

A photograph of a woman with long blonde hair and red-rimmed glasses, wearing a blue and white striped shirt. She is smiling and clapping her hands. In the background, other people are blurred, suggesting a social event or gathering.

Årsredovisning med kvalitets-
och hållbarhetsrapport 2019

Vi gör världen
lite bättre,
en människa
i taget.

Innehåll

Året i korthet	4
Vd har ordet	6
Vår omvärld	8
Mål och strategi	12
Finansiella mål.....	15
Så skapar vi värde	16
Hållbar omsorg	18 ■
Det ska vara lätt att göra rätt.....	20
Våra medarbetare gör världen lite bättre	24
Ambea som samhällsaktör	28
Vår verksamhet	32
Vardaga.....	34
Nytida	36
Stendi.....	38
Altiden.....	40
Klara	41
Legal årsredovisning	42
Bolagsstyrningsrapport.....	43
Risker	48
Aktien	50
Finansiella rapporter	57 ■
Förvaltningsberättelse	58
Koncernens räkenskaper	64
Koncernens noter	68
Moderbolagets räkenskaper.....	111
Moderbolagets noter	115
Styrelsens försäkran	119 ■
Revisionsberättelse.....	120
Hållbarhetsnoter.....	128 ■
GRI-index.....	132

Markerat med blått ■

Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen finns på sidorna 42–110. Bolagsstyrningsrapporten som granskats av revisorerna finns på sidorna 43–55.

Markerat med grått ■

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten som omfattar sidorna 18–31 samt 128–133.



Befolkningen växer i Skandinavien och snabbast ökar de äldsta åldersgrupperna. Det medför ett kraftigt ökat behov av omsorgstjänster. Läs mer på sidan 9.



Kvalitet är grunden i Ambeas arbete. Den enskilde har rätt till god omsorg samtidigt som samhällets resurser ska tas tillvara på bästa sätt. Läs mer på sidan 20.

OMSLAGET: Repetition pågår i Kung Saga gymnasiesärskola. Skolan har en estetisk inriktning och sätter varje år upp en föreställning. Våren 2019 spelades den egna musiken King Story High School.

Detta är Ambea

Ambea är Skandinaviens ledande omsorgsföretag. Vi arbetar med äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av psykosocialt stöd.

Vår uppgift är att säkerställa att var och en av dem som finns i våra cirka 900 verksamheter i Sverige, Norge och Danmark lever ett gott liv utifrån egna preferenser och prioriteringar. Det gör vi genom en kombination av engagerade och kompetenta medarbetare och centrala system och rutiner. Ytterst vägleds vi av visionen: Vi gör världen lite bättre, en människa i taget.

Vår företagsgrupp erbjuder boende, stöd, utbildning och bemanning inom vård och omsorg. Uppdragsgivare är kommuner runt om i Skandinavien som köper våra tjänster för sina kommuninvånares räkning. Då behovet av omsorg ökar kraftigt bygger vi nya boenden och kan därmed avlasta kommunerna. Vi driver också utvecklingen för att höja kvaliteten och samtidigt sänka kostnaderna inom omsorgen, exempelvis genom våra omsorgskoncept och tekniska lösningar.

Ambea har 26 000 medarbetare och är sedan 2017 noterat på Stockholmsbörsen.

Vår verksamhet

Del av koncernens nettoomsättningen inom parentes

Norge (28%)

Affärsområde Stendi

Nettoomsättning 3 106 MSEK
EBITA 44 MSEK

Danmark (4%)

Affärsområde Altiden

Nettoomsättning 484 MSEK
EBITA -12 MSEK

Sverige (68%)

Affärsområde	Nettoomsättning	EBITA
Vardaga	3 494 MSEK	207 MSEK
Nytida	3 664 MSEK	512 MSEK
Klara	292 MSEK	25 MSEK

73%

av nettoomsättning i egen regi

26 000

medarbetare i Ambea-koncernen

900

verksamheter i Skandinavien

Året i korthet



Omsorg i hela Skandinavien

Den 21 januari växte Ambea till cirka 900 verksamheter och 26 000 medarbetare då vårt förvärv av tidigare Aleris Omsorg slutfördes. Sedan dess är Ambea Skandinavien marknadsledande privata omsorgsaktör inom äldreomsorg och funktionsnedsättning. Vi är även ledande på våra lokala marknader: Sverige, Norge och Danmark.

År 2019 präglades av ett intensivt integrationsarbete, då vi påbörjade införandet av Ambeas omsorgsmodell, med fokus på kvalitet, innovation och ledarskap, i de tidigare Aleris Omsorg-verksamheterna. Målet är att säkerställa ännu fler nöjda omsorgstagare och uppdragsgivare samt långsiktig tillväxt och ekonomisk stabilitet.

Danmark blev i och med förvärvet en ny marknad för oss. I Sverige och Norge fick vi verksamhet på många fler orter. Den ökade geografiska spridningen bidrar till att Ambea kan fortsätta att växa och erbjuda nya, moderna omsorgsplatser – som de skandinaviska länderna är i stort behov av.

Nybyggt för våra omsorgstagare!

Vi är glada och stolta över en rad nya Ambea-boenden och verksamheter som öppnade under 2019. Affärsområdet Vardaga tog emot äldre på åtta nybyggda äldreboenden i Skåne, Göteborg och Storstockholm. Samtidigt slog Nytida upp portarna till sju nya bostäder för personer med funktionsnedsättning eller i behov av social omsorg runt om i Sverige. I Oslo öppnade Stendi ett nytt barnboende.

... och fler boenden på gång!

För att möta ett kraftigt växande behov av omsorgstjänster fortsätter Ambea att etablera nya verksamheter för äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av psykosocialt stöd. Under 2019 ökade vi takten och har nu rekordmånga enheter under byggnation eller kontrakterade: totalt 57 stycken i Skandinavien.

Ambeas nya boenden utmärker sig genom sin utformning och inredning. Redan i planeringsprocessen sätter vi våra boende i centrum och skapar de bästa förutsättningarna för ett gott liv och högkvalitativ, personcentrerad omsorg. Ett exempel är Ambeas boendekoncept inom äldreomsorgen. Det kombinerar nordisk design med inredningsdetaljer som underlättar för ett åldrande öga och sinne – allt med grund i forskning och evidens. Så skapar vi en omöjlig miljö, specifikt anpassad för målgruppen.



Villa Havsglimt är ett nytt modernt äldreboende i Allarp, Laholm, som slår upp portarna 2020.

Nöjda omsorgstagare

Ambeas verksamheter levererar god omsorg. Ett värmade kvitto är de höga betyg våra omsorgstagare åter gav oss i 2019 års brukarundersökningar (i Sverige genomförda av Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och regioner). Samtidigt bekräftades bilden av de kompletterande enhetsundersökningarna, där Socialstyrelsen mäter kvalitet på mer objektiva mått. Våra verksamheter presterade sammantaget bättre än både andra privata och kommunala enheter i genomsnitt.

Jämställd arbetsplats

För andra året finns Ambea 2019 med på stiftelsen Allbrights lista över börsens mest jämställda företag. Sedan april 2019 består vår ledningsgrupp av sju kvinnor och fem män – medan åtta av tio börsbolag har mansdominerade ledningsgrupper. Av våra chefer är 77 procent kvinnor. Ambeas styrelseordförande är sedan 2012 Lena Hofsberger.



”Under året har vi tagit steget till att bli den ledande skandinaviska aktören och lagt grunden för fortsatt tillväxt.”

Fredrik Gren, VD

Attraktiv arbetsgivare

Det råder stor brist på omsorgspersonal och under-skottet ökar kraftigt i de skandinaviska länderna. Till exempel skulle mer än hälften av den totala sysselsättningstillväxten i Sverige 2017–2025 behöva gå till kommuner och regioner för att möta det ökade behovet, enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Ambea arbetar på många sätt för att säkerställa vårt rekryteringsbehov. Det handlar bland annat om en digitaliserad rekryteringsprocess, tydliga karriärs- och utvecklingsvägar samt konkurrenskraftig kompensation. Under 2019 införde vi en frekvent medarbetarundersökning för snabb återkoppling kring trivselen. Med glädje konstaterar vi att söktrycket är mycket högt till våra nyetablerade boenden där medarbetarna tillsammans utformar en helt ny verksamhet.

Debatt om välfärdsutmaningen

Med januariöverenskommelsen i Sverige mellan regeringen, Centern och Liberalerna stärktes individens rätt till valfrihet och fokus skiftade till kvalitet i stället för driftsform inom omsorgen.

Under 2019 ökade också den allmänna medvetenheten kring utmaningarna de skandinaviska välfärdsstaterna står inför med ett kraftigt ökat omsorgsbehov till följd av växande och åldrande befolkningar. Främst uppmärksammades situationen inom äldreomsorgen. Exempelvis väntas antalet personer över 80 år i Sverige öka med 200 000 personer till år 2026. Enligt regeringens beräkningar behövs 560 nya äldreboenden fram till 2026. Samtidigt är kommunernas och regionernas ekonomi pressade.

Välfärden och dess finansiering spås bli en av de största politiska frågorna de kommande åren. Ambea välkomnar denna nödvändiga debatt och bidrar aktivt genom att visa hur vi levererar högkvalitativ omsorg och är en viktig partner i kommunernas arbete.

KVALITET I SIFFROR

82%

Positiva svar om sammantagen nöjdhet med äldreomsorgen för affärsområdet Vardagas verksamheter i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.

88%

Genomsnittligt utfall på samtliga frågor för affärsområdet Nytidass verksamheter i SKR:s brukarundersökning 2019 gällande funktionshinder.

92%

Andel boende och närstående som kan rekommendera Altidens äldreboenden enligt en brukarundersökning som affärsområdet genomfört 2019.

FINANSIELL ÖVERSIKT

	2019	2018
Nettoomsättning	11 040	6 076
Tillväxt (%)	82	4
Justerad EBITA	788	547
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	7,1	9,0
Årets resultat	215	295
Operativt kassaflöde	1 418	648
Fritt kassaflöde	872	506
Resultat per aktie före utspädning	2,52	3,95
Resultat per aktie efter utspädning	2,51	3,94

FREDRIK GREN, VD

Hållbar välfärdsstrategi – så bistår Ambea i kommunernas uppdrag

Under 2019 har insikten börjat att få fäste: En kraftsamling krävs för att samhället ska kunna ge sina medborgare god vård och omsorg när befolkningen växer och åldras. Ambea stärker sin position som en viktig del av lösningen – sedan januari 2019 i hela Skandinavien.

Den demografiska tillväxttrenden är tydlig: Befolkningarna i de skandinaviska länderna växer och blir allt äldre. Uppskattningsvis ökar folkmängden med sex procent, och åldersgruppen 80+ med hela 48 procent, under perioden 2018–2028.

Utvecklingen innebär ett mycket stort behov av fler omsorgsplatser för äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av psykosocialt stöd. Exempelvis uppskattar det svenska finansdepartementet i en analys* att 560 nya äldreboenden behöver byggas fram till 2026. Det motsvarar ett nytt boende var fjärde dygn. Samtidigt växer pressen på att effektivisera omsorgen, då kommunernas ekonomi begränsas när färre ska försörja fler.

Men den mest svårlösta utmaningen är kanske att det dessutom råder en växande brist på omsorgsmedarbetare. Enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) skulle mer än hälften av den totala sysselsättningstillväxten i Sverige 2017–2025 behöva gå till kommuner och regioner.

Vår roll i samhällsutmaningen

Denna samhällsutmaning är betydande, men det är också Ambeas möjligheter att bidra. Vårt existensberättigande, likväl som vår affärsstrategi, ligger i att hjälpa skandinaviska kommuner att utforma en hållbar strategi för att säkerställa god vård och omsorg – på ett miljö- och klimatvänligt sätt. Inte minst kan Ambea bistå genom att

- bygga nya fastigheter som är yteffektiva och skräddarsydda för omsorgs verksamhet utifrån vår samlade kunskap
- skapa nya miljösmarta lösningar som effektiviserar omsorgen utan att äventyra kvaliteten, till exempel genom digitalisering och nya sätt att organisera arbetet
- kompetensutveckla medarbetare och introducera nya yrkesgrupper för att minska underskottet på omsorgsmedarbetare.

Med individen i centrum

Men vår uppgift slutar inte där. På Ambea drivs vi av visionen att göra världen lite bättre, en människa i taget. Med det menar vi att varje omsorgstagare i våra verksamheter ska få stödet att leva ett så gott liv som möjligt utifrån sina egna behov, önskemål och preferenser. Mot

detta mål strävar våra medarbetare, varje dag. Det är vårt hjärta och fokus.

Stolt marknadsledare i Skandinavien

Den 21 januari blev vårt företag nästan dubbelt så stort då vi fullbordade förvärvet av tidigare Aleris Omsorg. Därmed tog Ambea positionen som marknadsledande aktör i Sverige, Norge och Danmark, varav Danmark var en helt ny marknad för oss.

År 2019 har präglats av ett framgångsrikt integrationsarbete kring organisation, administration och systemstöd, vilket avslutades i det tredje kvartalet. Nu och framåt är fokus att fullt ut implementera Ambea-modellen, som tidigare tjänat oss väl, i de cirka 400 verksamheter runt om i Skandinavien som tidigare var Aleris Omsorg.

”Varje omsorgstagare i våra verksamheter ska få stödet att leva ett så gott liv som möjligt utifrån egna behov, önskemål och preferenser.”

I korthet innebär modellen att våra gemensamma funktioner utvecklar och förbättrar arbetssätten inom en rad områden – såsom kvalitet, HR och uppföljning – med målet att den enskilde på varje verksamhet ska uppleva en bättre omsorg. Ett exempel är konceptet Mat som hemma som säkerställer goda och näringsrika måltider på våra äldreboenden. Ett annat är användningen av vårt digitala verktyg för rekrytering av omsorgsmedarbetare.

Genom Ambea-modellen kan vi också kraftsamla och vinna skalfördelar i exempelvis inköp och systemutveckling. Vi drar nytta av vår storlek och kan öka lönsamheten, men även vår kvalitet och attraktivitet som arbetsgivare.



Positionerat för tillväxt

Med förvärvet av Aleris Omsorg positionerade vi oss för tillväxt i hela Skandinavien. Sverige, Norge och Danmark delar demografisk utmaning och politisk ambition om en gemensamt finansierad omsorg, samtidigt som dessa marknader ännu präglas av låg privatiseringsgrad. Ambea har idag rekordmånga omsorgsplatser under uppförande i Sverige. Nu ser vi fram emot att ta våra arbetssätt för tillväxt till Norge och Danmark, samtidigt som vi förstärker med ännu fler nybyggnationer i Sverige.

En annan viktig del av Ambeas verksamhet är våra entreprenader där vi hjälper kommuner driva sina omsorgsverksamheter. Under 2019 vann vi en mycket hög andel av de kommunala anbudsprocesser vi deltog i, speciellt sådana med fokus på kvalitet.

Slutligen ska Ambea fortsätta växa genom förvärv som ökar vår närvaro i attraktiva segment. Under 2019 köpte vi tre mindre bolag.

Kvalitet är vårt ständiga fokus

Inom vård och omsorg är det allra viktigaste att driva verksamheten med hög kvalitet och omsorgstagarnas bästa för ögonen. Därför strävar vi i Ambea ständigt mot att bli ännu lite bättre och introducera nya arbetssätt som stärker omsorgen.

Under 2019 har vår äldreomsorg särskilt fokuserat på

vård i livets sista tid. Alla medarbetare genomgår nu en utbildning i palliativ omsorg och palliativa ombud introducerats på våra äldreboenden. Inom verksamheten för barn och unga på våra HVB-hem har vi påbörjat arbetet med behandlingsmodellen *Steg för steg*. Metoden är KBT-baserad och bygger på delaktighet, transparens och mätbarhet. Målet är att tillsammans med den enskilde omsorgstagaren lägga grunden för ett liv med hög livskvalitet och meningsfullhet. Dessa initiativ stärker vår kvalitet, samtidigt som våra medarbetare utvecklar sin kompetens och växer i sina yrkesroller. Det är viktigt för viljan att arbeta inom omsorgsyrken och hos oss på Ambea.

Jag vill avsluta med att rikta mig till medarbetarna i Ambea. I skrivande stund, mars 2020, har coronaviruset på kort tid förändrat vardagen och kommit att innebära stora påfrestningar för verksamheten. Ett stort tack till er alla för ovärderliga insatser. Det är i era dagliga möten med omsorgstagarna som verklig kvalitet i omsorgen uppstår.

Fredrik Gren

*Finansdepartementets analys av välfärdens behov de närmaste två mandatperioderna. Presenterades den 12 juni 2019 av finansminister Magdalena Andersson.



Vår omvärld

Ambeas marknad påverkas av en rad omvärldsfaktorer. På följande sidor läser du om tre övergripande trender med stor effekt på vår verksamhet.

Den stora välfärdsutmaningen

Befolkningen i Skandinavien växer. Särskilt ökar andelen äldre och yngre, vilket sätter press på kommunerna. Färre arbetande ska försörja fler, samtidigt som behovet av vård och omsorg ökar. Dessutom ökar personalbristen.

Ökat behov av omsorg – till flera grupper

Äldre

Befolkningen växer i Skandinavien och procentuellt sett ökar de äldsta åldersgrupperna snabbast. Enligt ländernas statistikmyndigheter väntas antalet personer som är 80 år eller äldre öka med närmare 500 000 – motsvarande 48 procent – under perioden 2018–2028, drivet av fyrtiotalets stora barnkullar och det faktum att vi lever allt längre. År 2030 förväntas ökningen motsvara 58 procent.

Utvecklingen medför ett kraftigt ökat behov av äldreomsorg. I Sverige uppskattar finansdepartementet i en analys från juni 2019 att 560 nya äldreboenden behöver byggas fram till år 2026. Mönstret återkommer i övriga Skandinavien. I Danmark finns behov av uppemot 15 000 nya platser i äldreomsorgen, motsvarande cirka 250 äldreboende, enligt intresseorganisationen Ældresagen, även i Norge växer behovet kraftigt.

Därtill är situationen redan i dag på flera håll ansträngd. Under 2018 fick 4 300 äldre i Sverige vänta i mer än tre månader på att få plats på ett äldreboende som motsvarade deras önskemål, enligt Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Mediantiden på ett äldreboende är två år, enligt IVO.

Psykisk ohälsa

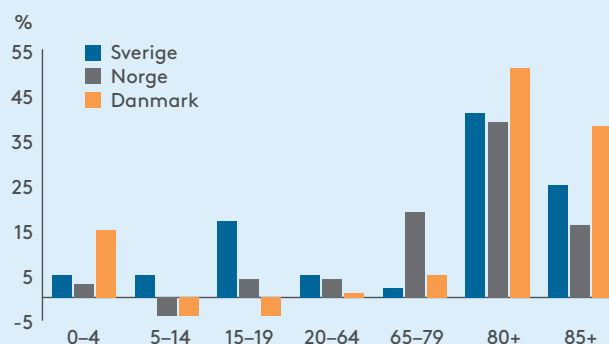
Samtidigt växer behovet av omsorg även i andra åldersgrupper. Den psykiska ohälsan i Skandinavien ökar, inte minst bland unga. Svår ångslan, oro och ångest besvärar i dag 7 procent av svenskarna och 13 procent i åldersgruppen 16–29 (Folkhälsomyndigheten).

Mönstret går igen i övriga Skandinavien. I Norge ökade exempelvis andelen flickor 15–17 år med diagnostiserad psykisk sjukdom med 40 procent under perioden 2011–2016 (Folkehelseinstituttet). I Danmark har antalet vuxna med psykisk sjukdom ökat med 22 procent sedan 2013. Bland barn och unga (upp till 17 år) är motsvarande siffra 27 procent (Dansk Erhverv). Med ökad diagnostisering växer rätten till stödinsatser och trycket på effektiva behandlingar.

Funktionsnedsättning

När befolkningen som helhet blir större, växer även antalet personer med funktionsnedsättning. Gruppen blir också större tack vare ökad social acceptans för funktionsnedsättningsdiagnoser och det faktum att stödinsatser beviljas i högre grad än tidigare. I Sverige har utvecklingen redan lett till ett underskott av bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Enligt Boverket uppger 162 av Sveriges kommuner att de i dag saknar någon form av sådana bostäder. Vanligast är brist på gruppboendestäder.

EN ÄLDRADE SKANDINAVISK BEFOLKNING



Uppskattad tillväxt i olika åldersgrupper under perioden 2018–2027. Antalet personer 80+ väntas öka med 41, 39 respektive 51 procent i Sverige, Norge och Danmark till 2027.

Pressad offentlig ekonomi

Den demografiska utvecklingen sätter press på kommunerna. När andelen äldre samt barn och unga ökar, blir det relativt sett färre i förvärvsarbetande ålder som ska försörja fler. Försörjningskvoten ökar.

I en analys från juni 2019 beräknar det svenska finansdepartementet att finansieringsgapet, det vill säga skillnaden mellan den utgiftsnivå man kan ha i kommuner och regioner med dagens skattesats och utgiftsnivån som krävs för att bibehålla 2019 års standard, uppgår till cirka 90 miljarder kronor till år 2026. Att situationen är utmanande bekräftas av såväl SNS Konjunkturråd som SKR i årets Ekonomirapport 2019. Utvecklingen kräver att våra gemensamma resurser används så effektivt som möjligt.

Brist på omsorgspersonal

Redan i dag är bristen på kvalificerad vård- och omsorgspersonal ett problem. Och enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) behöver 146 000 personer rekryteras till omsorgen av äldre och personer med funktionsnedsättning 2017–2026. För att klara utmaningen behöver mer än hälften av den totala sysselsättningstillväxten i Sverige 2017–2025 gå till kommuner och landsting, enligt SKR:s uppskattning.

I Norge är sjuksköterska det enskilt största bristyrket. Det saknas i nuläget 5 600 – en siffra som kan växa till 28 000 fram till 2035 enligt den norska myndigheten NAV. Samtidigt saknas 12 750 medarbetare inom hälsa, vård och omsorg och underskottet väntas öka till 18 000 år 2035.

I Danmark uppskattar Kommunernes Landsforening att det kommer att saknas 15 000 undersköterskor och andra omsorgsmedarbetare inom de närmaste fem åren.

Ökade krav och specialiserade behov gynnar större omsorgsaktörer

Samtidigt som beslutsfattare gärna framhåller mindre omsorgsgivare finns en rad trender som gynnar större, nationella utförare. Det handlar om kapacitet, struktur och erfarenhet att hantera komplexa omsorgsbehov och uppfylla växande krav.

Ökat behov av specialiserad vård och omsorg

Under senare år har antalet individer med komplicerade diagnoser ökat, vilket inneburit ett växande behov av mer komplexa behandlingar. Det kan handla om psykisk ohälsa i kombination med missbruksproblematik, funktionsnedsättning i kombination med utåtagerande beteende eller specialiserad äldreomsorg som psykiatri.

Det är ofta svårt för mindre kommuner att erbjuda högkvalitativa omsorgstjänster till dessa grupper till en rimlig kostnad. Antalet individer med ett specifikt behov är för få i den egna kommunen för att bygga upp struktur och kompetens. Det ger en fördel för nationella utförare med specialistkunskaper och skalfördelar.

Kvalitets- och myndighetskraven växer

Diskussionen om kvaliteten i den svenska, norska och danska omsorgen har tagit allt större utrymme i politiken sedan 1990-talet och omsorgsbranschen är föremål för omfattande lagstiftning och reglering.

