kostnader

MSEK	2020	2019
Externa tjänster ¹	-8	-14
Reklam/PR	0	0
Övrigt	-1	-1
Summa	-9	-15

¹Moderbolagets revisionskostnader uppgick till 1 MSEK under 2020 och 1 MSEK under 2019.

NOT M4 Finansnetto

Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

MSEK	2020	2019
Ränteintäkter från kunder	0	0
Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar	47	44
Summa ränteintäkter enligt effektiv-räntemetod	48	44
Räntekostnader skulder till kreditinstitut	-41	-58
Räntekostnader övriga finansiella skulder	0	0
Summa räntekostnader enligt effektiv-räntemetod	-41	-58
Valutakursdifferenser, netto	1	-4
Avgiftsintäkter - och kostnader	-36	-41
Summa	-77	-103
Summa redovisat i finansnetto	-29	-59

NOT M5 Bokslutsdispositioner

MSEK	2020	2019
Erhållna koncernbidrag	113	231
Avsättning till periodiseringsfond	-18	-33
Summa	96	199

NOT M6 Skatter

MSEK	2020 % Belopp	2019 % Belopp
Avstämning av effektiv skatt		
Resultat före skatt	51	124
Skatt enligt gällande skattesats	21,4 -11	21,4 -27
Ej avdragsgilla kostnader	0	0
Ej skattepliktiga intäkter	-	-
Redovisad effektiv skatt	-11	-27

NOT M7 Andelar i koncernföretag

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	7 208	4 129
Förvärv	-	3 047
Omföring från finansiella anläggningstillgångar avs Aleris	-	32
Lämnade aktieägartillskott	-	-
Övrigt	2	-
Utgående balans	7 210	7 208

För sammaställning över samtliga bolag som ingår i koncernen se not K28.

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Ambea Group AB	4 129	4 129
Vardaga Nytida Care AB	3 081	3 079
Summa andelar i koncernföretag	7 210	7 208

NOT M8 Eget kapital

Aktiekapitalet består av 94 483 559 (94 617 996) st aktier med ett kvotvärde om 0,03 SEK (0,03). Se även upplysningar i koncernens not K17 Eget kapital.

Balanserade vinstmedel utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats, samt aktieägartillskott.

Överkursfond avser medel som tillförts i samband med nyemissioner, överstigande nominellt värde per aktie.

NOT M9 Obeskattade reserver

MSEK	2020	2019
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	33	-
Årets avsättning till periodiseringsfond	18	33
Årets upplösning av periodiseringsfond	-	-
Utgående balans	50	33

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Fördelning per år		
Periodiseringsfond taxeringsår 2020	33	33
Periodiseringsfond taxeringsår 2021	18	-
Utgående balans	50	33

NOT M10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Semesterlöner inkl. soc. avg.	0	0
Upplupna personalkostnader	2	3
Upplupna räntekostnader	6	7
Upplupna konsult- och revisionskostnader	3	2
Övriga poster	1	5
Summa	12	17

NOT M11 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras moderföretagets finansiella tillgångar och skulder klassificerade med utgångspunkt i anskaffningsvärdet. För kortfristiga fordringar och skulder

anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värde varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

MSEK	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde		Summa verkligt värde	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Likvida medel	0	0	–	–	0	0	0	0
Fordringar på koncernföretag	3 156	2 555	–	–	3 156	2 555	3 156	2 555
Derivatstillgångar	4	3	–	–	4	3	4	1
Summa tillgångar	3 160	2 558	–	–	3 160	2 558	3 160	2 556
Skulder till kreditinstitut	–	–	814	965	814	965	814	965
Företagscertifikat	–	–	1 813	2 228	1 813	2 228	1 813	2 228
Skulder till koncernföretag	–	–	4 352	3 253	4 352	3 253	4 352	3 253
Leverantörsskulder	–	–	4	1	4	1	4	1
Summa skulder	–	–	6 983	6 447	6 983	6 447	6 983	6 447

Reservering för förväntade kreditförluster

Moderföretaget tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Moderföretaget har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. Väsentlig ökning av kreditrisk har per balansdagen inte bedömts föreligga. Sådan bedömning baseras på om betalning är 30 dagar försenad eller mer, eller om väsentlig

försämring av rating sker, medförande en rating understigande investment grade. Moderföretaget tillämpar den generella metoden på de koncerninterna fordringarna. Moderföretagets förväntade förlust vid fallissemang beaktar dotterföretagens genomsnittliga belåningsgrad. Baserat på moderföretagets bedömningar enligt ovanstående metod med beaktande av övrig känd information och framåtblickade faktorer bedöms förväntade kreditförluster inte vara väsentliga och ingen reservering har därför redovisats.

NOT M12 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Moderbolaget har inga pantsatta aktier eller eventalförpliktelser.

NOT M13 Närstående

MSEK	2020	2019
Transaktioner med koncernföretag		
Erhållna koncernbidrag	113	199
Fakturerade centrala kostnader till dotterbolag	8	17
MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Kortfristiga fordringar	3 156	2 555

NOT M14 Tillkommande kassaflödes-analysinformation

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
Likvida medel		
<i>Komponenter som ingår i likvida medel:</i>		
Kassa och bank	0	0
<i>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet med mera.</i>		
Avsättning till obeskattade reserver	18	–
Periodisering av finansieringskostnader	5	11

NOT M15 Händelser efter balansdagen**Förvärv**

Efter årets utgång förvärvades 6 verksamheter inom boende och daglig verksamhet för vuxna med funktionsnedsättning i Sverige från LSS Omsorgen. Ambea tecknade också avtal om att förvärva EKKOfondens omsorgsverksamhet, som erbjuder boende för vuxna med funktionsnedsättning över hela Danmark.

Ny vd och koncernchef

Under årets sista kvartal utsågs Mark Jensen till ny koncernchef och verkställande direktör för Ambea. Han tillträdde sin position den 8 mars 2021.

NOT M16 Förslag till vinstdisposition

SEK	2020	2019
Till årsstämans förfogande står följande fria egna kapital		
Balanserade vinstmedel	1 869 346 390	1 771 191 480
Överkursfond	1 404 039 520	1 402 823 414
Årets resultat	39 907 677	97 652 993
Summa	3 313 293 587	3 271 667 887
Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 1,15 SEK per aktie	108 447 668	0
I ny räkning balanseras	3 204 845 919	3 271 667 887
Summa	3 313 293 587	3 271 667 887

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisning med kvalitets- och hållbarhetsrapport har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksam-

het, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen innehåller också koncernens och moderbolagets hållbarhetsrapportering enligt ÅRL 6 kap 11§, se sidan 16–32 och 124–128, och hållbarhetsredovisningen enligt Global Reporting Initiative, GRI, se GRI-index sidorna 129–130.

Stockholm den 26 mars 2021

Lena Hofsberger
Styrelsens ordförande

Daniel Björklund
Styrelseledamot

Lars Gatenbeck
Styrelseledamot

Liselott Kilaas
Styrelseledamot

Gunilla Rudebjer
Styrelseledamot

Mikael Stöhr
Styrelseledamot

Patricia Briceño
Arbetsagarrepresentant

Charalampos Kalpakas
Arbetsagarrepresentant

Magnus Sällström
Arbetsagarrepresentant

Mark Jensen
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Koncernens resultat- och balansräkning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org nr 556468-4354

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Ambea AB (publ) för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 59-117 i detta dokument

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och

koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Värdering av goodwill

Beskrivning av området

Redovisade värden för goodwill uppgick till 6 508 MSEK i koncernens balansräkning per 31 december 2020, vilket motsvarar 44 procent av koncernens balansomslutning.

Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av diskonterade framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på ledningens affärsplaner och prognoser.

Förändringar av antaganden får en stor påverkan på beräkningen av återvinningsvärdet och de antaganden som Bolaget tillämpat får därför stor betydelse för bedömningen av om nedskrivningsbehov föreligger. Vi har därför bedömt att redovisningen av goodwill är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

En beskrivning av nedskrivningstestet och viktiga antaganden framgår av not K13 och av avsnittet "Viktiga uppskattningar och väsentliga bedömningar" i not K32.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision har vi utvärderat och testat Bolagets process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser med andra företag och branscher för att utvärdera rimligheten i bedömda framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat Bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och har utvärderat Bolagets egna känslighetsanalyser mate-

matiskt, samt genomfört känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Med stöd av våra värderingsspecialister har vi också granskat rimligheten i antaganden om diskonteringsränta, utveckling av rörelsemarginal och långsiktig tillväxt. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–15, 33–42 samt 129–131. Även ersättningsrapporten för räkenskapsåret 2020 utgör annan information. Det är styrelsen och vd som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta

verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för

enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Ambea AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och

har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och för-

valtningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen

garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Ernst & Young AB, Box 7850, 103 99 Stockholm, utsågs till Ambea ABs revisor av bolagsstämman den 15 maj 2020 och har varit bolagets revisor sedan 2008.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Definitioner och syfte

I de finansiella rapporter som Ambea presenterar finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som specificeras i gällande regelverk för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering.

I definitionen av operativt kassaflöde utgår beräkning från

Justerad EBITDA och kassaflöden avseende ökad kapacitet/tillväxt exkluderats för att få bättre visibilitet på underliggande kassaflöde vid ökande egen regi-andel samt ökad jämförbarhet av kassagenerering. Definitionen av organisk tillväxt justeras för valuta.

Under 2020 presenteras utvalda alternativa nyckeltal där effekten från IFRS 16 justeras bort, för att underlätta analys.

NYCKELTAL	DEFINITION OCH BERÄKNING	SYFTE
Tillväxt (%)	Tillväxt utgörs av försäljningsökning i förhållande till jämförelseperioden. Periodens ökning i nettoomsättning/ Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets försäljningsökning
Förvärvad tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning från förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets försäljningsökning som genererats genom förvärv
Valutaeffekt på tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning hänförlig till förändring i valutakurser/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets omsättningökning som är drivet av förändring i valutakurser
Organisk tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning justerad för förvärv, avyttringar och valuta/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används vid analys av underliggande omsättningstillväxt driven av jämförbara enheter mellan olika perioder
Rörelseresultat (EBIT)	Periodens resultat före finansiella poster och skatt Summa rörelsens intäkter - Rörelsekostnader	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat som genereras av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Jämförelsestörande poster	Poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. Inkluderar: - Transaktionskostnader hänförliga till större förvärv - Större omorganisationer	Nyckeltalet jämförelsestörande poster används för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten
Justerad EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat EBITA + Jämförelsestörande poster	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. EBITDA + Jämförelsestörande poster	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten med en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher

NYCKELTAL	DEFINITION OCH BERÄKNING	SYFTE
Operativt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto och jämförelsestörande poster samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Justerad EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + justering för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt	Nyckeltalet visar kassaflödet från bolagets verksamhet, exklusive företagsförvärv, företagsavyttringar finansiering, skatt och jämförelsestörande poster och används för att följa upp huruvida bolaget kan generera ett tillräckligt positivt kassaflöde för att upprätthålla och utvidga sin verksamhet
Fritt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Kassaflöde från den löpande verksamheten + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	Nyckeltalet visar kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter och det används för att det är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten
Kassagenerering /Cash Conversion (%)	Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med justerad EBITDA Operativt kassaflöde/Justerad EBITDA	Nyckeltalet används som ett effektivitetsmått på hur stor andel av ett företags resultat som omvandlas till kassa
Nettoskuld	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel Räntebärande skulder - likvida medel	Nyckeltalet är ett mått på bolagets skuldsättningsgrad och används av bolaget för att bedöma möjligheterna att leva upp till finansiella åtaganden
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (LTM)	Nettoskuld/Justerad EBITDA är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden i relation till rullande justerad EBITDA Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (LTM)	Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenant efterlevs
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Rörelseresultat (EBIT)/Nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor andel i procent av rörelsens nettoomsättning som blir kvar för att täcka räntor och skatt samt ge vinst, efter att bolagets kostnader har betalats
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggnings-tillgångar, justerat för IFRS 16 effekt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de två senaste finansiella rapporter
Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggnings-tillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat, justerat för IFRS 16 effekt Justerad EBITDA + netto IFRS 16 effekt på EBITDA	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de två senaste finansiella rapporter
Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekter	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter, justerat för IFRS 16 effekter Fritt kassaflöde - netto IFRS 16 effekt på EBITDA - Förändring i rörelsefordringar/skulder hänförligt till IFRS 16 + räntebetalningar hänförligt till IFRS 16	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de två senaste finansiella rapporter
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (LTM) exklusive IFRS 16 effekter	Nettoskuld/Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekter är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden, justerat för IFRS effekter, i relation till rullande justerad EBITDA, justerat för IFRS 16 effekter Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt/Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt RTM (LTM)	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående perioder, då IFRS 16 endast tillämpas på de två senaste finansiella rapporter. Vidare är utgör måttet koventat för revolverande kreditfacilitet.

Om Ambeas hållbarhetsredovisning

Ambeas kvalitets- och hållbarhetsredovisning reflekterar de frågor som bolagets interna och externa intressenter identifierat som viktigast för Ambea att hantera. Hållbarhetsredovisningen har upprättats i enlighet med GRI Standards (Global Reporting Initiative), nivå Core.

Intressenter och dialog

Ambeas viktigaste intressentgrupp är de personer som tar del av Ambeas vård och omsorg, samt deras närstående tillsammans med ägare och investerare. Ambeas medarbetare och deras fackliga företrädare står i centrum för bolagets kvalitets- och hållbarhetsarbete. Till Ambeas primärintressenter hör även de kommuner som är våra uppdragsgivare, och våra ägare som ser till den långsiktiga utvecklingen av verksamheten. Dessa intressenter är de som påverkas mest av vår verksamhet, och som också har störst inflytande över oss. Eftersom Ambea står inför

ett stort rekryterings- och kompetensbehov är potentiella medarbetare en viktig grupp. Andra viktiga intressenter är de leverantörer och samarbetspartners som bidrar till verksamheten och utvecklingen av vårt erbjudande. Exempel på samarbetspartners är universitet och högskolor, intresseorganisationer och andra experter inom områden med bäring på vård och omsorg. Politiker, tjänstemän, myndigheter och lagstiftare är andra samhällsaktörer vi har en aktiv dialog med. Media och allmänheten intresserar sig också för utvecklingen av vård och omsorg.

INTRESSENTGRUPP	FORUM OCH KANAL	FRÅGOR SOM DISKUTERAS
Omsorgstagare och närstående	Mötesforum, dialog vid inflytt samt uppföljning under boendetiden	Trygg och säker vård och omsorg av hög kvalitet
Medarbetare	Mötesforum i grupp samt individuella möten	Utveckling, kompetens, anställning, samt arbetsmiljö
Uppdragsgivare, kommuner	Upphandlingar, tillväxtdiskussioner, samverkansmöten samt avtalsuppföljningar	Entreprenadkontrakt, nyetableringar samt utveckling, utbildning och föreläsningar
Fackliga organisationer	Samverkan enligt kollektivavtal	Villkor, avtal, organisationsförändringar, utveckling
Ägare och investerare	Årsstämma, års- samt kvartalsredovisning, investerarträffar	Stabilitet, utveckling och kvalitet
Leverantörer	Avtal och uppförandekod	Kvalitet, säkerhet och effektivitet i produktion, beställning och leverans
Högskolor och universitet	Samverkan och projekt för forskning och utveckling	Utveckling och ökad kvalitet omsorgstjänster
Intresseorganisationer	Samarbeten kring evenemang samt sponsring	Synliggöra olika grupper samt motverka fördomar och okunskap
Politiker och myndigheter	Möten, debatter, opinionsbildning, föreläsningar	Stabilitet, samsyn samt att bidra till lösningar av välfärdsutmaningar
Media, journalister och allmänhet	Intervjuer, debatt, opinionsbildning, föreläsningar	Transparens, förmedla kunskap om vården och omsorgen