De övergripande lagkraven har inte förändrats på senare år. Däremot tenderar kraven från myndigheter och kommuner att öka. Ett tydligt exempel är svenska Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som från den 1 januari 2019 utökade gruppen tillståndspliktiga verksamheter samtidigt som man ökade omfattningen av granskningen av ägare och ledare i tillståndspliktiga verksamheter. IVO införde även nya avgifter som ska motsvara kostnaden för att ta emot, handlägga och utreda ansökningar. För nya ansökningar är avgiften 30 000 kronor och för ändringar i tidigare ansökningar är avgiften 21 000 kronor.

Utvecklingen innebär ofta svårigheter för mindre aktörer. Dessa kan ha problem att anpassa sig till nya regelverk och tillkommande administrativa rutiner och avgifter. Större aktörer har ofta specialiserad personal samt processer och system för att hantera ökade krav. Detta kan på sikt bidra till en ökad konsolidering i omsorgsbranschen.

Ökade krav på valfrihet

En överväldigande majoritet av svenskarna anser att det är rätt att kunna välja – och välja bort – sin vård- och omsorgsgivare, visar en undersökning gjord på uppdrag av Vårdföretagarna. I Norge och Danmark finns också en ökad önskan om valfrihet. Utvecklingen är i linje med ett förändrat konsumentbeteende överlag och en större vana hos individen att själv fatta sina beslut.



KOMPLEXA VÅRDBEHOV. Den psykiatiska äldreomsorgen riktar sig till äldre med psykisk ohälsa. Gruppen har vuxit på senare år.

I Sverige infördes 2009 lagen om valfrihetssystem (LOV) och 162 av landets kommuner har i dag valfrihet eller har fattat beslut om att införa valfrihet för invånarna på en eller flera omsorgsområden. I Danmark har invånarna rätt att välja mellan offentliga och privata leverantörer av hemtjänst och omsorgsboende. I en undersökning gjord av arbetsgivarorganisationen Dansk Erhverv uppgav var tredje dansk att de skulle valt ett privat äldreboende om valet gjorts i dag. I undersökningen påtalas även behovet av ökad kännedom om det fria omsorgsvalet som danskarna har. I dag drivs sex procent av äldreboendena i Danmark i privat regi medan andelen är högre inom andra omsorgssegment.

Utvecklingen mot ökade krav på valfrihet gynnar privata omsorgsgivare. Det gäller inte minst större aktörer som kan erbjuda flera omsorgstjänster över större geografiska områden. Ökad valfrihet bidrar också till växande kvalitetsfokus. Då konkurrensen tilltar, blir det allt viktigare för såväl kommunala som privata utförare att kunna uppvisa hög kvalitet och nöjda omsorgstagare. Samtidigt växer förväntningarna hos boende och deras anhöriga och närstående.

Ett politiskt landskap i förändring

Lagstiftning och politiska beslut sätter ramen för aktörer inom omsorgstjänster och drivs på längre sikt av den allmänna opinionen. I Sverige och Danmark är det politiska läget positivt medan det är mer utmanande i Norge.

Det är i dag allmänt känt och accepterat att behovet av omsorg kommer att öka kraftigt framöver då den skandinaviska befolkningen växer och åldras. För att klara utmaningen krävs långsiktigt stabila spelregler.

Sverige – skiftat fokus i debatten

I Sverige har vinstbegränsningar för privata välfärdsaktörer debatterats livligt de senaste åren. Frågan är dock inte längre på agendan sedan januariöverenskommelsen träffades mellan regeringspartierna, Centern och Liberalerna i början av 2019. I överenskommelsen slås tydligt fast att valfrihet är en central del av den svenska välfärdsmodellen och att regeringen inte kommer att driva förslag om vinstförbud för privata välfärdsaktörer. I stället ska höga kvalitetskrav vara styrande. I juni 2018 röstade riksdagen också nej till ett förslag om vinsttak för aktörer inom skola och omsorg.

Under 2019 har vi istället sett hur debatten skiftat fokus till att handla om hur samhället ska kunna lösa välfärdsutmaningen med en växande och åldrande befolkning, begränsade resurser och brist på omsorgspersonal.

Norge – ett polariserat läge

I Norge är debatten kring vinster i välfärden mycket polariserad. Den borgerliga regeringen med tre koalitionspar-

tier ser privata alternativ som viktiga samarbetspartners, medan oppositionspartierna anser att en rad omsorgstjänster bör återkommunaliseras. Diskussionen handlar till övervägande del om äldreomsorgen, medan omsorgen om andra grupper inte alls är lika politiserad. I maj 2018 röstade Stortinget nej till ett förslag från oppositionen om att förbjuda vinstdrivande aktörer inom ungdomsomsorgen.

Det norska kommunalvalet i september 2019 blev en tydlig framgång för de rödgröna partierna som nu styr i Norges fem största städer. Även om läget därmed är utmanande finns ett reellt behov hos kommunerna att nyttja privata alternativ för att lösa omsorgsbehoven hos sina kommuninvånare, inte minst inom områdena funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Danmark – bred enighet om vikten av valfrihet

I Danmark råder politisk enighet om att valfrihet är en del av landets välfärdsmodell och fokus ligger på att lösa de stora utmaningar som välfärden står inför. I juni 2019 fick Danmark en ny rödgrön regering, men inget tyder på att den ska genomföra några större förändringar som påverkar förutsättningarna för privata välfärdsföretag.

På lokal nivå är styret blått i majoriteten av kommunerna och det finns ett grundmurat stöd för fritt val inom såväl äldre- som socialområdet.



¹ Ambeas adresserbara marknad inom äldreomsorg, funktionsnedsättning samt individ och familj.

² Genomsnittlig tillväxttakt (CAGR) mellan 2014-2018.

³ Privatiseringsgrad inom äldreomsorg.

Mål och strategi

Ambea ska erbjuda bäst omsorg för pengarna till äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av sociala stödinsatser. Vår strategi leder oss mot målet.



Vår strategi för hållbar omsorg

Ambeas strategi tar avstamp i vår omvärld. Vi vill ge bäst omsorg för pengarna och vara en viktig del av lösningen i kommunernas välfärdsutmaning. Detta uppnår vi genom att investera i tillväxt, ständigt förbättra kvaliteten och utveckla branschens bästa medarbetare.

Att klara omsorgen när befolkningen växer och åldras är en grannliga uppgift som kräver nytänkande, långt flera omsorgsplatser och smarta lösningar. Vi tror att det behövs en mångfald av aktörer – kommunala såväl som privata, stora som små – för att hitta olika infallsvinklar och lösningar. Mycket står på spel: Att även framöver kunna ge kvalitativ omsorg till dem i vårt samhälle som behöver det allra mest. Så här är Ambea en del av lösningen.

Vi investerar i hållbar tillväxt

Under 2019 öppnade Ambea åtta nya äldreboenden och tio boenden för andra omsorgsgrupper. Dessutom har vi 57 verksamheter kontrakterade eller under uppförande. Vi hjälper därmed kommunerna att möta ett kritiskt samhällsbehov. Ambea tar det finansiella ansvaret för nybyggnationerna, vilket kan vara ett betydande åtagande för en mindre kommun. Vi ser också till att de nya boendena blir så ändamålsenliga och yteffektiva som möjligt, vilket ger god boendemiljö, lägre energianvändning och öppnar för nya, effektiva, och därmed finansiellt hållbara, sätt att organisera arbetet.

Genom att etablera nya boenden skaffar vi oss också värdefull erfarenhet som vi använder i nästa projekt. Det är en stor fördel jämfört med medelkommunen som normalt inte bygger mer än ett fåtal boenden och därmed inte har möjlighet till samma kunskapsupbyggnad.

Grunden för våra byggnationer är en strukturerad etableringsprocess:

- Vi bygger på platser med underskott på omsorgsplatser baserat på demografisk data och analys av befintligt bostadsbestånd.
- Vi samarbetar med ledande byggbolag och tecknar långa hyresavtal, normalt på 10–15 år, vilket ger förutsättningar att anpassa lokalerna för verksamheten. Våra äldreboenden specialutformas för personer med demenssjukdom och svag syn (läs mer i rutan nedan). Gruppboenden för personer med funktionsnedsättning byggs med utökad tillgänglighet och höga ljudkrav för att skapa tysta lägenheter.
- Under hela processen har vi kontakt med politikerna i den aktuella kommunen och kranskommuner.

Inredningen som underlättar på våra äldreboenden

Vardagas nya äldreboenden går i nordisk design och milda toner. Samtidigt kännetecknas inredningen av genomtänkta detaljer som underlättar för åldrande ögon och personer med demenssjukdom att orientera sig på boendet.

På ett äldreboende ska det förstås vara hemtrevligt, snyggt och ombonat, men för att de boende ska må så bra som möjligt måste inredningen också vara anpassad för deras specifika behov. Därför har Vardaga, tillsammans med inredningsarkitekten Nina Bergström, utformat ett eget boendekoncept som kombinerar nordisk design med inredningsdetaljer som underlättar för ett åldrande öga och sinne – allt med grund i forskning och evidens. Det införs nu på alla nybyggda äldreboenden och boenden som renoveras.

Kännetecknande för boendekonceptet är exempelvis att varje våningsplan har en egen färg på väggar och möbler. Det gör det lättare för personer med demenssjukdom att hitta tillbaka sin lägenhet och ökar deras känsla av kontroll.

Markeringar i blått bakom toalett och handfat gör det



lättare för det åldrande ögat att orientera sig. Möjlighet finns att hänga för spegeln om den boende skulle missta sin spelbild för någon annan.

Golv och mattor håller ljusare toner då större mörka partier, till exempel svarta mattor, kan misstas för hål i golvet. Såväl golv som bordskivor är skrammelfria då oväsen kan vara störande och skapa oro hos äldre.



EGEN REGI. Under 2019 öppnade Ambea 18 nya verksamheter i egen regi. Bilden ovan visar ett nytt LSS-gruppboende där personer med funktionsnedsättning ges förutsättningar för ett gott liv.

Vi ger högst kvalitet för pengarna

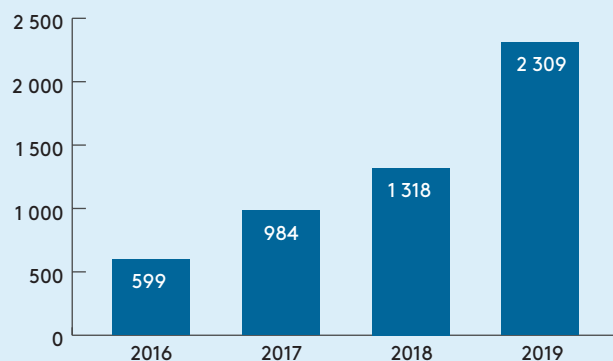
Ska samhället klara av att bekosta god omsorg framöver, då befolkningen växer och åldras, är produktivitetsförbättringar inom omsorgssektorn viktiga. På Ambea bidrar vi till hållbarhet i kommunernas finanser genom att ständigt utveckla vår omsorgsmodell, driva innovation och ge mer kvalitet för pengarna. Vår storlek och kapacitet samt våra resurser är tydliga styrkor. Ambeas kvalitetsledningssystem Qualimax är branschledande. Vi har tagit fram en rad koncept som ger högre kvalitet till en lägre kostnad, till exempel kring mat- och måltider samt inom demensomsorgen. Olika typer av välfärdsteknik underlättar för vår personal. Vi har också introducerat yrkesgruppen serviceassistenter på många av våra boenden. Dessa medarbetare avlastar i sysslor som inte kräver omsorgsutbildning, till exempel matlagning och städning.

För Ambea är god kvalitet helt avgörande. Det är vad vi brinner för och det finns även nära kopplingar mellan vårt kvalitetsarbete och vår kostnadsnivå: När kvaliteten höjs, kan vi attrahera fler omsorgstagare samt rekrytera och behålla fler duktiga medarbetare. Med en högre belägningsgrad kan vi arbeta mer effektivt, samtidigt som lägre personalomsättning och sjukfrånvaro bidrar till lägre kostnader.

Vi utvecklar branschens bästa medarbetare

Redan idag råder brist på omsorgspersonal och underskottet väntas öka kraftigt under kommande år. För Ambea är det avgörande att kunna attrahera kompetenta medarbetare. Vi ökar våra möjligheter genom en rad åtgärder:

ANTAL BÄDDAR OCH PLATSER UNDER BYGGNATION



Som ledande aktör har vi kapacitet att ha en egen utbildningsverksamhet, Lära, som kontinuerlig erbjuder medarbetarna vidareutbildning inom omsorg och ledarskap.

Inom koncernen finns tydliga karriärmöjligheter. Det gäller både att utvecklas i en specialistroll och att bli chef. Vårt mål är att sju av tio chefer ska rekryteras internt.

Ett nära ledarskap ger medarbetarna kontinuerlig stöd och återkoppling. Rollen gruppchef är mycket uppskattad. Dessa chefer arbetar inom omsorgen cirka 80 procent av sin tid och är därmed mycket tillgängliga för sina medarbetare för stöd och feedback.

Finansiella mål

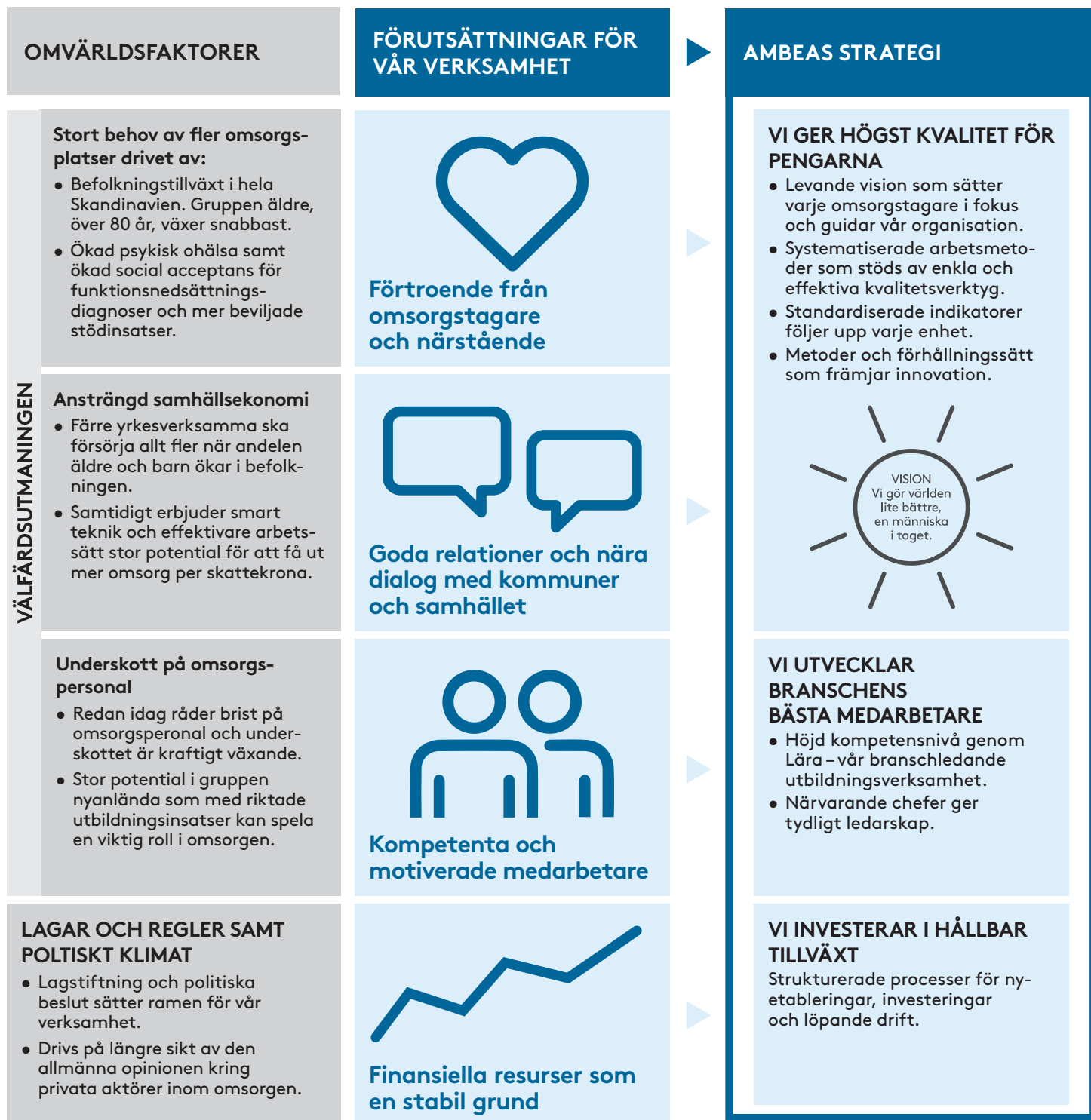


	MÅL	UTFALL 2019	KOMMENTAR
Tillväxt En årlig tillväxttakt av intäkter genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv.	8–10%	82%	Den höga tillväxten drevs främst av förvärvet av Aleris Omsorg som utgjorde 81%, medan organisk tillväxt uppgick till 1%.
Lönsamhet Justerad EBITA-marginal på medellång sikt.	9,5%	7,1%	Marginalen minskade under året, främst hänförligt till förvärvet av Aleris Omsorg samt uppstarter av 18 ny verksamheter.
Nettoskuld Nettoskulden i relation till justerad EBITDA (exkl. effekt från IFRS 16). Skuldsättningen kan dock tillfälligt komma att överstiga målet, exempelvis i samband med förvärv.	<3,25x	4,0x	Nettoskulden ökade i samband med tillträdet av Aleris Omsorg i början av 2019 och minskade under senare delen av året.
Utdelningspolicy Andelen av årets resultat som ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.	30%	0% ¹	Till följd av den ökade osäkerhet som spridningen av covid-19 orsakat, föreslår styrelsen att ingen utdelning lämnas.

¹ Föreslaget utfall 2019.

Så skapar vi värde

Ambea är Skandinavien's ledande omsorgsföretag. Genom kvalitativa omsorgstjänster genererar vi värde för omsorgstagare, kommuner, medarbetare och ägare.



VÄRDE VI SKAPAR

OMSORGSTAGARE OCH NÄRSTÅENDE

- Kvalitativ omsorg på individens egna villkor. Varje enskild person i våra verksamheter ska bemötas med respekt och leva ett så gott liv som möjligt
- Ökad mångfald och valfrihet i omsorg.



KOMMUNER OCH SAMHÄLLE

- Långsiktiga, flexibla och effektiva lösningar som bidrar till mer kvalificerad vård per skattekrona.
- Nyttänkande inom vård och omsorg.
- Arbetstillfällen för grupper som har svårare att ta sig in på arbetsmarknaden.



MEDARBETARE

- Meningsfull sysselsättning – en vardag där man gör skillnad för andra människor.
- Kontinuerlig utveckling genom vår omfattande utbildningsverksamhet.
- Karriärmöjligheter – vi rekryterar huvuddelen av våra chefer internt.



AKTIEÄGARE

- Konjunkturokänslig aktie inom ett segment med växande underliggande efterfrågan.
- Nyetableringar i egen regi skapar organisk tillväxt framöver.



... SOM SYNS I SIFFROR

82%

brukarnöjdhet i Vardagas verksamheter

88%

brukarnöjdhet i Nytidas verksamheter

26 000

arbetstillfällen

1 000

praktikplatser för nyanlända sedan 2016

77%

av Ambeas chefer är kvinnor¹

5 000

internt utbildade genom vår utbildningsorganisation Lära

82%

omsättningstillväxt

7,1%

justerad EBITA-marginal

¹Affärsområdes-, sektors-, regions- och stabschefer beräknat på helåret 2019.

Hållbar omsorg

Kvalitet och hållbarhet är grunden för vårt arbete och engagerar alla, från styrelse till varje medarbetare. På följande sidor finns Ambeas hållbarhetsredovisning.



Kvalitet är grunden i allt vårt arbete

Ambeas verksamhet utgår från grundtanken att alla människor har rätt till en god hälsa, vilket inkluderar rätt till vård och omsorg. Det innebär att vi ska leverera vård och omsorg av högsta kvalitet utifrån individens specifika behov, på basis av vetenskap och beprövade metoder.

Respektfull människosyn

Som företag och medarbetare visar vi engagemang, empati och respekt för människor, samt en vilja att åstadkomma en bättre vård och omsorg. Engagemanget vilar på en människosyn som utgår ifrån att vi alla är olika personer med olika behov och önskemål. Vi vinner tillit genom professionalitet och kvalitetsfokus samt genom ett personligt bemötande.

Varje människa har rätt att utvecklas utifrån sin erfarenhet, kunskap och förmåga. Det är en grundpelare i de mänskliga rättigheterna. Det är också en viktig utgångspunkt för vårt arbete och reflekteras i vår vision *Vi gör världen lite bättre – en människa i taget* men framför allt i vårt dagliga arbete med att ge våra omsorgstagare en god omsorg av hög kvalitet.

Samhällsnyttig verksamhet

Våra verksamheter bygger också på en ambition att utveckla och göra nytta för samhället. En mångfald av ägande- och driftsformer i vård och omsorg bidrar till att höja kvaliteten i såväl de enskilda verksamheterna som samhället i stort.

Det handlar om respekt och god vård och omsorg för den enskilda och också om att använda samhällets resurser på

bästa sätt. Våra medarbetare är en ovärderlig resurs för att skapa kvalitet.

Kvalitets- och hållbarhetsarbetet är en integrerad del av Ambeas strategi och verksamhet. Genom att erbjuda omsorg av hög kvalitet, med respekt för människor och miljö, bidrar Ambea till samhället samtidigt som det ger oss ökad konkurrenskraft.

Ambea omfattas av kraven på att upprätta en hållbarhetsrapport som återfinns i årsredovisningslagen. Hållbarhetsinformation utifrån upplysningskraven i årsredovisningslagen återges på följande sidor:

Ledningssystem för kvalitet, arbetsmiljö och miljö	20
Det ska vara lätt att göra rätt Omsorgstagare och närstående	20–23
Våra medarbetare för världen lite bättre Medarbetare	24–27
Mänskliga rättigheter	19, 24
Ambea som samhällsaktör Miljö	30–31
Hållbarhetsnoter	123
Hållbarhetsrelaterade risker	122

Ambeas verksamhet prioriterar sex av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling



Hälsa och välbefinnande

Vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Ambea erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet till våra omsorgstagare och trygghet till deras anhöriga. Utgångspunkten är att möta varje individs personliga behov och önskemål.



God utbildning för alla

Genom vår interna och externa utbildningsverksamhet Lära vidare utbildar vi framtidens medarbetare. Vi skapar möjlighet för fler att höja sin yrkeskompetens och bidrar samtidigt till att öka kunskapsnivån kring omvårdnad och omsorg i hela samhället.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Ambeas verksamhet börjar med omsorg om medarbetarna – när de trivs och mår bra kan de göra mer för omsorgstagarna. Ambea erbjuder trygga arbeten och arbetsplatser. Vi utvecklar chefer som lyssnar och leder samt satsar på medarbetarnas kompetens och utveckling.



Minskad ojämlikhet

Ambea är mångaas första steg in på den svenska arbetsmarknaden. Med praktikplatser och jobb bidrar vi till integration av personer som annars riskerar att hamna i utanförskap, såsom nyanlända. Vi erbjuder en arbetsplats med lika villkor för alla.



Hållbara städer och samhällen

Ambea skapar boenden av hög kvalitet för äldre och personer med särskilda behov. Genom innovation och deltagande i det offentliga samtalet bidrar vi till utvecklingen av omvårdnad och omsorg. Vi skapar arbetstillfällen och specialistkunskande, inte minst på mindre orter där kommuner själva kan ha svårt att tillhandahålla detta.