Väsentlighetsanalys

Ambeas hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning bygger primärt på en väsentlighetsanalys som genomfördes 2016. Sedan dess har Ambeas hållbarhetsfrågor justerats utifrån kontinuerlig dialog med investerare och andra nyckelintressenter samt analys av trender och konkurrenters agerande inom hållbarhetsområdet. Under 2020 utökade Ambea sitt fokus på hållbarhetsområdet miljö och därigenom gjordes en helhetsöversyn av hållbarhetsstrukturen. Ambeas hållbarhetsarbete struktureras

i Ekonomisk Hållbarhet, Social Hållbarhet och Ekologisk Hållbarhet (Miljö) vilket föranlett en omstrukturering av väsentlighetsanalysen under året. Uppdateringar kopplat till Ekologisk Hållbarhet har även gjorts i väsentlighetsanalysen 2020. Väsentlighetsanalysen och Ambeas hållbarhetsfrågor är förankrade i koncernledningen. Ambeas väsentlighetsanalys kommer att uppdateras ytterligare under 2021. Miljö och klimat förväntas få större fokus än tidigare. På nästa sida presenterar vi Ambeas väsentliga hållbarhetsfrågor samt nyckeltal..

HÅLLBARHETSDIMENSION	FOKUSOMRÅDEN	VÄSENTLIGA FRÅGOR	FRÅGOR I AMBEAS VÄSENTLIGHETSANALYS	PÅVERKAN SKER
Social hållbarhet	Individen i centrum	Hälsa, välbefinnande och livskvalitet	Hälsa och säkerhet för våra omsorgstagare; Nöjda och trygga omsorgstagare; Motiverade medarbetare; Hälsa och säkerhet för medarbetaren	Intern påverkan
		Respekt för individen och mänskliga rättigheter	Integritet, självbestämmande och empati; Respekt för individen och mänskliga rättigheter; Mångfald och likabehandling	Intern och extern påverkan
	Innovation i vård och omsorg	Kompetens, metoder och tjänster för bättre vård och omsorg	Digitalisering och välfärdsteknologi; Utveckling av metoder, pedagogik och tjänster; Evidensbaserad forskning och innovation genom samverkan	Intern och extern påverkan
		Samhällsdebatt	Utveckla synen på vård och omsorg; Integration, förebygga utanförskap; Stöd till samhällsprojekt	Intern och extern påverkan
Ekonomisk och social hållbarhet	Etik och kvalitet	Kvalitet	Tydliga mål och rutiner; Kundnöjdhet och effektivitet	Intern och extern påverkan
		Affärsetik och transparens	Lagar, regler och föreskrifter; Antikorrupktion; Etisk marknadsföring; Ansvar för miljö	Intern och extern påverkan
		Leverantörskrav	Affärsetik, Miljö och mänskliga rättigheter	Intern och extern påverkan
Miljömässig hållbarhet	Klimatpåverkan	Resor och transporter	Hållbart resande och transporter	Intern och extern påverkan
		Mat och avfall	Klimatavtryck kopplat till mat och avfall	Intern och extern påverkan
		Fastigheter/energi	Förnybar/fossilfri energi och livscykelanalyser för använda lokaler	Intern och extern påverkan

Kvalitets- och hållbarhetsrelaterade nyckeltal – miljö och governance

Grupp	Hållbarhetsindikator	Utfall 2020	Utfall 2019	Kommentar
Miljö				
Klimatavtryck	Klimatavtryck ton / MSEK	2,5	2,9	Utifrån avgränsad insamling
Energianvändning	Antal konsumerade MWh	30 629	29 800	Utifrån avgränsad insamling, exkl. fjärrvärme
	Antal konsumerade MWh per m2	0,10	0,12	Exkl. Entreprenad i Sverige och viss data i Norge
	Antal konsumerade MWh per FTE	2,23	2,26	
Energimix	Kärnkraft	53%	31%	Utifrån avgränsad insamling
	Vattenkraft	46%	0%	Utifrån avgränsad insamling
	Nordisk residualmix	2%	69%	Utifrån avgränsad insamling
Vattenförbrukning	Antal m3 vatten	128 440	129 352	Antagande baserat på en uppskattning av m3 i Danmark och uppräknat för Sverige och Norge utifrån belagda dygn. 2019 är uppskattat utifrån antal belagda dygn totalt.
Avfallsförbrukning	Antal ton avfall	265	168	Data enbart från huvudleverantör i Sverige
Styrning och uppföljning	Total årlig summa investerad i klimatrelaterad -infrastruktur, -beståndighet och -produktutveckling	N/A	N/A	Vi försöker övergå till klimatsmarta lösningar generellt vid t.ex. inköp och byggnation, men summan är svår att uppskatta.
Governance				
Mångfald i styrelse	Antal styrelsemedlemmar	9	10	
	Andel kvinnor i styrelse	44%	40%	
	Antal fackliga representanter	3	2	
Styrelsens oberoende	Andel oberoende till bolaget (%)	100	100	
	Andel oberoende till huvudägare (%)	83	71	
Styrelsens utskott	Antal utskott	3	3	
	Antal utskott med kvinnlig ordförande	3	3	
Kollektivavtal	Andel anställda med kollektivavtal	99,0%	99,5%	Förklaras av förvärv som ej ännu helt integrerats.
Etik och antikorrupktion	Hur stor andel av medarbetarna har formellt signerat policyn avseende etik och antikorrupktion (eller motsvarande)?	67%	61%	Inbyggd i olika policys i olika länder. Sverigedata är baserat på nyanställda. I Danmark = 100%. I Norge görs det ej.

Kvalitets- och hållbarhetsrelaterade nyckeltal – social

Grupp	Undergruppering	Hållbarhets-/ESG-Indikator	Ambea	Sverige	Norge	Danmark
Social						
Info om anställda	Medelantal anställda (FTEs) och antal medarbetare (Head Count)	Antal helårsanställda (FTE)	13 794	9 117	3 700	977
		Varav kvinnor	9 455	6 661	1 986	809
		Andel kvinnor, %	69%	73%	54%	83%
		Antal medarbetare (Head Count)	24 972	18 829	4 881	1 262
		Varav kvinnor	17 655	13 864	2 749	1 042
		Andel kvinnor, %	71%	74%	56%	83%
Jämställdhet	Fördelning av kvinnor och män i olika befattningspositioner	Andel kvinnor i inträdes- och mellannivåpositioner, %	71%	74%	56%	83%
		Andel kvinnor i seniora- och ledande befattningar, %	72%	69%	73%	75%
	Månadsavlönade fördelat på man och kvinna	Totalt antal månadsavlönade	14 398	9 867	3 449	1 082
		Andel månadsavlönade kvinnor, %	72%	77%	55%	85%
	Timavlönade fördelat på man och kvinna	Totalt antal timavlönade	10 192	8 452	1 377	363
		Andel timavlönade kvinnor, %	67%	71%	44%	73%
	Fördelning av hel/deltid mellan man och kvinna	Totalt antal heltidsanställda	7 152	4 428	2 223	501
		Andel heltidsanställda kvinnor, %	66%	73%	49%	77%
		Totalt antal deltidanställda	7 268	5 461	1 226	581
		Andel deltidanställda kvinnor, %	78%	80%	65%	92%
	Lönegap, män/kvinnor ¹	Ratio: Manlig mediankompensation / kvinnlig mediankompensation	1,8%	-1,1%	0,4%	6,9%
Ersättning vd/medarbetare ²		Ersättning vd/mediankompensation för medarbetare	20:1			
Hälsa	Sjukfrånvaro	Kort sjukfrånvaro, %	4,8%	5,9%	2,1%	3,6%
Personalomsättning	Personalomsättning ur olika perspektiv	Personalomsättning med avgångsorsaken egen begäran för fast anställda, %	10,8%	12,5%	6,6%	9,1%
		Personalomsättning med avgångsorsaken pension för fast anställda, %	0,9%	1,1%	0,2%	1,0%
Ålder	Åldersfördelning	Medelålder, totalt	40	40	41	43
Utbildning	Utbildningstimmar	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per person ³	41,7	40,0	74,0	40,0
Arbetsmiljö	Avvikelser, skador och dödsfall	Antal rapporterade arbetsskador	534	374	93	67
		Antal dödsfall bland personal på arbetet	0	0	0	0
		Antal faktiska fall av diskriminering	1	0	0	1
		Antal rapporterade fall av trakasserier	1	0	1	0
		Totalt antal arbetsskador och dödsfall bland personal per anställd	0,02	0,02	0,02	0,05
Mångfald	Nationaliteter i organisationen Integration	Estimerat antal talade språk i organisationen	53	53	50	12
		Antal nyanlända som har fått praktik, anställning, arbetsträning eller varit trainee	326	326	–	–

¹ Baserat på månadsavlönade i Sverige och Danmark, och samtliga löner i Norge² Inkl. grundlön och ev. bonus, exkl. pension.³ Delvis uppskattade siffror

Kvalitetsrelaterade nyckeltal

	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden
Antal avvikelser	26 387	27 161	12 248	656
Tillsyner från myndigheter (varav kritik)	29 (1)	90 (9)	90 (12)	18 (1)
	Utredningar	Anmälningar totalt (varav Vardaga)	(varav Nytida)	
Lex Maria (Sverige)	47	12	8	4
Lex Sarah (Sverige)	80	10	3	7

Hållbarhetsrisker

För att kunna förutse och hantera risker genomför Ambea kontinuerligt riskanalyser av verksamheten. Sedan 2017 ingår kvalitet och hållbarhet i den ordinarie riskanalysen.

Ambea arbetar kontinuerligt för att minska verksam-

hetens miljöbelastning. Miljö klassas dock inte som en väsentlig risk. Ambeas hållbarhetsrelaterade risker samt hanteringen av dessa beskrivs nedan.