Hållbar konsumtion och produktion

Ambea skapar moderna boenden med lägre miljöbelastning. Vi minimerar transporter och matsvinn. Genom små lager konsumerar vi inte mer än vi har behov av. Våra verksamheter hanterar avfall ansvarsfullt.

Det ska vara lätt att göra rätt

Kvalitet uppstår i mötet med människor. Bakom nöjda omsorgstagare och närstående ligger systematiskt arbete och ständiga förbättringar. Detta är grunden för vårt kvalitetsarbete.

Kvalitet är grunden i allt vårt arbete. Kvalitet innebär att varje enskild person och närstående i våra verksamheter upplever att de alltid får ett gott bemötande och en trygg och säker vård, omsorg eller skolgång, anpassad utifrån egna behov och önskemål. Vi ska vara en god samverkanspartner för våra uppdragsgivare.

Kvalitetsbegreppet innefattar även att våra medarbetare är delaktiga, att deras idéer, kompetens och vilja till förbättring tas till vara samt att de får möjlighet att utvecklas. Arbetsplatserna präglas av god samverkan, ett arbete med ständiga förbättringar och med minsta möjliga miljöpåverkan.

Vårt ledningssystem

Allt kvalitets- och hållbarhetsarbete utgår från gällande lagar och föreskrifter, Ambeas policyer och styrdokument för kvalitet, hållbarhet, arbetsmiljö och miljö samt vår värdegrund. Vårt ledningssystem Qualimax underlättar detta arbete och ger medarbetarna konkreta svar och instruktioner. Med andra ord: rätt sak vid rätt tillfälle och på rätt sätt.

Qualimax var under flera år certifierat enligt externa standarder. Numera utvecklar vi ledningssystemet på egen hand, mer ambitiöst än certifieringarna kräver men utan den administration de innebär. Våra affärsområden Stendi, Altiden och Klara arbetar med ISO-certifiering.

Ledningssystemet har ett it-verktyg, där alla verksamheter arbetar med avvikelser, klagomål och förbättringsarbete som kan följas av chefer på alla nivåer. På så sätt blir kvalitetsarbetet transparent i hela företaget.

Så här arbetar vi med uppföljning

För att säkerställa god kvalitet i våra verksamheter har vi ett strukturerat planerings- och uppföljningssystem med månadsvisa möten med chefer, på alla nivåer, där den enskilda verksamhetens kvalitetsutveckling går igenom. Som underlag för mötena används ett digitalt styrkort med olika kvalitets- och HR-nyckeltal, till exempel medarbetares engagemang, resultat från brukarundersökningar och mätning av avvikelsehantering. Dessa summeras upp i ett kvalitets- och HR-index och utgör värdefull grunddata för uppföljning av kvalitetsarbetet i varje enskild verksamhet. All data hämtas från befintliga system.

Verksamheter som identifieras som riskverksamheter följs särskilt upp med utökad stöd och kontroll. Detta arbete intensifierades under 2019. Det har lett till att bristerna snabbare har kunnat åtgärdats. Från december 2019 ingår samtliga affärsområden i indexeringen och resultatet var då för Vardaga: 7,12, Nytida: 6,98, Stendi: 6,25 samt Altiden: 7,78 av totalt 10,0.

Hemtjänst

Kontinuitet bland medarbetarna och ett gott bemötande. Det är två faktorer bakom de fina resultaten för Vardagas hemtjänst i Socialstyrelsens brukarundersökning för 2019.

88 procent av Vardagas kunder är sammantaget nöjda med hemtjänsten, att jämföra med 84 procent för alla hemtjänstaktörer i Sverige.

– Våra medarbetare lyssnar in kunders behov och önskemål och försöker göra det lilla extra. Vi är noggranna med rekryteringen och ger nya medarbetare en bra introduktion, säger Rose-Marie Johansson, chef för Vardaga Hemtjänst Team Högalid i Stockholm med cirka 220 kunder och hela 92 procent i kundnöjdhet.

– Och så skrattar vi mycket på jobbet och ser varandra.



Ansvar i organisationen

Det är varje medarbetares ansvar och skyldighet att bidra till kvalitetsarbetet. Verksamhetschefen har totalansvaret för kvaliteten på sin verksamhet.

Vd, affärsområdeschef och sektor-/regionchef har det övergripande ansvaret för kvaliteten inom respektive affärsområde. Styrelsen följer arbetet genom kvalitets- och hållbarhetsutskottet.

Ständig utveckling

Vi kan alltid göra verksamheten lite bättre. Kvalitetsarbetet är därför ständigt pågående i alla verksamheter. Vi vill vara i framkant för att möta nya krav på förändringar. Nedan är ett urval av hur vi arbetar systematiskt med detta.

Egenkontroll och intern kontroll

Samtliga verksamheter i alla länder besvarar ett stort antal frågor i vår egenkontroll två gånger per år. Resultaten dokumenteras i ledningssystemet och används både för utveckling på den egna verksamheten och som jämförelse med andra.

Utöver egenkontrollen genomför Ambeas kvalitetsavdelning i respektive land kvalitetstillsyn med ett starkt fokus på Lagefterlevnad och följsamhet till företagets styrning. Resultaten från egenkontroll och kvalitetstillsyn är mätbara både över tid och mot andra verksamheter och mäts på en skala mellan noll och två.



Synpunkter och klagomål

Vi vill gärna veta vad omsorgstagarna och deras närstående tycker om Ambeas omsorg, både sådant som är positivt och negativt. Det finns en väl inarbetad process till vem och hur man lämnar synpunkter till verksamheterna. Synpunkterna registreras också i vårt it-verktyg och beaktas i uppföljning och åtgärdsplanering.

I de fall man inte vill prata med verksamheten eller vill vara anonym finns Ambeas kundombud som är tillgänglig för omsorgstagare och närstående. Kundombudets uppgift är att lyssna och se till att den som vill ha svar på frågor och synpunkter får det från ansvariga. Kundombudet är oberoende från verksamheterna och är direkt underställd företagsledningen. I Altiden är det kvalitetschefen som är kundombud. I Stendi infördes kundombudet under 2019.

Avvikelsehantering

Rätt hantering av avvikelser är en förutsättning för utveckling och förbättring i våra verksamheter. Därför ser vi hellre en avvikelse för mycket än en för lite. Alla medarbetare har rapporteringsskyldighet enligt gällande lagstiftning. Avvikelser registreras i vårt digitala system. De graderas enligt Socialstyrelsens skala från 1 till 4 där 1 är mindre allvarligt och 4 är mycket allvarligt. Alla avvikelser som graderas 3 eller 4 notifieras alla ansvariga chefer, vilket gör att de snabbt kan fatta beslut om

relevanta åtgärder. Totalt rapporterades 57 062 avvikelser under 2019 varav 17 av grad 4 fördelade enligt följande: Sverige 47 969, varav 12 av grad 4, Norge: 8 904, varav 4 av grad 4 samt Danmark 189, varav 1 av grad 4.

Stendi i Norge och Altiden i Danmark registrerar avvikelser på ungefär samma sätt som i Sverige. I Danmark finns dessutom en nationell databas för avvikelser inom vård och omsorg.

Lex Maria och Lex Sarah

En utredning enligt Lex Maria ska göras då en händelse inträffat som har eller hade kunnat medföra att en person utsatts för en vårdskada. En utredning enligt Lex Sarah görs då missförhållanden eller risker för missförhållande föreligger i verksamheten. För oss är dessa utredningar dessutom ett viktigt sätt att identifiera risker eller brister i verksamheten samt att genomföra åtgärder för att förebygga att händelser av liknande slag inträffar igen. Under 2019 anmälades tio händelser enligt Lex Sarah samt nio enligt Lex Maria.

Anmälningsansvaret till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ligger på vår kvalitetsavdelning, som är oberoende verksamheterna.

Under 2019 genomförde verksamheterna 134 utredningar varav kvalitetsavdelningen bedömde 19 vara anmälningspliktiga.

I Norge och Danmark saknas motsvarande lagstiftning. I Danmark granskar Sundhedsstyrelsen löpande de avvikelser som registreras i den danska databasen.

Omsorgstagarna om Ambea

Omsorgstagarnas upplevelse av Ambea är det yttersta måttet på hur vi lyckas. Därför lägger vi stor vikt vid kvalitetsundersökningar där de berättar vad de tycker om oss och våra tjänster.

Brukarundersökningen

Varje år skickas nationella enkätundersökningar ut från Socialstyrelsen till personer som har hemtjänst eller bor på äldreboenden i Sverige. För personer med funktionsnedsättning skickas motsvarande enkäter ut från SKR (Sveriges Kommuner och Regioner). I enkäten kan de som bor eller vistas i våra verksamheter framföra sina åsikter kring kvaliteten på den vård och omsorg vi utför. Resultaten från undersökningarna presenteras på riks-, regions- och kommunal nivå samt på verksamhetsnivå. Från resultaten kan allmänheten få information om de boendes upplevelser av vården och omsorgen.

Resultaten analyseras, utvärderas och jämförs med uppsatta mål för affärsområdena och för den specifika verksamheten. De utgör en viktig grund för vårt förbättringsarbete. Jämförelser görs också mot kommuner och andra aktörer. I Norge är det varje uppdragsgivare, det vill säga kommunerna, som genomför brukarundersökningar.

I Danmark genomför kommunerna undersökningar vartannat till vart tredje år. Altiden genomför en brukar/närståendeundersökning mer frekvent direkt i verksamheterna genom så kallade nöjd eller inte-knapptryckningar. Resultaten analyseras och utvärderas löpande.

I resultaten från de olika ländernas brukarundersökningar 2019 har Vardaga 81,4 procent övergripande nöjdhet på sina äldreboende och för hemtjänsten är siffran 87,5 procent. För Nytida är siffran 87,7 procent och här mäts upplevelse av trygghet, självständighet och trivsel. I Stendis senior och omsorgstjänster svarar 87,6 procent av omsorgstagarna att de är nöjda med bemötandet. I Altidens egen årliga undersökning bland omsorgstagare och närstående har 91,7 procent av de boende eller närstående uppgett att de skulle rekommendera Altiden till andra.

Under 2019 genomfördes ett pilotprojekt inom Vardaga för att mer frekvent mäta boendes och närståendes upplevelser av vården och omsorgen i våra boenden.

I Vardaga genomfördes också en pilotundersökning med frågor till närstående från ett antal boenden med bäst respektive sämst resultat i brukarundersökningen. Resultatet från denna ledde bland annat till en tydligare ansvarsfördelning på boendena gällande närmiljön och gemensamma utrymmen.

Enhetsundersökningen

Enhetsundersökningen är ett komplement till brukarundersökningen där Socialstyrelsen i Sverige samlar in kvalitetsmått. Den besvaras av ansvariga för respektive

verksamhet inom Nytida och Vardaga. Syftet med undersökningen är att stimulera till kunskaps- och verksamhetsutveckling på främst verksamhetsnivå. Även här presenteras resultaten för Sverige på riks-, regions- och kommunnivå samt på verksamhetsnivå. Allmänheten kan ta del av resultaten för att kunna jämföra olika verksamheter.

Våra verksamheter använder resultaten från undersökningarna för att följa upp och utveckla vården och omsorgen.

2019 ansåg 97 procent av de ansvariga i Vardaga och 85 procent i Nytida att de har rutiner och processer kring individanpassad vård och omsorg.

Uppföljning från myndigheter och uppdragsgivare

Kvalitetsuppföljning sker löpande i alla länder och görs av både myndigheter och uppdragsgivare. I Sverige gör IVO förannmälda och oanmälda inspektioner i verksamheter, utreder och beslutar om eventuella åtgärder. Under 2019 genomförde IVO drygt 70 inspektioner i våra verksamheter. Utöver detta gör också de kommuner vi är verksamma i inspektioner i våra verksamheter.

Synpunkterna från IVO och kommunerna tas tillvara i kvalitetsutvecklingen, lokalt på verksamheterna och på övergripande nivå.

I Norge är det Fylkesmannen som gör förannmälda och oanmälda tillsyn, men även kommunerna bedriver tillsyn.

I Danmark genomför Sundhedsstyrelsen och kommunerna inspektioner på alla verksamheter, både förannmälda och oanmälda.

Integritet och informationssäkerhet

Det ställs höga krav på säker hantering av personuppgifter utifrån dataskyddsförordningen GDPR. Vi hanterar dagligen en mängd personuppgifter varav en betydande andel är av känslig karaktär, till exempel all journalföring.

Ambeas dataskyddsombud arbetar tillsammans med dataskyddskommittén som består av olika funktionsansvariga från koncernledningen. De har regelbundna mötesforum för att säkerställa efterlevnad av lagstiftningen. Samtliga medarbetare genomgår en webbutbildning i GDPR utöver löpande informationsinsatser.

Egenkontroll sker två gånger per år i samtliga verksamheter och på huvudkontoret. Under 2019 har även Dataskyddsombudet påbörjat tillsyn på huvudkontorets respektive avdelningar för att följa upp efterlevnaden av GDPR och stötta i aktuella frågor.

Samverkan mellan Ambeas verksamhetsländer inleddes under året. Syftet är samordning och lika eller likartade arbetssätt och rutiner.

Under 2019 rapporterades det för Vardaga och Nytida in tolv personuppgiftsincidenter till Dataskyddsombudet varav fem bedömdes vara anmälningspliktiga till Datainspektionen. Beslut om fyra av dessa har återkommit och avslutats av Datainspektionen utan åtgärd.

För Altiden anmäldes en incident till tillsynsmyndighet. I Stendi har man inte anmält någon incident under 2019.



KVALITETSPRISET: 2019 var det extra roligt att också få dela ut priset till enheter inom de nya affärsområdena Altiden och Stendi.

Utmärkelser

Ambeas kvalitetspris

Ambeas kvalitetspris är ett bra sätt att sprida och lyfta goda exempel internt. Priset skapar stolthet och ger också våra verksamheter ett gott skäl att reflektera över saker som gått bra och över hur verksamheten utvecklats.

Vinnare av kvalitetspriset 2019 var Jordbodalen i Helsingborg för Vardaga och Ekbacka i Urshult för Nytida. Det är femte året som Ambea delade ut Kvalitetspriset till en verksamhet inom Vardaga respektive Nytida. 2019 var det extra roligt att också för första gången få dela ut pris till en verksamhet i Stendi, Avdeling Skibotnsenteret och Altiden, Altiden Handicap.

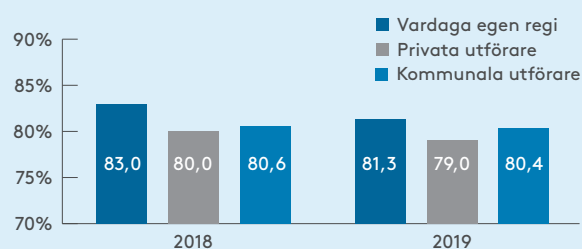
Övriga utmärkelser

Under året vann Vardaga två priser för god matkvalitet. Silverpark i Täby tilldelades för tredje året i rad White Guides pris Årets Seniormåltid. I Linköping fick Gröna gården Hagdahlsakademien i Östergötlands Äldrematspris för länets bästa mat för äldre.

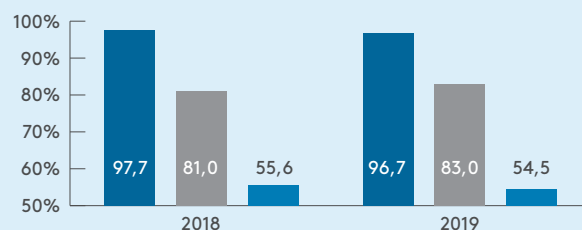
Nytidas verksamheter i Ingelstad och Öster-Teleborg i Växjö tilldelades utmärkelsen Omsorg i Toppklass för sin goda omsorgskvalitet. För Nytidas gruppboenden och dagliga verksamhet i Ingelstad var det tredje året i rad som de fick utmärkelsen.

Stendi har vunnit Vismas innovationspris för sin vidareutveckling av Resurshantering, som är ett schema-lägningsprogram. Arbetet har pågått i över två år och har varit ett samarbete mellan HR-avdelningen och ett av Stendis lokala regionkontor. Systemet ger en översikt över kostnader, schema och bemanning. Tidigare har arbetsledarna fått förlita sig på två olika system.

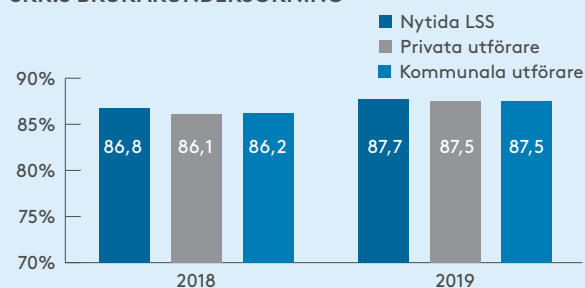
SOCIALSTYRELSENS NATIONELLA BRUKARUNDERSÖKNING¹



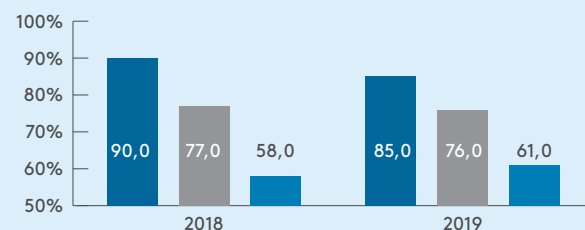
SOCIALSTYRELSENS NATIONELLA ENHETSUNDERSÖKNING³



SKR:S BRUKARUNDERSÖKNING²



SOCIALSTYRELSENS NATIONELLA ENHETSUNDERSÖKNING³



¹ Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

² Upplevelsen av trygghet, självständighet och trivsel inom LSS

³ Verksamhetens processer och rutiner kring individanpassad vård och omsorg samt delaktighet och inflytande

Våra medarbetare gör världen lite bättre

Ambeas vision *Vi gör världen lite bättre en människa i taget*, sammanfattar vad våra medarbetare gör varje dag och det är på så sätt vi kan ge en god omsorg.

Det är både ansvarsfullt och givande att arbeta med vård, omsorg och stöd till andra människor, men det kan också vara utmanande och ibland svårt. Ambeas vision, värderingar och uppförandekod vägleder i det dagliga arbetet och beskriver hur Ambeas medarbetare förväntas uppträda och förhålla sig till varandra och omvärlden. Det skapar ett gemensamt synsätt, bidrar till vår kultur och stärker oss i det dagliga arbetet, diskussioner och beslut. Tillsammans med lagar och föreskrifter samt Ambeas policyer och riktlinjer är uppförandekoden ett ramverk för koncernen.

När våra medarbetare följer detta ramverk ger det hög kvalitet i våra verksamheter. Men om efterlevnaden av ovanstående inte följs riskerar vi istället att kvaliteten i arbetet försämrars.

Mångfald grunden till framgång

Våra medarbetare är en ovärderlig resurs och samtliga medarbetare inom Ambea ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla människor har lika värde och ska behandlas utifrån sina individuella förutsättningar.

Ambeas uppfattning är att människor med olika erfarenheter och perspektiv är en avgörande faktor för att skapa det klimat som krävs för långsiktig framgång. Vi vet att vår framgång är beroende av mångfalden och kompetensen hos våra medarbetare.

Ambea har en medarbetarpolicy och likabehandlingsplan (inkluderat jämställdhetspolicy) för att aktivt och målinriktat främja lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen. Under 2019 hade Ambea inget ärende som bedömdes vara diskriminering.

Mångfald är också att kvinnor och män har samma rättigheter och möjligheter. Ambea tog under året ett rejält kliv upp på Allbrightstiftelsens lista över börsens mest jämställda bolag och hamnade på plats sju. Det gör Ambea till vård- och omsorgsbranschen mest jämställda bolag. Stiftelsen Allbright rankar årligen börsens bolag utifrån andel kvinnor i styrelse, ledningsgrupp och linjposition.

Att jobba på Ambea

Ambea är en trygg och värderingsstyrd arbetsgivare, med närvarande chefer och möjlighet till kompetensutveckling och karriär. Vår vision lyder *Vi gör världen lite bättre, en människa i taget*. Den genomsyrar våra verksamheter. Att

Från Nytida till Lära

Stefan Linde har jobbat 13 år i Nytida och är nu utbildare på Lära.

– Det roligaste med mitt jobb är alla människor jag möter. En del kommer för att de vet att de vill få inspiration under en dag. Andra är kanske inte alls beredda på vilka förändringar i synsätt och vilka nya perspektiv en utbildning kan ge, det kanske bara känner att de är skickade på en utbildning. Då är det härligt när man ser hur en person får en aha-upplevelse kring sitt sätt att arbeta och till exempel förstår vad lågaffektivt bemötande innebär, säger han.



göra skillnad i andra människors liv och vardag ger oss arbetsglädje. Med engagemang bidrar medarbetarna till att våra omsorgstagare trivs och kan utvecklas utifrån sin förmåga. För att trivas som medarbetare är det också viktigt att kunna påverka sin vardag och att utvecklas på jobbet. Eftersom Ambea är en stor arbetsgivare finns goda möjligheter att utvecklas, göra karriär och byta jobb inom koncernen. Det kan ske genom att bli chef eller ledare, ta sig an en expertroll på arbetsplatsen, byta till en annan verksamhet eller jobba inom en stabsfunktion på huvudkontoret.

Ledarskapet har en nyckelroll

Ledarskap och ledarutveckling är en grund för framgång hos oss. Ambeas chefer har en nyckelroll för att utveckla sina verksamheter och stötta medarbetarna. Vi har ett nära ledarskap som innebär att våra gruppchefer arbetar både administrativt och operativt i verksamheten tillsammans med sina medarbetare. Det ger möjlighet till snabb stöd och återkoppling och är något som uppskattas av våra medarbetare.

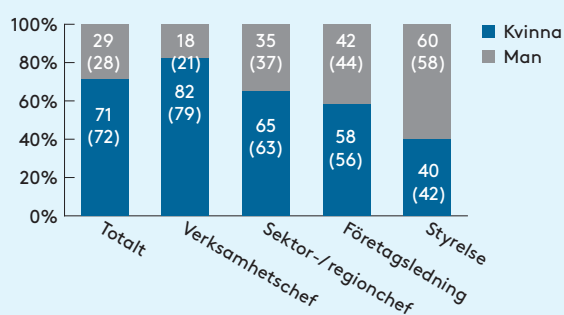
Samtliga chefer ska genomgå Ambeas ledarprogram som startade 2016 och vänder sig till alla chefer i den svenska verksamheten och införs i Norge och Danmark under 2020. Syftet med programmet är att våra chefer och ledare ska arbeta utifrån en gemensam syn på ledarskap, vision och värderingar. Hittills har 80 procent av de svenska cheferna genomgått programmet.



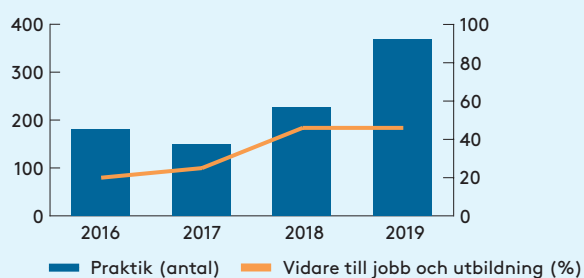
AMBEAS MEDARBETARE*

Samtliga medarbetare inom Ambea omfattas av kollektivavtal.

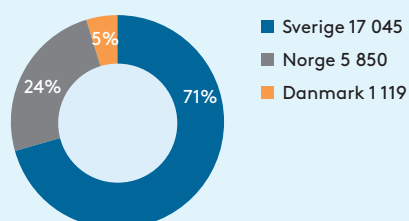
FÖRDELNING KVINNOR OCH MÄN



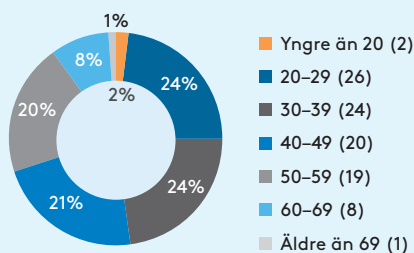
NYANLÄNDA I PRAKTIK OCH JOBB I SVERIGE



ANTAL MEDARBETARE I LÄNDERNA



ÅLDERSFÖRDELNING



* 2018 års siffror inom parantes



Vi vill ha chefer som trivs och vill utvecklas inom Ambea och minska omsättningen på chefer, något vi lyckats med då vi nästan har halverat personalomsättningen för chefer de senaste tre åren. Målet är att rekrytera minst sju av tio chefer internt. Detta ger medarbetare möjlighet att växa och göra karriär. Det innebär också att de som blir chefer redan känner vårt företag väl och vi känner dem.

Lära – vår egen utbildningsverksamhet

Lära är Ambeas egen utbildningsverksamhet som utbildar och handleder både våra medarbetare och externa kunder. Lära erbjuder utbildningar som är särskilt anpassade för våra medarbetare. Läras utbildare har praktisk erfarenhet av att arbeta inom våra omsorgsområden. Det ger dem en unik förståelse för våra medarbetares vardag.

Lära erbjuder även webbutbildningar som medarbetarna kan göra på sin arbetsplats vid tider som passar dem.

Genom Lära kan en enskild verksamhet få handledning för att lösa en speciell situation eller utmaning. En handledning pågår under en längre period och hela arbetsgruppen medverkar.

Cirka 5 000 personer har utbildats internt under 2019.

Vi vill ha en hög frisknärvaro

Ingen ska behöva skadas eller bli sjuk på sin arbetsplats. Vi strävar efter en arbetsmiljö som främjar alla medar-

betares fysiska, psykiska och sociala välbefinnande och där medarbetare är friska, trivs och utvecklas. Det ska vara möjligt att förena privatliv med arbetsliv. Genom att systematiskt undersöka, bedöma, genomföra och följa upp verksamheterna lyckas vi förbättra och utveckla en god arbetsmiljö.

Att arbeta inom vård och omsorg är ett meningsfullt arbete men kan också innebära risker. Det kan till exempel handla om hot och våldssituationer, tunga lyft och ibland en stressig arbetsmiljö. Därför är det viktigt med förebyggande och tidiga insatser för en god arbetsmiljö och hälsa för våra medarbetare. Vi har tydliga rutiner för hur vi ska agera när en medarbetare är hemma i samband med sjukfrånvaro. Syftet är att upptäcka tidiga signaler på ohälsa, kunna erbjuda anpassade arbetsuppgifter och öka frisknärvaron på arbetet.

Vi använder olika samarbetspartners vid behov av insatser för att utreda, bibehålla eller stärka hälsan hos olika grupper och personer inom företaget. Arbetet med att minska sjukfrånvaron pågår i alla verksamheter och länder. Arbetet har gett goda resultat. Den korta sjukfrånvaron var under 2019 3,9 procent i Sverige och 3,3 i Danmark. Det är siffror vi är stolta över och fortsätter att arbeta med. Regelverken i de olika länderna skiljer sig åt och är därför inte helt jämförbara. I Norge har vi i år inte haft tillförlitlig data varför vi inte redovisar någon siffra.

Vi vill veta hur medarbetarna trivs

Ambeas medarbetare har stora möjligheter att påverka sin arbetsmiljö och arbetsplats.

Under 2019 införde Ambea en ny medarbetarundersökning, Teambarometern, i samtliga länder. Den består av ett fåtal korta frågor som är enkla och snabba att besvara och det är lätt att följa resultaten över tid.

Teambarometern är ett verktyg för att regelbundet följa upp hur våra medarbetare och arbetsgrupper trivs. Den följer upp dimensionerna: hållbarhet, produktivitet, trivsel och arbetsbelastning. Det är en viktig del av det systematiska arbetsmiljöarbetet och uppfyller kraven i AFS 2015:4 – organisatorisk och social arbetsmiljö.

Det finns också möjlighet att ge kommentarer till frågorna. Varje verksamhet går igenom och arbetar med sitt resultat på personalmöten. Fritextsvaren analyseras kvartalsvis på aggregerad nivå för att fånga trender. Under 2019 genomfördes Teambarometern sju gånger. Vid tre tillfällen innehöll den extra frågor, dels om medarbetarens chef, dels om man skulle vilja rekommendera Ambea som arbetsgivare. Snittet för medarbetarna i samtliga länder var Teambarometerindex 71 av 100.

Vi vill hitta framtidens medarbetare

Rekryteringsbehovet är stort inom hela vår bransch. Det råder brist på omsorgspersonal och underskottet väntas öka kraftigt de kommande åren. Att hitta duktiga medarbetare är avgörande för att vi ska kunna fortsätta att ge en god vård och omsorg när konkurrensen om framtidens medarbetare ökar.

Digitalisering av anställningsprocessen

Ambea har digitaliserat rekryteringsprocessen. Det underlättar för blivande medarbetare att komma i kontakt med oss när de digitalt kan göra spontanansökningar och ansöka på ett enklare sätt. Även den rekryterande chefen får stöd i det digitala systemet som gör det effektivare och enklare vid rekrytering. Rekryteringen när vi startar nya boenden, och behöver anställa många personer samtidigt, underlättas också. Sedan Ambea digitaliserade ansöknings- och rekryteringsprocessen

har många kandidater anmält intresse, vilket ger en bra kandidatbank vid rekrytering.

Praktik och anställning för nyanlända

För att hitta framtidens medarbetare och underlätta för nyanlända personer att så snabbt som möjligt komma ut i arbete driver Nytida och Vardaga ett flertal projekt för att erbjuda praktik, utbildning och möjlighet till anställning.

På Vardagas äldreboenden har serviceassistenter introducerats. Det är en ny yrkesgrupp som genomgått en kortare utbildning för att snabbt kunna avlasta främst undersköterskorna med olika praktiska arbetsuppgifter. Personer utan rätt formell vård- eller omsorgsutbildning får en väg in på arbetsmarknaden och utbildade medarbetare kan använda sin tid till mer kvalificerade omsorgsuppgifter.

Sedan 2016 har våra verksamheter tagit emot asylsökande, ensamkommande ungdomar och nyanlända. 2019 tog vi emot 369 personer för praktik och 46 procent av dem har fått jobb hos oss och/eller studerar. Sedan 2016 har vi totalt tagit emot omkring 960 personer. Därmed bidrar vi till en ökad integration samtidigt som vi underlättar det framtida rekryteringsbehovet.

Ambeas visselblåsarfunktion – Etikombudet

Vi verkar för öppenhet och transparens där såväl kunder som medarbetare kan bidra till verksamheternas utveckling.

Om en medarbetare misstänker avvikelser från Ambeas uppförandekod ska detta anmälas utan dröjsmål. Anmälan sker i första hand till närmaste chef eller till Ambeas kvalitets- och hållbarhetsutskott. Dessutom finns möjlighet att göra en anonym anmälan via vår interna visselblåsarfunktion, i Sverige kallad Etikombudet. Motsvarande funktion finns i Stendi och Altiden.

Ambea i Sverige tillämpar meddelarskydd på samma sätt som offentliga verksamheter. Detta regleras i våra kollektivavtal. Innebörden är att medarbetare har rätt att anonymt vända sig till media och att arbetsgivaren inte har rätt att efterforska källan till uppgifterna. I Norge och Danmark finns inte meddelarskydd i lagstiftningen och tillämpas därför inte.

MEDARBETARNYCKELTAL I SAMMANDRAG

	Sverige	Norge	Danmark
Teambarometerindex ¹	71	71	69
eNPS ²	5,5	-2	16
Kort sjukfrånvaro, %	3,9	–	3,3
Arbetsmiljöavvikelser (dödlig utgång)	0	0	0

¹ Genomsnitt över de sju undersökningar som genomfördes 2019

² Värdet avser senaste undersökning i november 2019

71 Teambarometerindex

0 Arbetsmiljöavvikelser
dödlig utgång

0 Diskrimineringsärenden

Ambea är en viktig samhällsaktör

Ambea behövs för att lösa den stora välfärdsutmaning som vi står inför när de skandinaviska befolkningarna växer och åldras. Det behövs en mångfald av aktörer, såväl offentliga som privata, stora som små, för att hitta olika infallsvinklar och lösningar.

Ambeas viktigaste bidrag för att lösa välfärdsutmaningen är det arbete som våra medarbetare utför varje dag, att ge en god omsorg av hög kvalitet till dem som bor eller vistas hos oss. Det är en naturlig del av vårt samhällsbidrag. Samtidigt gör vi så mycket mer.

Samhällsengagemang

Ambea deltar i samhällsdebatten kring vård och omsorg för att rikta fokus på individens behov och bidra med lösningar på välfärdsutmaningen.

I Sverige tog debatten om de demografiska förändringarna och den ökande psykiska ohälsan fart under året. Dessa tendenser gör att det krävs stora investeringar i nya boenden och fler medarbetare inom vård och omsorg. Samtidigt brottas allt fler kommuner med ekonomiska underskott.

Enligt en rapport från Finansdepartementet finns det behov av 560 nya äldreboenden och 80 000 nya medarbetare inom välfärden till 2026. Ambea har arbetat under flera år för att belysa dessa utmaningar och vi märker nu att vår kunskap och våra förslag på lösningar efterfrågas i allt större utsträckning.

Stora investeringar krävs i nya boenden och i kompetens

Tillsammans med fastighetsbolag investerar vi i nya service- och äldreboenden vilket befriar kommunerna från omfattande egna investeringar. Vi vidareutbildar och hittar nya sätt att rekrytera medarbetare och arbetar med ledarskapet för att vara en attraktiv arbetsgivare. Vi uppmuntrar till innovation och utveckling, bland annat med digitala verktyg. Vi gör det utifrån en gemensam plattform där vi kan dela erfarenheter och kunskap mellan Sverige, Norge och Danmark och på det sättet skapa en god och effektiv omsorgsmodell.

Lära utbildar branschens medarbetare

Lära, Ambeas utbildningsverksamhet, är ledande inom utbildning och kompetenshöjande insatser inom omsorg och behandling. Lära erbjuder såväl interna som externa utbildningar och handledning för personer som arbetar, är anhöriga eller på annat sätt har behov av ökad kunskap. På så sätt bidrar vi till en kompetenshöjning både bland våra egna medarbetare och till branschen i stort. Det fyller ett viktigt behov då god omsorg ställer stora krav på medarbetarnas förmågor och kompetens. Bland utbildningar som Lära erbjuder finns bland annat diagnoskunskap, utbildning inom demens, lågaffektivt bemötande och motiverande samtal. Under året har 5 000 personer fått extern utbildning och handledning hos Lära.

Lära fick 2019 priset för Best Launch of Corporate Learning Function. Priset tilldelas en organisation som framgångsrikt har skapat och implementerat en väldefinierad strategi för lärande och delas ut av Promote International, ett utbildningsföretag som digitaliserar utbildning och utveckling (L&D).

Öka integrationen och förebygga utanförskap

Bristen på omsorgsmedarbetare är en stor utmaning. En del av lösningen är att underlätta för nyanlända personer att så snabbt som möjligt komma ut i arbete. Ambea och affärsområdena Nytida och Vardaga driver ett flertal projekt för att erbjuda praktik, utbildning och möjlighet till anställning för nyanlända. Vi samarbetar med bland annat Arbetsförmedlingen och kommuner runt om i Sverige. Även i Danmark sker arbetet på liknande sätt.

Under året tecknade Ambea samverkansavtal med forskningsprojektet Lingio. Projektet syftar till att underlätta och påskynda språkinläring.

Från Syrien till Nytida

Bilal Said Bakour från Syrien fick jobb via de extratjänster Ambea tillhandahållit i samarbete med Arbetsförmedlingen.

– Jag kom till Sverige 2014, sökte jobb och pratade flera gånger med Arbetsförmedlingen som inte hittade något. Men så en dag sa min arbetsförmedlare: Kan du komma i morgon då kommer en arbetsgivare hit, berättar Bilal.

På så sätt kom han till Nytida Vega serviceboende och idag har han ett vikariat. Bilal hjälper de boende med att handla, laga mat och städa.

– Jag trivs mycket bra här, både med mina kollegor och med de boende, säger Bilal.

Successivt har ansvaret ökat, ju mer svenska han har lärt sig. Nu är han även med och skriver dokumentation. – När jag började läsa svenska tänkte jag att det var svårt att lära sig, nu går det bättre och bättre.

Tillsammans med en kollega är Bilal stödperson till en nyinflyttad person. Han har varit med sedan första hembesöket innan personen flyttade in och de har fått väldigt fin kontakt.





Samarbeten

Ung omsorg

Vardaga samarbetar med *Ung Omsorg* sedan företaget startade 2007. Samarbetet innebär att ungdomar besöker äldreboenden för att umgås med de äldre. Träffarna minskar avståndet mellan yngre och äldre. Förhoppningen är också att ungdomarna ska vilja utbilda sig inom vård- och omsorgsyrien där behovet av nya medarbetare är stort.

Karolinska Institutet

I samverkan med *Karolinska Institutet* har Vardaga tagit fram ett utbildningsprogram, den Palliativa omsorgsakademien, för att stärka medarbetarnas kunskaper inom palliation (vård och omsorg i livets slutskede). För varje boende utbildas fyra till fem palliativa ombud som leder arbetet kring vård och omsorg i livets sista tid och stödjer sina kollegor på verksamheten. Medarbetarna genomgår också en webbutbildning.

Hjärna Tillsammans

Hjärna Tillsammans är ett samarbetsprojekt som drivs genom stöd från Region Stockholm. Syftet är att stärka

stödet och rehabiliteringen för personer med förvärvat hjärnskada, som följd av till exempel stroke eller olycka. Nytida bidrar i arbetet med att ta fram webbutbildningar om rehabiliterande förhållningssätt och kommunikation samt deltar i styr- och referensgrupp.

Alzheimerloppet

Vardaga var 2019 för tredje året en av sponsorerna i *Alzheimerloppet*. Initiativtagare är två systrar vars mamma insjuknade tidigt i Alzheimers sjukdom och bodde en tid hos Vardaga. De startade loppet för att samla in pengar till forskning om Alzheimers och andra demenssjukdomar. I dag drivs Alzheimerloppet av Alzheimerfonden.

Glada Midnattsloppet

Glada Midnattsloppet är sedan tre år en del av Midnattsloppet och ett samarbete mellan Nytida, Stockholms stad och Hammarby Friidrott. Loppet vänder sig till alla med en kognitiv funktionsnedsättning. Man kan gå, jogga, springa eller rulla fram. Under året har flera av Nytidas dagliga verksamheter arbetat aktivt för att uppmuntra och träna tillsammans med omsorgstagare som velat delta i loppet.

Vårt miljöansvar

Ambea visar respekt och hänsyn till miljön och strävar efter att förebygga och minimera negativ påverkan på miljön från våra verksamheter. Vi följer lagstiftningen och arbetar med ständiga förbättringar i vår verksamhet.

Ambea tar ansvar genom kvalitets- och hållbarhetspolicy och styrdokument som reglerar miljöfrågor för fastigheter, resurser, transporter och övriga resor i verksamheterna.

Ambeas miljöarbete styrs genom vårt miljöledningssystem som är en del av vårt ledningssystem. Miljöfrågor ingår i vår kvalitets- och hållbarhetspolicy.

Ambeas miljöarbete och -prestanda följs upp via verksamheternas egenkontroll två gånger per år samt i samband med kvalitetstillsyn och månadsvisa uppföljningar. Egenkontrollen innefattar bland annat kemikalie- och avfallshantering.

Ambea inleder klimatredovisning

Under året började Ambea rapportera bolagets klimatavtryck. Vi tillämpar Greenhouse Gas Protocol och har inkluderat följande Scope (områden) i klimatredovisningen:

Scope 1: Direkta utsläpp av växthusgaser

Här inkluderar vi utsläpp från våra egenkontrollerade (leasade och ägda) fordon.

Scope 2: Indirekta utsläpp av växthusgaser från köpt energi

Här inkluderas utsläpp från köpt energi och värme. I Sverige, där vi mätt upp data, innefattas utsläpp kopplade till konsumtion från våra huvudleverantörer under året. Vi har sedan andra tertiet 2019 en huvudleverantör av el i Sverige och vi har hos dem valt fossilfritt alternativ.

Scope 3: Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser

Detta innefattar för oss två olika kategorier; 3.4: utsläpp från transport av inköpta varor och tjänster samt utsläpp i kategori 3.6: tjänsteresor. I kategori 3.4 innefattas utsläpp från en av våra tre huvudleverantörer av varor i Sverige. I kategori 3.6 innefattas utsläpp från flygresor, hotellnätter samt resor med egen bil i tjänsten. Uppmätta data i kategori 3.6 kommer från våra resebolag.

Samtliga verksamhetsländer (Sverige, Norge och Danmark) ingår i klimatredovisningen. Vi har detta första år prioriterat sju olika kategorier utifrån en hypotes om var vi har störst klimatavtryck. Länderna har varit olika framgångsrika i att få fram data inom respektive kategori, vilket är en funktion av strukturella förutsättningar och mognadsgrad hos leverantörer på lokala marknader. I Sverige är avtrycket huvudsakligen uppmätt medan avtrycket huvudsakligen är uppskattat i Norge och Danmark.

Ambeas klimatavtryck beräknas till 9 352 ton 2019. Det har varit svårt att få ta del av klimatavtryck från våra leverantörer gällande de produkter som vi köper och förbrukar i vår verksamhet och där kan det därför dölja sig ytterligare klimatavtryck.

Matsvinn: Mindre i soptunnan med god omsorg i fokus



Inom Vardaga slängs årligen mellan fyra och fem procent av maten som köps in. Boendet Rot-sundastrand i norra Stockholm ligger under genomsnittet med ett matsvinn på mindre än fyra procent de senaste två åren.

Men det är inget mirakelrecept som lyfts fram som orsak. Snarare handlar det om en stabil personalgrupp med matlag-

ningsintresserade chefer som genuint bryr sig om att de boende ska få god mat. En annan viktig del för att minska matsvinnet är regelbundna måltidsråd där man bland annat pratar om menyerna.

– När vi märker att någon rätt inte fungerar så stryker vi den från menyn. Det finns ju alternativa rätter i Vardagas konceptpärm Mat som hemma som vi kan ta istället, säger Mikaela Eklund, mat- och måltidsansvarig samt gruppchef.

Något annat som reducerar matsvinnet är att man inte lägger upp för stora portioner.

– En tallrik med tio köttbullar kan lätt kännas övermäktig, då är det bättre att servera en mindre portion och kunna ta om. Det gäller att anpassa efter varje boende, säger Mikaela.

Med 2019 års utfall har vi basvärden för både kommande kartläggningar och för klimatavtrycksreducerande insatser.

Vi kommer under 2020 sätta mål för vårt klimatarbete och initiera ett förbättringsarbete för klimatutsläppsreducerande insatser.

För att få en mer heltäckande bild av vårt totala utsläpp kommer vi under 2020 bland annat att fokusera på att också kunna redovisa utsläpp kopplade till kategori 3.1: köpta varor och tjänster och fokusera på utsläpp kopplade till inköpt mat.

Ansvar i leverantörskedjan för miljö och mänskliga rättigheter

Våra leverantörer är många och vi tar ansvar för miljö och mänskliga rättigheter också i leverantörskedjan genom att tydliggöra vårt ställningstagande i vår inköpspolicy och aktivt arbeta med uppföljning av kraven.

Alla Ambeas 20 största prioriterade leverantörer lever upp till vår uppförandekod.

Vår inköpspolicy anger huvudreglerna för samtliga inköpsaktiviteter inom koncernen för att säkerställa att de stödjer koncernens målsättning, strategi och värderingar. Syftet är dels att definiera och tydliggöra samspelet mellan köpare och beställare, dels definiera de grundläggande målsättningarna för inköp inom Ambea, då styrning är viktigt av ekonomiska, juridiska-, kvalitets- samt miljömässiga skäl.

Livsmedel

Merparten av alla livsmedel köps in via en och samma leverantör. Med en stor leverantör kan vi minska miljöpåverkan genom färre transporter och uppemot 45 procent av våra verksamheter har matleverans endast en gång i veckan.

Två gånger om året görs mätningar av matsvinnet i Vardaga. Det är en del i den egenkontroll som verksamheterna genomför. Då mäts matsvinnet under en vecka i förhållande till genomsnittlig inköpsvolym per vecka i kilo. Matsvinnet 2019 var cirka fyra till fem procent.

Förbrukningsvaror

Vi strävar efter att inte hålla för stora lager och använda allt vi beställer. Vardaga genomförde en översyn av sina förråd som resulterade i att beställningarna nu görs en gång i veckan för endast en vecka i taget.

Återvinning av inventarier

På Ambeas intranät finns ett forum där verksamheterna i Nytida och Vardaga kan köpa, sälja och skänka bort saker som inte längre används i den egna verksamheten men som någon annan verksamhet kan ha nytta av.

Transporter och resor

I Ambea ska lokala resor göras med i första hand kollektivtrafik och inrikesresor med tåg eller buss, därefter bil och i sista hand flyg, som i möjligaste mån ska undvikas vid resor innanför landsgränserna.

Tjänstebilar leasas på 36 månader, vilket innebär att merparten av de bilar som körs i koncernen håller hög miljöstandard. Under 2019 har Ambea arbetat aktivt med att reducera antalet bilar och minska inköp av nya bilar.

Fastigheter

Ambea bygger och äger inte själva sina hus men vi är delaktiga i byggprocessen. Många av de fastighetsägare vi samarbetar med ställer i dag högre krav än vad myndigheterna gör för att säkra att byggnaden kommer leva upp till framtida miljökrav.

Då vi planerar våra boenden gör vi dem så yteffektiva som möjligt. Syftet är att minska miljöbelastningen utan att ge avkall på kvaliteten för de boende.

Under 2019 byggdes tre stycken så kallade passivhus för Vardaga och Nytida, vilket innebär att det färdiga huset har en mycket låg energiförbrukning.

Våra boenden ska också i möjligaste mån kunna nås med kollektivtrafik så att medarbetare, boende och anhöriga inte ska behöva använda bil.

Affärsetik och antikorruption

Affärsbeslut ska alltid fattas utifrån företagets bästa. Medarbetare får aldrig använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja Ambeas intressen. Personliga relationer och överväganden får aldrig påverka beslutsfattandet eller rekryteringar. För att ytterligare minska risken för intressekonflikter och se till att affärsbeslut alltid fattas för Ambeas bästa, ska alla avtalsförbindelser, anställningsavtal eller liknande av väsentlig betydelse mellan Ambea och annan part förhandlas fram och skriftligen godkännas av minst två personer innan avtalet undertecknas.

Ambeas hållning inom affärsetik och korruption tydliggörs i koncernens uppförandekod och avvikelser mot uppförandekoden ska utan dröjsmål anmälas till Ambeas Etikombud.

Fri konkurrens

Ambea stödjer rättvis konkurrens och en öppen marknad. Rättvis konkurrens är grunden för affärsutveckling och innovation. Vi är fast övertygade om att fri och rättvis konkurrens är bra för alla och gör att vi kan bedriva en sund och bra verksamhet där vi ger våra kunder högsta kvalitet för pengarna.