RISK	POTENTIELL PÅVERKAN	HANTERING
Medarbetare och kompetens	Ambeas verksamhet är beroende av kompetenta och engagerade medarbetare. Ambea behöver attrahera, utveckla och behålla personer som besitter specialistkompetens, pedagogisk skicklighet och goda ledaregenskaper. Alltför hög personalomsättning medför risker avseende kompetens och kapacitet. Bristande kompetens och/eller osund attityd kan inverka menligt på omsorgstagare, anhöriga och medarbetare. Exempelvis finns risk för felaktig omsorg eller olämpligt bemötande, till exempel i form av diskriminering på grund av till exempel kön, etnisk bakgrund eller trosuppfattning.	• Uppförandekod • Kvalitets- och hållbarhetspolicy • Värderingar och värdegrund • Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen • Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession • Likabehandlingsplan
Hälsa och säkerhet	Ambeas medarbetare arbetar med personer med neuropsykiatriska diagnoser och kognitiva funktionsnedsättningar. Det gör att arbetsmiljön är förenad med risk för hot och våld.	• Uppförandekod • Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy • Värderingar och värdegrund • Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession • Ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete
Etik och kvalitet	För att ge omsorgstagarna en högkvalitativ vård och omsorg med kontinuitet är det av yttersta vikt att Ambeas medarbetare arbetar i enlighet med gällande ledningssystem för att omsorgstagarna ska ges en god och säker vård och omsorg. Det finns en risk att omsorgstagarna utsätts för risker kopplade till vården och omsorgen om inte fastställda rutiner efterlevs. Ambeas medarbetare arbetar nära omsorgstagarna, exempelvis hanterar medarbetare omsorgstagares ekonomi. Här finns risk för missbruk av förtroendeställning och andra former av olämpligt eller olagligt beteende. Ambea har omfattande kontakt med kommuner, leverantörer och andra partners samt deltar i anbudsförfaranden där omfattande avtal träffas. Även i dessa situationer för risk för oetiskt eller korrupt agerande.	• Uppförandekod • Kvalitets- och hållbarhetspolicy • Värderingar och värdegrund • Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen • Kundombudet • Etikombudet (whistleblowing)
Informationssäkerhet	Ambea hanterar personuppgifter, inklusive särskilt känsliga uppgifter om omsorgstagarnas hälsa. Bristande informationssäkerhet kan få omfattande konsekvenser för omsorgstagarna och för Ambea.	• Uppförandekod • Värderingar och värdegrund • Informationssäkerhetspolicy • Policy för behandling av personuppgifter (GDPR) • Styrdokument för behandling av personuppgifter (GDPR) • Styrdokument för dokumentation enligt PSL, SoL samt LSS • Styrdokument om loggkontroller av journaler

Hållbarhetsorganisation

Ambeas styrelse har yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet genom styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott, vilket sammanträder minst fyra gånger per år. Kvalitets- och hållbarhetsdirektören ansvarar för att strategiskt driva och rapportera resultatet av arbetet till utskottet.

Kvalitets- och hållbarhetsdirektören samverkar i arbetsgrupp med funktionerna kommunikation, HR, Lära samt finans med syfte att säkerställa en bredd i hållbarhetsarbetet.

Uppförandekoden tillsammans med kvalitets- och hållbarhetspolicyn är de styrande dokument som övergripande sammanställer Ambeas åtagande utifrån ett hållbarhetsperspektiv.

Samtliga medarbetare har fått utbildning i uppförandekoden. I samband med nyanställning signeras uppförandekoden och webbutbildning kring uppförandekoden, våra värderingar och värdegrund är en del av introduktionen.

Uppförandekoden samt andra centrala styrdokument uppdateras årligen. För att säkerställa revidering och uppdatering av rutiner i verksamheten sker uppföljning via egenkontroll.

Policies, styrdokument, riktlinjer och rutiner finns i ledningssystemet, Qualimax, och är implementerat i verksamheten.

Grundläggande i vårt hållbarhetsarbete är att arbeta förebyggande i så hög utsträckning som möjligt och tillämpa försiktighetsprincipen. FN:s Global Compact utgör tillsammans med Agenda 2030 grunden för Ambeas hållbarhetsarbete. Ambea bidrar till sex av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

Samarbeten och medlemskap

Ambea är medlem i Almegas förbund Vårdföretagarna, Bemanningsföretagen och Tjänsteföretagen som är arbetsgivar- och intresseorganisationer för privata vård- och omsorgsgivare i Sverige. Det innebär att Ambea

- har kollektivavtal, kollektivavtalade försäkringar för personalen och de tillstånd som behövs
- följer Vårdföretagarnas etiska riktlinjer och krav på kvalitetsledningssystem samt att ägare och ledande personer i företaget är fria från anmärkningar
- öppet redovisar information om kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse på hemsidor och andra sammanhang.

Vårdföretagarna har medlemskrav på transparens och öppenhet. Det gäller bland annat redovisning inom kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse. Privata företag är viktiga för vård- och omsorgsbranschens utveckling och genom detta initiativ vill Vårdföretagarna stärka förtroendet för medlemsföretagen och den privata vård- och omsorgsbranschen.

Ambeas norska verksamhetsområde Stendi är medlem i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), som är den största intresse- och arbetsgivarorganisationen i Norge för företag.

Ambeas danska verksamhetsområde Altiden är medlem i Dansk Erhverv, som är deras arbetsgivarorganisation.

Övriga medlemskap viktiga för verksamheten

Ambea, Nytida och Vardaga har medlemskap i SIS (Swedish Standard Institute) utifrån engagemang i ett antal standardiseringsarbeten för äldreomsorg, LSS samt HVB.