Noll tolerans mot bedrägeri och närliggande brott

Ambea följer alla nationella och internationella regler som syftar till att förhindra, identifiera och åtgärda ekonomisk brottslighet. Det gäller särskilt bedrägeri, utpressning och andra närliggande brott. Ambeas medarbetare ska avhålla sig från såväl handling som underlåtenhet i samband med den här typen av kriminella aktiviteter. Medarbetarna ska även aktivt samarbeta med alla utredningar av denna typ av brott.

I Sverige och Danmark har vi under 2019 inte haft några fall av bedrägerier, penningtvätt eller andra närliggande brott. I den förvärvade verksamheten i Norge uppmärksammades under 2019 oegentligheter kopplad till en leverantör. Det pågår en utredning gällande avtalsförhållandet med leverantören. Ambeas ekonomiska skada av det inträffade är begränsad. Inga omsorgstagare eller uppdragsgivare har lidit ekonomisk skada.

AMBEAS KLIMATAVTRYCK

	Sverige	Norge	Danmark
Scope 1	1 246 ¹	1 494 ²	285 ²
Scope 2	1 527 ¹	3 742 ²	318 ²
Scope 3	366 ¹	262 ¹	113 ²

¹ Uppmätt data

² Estimerad data

9 352 ton
totala CO₂-utsläppen

Våra verksamheter

Ambea är ett av Nordens ledande omsorgsföretag. Kärnan i vårt erbjudande är omsorg på boenden för personer med särskilda behov. På följande sidor läser du mer om våra verksamhetsområden.



Omsorgstjänster för komplexa behov

Ambea erbjuder omsorgstjänster i Sverige, Norge och Danmark för äldre, personer med funktionsnedsättning och individer med psykosocial problematik. Dessutom finns inom Ambea en bemanningsverksamhet för vård och omsorg.

Ambea ger stöd och omsorg vid cirka 900 verksamheter. Kärnan i erbjudandet är omsorg på särskilda boenden för personer med omfattande omsorgsbehov. Uppdragsgivare är kommuner som väljer att använda Ambeas tjänster av olika skäl:

- Ambea har specialistkompetens för högkvalitativ omsorg för specifika omsorgsgrupper.
- Valmöjligheterna för kommuninvånarna ökar då den kommunala verksamheten kompletteras med privata utförare.
- Ambea bidrar med kostnadskontroll och oftast högre kostnadseffektivitet, då ersättningen för omsorgen avtalas i förväg.
- Många kommuner har rekryteringsutmaningar till sin omsorgsverksamhet och inte sällan hög sjukfrånvaro och personalomsättning.
- Kommunen kan ha begränsad erfarenhet av att bygga nya särskilda boenden.

Olika kontraktstyper

Ambeas tjänster kan delas in efter kontraktstyp med upphandlande kommuner: Vid egen regi erbjuder Ambea omsorg på enheter där Ambea har anställt personalen och hyr lokalerna. Vid entreprenadkontrakt tar Ambea däremot över en existerande omsorgsverksamhet som bedrivs i kommunens lokaler.

Verksamhet i egen regi

Ambeas strategiska fokus är att öka andelen verksamhet i egen regi, då denna kontraktstyp ger mer kontroll och

flexibilitet. Här kan vi i större utsträckning nyttja våra egenutvecklade omsorgskoncept och vårt ledningssystem, vilket förbättrar kvaliteten och effektiviteten och därmed bidrar till ökad lönsamhet.

Innan omsorgplatser i egen regi kan beläggas måste dessa ha upphandlats av en kommun. Inom äldreomsorgen sker upphandlingarna främst genom ramavtal eller avtal enligt gällande valfrihetssystem. Inom funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg är det vanligt med individavtal som anpassas för en specifik omsorgstagare.

Ramavtal löper i regel mellan två och fyra år i Sverige och generellt något kortare i Norge. Avtal enligt valfrihetssystem skrivs ofta tillsvidare, medan individavtal vanligtvis löper över en längre tid.

Entreprenadverksamhet

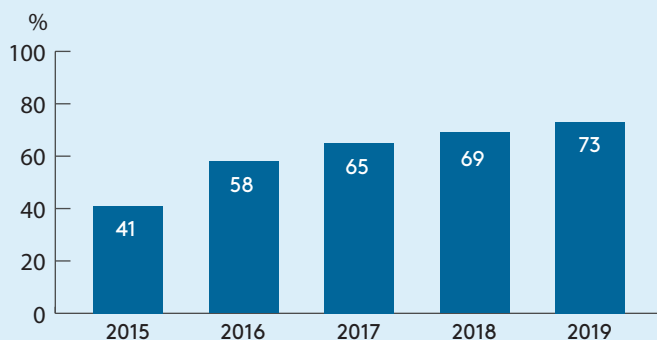
Entreprenader är ett viktigt komplement till Ambeas verksamhet i egen regi och bidrar till att bygga upp relationer till kommuner som Ambea inte tidigare har haft kontakt med. Den största andelen av Ambeas entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg och LSS i Sverige samt äldreomsorg i Danmark.

Entreprenadkontrakt tilldelats efter en upphandlingsprocess från kommunen och löper vanligtvis fyra–fem år med eventuell förlängning på två–fyra år.

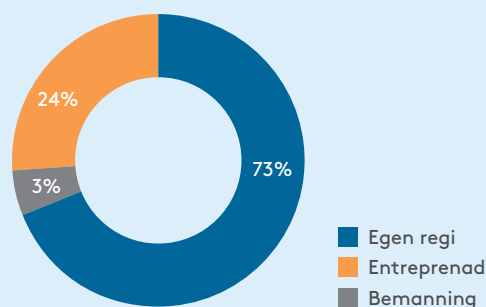
Bemanning

Vid bemanningslösningar sker försäljningen vanligtvis via upphandlade ramavtal.

UTVECKLING AV ANDEL NETTOOMSÄTTNING I EGEN REGI



NETTOOMSÄTTNING PER KONTRAKTSTYP 2019





Vardaga

Vardaga är en av Sveriges största privata aktörer inom äldreomsorg med cirka 100 boenden runt om i landet samt hemtjänst på utvalda orter.

Inom Vardaga arbetar omkring 9 500 medarbetare med att skapa livskvalitet och trygghet för varje enskild omsorgstagare.

Äldreboenden

På våra boenden ges vård och omsorg dygnet runt till äldre som på grund av sjukdom eller ålderssvaghet inte längre kan bo kvar hemma på egen hand. Omsorgsplatser erbjuds både för äldre med demenssjukdom och somatiska (kroppsliga) besvär. Dessutom driver Vardaga profilboenden med specialistplatser inom bland annat geriatrisk psykiatri och för yngre personer (under 65 år) med demenssjukdom.

Förutom permanenta boendeplatser erbjuder Vardaga korttidsplatser, växelvård och avlastningsvård. Boendena finns över hela Sverige, med en viss koncentration till Stockholm och Mälardalen, Skåne samt Västkusten.

Hemtjänst

Efter förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019 erbjuder Vardaga även äldreomsorg i form av hemtjänst på cirka 14 hemtjänstenheter med totalt cirka 2 200 kunder. Hemtjänsten utför individanpassade tjänster och vardagssysslor såsom städning, tvätt, inköp, personlig omvårdnad, matlagning, promenader och ledsagning. Erbjudandet finns främst i Stockholmsregionen, med tyngdpunkt på innerstaden, samt i Linköping och Enköping.

Vardagas äldreomsorg: Den goda dagen

Hos Vardaga ska varje omsorgstagare kunna leva ett värdigt och meningsfullt liv utifrån sina egna preferenser. För att nå denna höga omsorgskvalitet tillämpas konceptet *Den goda dagen* som består av en rad löften inom olika aspekter av omsorgen. Något av det som utmärker Vardagas verksamhet:

VARDAGAS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2017	2018	2019
Nettoomsättning (MSEK)	2 260	2 224	3 494
Omsättningstillväxt (%)	4	-2	57
EBITA (MSEK)	154	159	207
Rörelsemarginal EBITA (%)	6,8	7,1	5,9
Andel verksamhet i egen regi (%)	45	50	59

⁷ Avser andel positiva svar på frågan om sammantagen nöjdhet med sin äldreomsorg i Socialstyrelsens brukarundersökning 2019.

2 545 bäddar i egen regi

82% av omsorgstagarna är nöjda⁷

32% andel av koncernens nettoomsättning

- **En aktiv vardag:** Varje dag ska vara fylld med meningsfullt innehåll för den enskilde omsorgstagaren. På Vardagas boenden finns minst en aktivitetsansvarig medarbetare.
- **Mat som hemma:** Måltiden ska vara en höjdpunkt inom den dagliga omsorgen och är central för livskvaliteten. På de flesta av Vardagas verksamheter arbetar man utifrån konceptet Mat som hemma, där måltiderna lagas på plats i avdelningsköken.
- **Djur i omsorgen:** Många av äldreboendena får regelbundna besök av terapi- och besökshundar som både sprider glädje och stödjer träning och medicinsk behandling.
- **Ung omsorg:** Som en guldkant på tillvaron får många boenden besök av sociala ungdomar på helger och lov.
- **Den goda natten:** Att säkerställa en god nattsömn är en viktig del av omvårdnaden. För varje omsorgstagare upprättas en checklista för att optimera förutsättningarna för just detta.
- **Demensakademien:** Inom Vardaga finns ett kompetenscenter för demens som erbjuder certifieringsprogram, utbildning och stöd till verksamheterna.

Vård i livets sista tid

Under 2019 påbörjades en större utbildningsinsats för att stärka den palliativa omsorgen vid Vardagas verksamheter. Ett viktigt moment är att säkerställa att omsorgen individanpassas – att i möjligaste mån se till att den sista tiden i livet blir just så som omsorgstagaren önskar. Andra viktiga delar är att ge god smärtlindning, ett gott bemötande och att ha ett bra teamarbete kring omsorgstagaren.

Samtliga medarbetare inom Vardaga kommer att genomföra en webbutbildning och på varje boende utbildas två till fyra palliativa ombud som får en viktig roll i att stötta sina kollegor gällande insatser i livets sista tid.

36 nya boenden och nytt verksamhetsområde

Med förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019 växte Vardaga med 28 äldreboenden och fick ett nytt verksamhetsområde i form av hemtjänst. Året präglades i hög grad av integrationsarbete då verksamheterna införde Vardagas system, arbetssätt och organisation.

I linje med strategin att växa genom fler boenden i egen regi, öppnade Vardaga under 2019 åtta nybyggda äldreboenden med sammantaget 477 omsorgsplatser, i Skåne, Göteborgsområdet och Storstockholm. Under året kommuniserades också avsikten att tillsammans med fastighetsägare uppföra ytterligare tio äldreboenden. Totalt har Vardaga vid årets utgång 27 nya äldreboenden kontrakterade eller under uppförande. Inflyttning sker 2020–2022.

Under 2019 startade Vardaga entreprenadkontrakt motsvarande en årlig intäkt om 248 miljoner kronor. Samtidigt avslutades entreprenadkontrakt med ett årligt värde motsvarande 123 miljoner kronor och kontrakt om 194 miljoner kronor återtog av kommuner.

I december förvärvades hemtjänstföretaget Famntaget Omsorg. Bolaget har cirka 150 kunder och 40 anställda, och verksamhet i centrala Stockholm. I november avyttrades hemtjänstverksamheten i Norrköping.



Varje boende i fokus på nya Villa Maria

Under hösten 2019 öppnade Villa Maria – ett nybyggt boende i Mariastaden i Helsingborg för äldre med demenssjukdom eller kroppsliga besvär. Här njuter de boende av god mat, omsorg och gemenskap. Och får dessutom besök av förskolebarn och vårdhunden Lykka.

– Det allra viktigaste är att vi sätter varje boende i centrum. Alla ska bli sedda, lyssnade på och själva bestämma hur de vill ha det, säger Daniel Rydén, verksamhetschef på Villa Maria.

Måltiderna på boendet lagas medarbetarna på plats i avdelningsköken. Menyerna är komponerade av Vardagas egen köksmästare för att passa äldres behov. Ofta blir det husmanskost och de boende är välkomna att hjälpa till i köket när andan faller på.

– Vi är fantastiskt stolta över vår goda mat. Vid ett tillfälle hade vi ett tiotal anhöriga som matgäster, säger Daniel.

Vägg i vägg med Villa Maria ligger förskolan Tussi. I små grupper har barnen och deras pedagoger börjat besöka äldreboendet.

– Vi pysslar, fikar och umgås, berättar Daniel.

En annan uppskattad gäst på Villa Maria är vårdhunden Lykka. Det är en svart cockerpoo som jobbar på boendet tillsammans med sin hundförare.

Villa Maria ligger i Mariastaden, en nybyggd stadsdel strax norr om centrala Helsingborg. En dryg kilometer bort finns populära Pålsjöskog som passar perfekt för utflykter och promenader. Då kommer utflyktsbussen väl till pass – man planerar även för längre turer. Kanske blir det shopping i Ullared.

Som alla Vardagas nybyggda boenden är Villa Maria inrett i ombonad, nordisk stil och speciellt anpassat för åldrande ögon, sinnen och minnen. Till exempel har varje våningsplan olika färger.

– Det är ett sätt att underlätta för personer med demenssjukdom att hitta sin lägenhet och öka känslan av kontroll, förklarar Daniel.



Nytida

Nytida är Sveriges ledande företag inom funktionsnedsättning. Vi ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik.

På Nytidas cirka 400 enheter arbetar 8 500 medarbetare med att ge stöd och omsorg som anpassas efter varje omsorgstagares styrkor, förmågor och önskemål. Verksamheten är indelad i tre segment:

Funktionsnedsättning

För personer med funktionsnedsättning såsom autism-spektrumtillstånd och förvärvad hjärnskada är behovet av stöd och omsorg ofta livslångt. Genom Nytidas breda utbud av tjänster kan vi erbjuda en komplett vårdkedja som ger individuellt utformat stöd genom livets alla faser och behov.

För barn och unga finns tjänster såsom barnboenden och kollo samt korttidshem. För vuxna erbjuds bland annat grupp- och serviceboende och daglig verksamhet.

Individ- och familjeomsorg

Syftet med individ- och familjeomsorgen är att stärka individen för att successivt klara av vardagen bättre och kunna leva ett självständigt liv. Omsorgstagarna har ett vitt spektrum av problematik, exempelvis missbruk, självskadebeteende eller kriminalitet, ofta i kombination med psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Nytida erbjuder individanpassat stöd såsom HVB-hem (hem för vård eller boende), särskilt boende, stödboende, familjehem, skyddat boende, öppenvård samt utredning för barn, unga och vuxna.

Skola

Alla barn och unga har rätt att gå i en skola där de kan utvecklas utifrån sina egna förutsättningar, känna trygg-

NYTIDAS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2017	2018	2019
Nettoomsättning (MSEK)	2 864	2 982	3 664
Omsättningstillväxt (%)	5	4	23
EBITA (MSEK)	350	369	512
Rörelsemarginal EBITA (%)	12,2	12,3	14,0
Andel verksamhet i egen regi (%)	83	84	87

⁷Avser genomsnittligt utfall på samtliga frågor för Nytidas verksamheter i SKR:s Brukarundersökning 2019.

5 138 bäddar och platser i egen regi

88% av omsorgstagarna är nöjda⁷

33% andel av koncernens nettoomsättning

het och respekt samt få möjlighet att lyckas. För barn och unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning erbjuder Nytida förskola, grundskola, grundsärskola och gymnasiesärskola enligt skollagen. Undervisningen anpassas efter varje enskild elevs styrkor och utvecklingsförmågor.

Med varje omsorgstagare i fokus

Nytida erbjuder stöd och omsorg som kräver medarbetare med stor kunskap och kompetens inom vedertagen metodik. En viktig utgångspunkt är att insatserna skraddarsys för varje omsorgstagare. Fokus ligger på den enskildes styrkor, förmågor och önskemål. Målet är största möjliga självständighet och livskvalitet.

Ramverk för pedagogik

Ett redskap för att individanpassa stödet är Nytidas ramverk för pedagogik. Det är ett förhållningssätt och en vägledning som ska ge medarbetarna förutsättningar att förstå behov hos den enskilde och möta dessa med adekvata metoder och verktyg. Ramverket utgår från Ambeas värdegrund, evidensbaserad praktik, lågaffektivt bemötande och sätter individen i centrum.

Evidensbaserad modell för beteendeförändring

Under 2019 introducerades modellen Steg för steg på Nytidas HVB-hem för barn och unga. Modellen är baserad på kognitiv beteendeterapi. Målet är att ungdomen efter behandlingen ska ha skapat varaktiga beteendeförändringar som ökar livskvaliteten och minskar behovet av stödinsatser.

Modellen går ut på att inventera, analysera och förändra beteenden. Genom processen mäts beteenden kontinuerligt för att kunna se effekter av behandlingen. Ett annat ledord i arbetet är transparens, då det ger förutsättningar för delaktighet hos ungdomen, anhöriga och uppdragsgivare.

Ett år av tillväxt och integration

Med förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019 växte Nytida relativt sett mest inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg. Bland annat utökades erbjudandet inom familjehemsplacering. Ett stort fokus under året var att integrera tidigare Aleris-verksamheter i Nytidas system, koncept och modeller för att uppnå ett enhetligt arbetssätt och jämn, hög kvalitet. För att minska överlappande verksamheter genomfördes ett åtgärdsprogram avseende omkring 200 platser i syfte att avveckla eller avyttra dessa.

Nytida fortsatte också att växa genom nyöppnade verksamheter i egen regi. Under 2019 öppnade fyra nya gruppboheter med 24 bäddar, dessutom etablerades 21 nya skolplatser. Vid årsskiftet fanns avtal med fastighetsägare om uppförande av 27 nya boenden/verksamheter med 179 platser.

Året präglades även av hög vinstandel inom främst kvalitetsupphandlingar. Inom entreprenadverksamheten startade Nytida nya kontrakt motsvarande ett årligt värde på 114 miljoner kronor. Under 2019 avslutades entreprenadkontrakt motsvarande ett årligt värde på 35 miljoner kronor samtidigt som kontrakt med en årsvolym om 24 miljoner kronor återtog av kommunerna.

I augusti förvärvade Nytida Pusselbitens skola och stärkte därigenom erbjudandet inom skola i Skåne.



Goda resultat med nytt arbetssätt på HVB-hem

Nytidas Axet och Möllan är två HVB-hem i Skåne som tar emot ungdomar i åldern 13–18 år med exempelvis drogproblem eller kriminellt beteende. Sedan en tid tillbaka arbetar man enligt metoden Steg för steg – vilket gett goda resultat.

– Innerst inne vill de här ungdomarna vara som alla andra, men de har lärt sig ett problematiskt beteende och blivit bra på det. Vi behöver få dem att förstå att det inte är normen, säger Sander Arvidsson, gruppchef på Axet och Möllan.

Under 2019 började man arbeta enligt den nya behandlingsmodellen Steg för steg. Hos varje ungdom inventerar man underskott och överskott av beteenden. Ett överskott kan vara att skolka från skolan eller använda hotfulla utåtagerande beteenden, medan ett underskott kan vara att äta på regelbundna tider och använda ett vårdat språkbruk.

Personalen jobbar sedan aktivt tillsammans med ungdomarna för att frekvensen av överskotts-beteenden ska minska och att underskotts-beteenden ska öka.

– Vi tittar också på vilka tillgångar ungdomarna har, som att vara klok eller omtänksam, säger Sander.

Arbetet inleds med att personalgruppen tillsammans observerar beteendet som ska förändras och gör en baslinjeregistrering. Det innebär att de under en period registrerar exempelvis när på dygnet beteendet förekommer, hur länge och med vilka. Därefter följer en analys och man kommer fram till en strategi som alla arbetar efter under en längre tid. Sedan utvärderar man resultatet och gör en ny registrering.

– Då börjar vi se resultat. Till exempel har vi en ungdom hos oss som fick flera utbrott om dagen och nu inte haft ett enda på två månader, säger Sander.

När man har löst ett problembeteende kan man ta sig an nästa enligt samma modell. Kanske blir målet att duscha regelbundet eller äta tillsammans med de andra.

– Att arbeta enligt modellen är en jätteskillnad för oss alla, färre utbrott och en tydlighet när alla gör lika.



Stendi

Stendi är Ambeas norska verksamhetsområde. Här erbjuds en bred palett av omsorgslösningar till barn och unga, vuxna samt äldre.

Stendi är Norges största omsorgsaktör och driver rikstäckande verksamhet inom stöd och boende för vuxna, barn och unga. Dessutom erbjuder Stendi personlig assistans, äldreomsorg och hemtjänst. Bolaget har över 400 enheter och omkring 5 000 medarbetare runt om i Norge.

Stöd och boende för vuxna

Stendis individanpassade boende- och omsorgstjänster riktar sig till personer med olika typer av komplexa biståndsbehov. En målgrupp är personer med funktionsnedsättning, exempelvis autism och kognitiv funktionsnedsättning, som ofta har livslångt behov av stödinsatser. Andra målgrupper är personer med missbruksproblematik, tidig demens, psykiatriska problematik, exempelvis självskadebeteende, och psykiska diagnoser såsom schizofreni och bipolär sjukdom.

Omsorgen sker i form av boende med varierande personaltäthet. För individer med stort omsorgsbehov finns serviceboende för en till fyra omsorgstagare med personal på plats dygnet runt. Mindre insatser inkluderar boendestöd, där omsorgstagaren bor kvar i sin egen lägenhet och får regelbundna besök av medarbetare från Stendi.

Som komplement till boendeomsorgen driver Stendi aktivitetscenter för att ge boende en meningsfull vardag i gemenskap med andra.

Stöd och boende för barn och unga

För barn och unga erbjuder Stendi boende i familjehem och särskilt boende. Dels riktar sig insatserna mot barn och unga med olika typer av problematik, såsom självskadebeteende, kriminalitet och missbruk. Dels finns boende för

STENDIS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2017	2018	2019
Nettoomsättning (MSEK)	369	548	3 106
Omsättningstillväxt (%)	194	49	467
EBITA (MSEK)	19	33	44
Rörelsemarginal EBITA (%)	5,1	6,0	1,4
Andel verksamhet i egen regi (%)	100	100	88

⁷ Avser nöjdhet med bemötandet i Stendis senior- och omsorgstjänster. Undersökningen är genomförd av affärsområdet.

868

bäddar i egen regi

88%

av omsorgstagarna är nöjda⁷

28%

andel av koncernens nettoomsättning

barn och unga där vårdnadshavaren, på grund av exempelvis missbruk eller psykisk diagnos, inte klarar av att ta hand om sitt barn. Som komplement finns tjänster efter avslutat boende, då den unga ska klara av att bo på egen hand.

Stendi erbjuder även avlastningsboende för barn och ungdomar med omfattande funktionsnedsättning samt hjälp i hemmet för barn med fysiska funktionsnedsättningar.

Personlig assistans

För barn och vuxna med omfattande funktionsnedsättning erbjuder Stendi brukarstyrd personlig assistans (BPA). Tjänsten innebär att omsorgstagaren får stöd i vardagen för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt och utforma sitt liv som hen vill.

Äldreomsorg

Stendi erbjuder också seniorlägenheter, äldreboenden och hemtjänst. Under 2019 introducerades ett nytt boendekoncept vid nyrenoverade Gabels Park i Oslo. Till skillnad från övrig verksamhet inom Stendi, som bekostas av kommunerna efter biståndsbeslut, betalar de boende på Gabels Park själva för sin omsorg. Målgrupp är seniorer som söker ett enkelt, aktivt och tryggt liv. På Gabels Park finns 80 lägenheter om två till tre rum, omsorgspersonal på plats dygnet runt, gemenskap och en mängd aktiviteter för den som så önskar.

Musikterapi skapar kommunikation

Inom Stendi används ett flertal modeller och metoder för att erbjuda den bästa omsorgen. Ett exempel är musikterapi som är en behandlingform för såväl barn och unga som vuxna. Det är en vetenskapligt grundad behandlingsform som bygger på musikens förmåga att skapa kontakt, kommunikation och motivation.

Ett nytt varumärke såg dagens ljus

Med förvärvet av Aleris Omsorg växte Ambeas norska verksamhet mycket kraftigt. Det tidigare varumärket Heimta avvecklades och Stendi, som betyder "något bestående", blev det nya namnet för den sammanslagna verksamheten i Norge.

Under året har en ny organisation tagit form och Ambeas styrmodell har successivt införts för att säkra kvalitet och ekonomi. I enlighet med denna har en rad funktioner som tidigare hanterades i regionerna koncentrerats till huvudkontoret i Oslo, däribland kvalitetsutveckling, marknadsföring, IT och HR. Stendi arbetar också aktivt med att öka andelen egen personal och minska andelen inhyrda medarbetare. Nya lösningar såsom Ambeas medarbetarundersökning och ledarskapsprogram har introducerats.

Under 2019 återtogs entreprenadkontrakt inom äldreomsorg motsvarande ett årligt värde på 167 miljoner svenska kronor av kommunerna.



Meningsfulla dagar på Stendis aktivitetscenter

På dagverksamheten Kikut i Lier får boende i Stendis verksamheter en meningsfull vardag i gemenskap med andra. Till de mest populära aktiviteterna hör vedklyvningen.

Snön ligger vit över Lier, några mil utanför Oslo, när aktivitetsledaren Anita gör klart för dagens vedprojekt på aktivitetsgården Kikut. Det arrangeras varje torsdag och innebär att boende hos Stendi arbetar med motorsåg och klyver stora stockar till vedträn för försäljning. Aktiviteten är mycket populär.

– Men bara att vara ute i friska luften är också uppskattat och gör gott. På måndagar anordnar vi skidaktivitet. Man kan köra skoter och tända brasa, berättar Anita.

Varje vecka kommer mellan 50 och 60 omsorgstagare från Stendis boenden i närområdet till Kikut. Här står deras önskemål i fokus och stor vikt läggs vid det sociala samspelet.

– Jag tror det betyder väldigt mycket att få komma hit, säger Anita.

De boende och personalen på gården har själva gjort i ordning möbler och inredning. Här bor två getter att sköta om och klappa. På sommaren odlar man blommor, jordgubbar och örter.

Flera gånger i veckan erbjuds musikterapi som också är en populär aktivitet. De boende får individuella upplägg utifrån vad de själva önskar att göra. Medan Jonas vill prova elgitarr ska Oskar spela trummor.

– Jag har spelat trummor i tre år. Det är en sysselsättning och hobby man kan fylla sina dagar med, säger han.

Snart är det dags för lunch som doften av korv sprider sig i lokalerna.

– Jag är här ofta, hela veckan egentligen. Hemma gillar jag att bygga modellflyg. Det är roligt att vara kreativ och det kan jag vara här. Jag är en kreativ själ, säger Marius, som också bor hos Stendi.

Altiden

Altiden är Danmarks största privata omsorgsaktör med verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, rehabilitering och funktionsnedsättning.

Altiden har omkring 30 verksamheter över hela Danmark. Våra cirka 1 000 medarbetarna arbetar varje dag för att skapa livskvalitet, trygghet och utveckling för omsorgstagarna. Målet är att varje omsorgstagare ska kunna leva på det sätt som hen önskar och stödet individanpassas efter var och ens behov.

Äldreomsorg

För äldre erbjuder Altiden en bred palett av tjänster såsom äldreboende, dagcenter och hemtjänst samt rehabilitering.

På äldreboendena finns ett brett utbud av aktiviteter för en meningsfull vardag. Stort fokus ligger också på god mat och trivsamma måltider.

Inom hemtjänsten ger utbildad personal stöd och hjälp i omsorgstagarnas hem med främst praktiska sysslor och personlig omvårdnad.

På dagcentren erbjuds samvaro och aktivitet, både för äldre som har flyttat till äldreboende och för äldre som bor kvar på egen hand. Det kan till exempelvis handla om att laga mat tillsammans, träna eller lyssna till ett intressant föredrag. Vissa dagcenter har speciellt fokus på äldre med en demenssjukdom.

Omsorg vid funktionsnedsättning – för vuxna

Inom Altiden finns lång erfarenhet och specialistkompetens för stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning såsom hjärnskada, autism, adhd och kognitiv funktionsnedsättning. Erbjudandet består av boende och boendestöd i det egna hemmet samt extra stöd till unga vuxna i form av nätverk.

Omsorg vid funktionsnedsättning – för barn och unga

För barn och unga med funktionsnedsättning, däribland autism och uppmärksamhetsproblematik, erbjuder Altiden sammanhängande boende och skola. Här är den unges tillgångar, inte begränsningar, i fokus och verksamheten anpassas för att passa var och en.



Trygg vardag med glädje

Ett gott liv för personer med demenssjukdom bygger på en förutsägbar och trygg vardag med meningsfulla aktiviteter som ger glädje, närvaro och gemenskap.

– Det handlar om att se hela människan bakom sjukdomen och fokusera på det man kan, alltid på ett värdigt och respektfullt sätt, förklarar Gitte Andersen, som är verksamhetschef för två av Altidens boenden och har 20 års erfarenhet av demensomsorg.

Ny organisation med fokus på tillväxt

Under våren 2019 lanserades Altiden, som betyder ”hela tiden”, som varumärke efter Ambeas förvärv av Aleris Omsorg. En organisation har byggts upp och anpassats för att underlätta framtida tillväxt.

I linje med strategin att växa inom stöd vid funktionsnedsättning förvärvade Altiden vid årsskiftet 2019/2020 två mindre omsorgsföretag i Köpenhamnsområdet.

Under året fortskred planeringen av den kommande byggnationen av Altidens första äldreboende i egen regi – Fribo i Holte, strax norr om Köpenhamn. Boendet får 72 moderna lägenheter med planerad inflyttning 2021. Här skapas ett innehållsrikt liv för äldre med fokus på natur, gemenskap och trygghet.

ALTIDENS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2017	2018	2019
Nettoomsättning (MSEK)	-	-	484
EBITA (MSEK)	-	-	-12
Rörelsemarginal EBITA (%)	-	-	-2,5
Andel verksamhet i egen regi (%)	-	-	12

⁷ Avser andelen boende och närstående som kan rekommendera Altidens till andra i en brukarundersökning genomförd 2019.

86 bäddar i egen regi

92% av omsorgstagarna är nöjda⁷

4% andel av koncernens nettoomsättning

Klara

Klara hjälper välfärden med kvalificerad personalkompetens, bland annat ambulande sjuksköterskepatruller och personal inom elevhälsa.

Som en av Sveriges ledande aktörer inom vård- och omsorgsbemanning förmedlar Klara årligen tusentals uppdrag. Kunder är främst kommuner, landsting och andra privata vård- och omsorgsaktörer. Verksamheten är ISO-certifierad.

Klara Team

Klara Team erbjuder sjuksköterskepatruller som ansvarar för jouren under dag-, kvälls- och nattetid på äldre-

boenden. På dagtid finns även sjuksköterskepatruller för LSS-boenden. Tjänsten erbjuds på abonnemangsbasis. En viktig uppdragsgivare är mindre vårdinrättningar som kan ha svårt att anställa en tillräckligt stor egen personalpool. Dessutom finns Klara Teams rehabiliteringsteam med arbetsterapeuter och sjukgymnaster som jobbar konsultativt inom äldreomsorg och LSS samt med utbildningar.

Elevhälsan

Elevhälsan inom Klara erbjuder att åta sig vårdgivaransvaret för elevhälsans medicinska insats. Här finns även bemanningslösningar för elevhälsans alla yrkeskategorier, såsom läkare, sjuksköterskor psykologer, på kort och lång sikt.

Bemanning

Klara är ett auktoriserat bemanningsföretag med uthyrning av läkare, sjuksköterskor, psykologer och logopedier. Tjänsterna omfattar såväl kortsiktiga som långsiktiga lösningar.

En stor personalpool är avgörande för förmågan att hitta rätt person för varje specifikt uppdrag. Vid 2019 års utgång hade Klara cirka 5 000 läkare, inom ett flertal medicinska specialiteter, och mer än 1 000 sjuksköterskor i databasen.

Komplement till Ambeas kärnverksamheter

Vid sidan av uppdrag för externa uppdragsgivare är Klara ett viktigt komplement till Ambeas kärnverksamheter. För enheter inom Vardaga och Nytida tillhandahåller Klara kostnadseffektiva akutteam och rehabiliteringspersonal och är en källa för rekrytering av sjuksköterskor och enhetschefer.

Stark utveckling inom teamlösningar

I linje med välfärdens utmaningar utvecklar Klara sitt erbjudande inom teamlösningar med målet att ge hållbara lösningar där färre kan ge vård till fler.

Klaras omsättning minskade under året till följd av att uthyrning av vårdpersonal per den 1 juli 2019 blev momspliktig försäljning, vilket ledde till minskad uthyrning. Resultatpåverkan var dock marginell då ett kostnadsbesparingsprogram genomfördes 2018 med fokus på att anpassa de administrativa kostnaderna inom bemanningsverksamheten.

Flexibel spindel i nätet

Anna Kalberg är sjuksköterska och verksamhetschef för Klaras ambulande sjuksköterskepatrull med ansvar för hälso- och sjukvården på gruppboenden i Stockholm på dagtid.

– Det är ett fritt och ansvarsfullt arbete. Som sjuksköterska fungerar jag både som detektiv kring sjukdomstillstånd och läkemedel samt är spindeln i nätet kring den boende. Jag sköter kontakten med vårdgivare, men handleder även personalen på boendena och har dialog med anhöriga, säger Anna.

En typisk arbetsdag består av planerade besök på olika boenden och mycket rådgivning på telefon. Akutbesök kan också förekomma. Behövs det stöd i arbetet tar Anna hjälp av sina kollegor på telefon. Arbetsdagen kan både påbörjas och avslutas i hemmet.

– Jag uppskattar flexibiliteten. Till exempel hinner jag träna ordentligt före jobbet!



KLARAS NYCKELTAL I SAMMANDRAG

	2017	2018	2019
Nettoomsättning (MSEK)	322	321	292
Omsättningstillväxt (%)	3	0	-9
EBITA (MSEK)	12	16	25
Rörelsemarginal EBITA (%)	3,7	5,0	8,6

250 000

bemannade timmar under 2019

3%

andel av koncernens nettoomsättning



Ambeas styrning

Ambea har skyldigheter och ansvar gentemot olika intressenter. För att säkerställa hög kvalitet och styrning är bolagsstyrning, intern kontroll och riskhantering av central betydelse. På följande sidor redogör vi för viktiga processer och funktioner i det arbetet.

Bolagsstyrningsrapport

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att Ambea sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt. Det övergripande målet är att bibehålla förtroendet hos omsorgstagare, kunder, medarbetare, ägare och andra intressenter.

Principer för bolagsstyrning

Som svenskt publikt aktiebolag med aktier noterade på Nasdaq Stockholm följer Ambea en rad olika regelverk. Viktiga externa styrinstrument är aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Ambea följer Kodens princip "följa eller förklara" och har inga avvikelser att redovisa under 2019.

Ambea tillämpar även interna styrdokument. Dessa inkluderar bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, instruktion till vd och styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering, övergripande policyer samt bolagets ekonomihandbok.

Bolagsstyrningen i Ambea innefattar diverse bolagsorgan och funktioner med bestämda inflytande- och ansvarsområden, vilka redogörs för nedan.

1. Aktieägare

Ambea är ett svenskt publikt aktiebolag som är noterat på Nasdaq Stockholm sedan den 31 mars 2017. Den 31 december 2019 hade bolaget 4 362 aktieägare. Största ägaren var Triton och KKR som genom bolagen ACTR Holding AB och ACTOR SCA ägde 37,5 procent av aktierna. Mer information om Ambea-aktien och aktieägare finns på sidorna 50–51 i denna årsredovisning samt på Ambeas webbplats (ambea.se).

2. Bolagsstämma

Bolagsstämman är Ambeas högsta beslutsfattande organ, där samtliga aktieägare har möjlighet att utöva inflytande över bolaget i proportion till sitt aktieinnehav.

Den ordinare bolagsstämman kallas årsstämma och ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets slut. Vid årsstämman beslutar aktieägarna i centrala frågor såsom fastställande av resultat- och balansräkning, utdelning, styrelsens sammansättning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör, val av revisor och principer för ersättning till ledande befattningshavare, styrelse och revisorer. Årsstämman kan också fatta beslut om att be- myndiga styrelsen att besluta om nyemission eller förvärv av egna aktier. Vid årsstämman kan det även fattas beslut om att anta en ny bolagsordning.

Kallelse till årsstämma sker genom annonsering i Post och Inrikes Tidningar och genom publicering av kallelsen på Ambeas webbplats. Att kallelse skett annonseras samtidigt i Svenska Dagbladet.

Årsstämma 2019

Årsstämma 2019 hölls den 16 maj på Näringslivets hus i Stockholm och beslutade bland annat om

- utdelning till aktieägarna om 1,10 krona per aktie
- företrädesemission motsvarande en emissionslikvid om cirka 1,2 miljarder kronor för att finansiera Ambeas förvärv av Aleris Omsorg

Ambeas bolagsstyrningsstruktur



- att välja Liselott Kilaas och Daniel Björklund till nya styrelseledamöter
- att anta ett långsiktigt incitamentsprogram till ledande befattningshavare i form av teckningsoptioner samt ett långsiktigt incitamentsprogram till vissa anställda i form av ett aktiesparprogram
- att ge styrelsen bemyndigande att besluta om återköp av egna aktier motsvarande maximalt 10 procent av samtliga aktier i bolaget.

Protokoll från årsstämman och därtill anknutna dokument finns tillgängliga på Ambeas webbplats.

Årsstämma 2020

Årsstämman 2020 kommer att äga rum den 15 maj 2020 på Ambeas huvudkontor, Evenemangsgatan 21, i Solna.

3. Valberedning

Valberedningens uppgift är att ta fram underlag för beslut till årsstämman avseende val av styrelseledamöter, styrelseordförande och revisor samt arvode till styrelsen och revisorerna. Valberedningen ska bestå av bolagets styrelseordförande och en representant för var och en av de tre största aktieägarna baserat på ägandet i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman.

Valberedningen inför årsstämman 2020 har bestått av

- Erik Malmberg, utsedd av Actor SCA, ordförande i valberedningen
- Carl Gustafsson, utsedd av Didner & Gerge Fonder AB
- Charlotta Faxén, utsedd av Lannebo Fonder AB
- Lena Hofsberger, styrelseordförande i Ambea AB.

Valberedningen har haft tre protokollförda möten efter årsstämman 2019 och därutöver ett antal avstämningar och samtal.

Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Koden som mångfaldspolicy. För Ambea innebär det att styrelsen ska utgöras av en välavvägd sammansättning av nyckelkompetenser lämpliga att ansvarsfullt styra det strategiska arbetet på ett långsiktigt hållbart sätt. Kompetens och erfarenhet inom omsorg, bolagsstyrning, affärsutveckling/strategisk utveckling och finansiella frågeställningar är viktiga områden, tillsammans med tidigare styrelseerfarenhet. Målet är god mångfald och jämn könsfördelning. Valberedningen anser att nuvarande styrelse speglar den eftersträfvade sammansättningen. Den har även tagit del av styrelsens årliga utvärdering av sitt arbete.

Valberedningen avser att presentera förslag på styrelse till årsstämman 2020 i samband med kallelsen och samtidigt göra den tillgänglig Ambeas webbplats (ambea.se).

” Ambeas tillväxtstrategi är styrelsens högsta prioritet. Under 2019 har vi tagit beslut om byggnation av en rad nya verksamheter och har rekordmånga enheter under byggnation eller kontrakterade. Samtidigt har vi jobbat intensivt för att säkerställa en framgångsrik integration av Aleris Omsorg som Ambea förvärvade i januari 2019.



Lena Hofsberger, styrelseordförande Ambea

4. Revisorer

På årsstämman den 16 maj 2019 återvaldes EY till Ambeas revisor. Detta efter en upphandlingsprocess som hanterats av bolagets revisionsutskott. Ny huvudansvarig revisor blev Staffan Landén (född 1963). Staffan Landén är auktoriserad revisor och medlem i FAR (Föreningen auktoriserade revisorer). EY har varit Ambeas revisor sedan 2008.

Ansvarig revisor har vid ett tillfälle redogjort för styrelsen för sina iakttagelser från granskningen av redovisningen och den interna kontrollen 2019, under del av detta tillfälle utan närvaro av medlemmar från företagsledningen. Revisorn har därutöver deltagit vid samtliga möten med revisionsutskottet.

5. Styrelsen

Styrelsens främsta uppgift är att ta tillvara Ambeas och aktieägarnas intressen, utse den verkställande direktören samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning.

I styrelsens uppgift ingår även att fastställa strategier, affärsplaner och budget, delårsrapporter, årsbokslut och årsredovisningar samt att anta instruktioner, policyer och riktlinjer. Styrelsen är också ansvarig för att följa den ekonomiska utvecklingen och säkerställa kvaliteten i den ekonomiska rapporteringen och den interna kontrollen samt att utvärdera verksamheten baserat på de mål och riktlinjer som styrelsen satt upp. Slutligen fattar styrelsen beslut angående bolagets väsentliga investeringar, förvärv samt förändringar i organisationen och verksamheten.

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet

varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och fördelningen av arbete mellan styrelseledamöter och verkställande direktör.

Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Därutöver kan extra möten sättas in och styrelseordföranden och verkställande direktören har en fortlöpande dialog. Styrelsens arbete utvärderas årligen och är styrelseordförandes ansvar. I maj 2019 besvarade samtliga styrelsemedlemmar en enkätundersökning som specifikt tagits fram för Ambea. Svaren låg till grund för diskussioner i styrelsen om hur dess arbete kan utvecklas.

Styrelsens arbete 2019

Under 2019 har Ambeas styrelse bestått av sju stämvalda ledamöter utan suppleanter samt tre arbetstagarrepresentanter och två arbetstagar-suppleanter. En presentation av medlemmarna i styrelsen finns på sidorna 52–53.

Styrelsen har under året hållit 18 möten, varav åtta ordinarie och tio extra. I illustrationen på nästa sida redogörs för viktiga frågor och beslut vid dessa möten. De extra styrelsemötena behandlade huvudsakligen förvärv, nybyggnationer samt Ambeas nyemission under våren 2019.

Förberedande arbete har under 2019 bedrivits i tre utskott: revisionsutskottet, ersättningsutskottet och kvalitets- och hållbarhetsutskottet. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen och dess arbete har fungerat som beslutsunderlag för styrelsen som helhet.

6. Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att säkerställa kvaliteten på Ambeas finansiella rapportering samt säkerställa

” Med förvärvet av Aleris Omsorg blev en viktig prioritering för revisionsutskottet att säkerställa god internkontroll och ekonomisk uppföljning i hela koncernen. Det huvudsakliga fokuset under 2019 var införandet av Ambeas styrssystem i våra tre länder.



**Gunilla Rudebjer, ordförande
revisionsutskottet**

*Ingrid Jonasson Blank var ordförande i kvalitets- och hållbarhetsutskottet fram till årsstämman 2019, då hon avgick ur styrelsen.

” Under 2019 har vi intensifierat arbetet kring strukturer för att snabbt och adekvat kunna ge stöd till enheter med kvalitetsutmaningar. Ett annat fokus har varit införandet av Ambeas arbetssätt och styrmedel för kvalitet i nya verksamheter, efter förvärvet av Aleris Omsorg.

**Lena Hofsberger, ordförande
kvalitets- och hållbarhetsutskottet**

effektivitet kring intern kontroll och riskhantering. Revisionsutskottet utvärderar årligen revisorernas arbete och oberoende. Vid revisionsutskottets sammanträden närvarar, förutom utskottets ledamöter, Ambeas verkställande direktör, CFO, koncernredovisningschef och IR-chef samt vid behov andra funktionsansvariga på bolaget. Under 2019 har revisionsutskottet haft sex sammanträden.

Ledamöter: Gunilla Rudebjer (ordförande), Lena Hofsberger, Anders Borg och Daniel Björklund.

7. Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet ansvarar för att bereda förslag om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare i Ambea. Utskottet redogör skriftligen för sitt arbete till styrelsen.

Under 2019 har ersättningsutskottet sammankallats fyra gånger.

Ledamöter: Lena Hofsberger (ordförande), Anders Borg och Daniel Björklund.

8. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet

Styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott ska säkerställa en kontinuerlig utveckling av företagets kvalitetsystem, att nyförvärvade företag integreras i Ambeas system samt att hållbarhetsarbetet utvecklas.

Under 2019 har kvalitets- och hållbarhetsutskottet haft fyra sammanträden.

Ledamöter: Lena Hofsberger (ordförande*), Liselott Kilaas, Anders Borg och Daniel Björklund.

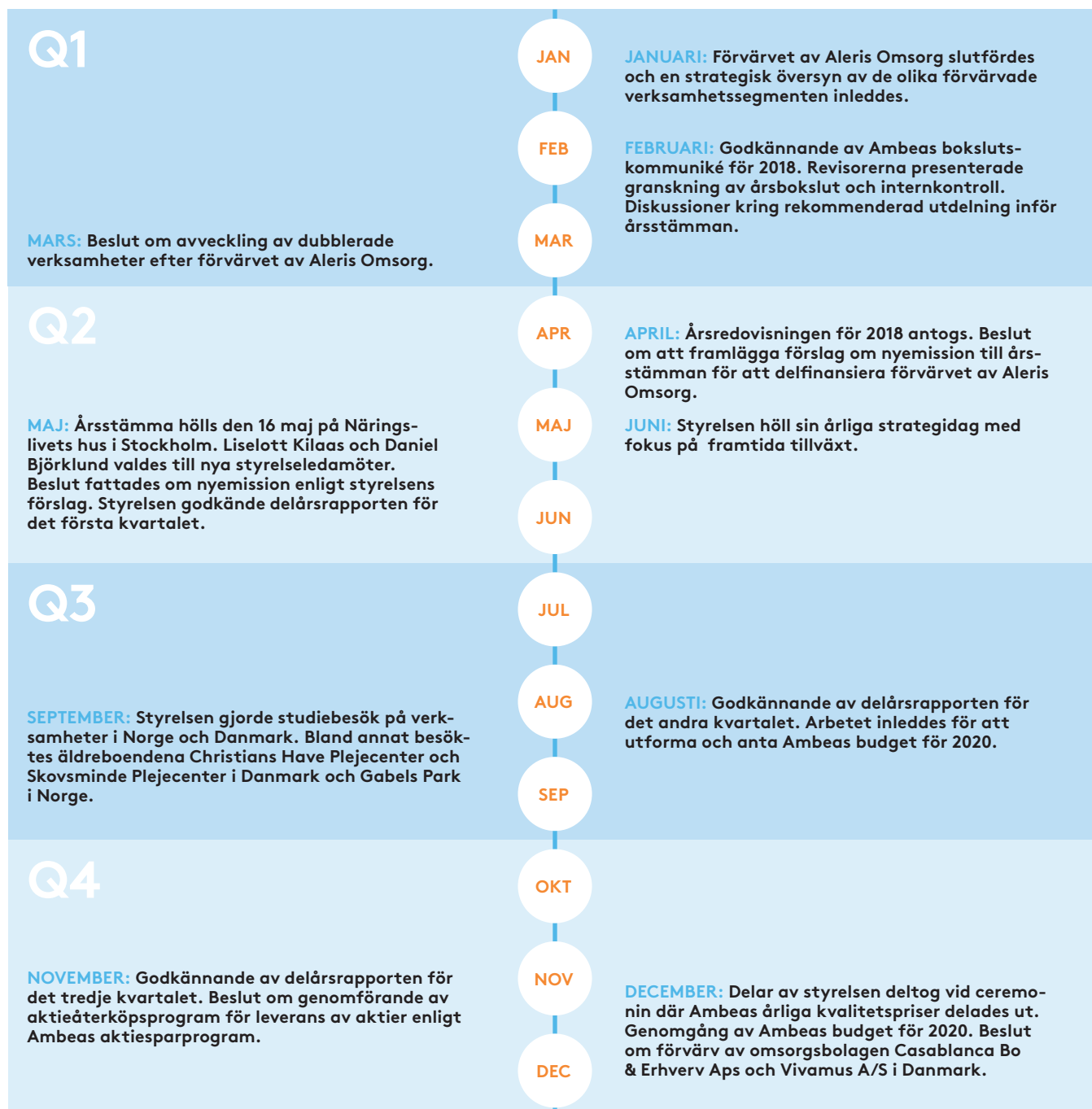
9. Verkställande direktör och koncernledning

Verkställande direktören (VD) utses av styrelsen och leder verksamheten i enlighet med de instruktioner som styrelsen har antagit. VD i Ambea är sedan 2012 Fredrik Gren.