Mångfald och lika möjligheter är grundläggande

Personer med olika bakgrund, perspektiv och kompetens är avgörande för Ambeas resultat och framgång. Hos är det självskrivet att varje kollega ska behandlas med respekt och att alla ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter.

Ambea arbetar enligt en medarbetarpolicy och likabehandlingsplan (inkluderat jämställdhetspolicy) för att aktivt och målinriktat främja mångfald, jämställdhet samt lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen.

För närvarande fokuserar vår uppföljning av jämställdheten i bolaget på könsfördelning, ersättning och anställningens omfattning. Andelen kvinnor på inträdes- och mellannivåpositioner var under året 71 procent och i seniora och ledande befattningar hade vi 72 procent kvinnor. När det gäller ersättning följer vi könsfördelning bland månadsavlönade och timavlönade samt lönegap. Vi ser även till andelen hel- och deltidsanställda. Ta del av dessa indikatorer på sidan 126.

Ambeas goda resultat inom jämställdhet uppmärksammas – även i år fanns vi med på Allbrights gröna lista över jämställda bolag. Stiftelsen Allbright rankar årligen börsens bolag utifrån andel kvinnor i styrelse, ledningsgrupp och linje-position.

Under 2020 hade Ambea inget ärende som bedömdes vara diskriminering.

GRI-index

Detta är Ambeas fjärde kvalitets- och hållbarhetsredovisning. Redovisningen beskriver verksamheten under kalenderåret 2020, och är upprättad i enlighet med riktlinjerna för GRI Standard, nivå Core. Ambea, Nytida, Vardaga, Stendi och Altiden ingår i redovisningen.

Redovisningen för 2020 inkluderar också vår bemanningsverksamhet Klara så långt det är möjligt.

Hållbarhetsredovisningen speglar innehållet i Ambeas hållbarhetsarbete som baseras på väsentlighetsanalysen och de mål för hållbarhetsarbetet som fastställts utifrån den.

GRI-index

GRI STANDARD	UPPLYSNING	SIDA	KOMMENTAR
GRI 102: Generella upplysningar			
Organisationsprofil			
	102-1 Organisationens namn	4	
	102-2 Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	4, 5	
	102-3 Lokalisering av huvudkontor	59	
	102-4 Länder där organisationen är verksam	4	
	102-5 Ägarstruktur och juridisk form	51-52	
	102-6 Marknadsnärvaro	5	
	102-7 Organisationens storlek	5, 80	
	102-8 Information om anställda och andra arbetare	80	
	102-9 Leverantörskedja	31, 33	
	102-10 Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja		Inga väsentliga förändringar
	102-11 Försiktighetsprincipens tillämpning	128	
	102-12 Externa initiativ	19, 128	
	102-13 Medlemskap i organisationer	128	
Strategi och analys			
	102-14 Kommentar från senior beslutsfattare	9, 11	
Etik och integritet			
	102-16 Värderingar, principer, standarder och beteendenormer	17, 19-21, 34, 128	
Bolagsstyrning			
	102-18 Struktur för bolagsstyrning	44-45, 128	
Intressentdialog			
	102-40 Lista på intressentgrupper	124	
	102-41 Överenskommelse om kollektiva förhandlingar	125	
	102-42 Identifiering och urval av intressenter	124	
	102-43 Metod för samarbeten med intressenter	130	
	102-44 Viktiga frågor och angelägenheter som lyfts	125	
Redovisningspraxis			
	102-45 Enheter inkluderade i den konsoliderade finansiella redovisningen	59	
	102-46 Process för att fastställa redovisningsinnehåll och frågornas omfattning	59	
	102-47 Lista på väsentliga frågor	125	
	102-48 Förändringar i tidigare rapporterad information	128	
	102-49 Förändringar i redovisningen	128	
	102-50 Redovisningsperiod	128	
	102-52 Redovisningscykel	128	
	102-53 Kontaktperson för frågor om redovisningen	131	
	102-54 Uttalande om redovisning enligt GRI Standards	124	
	102-55 GRI-index	129-130	
Specifika upplysningar - GRI 200: Ekonomi			
GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
	103-1 Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	20-22	
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	20-22	
	201-1 Genererat och distruerat direkt ekonomiskt värde	59-60	
Specifika upplysningar - GRI 300: Miljö			
GRI 305: Utsläpp 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
	103-1 Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	31-33	
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	31-33, 125	
	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	32	
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	32	
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	32	
Specifika upplysningar - GRI 400: Social			
GRI 403: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
	103-1 Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	23-26	
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	23-26, 126	
	403-9 Arbetsrelaterade skador	25-26, 126	
	403-10 Arbetsrelaterad ohälsa	25-26, 126	

GRI STANDARD	UPPLYSNING	SIDA	KOMMENTAR
GRI 404: Träning och utbildning 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	23-26	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	24-25, 26	
404-2	Program kompetensutveckling och program för omställningsstöd	25-26	
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	128	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	126	
405-1	Mångfald i styrande organ och bland medarbetare	125-126	
GRI 405: Icke-diskriminering 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	128	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	126	
406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	126	
GRI 414: Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	33	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	33	
414-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	126	
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	27-29	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	128	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	28-29	
416-2	Avvikelser avseende produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	28-29	