En presentation av VD och medlemmarna i koncernledningen finns på sidan 54–55. På Ambeas webbplats (ambea.se) finns mer information om koncernledningen och Ambeas bolagsstyrning.

Styrelsens arbete 2019

Under 2019 sammanträdde styrelsen vid 18 tillfällen. Viktiga diskussioner och beslut inkluderade förvärv, avtal om nya verksamheter i egen regi, förslag om nyemission samt integrationen av Aleris Omsorg.



Internkontroll

För att säkerställa en tillförlitlig och relevant finansiell rapportering vidtar Ambea en rad åtgärder kopplade till intern kontroll och riskhantering.

Rutiner inom Ambea för intern kontroll, riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har utformats för att säkerställa en tillförlitlig och relevant rapportering i enlighet med IFRS, tillämpliga lagar och regler samt andra krav som ställs på bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Ambea baserar sitt system för intern kontroll på det internationellt erkända ramverket COSO, som består av fem huvudkomponenter: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning.

Kontrollmiljö

Ambeas styrelse är ytterst ansvarig för en effektiv intern kontroll och riskhantering. Styrelsen fastställer årligen styrdokument som ska ligga till grund för och främja en god kontrollmiljö. Dessa dokument inkluderar styrelsens arbetsordning, instruktioner för styrelseutskottet, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering samt övergripande policies.

Ansvar för det dagliga arbetet åvilar primärt bolagets VD. Bolagets CFO har genom delegering från VD ett operativt ansvar för den interna kontrollen och riskstyrningen avseende den finansiella rapporteringen och Ambeas ekonomihandbok. Ambea har en etablerad struktur med affärsområdescontrollers, bolagsövergripande finansfunktion samt revisionsutskott som säkerställer en löpande översyn av intern kontroll och riskhantering. Kontrollmiljön stärks av en god företagskultur samt en transparent och relevant uppföljning av finansiella resultat och nyckeltal på samtliga nivåer.

Riskbedömning

Ambea gör kontinuerliga utvärderingar av riskerna i verksamheten. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska mål utvärderas.

Revisionsutskottet och företagsledningen ansvarar för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för den finansiella rapporteringen. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet samt företagsledningen har det yttersta ansvaret för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns för kvalitets- och hållbarhetsarbetet.

Läs mer om risker i Ambea på nästa sida.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

Ambeas nyckelprocesser för finansiell rapportering utvärderas löpande av CFO och övrig ekonomiorganisation. CFO rapporterar utvärderingen till revisionsutskottet.

Verksamheten följs löpande upp mot uppställda mål och vidareutveckling av nyckeltal sker med fokus på tidiga varningssignaler. Utöver kontrollaktiviteter på processnivå utförs ett antal koncernövergripande kontroller.

Information och kommunikation

Ambeas kommunikations- och informationsstruktur syftar till att relevant information snabbt och korrekt ska kunna spridas såväl externt som internt i organisationen.

Extern kommunikation, inklusive finansiell rapportering, regleras av informationspolicy för aktiemarknadsinformation, vilken anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, avsändare samt informationens form. Finansiella rapporter, kvalitetsrapporter och annan relevant information görs tillgängliga på Ambeas webbplats (ambea.se).

Ambeas övergripande interna styrdokument med policies och riktlinjer finns tillgängliga på gemensamma medier. I Ambeas kommunikationspolicy och andra styrdokument förtydligas ansvaret och beskrivningen kring hur och när intern kommunikation ska ske.

Internrevision

Styrelsen har utifrån revisionsutskottets utvärdering beslutat att inte inrätta en separat internrevisionsfunktion. Beslutet baseras på bedömningen att behovet av nödvändig kontroll och uppföljning tillgodoses genom Ambeas kvalitetsledningssystem, med avseende på uppföljning av verksamhetskvaliteten, samt genom finansfunktionen och revisionsutskottets övervakning med avseende på finansiell intern kontroll. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild internrevisionsfunktion.

Fokus 2019

Revisionutskottet och företagsledningen fokuserade under 2019 på att säkerställa införandet av Ambeas styrsystem i tidigare Aleris Omsorg. Detta för att uppnå enhetlighet samt god internkontroll och tillförlitlig ekonomisk rapportering i hela koncernen. Vid utgången av 2019 bedömdes detta arbete vara slutfört.

Risker

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa.

Risk

Så hanteras risken

OMVÄRLDSRISKER

Politiska risker och marknadsrisker

Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgs verksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå. Under 2019 har den politiska risken i Sverige och Danmark minskat och det finns inga tecken på avtagande vilja till privatisering. I Norge är läget mer utmanande med tydliga framgångar för de rödgröna i kommunalvalen hösten 2019 och en polariserad debatt på nationell nivå.

Det finns också risk för prispress på Ambeas tjänster till följd av kommunernas ansträngda ekonomi, då välfärdskostnaderna nu och framöver ökar snabbare än kommunernas intäkter. Detta kan leda till marginalförsämringar för Ambea.

Genom branschföreningarna på sina olika marknader arbetar Ambea för ett gynnsamt klimat för privata vårdaktörer. En annan viktig del av arbetet är direkta och lösningsorienterade kommun-dialoger där Ambeas erbjudande presenteras och förtroende byggs upp.

Ambea säkerställer sin konkurrenskraft genom fortlöpande utvecklingsarbete. Risken för marginalförsämring mitigeras genom ett kontinuerligt effektiviseringsarbete, exempelvis gällande inköpskostnader och innovation av nya digitala lösningar och arbetssätt.

OPERATIVA RISKER

Beläggningsrisker

På Ambeas boenden i egen regi erbjuds kommuner att köpa platser efter behov. Ambea är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggningsen av dessa enheter. Risken är särskilt framträdande vid uppstarter av nya boenden i egen regi då ett större antal platser ska beläggas. Ökar inte beläggningsgraden enligt Ambeas prognoser, kan det få negativ inverkan på resultat och finansiell ställning.

Beläggningsen kan också, kortsiktigt, påverkas negativt av överkapacitet till exempel till följd av att Ambea och andra aktörer öppnar nya boenden samtidigt inom samma område.

Ambea arbetar löpande med att mitigera beläggningsrisker genom en strukturerad försäljnings- och uppföljningsprocess:

Inför etablering av nya verksamheter analyseras noggrant demografin och befintligt bestånd av omsorgsboenden i den aktuella kommunen. Dialog initieras med ledande politiker och tjänstemän för att i möjligaste mån säkerställa en positiv inställning till privata omsorgsalternativ. Dialogen fortgår under byggnationen och intensifieras vid uppstart.

Om beläggningsproblem ändå uppstår finns beredskapen att snabbt ställa om avdelningar, eller hela verksamheter, till annan omsorgsinriktning. Det kan exempelvis vara en tillfällig omvandling av permanenta platser till korttidsplatser för att bättre möta kortsiktig efterfrågan i det geografiska området.

Bemanningsrisker

För Ambea är det avgörande att kunna anställa och behålla kvalificerade chefer, sjuksköterskor och omsorgspersonal. Hög efterfrågan på dessa yrkesgrupper, till följd av ett växande omsorgsbehov, kan leda till svårigheter att rekrytera och en ökande kostnadsnivå. Det kan påverka Ambeas lönsamhet då personalkostnaderna är koncernens största kostnadspost.

Ambea arbetar på många sätt för att säkerställa bemanningen. En övergripande strategi är att attrahera och utveckla branschens bästa medarbetare. Rekryteringen hanteras i ett digitalt system. Koncernens utbildningsverksamhet Lära erbjuder kontinuerlig vidareutbildning inom omsorg och ledarskap. Tydliga karriärmöjligheter erbjuds. Målet är att sju av tio chefer ska rekryteras inom koncernen. En frekvent medarbetarundersökning ger snabb återkoppling kring trivselen på arbetsplatserna.

Verksamhetsrisker

En förutsättning för högkvalitativ och kostnadseffektiv verksamhet är att Ambeas samtliga enheter arbetar enligt koncernens omsorgsmodell och därmed tillämpar gemensamma arbetssätt inom kvalitet, HR, uppföljning med mera. Bristande kunskap och följsamhet till denna modell kan innebära såväl kvalitetsmässiga som ekonomiska risker. Ett stort antal nyförvärvade enheter i och med förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019 understryker risken.

Kvalitet och säkerhet är Ambeas viktigaste prioriteringar. Ett kontinuerligt och systematiskt arbete utförs för att granska och följa upp bolagets samtliga enheter och i ett så tidigt skede som möjligt fånga upp verksamheter med avvikelser från de internt och externt satta kraven. Interna utbildningar och förenklade konceptstöd ger nya medarbetare förståelse för och verktyg att använda relevanta delar av Ambea-modellen.

Risk**Så hanteras risken****OPERATIVA RISKER****Risker kopplade till tillstånd**

För att erbjuda omsorgstjänster i Sverige krävs tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för varje enskild verksamhet. Långa handläggningstider är en risk för Ambea, då detta kan innebära att nödvändiga förändringar och tillväxtinitiativ fördröjs. För att bedriva verksamhet för barn och ungdomar i Norge krävs tillstånd från Barne-, ungdoms- och familiedirektoratet (Bufdir). I Danmark krävs tillstånd från ansvarig kommun inom regionen.

Ambea har en gedigen process för att säkerställa att underlag för erforderliga tillstånd lämnas in i god tid, är korrekta och inte kräver komplettering.

Risker relaterade till hyreskontrakt

Inom ramen för verksamheten i egen regi ingår Ambea hyresavtal med externa fastighetsägare. Majoriteten av hyresavtalen har löptider som är längre än Ambeas kundkontrakt. Flertalet av Ambeas ingångna hyresavtal inkluderar även bestämmelser som begränsar rätten att säga upp avtalen i förtid eller att omförhandla villkoren. Ambea står därmed en ekonomisk risk om efterfrågan och beläggningen inte överensstämmer med bolagets antaganden när kontrakten ingicks.

Risker kan också komma att uppstå vid betydande hyreskostnadshöjningar som följd av till exempel uppjusteringar på grund av förändringar i index.

Innan ett nytt hyresavtal tecknas gör Ambea noggranna beräkningar av framtida efterfrågan och därmed beläggning. Beräkningarna grundar sig bland annat på demografiska data per kommun, en inventering av befintliga boenden och en dialog med det politiska styret i aktuell kommun.

Förvärvsrisiker

I Ambeas strategi ingår att stärka och utveckla verksamheten genom förvärv och organisk tillväxt. Denna strategi kan medföra operativa utmaningar och risker, såsom att en förvärvad verksamhet inte utvecklas enligt förväntan, vilket kan leda till ett nedskrivningsbehov i koncernen då värdet av förvärvet minskat jämfört med köpeskillingen vid tillträdet.

Antalet attraktiva förvärv kan också minska vilket leder till minskade möjligheter till tillväxt. Ambeas förvärvs- och utvecklingsdrivna tillväxt kan vidare utsätta Ambea för andra risker såsom minskad likviditet till följd av stora investeringar samt rättsliga processer med motparter vid förvärv eller avyttringar angående tilläggsköpeskillingar eller annat.

Ambeas tillväxtstrategi stöds av intern och extern expertis, och en strukturerad förvärvsprocess finns på plats. Betydande erfarenhet har också upparbetats, då Ambea de senaste sex åren genomfört drygt 30 framgångsrika förvärv.

RISKER KOPPLAT TILL STYRNING**Finansiella risker**

För Ambeas möjligheter att realisera sin strategi är det väsentligt att koncernen har likviditet och krediter som täcker behovet av rörelsekapital och kapital för tillväxt och förvärv. Vid vikande resultat skulle Ambea kunna göra sig skyldigt till brott mot låneavtal och därmed begränsa sin möjlighet till finansiering.

På sidan 96 kan du läsa mer om finansiella risker i Ambea.

Ambea har finansieringsavtal som löper på tre år med option om förlängning på ytterligare ett år. Nuvarande avtal förfaller i januari 2022. God likvidetsplanering, fokus på kassaflöde och snabba anpassningar av verksamheten och kostnader vid ändrade marknadsförutsättningar mitierar risken att bryta mot låneavtal.

Om aktien

Ambeas aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista. Börsvärdet den 31 december 2019 uppgick till 7,4 miljarder kronor och sista betalkurs för Ambeas aktie var 78,50 kronor.

Börshandel

Ambeas aktie är sedan den 31 mars 2017 noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista inom kategorin Health Care. Under 2019 öppnade aktien på kursen 78 kronor och stängde på 78,50 kronor. Det kan jämföras med Stockholmsbörsen som helhet (OMXSPI) som steg med cirka 29 procent. Högsta notering för Ambea-aktien 2019 var 80,37 kronor och lägsta kursen var 57,40 kronor.

Under 2019 omsattes totalt cirka 39 miljoner Ambea-aktier, vilket motsvarar cirka 41 procent av det totala antalet utestående aktier.

Företrädesemission

Under perioden maj-juni genomförde Ambea en fulltecknad nyemission av aktier med företrädesrätt för befintliga aktieägare. Emissionen genomfördes för att reducera Ambeas skuldsättning efter förvärvet av Aleris Omsorg i januari 2019 och tillförde bolaget 1 215 miljoner kronor före emissionskostnader. I och med emissionen ökade antalet aktier i Ambea till 94 617 996 stycken.

Utdelningspolicy

Ambea har som målsättning att 30 procent av årets nettoresultat ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.

Föreslagen utdelning för 2019

För 2019 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om att ordinarie utdelning ställs in till följd av den ökade osäkerhet som spridningen av covid-19 och påföljande ekonomiska effekter skapat.

Aktiekapital

Vid utgången av 2019 uppgick antalet aktier i Ambea till 94 617 996. Alla aktier är av samma slag och ger därmed samma röstvärde och lika rätt till bolagets tillgångar och resultat.

Ägarförhållanden

Vid årets utgång hade Ambea 4 279 aktieägare, varav de tio största ägde cirka 71 procent av kapital och röster. Cirka 47 procent av aktierna var registrerade på svenska ägare och 53 procent på utländska ägare.

Sedan börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton och KKR som största ägare i Ambea genom bolagen ACTR Holding AB och ACTOR SCA. Under 2019 minskade nämnda bolag sitt totala aktieinnehav i Ambea till 37,5 från 50,1 procent av aktierna. Till de fem största aktieägarna vid årets utgång hörde även Didner & Gerge Fonder Aktiebolag, JPM Chase NA och Handelsbanken Fonder. Se vidare information i tabellen nedan.

AKTIEÄGANDE PER LAND OCH REGION¹

Land	Antal aktieägare	Kapital/röster, %
Sverige	4 122	47,3
Övriga Europa	138	43,3
Övriga världen	19	7,2
Anonymt ägande	-	2,2
Totalt	4 279	100,0

AKTIEFÖRDELNING¹

Antal aktier	Antal ägare	Kapital/röster, %
1-500	3 085	0,5
501-5 000	1 001	1,6
5 001-	193	95,7
Anonymt ägande	-	2,2
Totalt	4 279	100,0

STÖRSTA AKTIEÄGARNA²

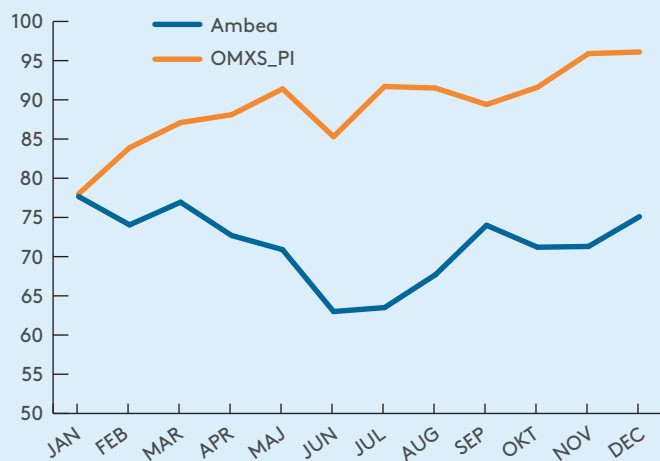
Ägare	Antal aktier	Kapital/Röster, %
ACTR Holding AB	18 996 542	20,1
Actor S.C.A.	16 471 261	17,4
Didner & Gerge Fonder	7 781 457	8,2
JPM Chase NA	5 470 872	5,8
Handelsbanken Fonder	5 384 837	5,7
Lannebo Fonder	4 233 606	4,5
Swedbank Robur Fonder	2 457 000	2,6
RBC Investor Services Bank	2 445 996	2,6
RAM One	2 192 354	2,3
Catella Fonder	1 804 777	1,9
Totalt tio största ägare	67 238 702	71,1
Övriga	27 379 294	28,9
Totalt	94 617 996	100,0

¹ Källa: Modular finance

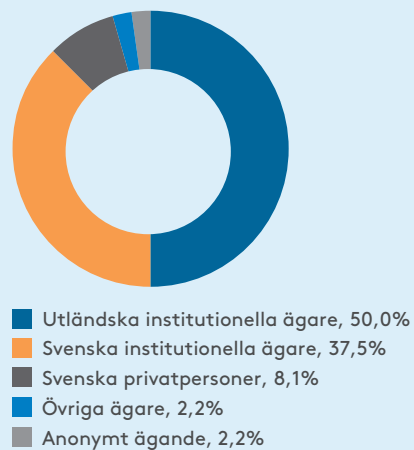
² Källa: Euroclear



AKTIEKURSUTVECKLING 2019



FÖRDELNING ÄGANDE PER KATEGORI



Styrelsen



Namn	LENA HOFBERGER	LISELOTT KILAAS	GUNILLA RUDEBJER	ANDERS BORG
Uppdrag och invalid	Styrelseordförande sedan 2013. Styrelseledamot sedan 2012.	Styrelseledamot sedan 2019.	Styrelseledamot sedan 2016.	Styrelseledamot sedan 2014.
Andra pågående uppdrag	Styrelseordförande i Leos Lekland och PharmaRelations. Styrelseledamot i Max Burgerrestauranger	Styrelseledamot i Peab, Nobina, Memira, Orkla ASA, Norsk Hydro ASA och Folketrygdfondet	Styrelseledamot i Skistar AB, OptiGroup AB, NCAB Group AB och Oriflame Holding AG	Kohlberg Kravis Roberts (Head of Nordic Region)
Utbildning	Master in Business Administration Göteborgs Universitet, 1978, Bachelor in Arts Göteborgs Universitet, 1976	Master of Business Administration, IMD Lausanne	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.	Civilingenjörsexamen i teknisk fysik från Chalmers tekniska högskola och ETH Zurich. Studier i psykologi och ekonomi vid University of Zurich och Griffith University.
Tidigare erfarenhet	Vd för Aleris Group Vd för SSP Group – The Food Travel Experts	Vd Aleris Group Styrelseledamot Norge Bank och Telenor	CFO för Scandic Hotels, Cision, Parks & Resorts Scandinavia, Mandator och TUI Nordic (Fritidsresor).	Styrelseordförande i Vålinge Group, styrelseledamot i Visma och Mehläinen. Partner på TDR Capital samt rådgivare på Bain & Co.
Född	1954	1959	1959	1976
Styrelsemötes-närvaro:	18/18	7/18'	18/18	16/18
Utskottsarbete:	Ordförande i Ersättningsutskottet. Ledamot i Revisionsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet.	Medlem i Kvalitets- och hållbarhetsutskottet	Ordförande i Revisionsutskottet.	Ledamot i Revisionsutskottet, Ersättningsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet.
Utskottsmötes-närvaro:	15/15	1/4'	6/6	10/15
Antal aktier:	421 911	–	18 665	–
Styrelse- och utskottsarvode:	919 247	208 925	406 237	389 947
Oberoende från bolaget:	Ja	Ja	Ja	Ja
Oberoende av större ägare:	Ja	Ja	Ja	Nej

Arbetstagarrepresentanter



Namn	PATRICIA BRICEÑO RODRIGUEZ	HARALAMPOS KALPAKAS	MAGNUS SÄLLSTRÖM	XENIA WENTZEL
Uppdrag	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea. Har varit anställd som undersköterska hos Ambea sedan 2008. Vald av Kommunal. Har varit styrelseledamot för Sektion Solna Kommunal.	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som sjuksköterska hos Ambea sedan 2006. Är vald av Vårdförbundet.	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som arbetshandledare hos Ambea sedan 1999. Är vald av Vision.	Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och har varit anställd som boendestödare och gruppchef inom Nyttida hos Ambea sedan 2004. Har en kandidatexamen inom sociologi från Uppsala universitet. Är vald av Kommunal.
Invalid	2016	2016	2016	2016
Antal aktier:	–	–	–	7 400



Namn	DANIEL BJÖRKLUND	LARS GATENBECK	MIKAEL STÖHR
Uppdrag och invald	Styrelseledamot sedan 2019.	Styrelseledamot sedan 2018.	Styrelseledamot sedan 2018.
Andra pågående uppdrag	Triton Advisers (Investment professional), styrelseordförande Dantaxi-gruppen, styrelseledamot ACTR Holding och Sympattic	Ordförande Life Medical Sweden, Life Equity Group, Vice Ordf. Stiftelsen Industrifonden, Ledamot Christian Berner Tech Trade, Panasia Health, Tunstall Health Care Group, Stiftelsen Silviahemmet	VD och koncernchef för Coor Service Management.
Utbildning	MSc business administration, Handelshögskolan i Stockholm	Legitimerad läkare och medicinsk doktorsexamen från Karolinska Institutet.	Jurist och ekonomexamen från Lunds universitet.
Tidigare erfarenhet	Associate på Nomura Securities och Lehman Brothers	Ordförande i Memira, Ordförande i CellaVision, Ordförande i Swecare, ledamot i Aleris, Senior Advisor Econ Healthcare och Sjukhusdirektör Karolinska Universitetssjukhuset	Vd för Green Cargo, Vd för AxIndustries, Vice president på Axel Johnson International.
Född	1981	1956	1970
Styrelsemötesnärvaro:	9/18 ¹	16/18	14/18
Utskottsarbete:	Medlem i Revisionsutskottet, Ersättningsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet	–	–
Utskottsmötesnärvaro:	7/15 ¹	–	–
Antal aktier:	18 665	4 200	–
Styrelse- och utskottsarvode:	252 581	296 237	296 237
Oberoende från bolaget:	Ja	Ja	Ja
Oberoende av större ägare:	Nej	Ja	Ja



Namn	KHASHA JEKHOUNI
Uppdrag	Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagsuppleant för Ambea och har varit anställd som pedagog inom Nytida hos Ambea. Khasha Jekhouni är vald av Vision.
Invald	2018
Antal aktier:	–

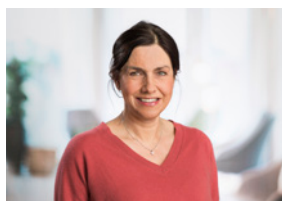
1) Daniel Björklund och Liselott Kilaas valdes in som nya ledamöter vid Ambeas bolagsstämma den 16 maj 2019.