Definitioner och beräkningsmetod för Ambeas klimatavtryck på sidan 30

SCOPE	CATEGORY	2019	2020
Scope 1	1. Egna anläggningar	Viss omfördelning från Scope 2 efter extern revision 2019. Kategorin innehåller nu även uppmätt data från påfyllnad av köldmedier i Sverige, Norge och Danmark i äldreomsorgsfastigheter.	Innehåller nu även uppmätt data från påfyllnad av köldmedier i Sverige, Norge och Danmark i äldreomsorgsfastigheter.
Scope 1	2. Egenägda fordon	Uppdaterad genomsnittlig årlig körsträcka för bilar i Norge, baserat på 2020 års data från nytt systemstöd.	En markant ökning av elbilar i Norge har bidragit till reduktionen av avtrycket i kategorin.
Scope 2	Energi från el, fjärrvärme och kyla	Viss ytterligare data har lagts till från fler leverantörer.	Delvis uppskattad data baserat på 2019. Reduktionen av klimatavtrycket i kategorin beror på ett koncernbeslut om fossilfri energi i egen regi. I Norge innebär detta att vi ursprungscertifierat vår energiförbrukning till att komma från vattenkraft.
Scope 3	1. Inköpta varor och tjänster	Data presenteras första gången, innehåller avtryck från mat och förbrukningsartiklar, dock inte fullständigt avtryck. Avtrycket kopplat till mat i Vardaga är uträknat utifrån vårt måltidskoncept, och avtrycket kopplat till mat för övriga varumärken är uppskattat.	Data presenteras första gången, innehåller avtryck från mat och förbrukningsartiklar, dock inte fullständigt avtryck. Avtrycket kopplat till mat i Vardaga är uträknat utifrån vårt måltidskoncept, och avtrycket kopplat till mat för övriga varumärken är uppskattat.
Scope 3	3. Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	Data presenteras första gången, innehåller avtryck kopplat till Scope 2.	Data presenteras första gången, innehåller avtryck kopplat till Scope 2.
Scope 3	4. Transport och distribution	Innehåller nu avtryck från fler av våra leverantörer.	Innehåller nu avtryck från fler av våra leverantörer.
Scope 3	5. Avfallshantering i egna verksamheten	Innehåller avtrycket kopplat till avfallsvolymer från vår huvudleverantör i Sverige.	Innehåller avtrycket kopplat till avfallsvolymer från vår huvudleverantör i Sverige.
Scope 3	6. Tjänsteresor	"Avtryck kopplat till bokningar gjorda genom våra rese-lösningsleverantörer Egencia och Berg-Hansen i Sverige och Norge. Resor med flygkort hos BRA Flyg är även inkluderade i Sverige. I Danmark är resorna uppskattade. Innehåller nu även avtryck från tågresor i Sverige, Norge, och Danmark samt avtryck kopplat till hotellnätter i Norge och Danmark. Hotellnattsemissionsfaktorn har uppdaterats baserat på data avseende Finland 2020 för nordiska nätter."	Avtryck kopplat till bokningar gjorda genom våra rese-lösningsleverantörer Egencia och Berg-Hansen i Sverige och Norge. Resor med flygkort hos BRA Flyg är även inkluderade i Sverige. I Danmark är resorna uppskattade. Innehåller nu även avtryck från tågresor i Sverige, Norge, och Danmark samt avtryck kopplat till hotellnätter i Norge och Danmark. En markant minskning av resandet 2020 till följd av Coronapandemin har påverkat reduktionen av avtrycket.
Scope 3	7. Pendlingsresor	Data presenteras första gången, avtrycket är en uppskattning utifrån enkätundersökningar med ca 6 000 svarande medarbetare i Norden gjord 2020 med hänsyn till antal anställda 2019.	Data presenteras första gången, avtrycket är en uppskattning utifrån enkätundersökningar med ca 6 000 svarande medarbetare i Norden gjord 2020.

Årsstämma

Ambeas årsstämma kommer att hållas onsdagen den 12 maj 2021.

I syfte att motverka spridningen av det virus som orsakar Covid-19 har styrelsen i Ambea beslutat att årsstämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud eller utomstående och att aktieägarna före stämman ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt per post.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta vid årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken tisdagen den 4 maj 2020, dels ha anmält sig genom att ha avgett sin poströst enligt anvisningar under rubriken Poströstning nedan så att poströsten är Computershare AB tillhanda senast den 11 maj 2021.

Anmälan ska ske skriftligen via post till:

Computershare AB,
”Ambeas Årsstämma”,
Box 5267, 102 46 Stockholm

Poströstning

Aktieägare kan endast utöva sin rösträtt vid årsstämman genom poströstning. Poströstningsformulär finner du på ambea.se. Ytterligare information om poströstning finns i kallelsen till årsstämman och i poströstningsformuläret.

Finansiell kalender

4 maj	Rapport för första kvartalet
12 maj	Årsstämman
23 juli	Rapport för andra kvartalet
4 november	Rapport för tredje kvartalet

Kontaktperson

Jacob Persson, Controlling- och IR-chef,
telefon +46 (0)708-64 07 52

Evenemangsgatan 21
Box 1565
171 29 Solna

Telefon: 08-578 700 00
Org nr: 556468-4354
www.ambea.se



Tryckt på MultiDesign,
ett bra val för miljön.