Fotnot:
Thomas Hofvenstam och Ingrid Blank Jonasson ingick i styrelsen fram till Ambeas bolagsstämma den 16 maj 2019.

Koncernledning



Namn	FREDRIK GREN	DANIEL WARNHOLTZ	ULLA TANSEN	MAGNUS ÅKERHIELM
Befattning	Verkställande direktör sedan 2012.	Vice vd sedan 2019 och CFO sedan 2011.	Affärsområdeschef Vardaga sedan 2013.	Affärsområdeschef Nytida sedan 2018.
Övriga uppdrag	Styrelseledamot i Aleris Holding AB, Svenskt Näringsliv, Almega och Vårdföretagarna.	Styrelseledamot i Grenache AB.	–	–
Utbildning	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.	Masterexamen i ekonomi från Halmstad högskola. Kandidatexamen i företagsledning från University of Lincolnshire & Humberside, School of Economics. Studier i företagsvärdering och finansiell riskhantering vid Lunds universitet. Chartered Global Management Accountant och Chartered Management Accountant. CIMA Advanced Diploma inom Management Accounting.	Sjuksköterskeexamen och filosofie kandidatexamen i hälso- och sjukvård för barn och ungdomar. Filosofie kandidatexamen i psykologi från Open University. Executive Management Program vid Handelshögskolan i Stockholm.	Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm, MBA från Darden School of Business, University of Virginia, Officersutbildning vid Svenska flottan.
Tidigare erfarenhet	Verkställande direktör för Menigo Foodservice, CFO för SVT, Partner på McKinsey & Co.	CFO för AstraZeneca Sweden och AstraZeneca Nordic, Finance Manager på Procter and Gamble.	Affärsområdeschef Psykiatri på Carema, Vd för Rent a Doctor.	Vd för Keolis Sverige, CFO för ISS Facility Services, CFO för M2 Engineering, CFO för Spendrups Bryggeri.
Född	1968	1973	1959	1963
Antal aktier:	786 815	495 251	409 226	8 500



Namn	MIRIAM TOFT	EVA DOMANDERS	INGVILD KRISTIANSEN
Befattning	Affärsområdeschef Altiden sedan 2019.	Affärsområdeschef Klara sedan 2016.	Affärsområdeschef Stendi sedan 2019.
Övriga uppdrag	Styrelseledamot, Københavns Professionshøjskole	Styrelseledamot i Svenskt Näringsliv och Almega, styrelseordförande i Kompetensföretagen. Styrelseledamot i Ratio.	Styrelseledamot i branschorganisationen NHO service og Handel, delen för hälsa och välfärd.
Utbildning	Sjuksköterskeexamen från Hillerød Sygeplejeskole och studier i ekonomi och ledarskap vid Copenhagen Business School.	Sjuksköterskeexamen från Grøntorpsskolen. Studier vid Företags-ekonomiska institutet och Novare Management Program.	Sjuksköterskeutbildning, Høgskolen i Sør-Trøndelag Masterprogram i organisation och ledarskap, Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet.
Tidigare erfarenhet	VD för Aleris Omsorg i Danmark, Ledamot i Københavns Professionshøjskole, HR-direktör på Aleris-Hamlet Hospitaler.	Verkställande direktör och styrelsesuppleant i Dedicare Doctor AB. Styrelsesuppleant i Nurse 24 AB och Doctor 24 i Skandinavien AB.	Vice vd Stendi/Aleris Norge med ansvar för äldreomsorg (2016–2019) Ansvarig chef för Aleris missbruk- och psykiatriverksamheten (2010–2017) Kvalitetsansvarig Aleris BOI AS.
Född	1974	1966	1973
Antal aktier:	2 000	5 268	–

Fotnot:

På detta uppslag presenteras koncernledningen som den är sammansatt från och med den 25 oktober 2019. Dessförinnan bestod koncernledningen under 2019 av: Fredrik Gren (vd), Daniel Warnholtz (vice vd och CFO), Ulla Tansen (Vardaga), Magnus Åkerhielm (Nytida), Ingvild Kristiansen (Stendi), Erik Sandøy (Stendi), Miriam Toft (Altiden), Eva Domanders (Klara), Nanna Wedar (Marknad), Yvonne Carpenter Elveljung (Administration), Erik Sörensson (Affärsutveckling), Malin Appelgren (Tillväxt), Maria Green Gadeliuss (Kvalitet) och Anders Westerholm (HR).



Namn	MALIN APPELGREN	MARIA GREEN-GADELIUS	ERIK SÖRENSSON
Befattning	Tillväxtchef sedan 2016.	Kvalitet- och hållbarhetschef sedan 2018.	Affärsutvecklingschef sedan 2015.
Övriga uppdrag	–	–	–
Utbildning	Medicine Magister Tokikologi, Karolinska Institutet	Legitimerad sjuksköterska med kand. i omvårdnad, Röda korsets högskola, Studier i social juridik, Socialhögskolan Stockholm, ledarskapsutbildningar.	Civilekonomexamen, Lunds Universitet
Tidigare erfarenhet	Vice VD Silver Life AB, 2014–2016 Kommunälråd med ansvar äldreomsorg och LSS Solna, 2008–2014	Kvalitetsutvecklare/MAS på Ambea 2009–2018. Verksamhetschef inom Ambea 2006–2009.	Investment Banking på Nordea, 2011–2012, Investment Banking på Evli Bank, 2007–2011, Valuation & Strategy på PwC, 2005–2007
Född	1969	1969	1979
Antal aktier:	2 012	1 472	82 538



Namn	NANNA WEDAR	ANDERS WESTERHOLM
Befattning	Kommunikations- och marknadschef sedan 2016	HR-chef sedan 2016
Övriga uppdrag	–	–
Utbildning	Filosofie magister i statsvetenskap från Lunds universitet	Lärarexamen (M.Ed)
Tidigare erfarenhet	Kommunikations- och marknadschef Solhagagruppen, 2013–2016, Marknadschef för Bisnode Kredit, 2012–2013 Projektledare Canon Svenska AB, 2007–2012	Affärsutvecklingschef Solhagagruppen, 2011–2016 Vice VD Kasper Care, 2005–2008
Född	1979	1980
Antal aktier:	12 088	20 659

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org. nr 556468-4354

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2019 på sidorna 43–55 och för att den är upprättad enligt lag om årsredovisning.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 8 april 2020
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Räkenskaper

Förvaltningsberättelse	58
Finansiella rapporter	
Koncernens resultaträkning	64
Koncernens rapport över totalresultat	64
Koncernens balansräkning	65
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	66
Koncernens kassaflödesanalys	67
Koncernens noter	68
Moderbolagets resultaträkning	111
Moderbolagets rapport över totalresultatet	111
Moderbolagets balansräkning	112
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	113
Moderbolagets kassaflödesanalys	114
Moderbolagets noter	115
Styrelsens försäkran	119
Revisionsberättelse	120

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Ambea AB (publ), org nr 556468-4354, med säte i Stockholm får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2019-01-01 – 2019-12-31.

Verksamhet

Ambea är Sveriges, Norges och Danmarks marknadsledande privata omsorgsföretag med omkring 900 enheter och omkring 26 000 medarbetare. Inom vår företagsgrupp erbjuder vi boende, stöd, utbildning och bemanning inom vård och omsorg. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Bolaget grundades 1996, har huvudkontor i Solna och är noterat på NASDAQ i Stockholm.

Ambeas affärsområden tillhandahåller vård och omsorg både i egen regi och genom entreprenad.

I egen regi erbjuds individuella platser till kommuner eller stadsdelar som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt via LOV. Verksamheten drivs i lokaler som affärsområdena äger eller hyr. Hyreskontrakten löper som regel under många år, vilket ger förutsättningar för långsiktighet i verksamheten och en nära samverkan med både kommuner och fastighetsägare. Ambea är huvudman för verksamheten.

En entreprenad är en verksamhet som affärsområdet driver på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd tidsperiod och till ett bestämt pris som gjorts upp i förväg i en offentlig upphandling. Kommunen är huvudman för verksamheten. Fastigheten där verksamheten bedrivs ägs eller hyrs av kommunen.

Rörelsesegment

Som en följd av förvärvet av Aleris Omsorg har ett segment tillkommit under året, Altiden, innefattande den danska verksamheten. Den norska verksamheten har bytt namn från Heimta till Stendi och inkluderar även verksamhet som togs

över i samband med ovan nämnda förvärv. Den verkställande direktören leder verksamheten genom rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara, vilka motsvarar Ambeas affärsområden.

Vardaga Omfattar äldreomsorg i Sverige.

Nytida Omfattar omsorg för personer med funktionsnedsättning i Sverige.

Stendi Omfattar stöd till barn och unga, personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge.

Altiden Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark.

Klara Omfattar bemanning såsom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal i Sverige.

Marknad

De segment där Ambea är verksamt inom gynnas av de strukturella drivkrafter som historiskt har bidragit till tillväxt. Omsorgsmarknaden inom funktionsnedsättning enligt LSS drivs av att allt fler personer får en diagnos, av större social acceptans för funktionsnedsättning och en för bolaget gynnsam demografisk trend, med större årskullar, vilket sammantaget leder till ökad efterfrågan av sådana omsorgstjänster. Bolaget räknar med att en större adresserbar kundbas, ökad efterfrågan på boenden och brist på boendeomsorg kommer att leda till ökad efterfrågan på nya boenden. Inom marknaden för individ- och familjeomsorg är tillväxten kopplad till ökad psykisk ohälsa, social problematik och drogmissbruk, vilket leder till en större potentiell kundbas.

Dessutom har myndigheterna höjt kraven på omsorgsföretag när det gäller att se till varje individs unika omständigheter och behov, vilket gör det mer komplicerat att tillhandahålla omsorgstjänster. Dessa krav är en fördel för bolag som Ambea som specialiserat sig på avancerade och särskilda

Ambea i siffror

MSEK	2019		2018	2017	2016
	2019	exkl IFRS 16 ¹			
Koncernen					
Nettoomsättning	11 040	11 040	6 076	5 816	5 334
EBITA ¹	650	556	508	461	359
Rörelsemarginal EBITA (%) ¹	5,9	5,0	8,4	7,9	6,7
Justerad EBITA ¹	788	694	547	498	457
Rörelsemarginal justerad EBITA (%) ¹	7,1	6,3	9,0	8,6	8,6
Rörelseresultat EBIT ¹	525	431	429	402	301
Rörelsemarginal EBIT (%) ¹	4,8	3,9	7,1	6,9	5,6
Resultat efter skatt	215	265	295	226	128
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,52	3,10	3,95	3,05	1,78
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,51	3,09	3,94	3,05	1,78
Kassagenerering/cash conversion ¹	94,0	88,7	107,5	90,8	79,7
Moderbolaget					
Nettoomsättning	17	E/T	29	25	0
Resultat före skatt	124	E/T	-1	-1	0
Soliditet (%)	33,7	E/T	48,8	51,2	99,9

¹ Avser alternativa nyckeltal som ej definieras av IFRS. För definition och syfte se s 124. För avstämning mot finansiella rapporter se not K33.

omsorgsbehov. Efterfrågan på äldreomsorg förväntas växa då antalet äldre blir allt fler samtidigt som det råder brist på äldreboenden i dagsläget. Bolaget förväntar sig att de underliggande trenderna för tillväxt kombinerat med ökad konsumentmedvetenhet avseende kvalitet, samt krav på valfrihet kommer att gynna aktörer som Ambea, som erbjuder högkvalitativ omsorg.

Bristande offentliga resurser och potential för kostnadsbesparingar driver på privatiseringen. Privata omsorgsföretag har blivit allt viktigare som ett sätt att möta det växande behovet av omsorgstjänster. Även om den privata sektorns andel av den svenska omsorgsmarknaden varierar avsevärt mellan olika omsorgsformer och kommuner, har den privata marknaden vuxit snabbare än den totala marknaden under det senaste decenniet.

Den ökade privatiseringen beror på flera faktorer, bland andra

- ökad efterfrågan från kunder och ökat offentligt sektorstöd för privata aktörer inom sjukvård och socialtjänst
- offentliga aktörer har inte kunnat tillgodose komplexa omsorgsbehov i tillräcklig omfattning
- kommunernas resurser är ansträngda, vilket begränsar möjligheten att höja skatterna för att täcka kostnadsökningar och kapital saknas för att täcka de stora investeringsbehoven
- privata omsorgsföretag erbjuder en konkurrenskraftig kvalitet och effektivitet, i många fall bättre än den offentliga sektorn, till samma eller lägre kostnad.

Finansiell utveckling under året

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning ökade med 82 procent och uppgick till 11 040 (6 076) MSEK. Organiskt växte omsättningen med 1,3 procent mot föregående år. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 8 029 (4 166) MSEK, en tillväxt om 93 procent jämfört med föregående år, främst förklarad av förvärvet av Aleris Omsorg samt nyetableringar. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 2 719 (1 589) MSEK, en ökning med 71 procent. Den ökade omsättningen jämfört med föregående år beror på förvärvet av Aleris Omsorg men motverkades av avslutade kontrakt under 2018 och 2019. Nettoomsättningen inom bemanningstjänster minskade med 9 procent och uppgick till 292 (321) MSEK.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet ökade med 22 procent och uppgick till 525 (429) MSEK, vilket motsvarar en rörelsemarginal om 4,8% (7,1). EBITA ökade med 28 procent och uppgick till 650 (508) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 5,9 (8,4) procent. Periodens EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -138 (-39) MSEK, hänförligt till kostnader för integration och synergirealisering för förvärvet av Aleris Omsorg samt omstrukturering av överlappande kapacitet inom Nytida.

Periodens justerade EBITA, ökade med 44 procent och uppgick till 788 (547) MSEK. Tidigare slutförda förvärv, förvärvade enheter från Aleris Omsorg samt uppstartade nya enheter har påverkat resultatet positivt medan pågående nyöppningar påverkade resultatet negativt. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,1 (9,0) procent.

Rörelseresultatet har påverkats av ökade avskrivnings-

kostnader för kundkontrakt vilka uppkom i samband med förvärvet av Aleris. Införandet av IFRS 16 har påverkat rörelseresultatet positivt med 94 MSEK.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -249 (-38) MSEK. Förändringen förklaras av effekter från IFRS 16 om -158 MSEK samt ökade kostnader kopplat till finansieringen av förvärvet av Aleris Omsorg.

Skatter

Periodens skattekostnad uppgick till 61 (96) MSEK vilket motsvarar en skattesats på 22 (25) procent.

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 215 (295) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 2,52 (3,95) SEK och efter utspädning på 2,51 (3,94) SEK.

Anläggningstillgångar

Goodwill har ökat med 2 525 MSEK till följd av rörelseförvärv, varav 2 484 MSEK avser Aleris Omsorg. I samband med förvärvet av Aleris identifierades kundkontrakt uppgående till 277 MSEK. Övriga rörelseförvärv har ej medfört någon ökning av kundkontrakt eller andra immateriella tillgångar. Uppkommen nyttjanderättstillgång är en effekt av införande av IFRS 16. De tillgångar som redovisades under finansiell leasing 2018 återfinns för jämförelsesåret på raden för materiella anläggningstillgångar. Materiella anläggnings-tillgångar har framför allt påverkats av förvärvet av Aleris, samt investeringar i nyetableringar.

Rörelsekapital

Rörelsekapitalet uppgår till -140 (-54) MSEK, motsvarande -1,3% (-0,9%) av nettoomsättningen.

Effekter av IFRS 16

2019 var första året IFRS 16 tillämpades. Jämfört med föregående år har det inneburit att vissa hyreskostnader, vilka föregående år redovisades på raden för Övriga externa kostnader istället delats upp och redovisas som avskrivningar och räntekostnader. Effekten från införande av IFRS 16 har påverkat raderna i resultaträkningen enligt följande; Övriga externa kostnader 711 MSEK, Av- och nedskrivningar av anläggnings-tillgångar -618 MSEK, Finansiella kostnader -158 MSEK och Skatt på årets resultat 14 MSEK.

Införandet av IFRS 16 har inneburit att leasingskulder med tillhörande nyttjanderättstillgångar redovisas i balansräkningen. Leasingskulder uppgick per 31 december till 4 780 MSEK och Nyttjanderättstillgångar till 4 698 MSEK. Ambea har valt att redovisa dessa belopp på separata rader i balansräkningen. De finansiella leasingskulder som förelåg 2018 redovisades på raden långfristiga räntebärande skulder. Utöver dessa rader har uppskjuten skattefordran ökat med 14 MSEK som en effekt av IFRS 16. Införandet av IFRS 16 har påverkat eget kapital negativt med 50 MSEK.

Finansiell ställning

Under året har nettolåneskulden ökat med 5 926 MSEK och uppgick till 7 917 (1 993) MSEK per 31 december 2019, eller

5,3 gånger 12 månaders justerad EBITDA. Av ökningen utgörs 4 780 MSEK av leasingskuld redovisad enligt IFRS 16. Resterande ökning förklaras i huvudsak av högre belåning inom befintliga kreditramar med anledning av förvärvet av Aleris Omsorg. Justerat för IFRS 16 uppgick nettolåneskulden till 4,0 gånger 12 månaders justerad EBITDA. Likvida medel uppgick till 52 (62) MSEK vid årets utgång. Vid årets slut var 1 311 (1 025) MSEK av kreditfaciliteten och företagscertifikatprogrammet outnyttjade.

Eget kapital

Eget kapital uppgick till 4 036 MSEK på balansdagen jämfört med 2 725 MSEK per 31 december 2018. Ökning av eget kapital är hänförlig till den nyemission om 1 200 MSEK som genomförts under året. Årets utdelning uppgick till 74 MSEK.

Årets kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 982 (538) MSEK, varav förändringar i rörelsekapitalet uppgick till -15 (73) MSEK vilket beror på en mix av förvärvade bolag och kalendereffekter. Ökning av kassaflöde från löpande verksamhet beror framför allt på större justeringar som inte ingår i kassaflödet, vilket avser avskrivningar. Till följd av införande av IFRS 16 var avskrivningar 618 MSEK högre jämfört med föregående år. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -2 729 varav -2 586 avser förvärvet av Aleris Omsorg. Investeringar i materiella anläggningstillgångar är hänförligt till investeringar i nyetableringar. Kassaflöden från finansieringsverksamheten uppgick till 1 739 (-164) MSEK, där 1 200 avser inbetalning från nyemission efter emissionskostnader. Nettouplåning uppgår till 1 198 (-95) MSEK. I samband med förvärvet togs en bryggfinansiering om 1 200 MSEK upp, vilken amorterats i sin helhet när nyemissionen genomförts.

Segment

Vardaga

Nettoomsättningen ökade med 57 procent jämfört med föregående år och uppgick till 3 494 (2 224) MSEK. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 061 (1 118) MSEK, en ökning som beror på förvärvet av Aleris Omsorg samt nyöppnade enheter. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 433 (1 106) MSEK. Ökningen beror på positivt bidrag från förvärvet av Aleris Omsorg, reducerat av förlorade kontrakt i befintlig verksamhet. EBITA ökade med 31 procent och uppgick till 207 (159) MSEK. Förvärvet av Aleris Omsorg och ökad beläggning i nyöppnade enheter som varit under uppstart bidrog positivt medan pågående uppstarter av nya verksamheter och förlorade kontrakt påverkade negativt.

Nytida

Nettoomsättningen ökade med 23 procent och uppgick till 3 664 (2 982) MSEK. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 3 173 (2 500) MSEK. Tillväxten förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg och nystartade enheter. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 491 (483) MSEK där tillväxten förklaras av förvärvet Aleris Omsorg och nystartade enheter men som reducerats av tidigare avslutade kontrakt. EBITA ökade med 39 procent och uppgick till 512 (369) MSEK. Förvärvet av Aleris Omsorg bidrar positivt. Under det första kvartalet inleddes ett program för att minska överlappande verksamheter till följd av Aleris-förvärvet. Den årliga effekten från programmet bedöms uppgå till ca 24 MSEK. Resultatpåverkan förväntas gradvis med start under andra kvartalet och med full effekt 2020.

Stendi

Nettoomsättningen uppgick till 3 106 (548) MSEK. Ökningen förklaras främst av förvärvet av Aleris Omsorg. Valutaeffekten på omsättningen hos jämförbara befintliga enheter påverkade positivt om 3 MSEK mot föregående år. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 736 (548) MSEK. Tillväxten förklaras av förvärvet av Aleris Omsorg. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 370 (0) MSEK där förvärv av Aleris omsorgsverksamheter har bidragit till hela ökningen. EBITA uppgick till 44 (33) MSEK. Under det första kvartalet startades ett omställningsprogram där större andel egna anställda infördes för att säkra kvalitet och ekonomi.

Altiden

Nettoomsättningen uppgick till 484 (0) MSEK. Hela Altidens verksamhet utgörs av delar från förvärvet av Aleris Omsorg. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 59 (0) MSEK. Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 425 (0) MSEK. EBITA uppgick till -12 (0) MSEK. EBITA påverkades negativt av högre kostnader för att bygga upp en separat organisation i Altiden och stärka densamma för framtida tillväxt. Resultatet påverkades även negativt av bokning av förlustriskreserv om 5 MSEK för ett entreprenadkontrakt samt förvärvskostnader om 2 MSEK.

Klara

Nettoomsättningen minskade med 9 procent och uppgick till 292 (321) MSEK. Minskningen förklaras av en negativ utveckling framför allt inom uthyrning av sjuksköterskor och läkare. Den minskade omsättningen kompensades till del av ökad omsättning hos Klara Team, som erbjuder en kvalificerad jour-tjänst på abonnemangsbasis. EBITA uppgick till 25 (16) MSEK..

Moderbolagets finansiella utveckling

Moderbolagets intäkter består framför allt av utfördelade overheadkostnader. Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 17 (29) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till -15 (-18) MSEK.

Finansnettot har påverkats av ökad upplåning med anledning av förvärvet av Aleris Omsorg.

Ambea AB har under året mottagit högre koncernbidrag jämfört med föregående år.

Andelar i koncernföretag har ökat till följd av förvärvet av Aleris Omsorg.

Från 2019 redovisas hela cashpoolen som en skuld hos moderbolaget med följd att dotterbolagens tillgodohavande/skuld i cashpoolen redovisas som fordringar respektive skulder till koncernföretag. För jämförbarhet har jämförelsesåret räknats om.

Eget kapital har ökat med anledning av nyemissionen. Skulder till kreditinstitut och utestående företagscertifikat har ökat till följd av ökad upplåning med anledning av förvärv.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Förvärv av Aleris Omsorgsverksamheter

I och med förvärvet av tidigare Aleris Omsorg blev Ambea under 2019 nästan dubbelt så stort som tidigare. Därmed tog Ambea positionen som marknadsledande aktör i Sverige, Norge och Danmark, varav Danmark var en helt ny marknad. Året har präglats av integrationsarbete kring organisation, administration och systemstöd. Nu och framåt är fokus att fullt ut implementera Ambea-modellen, som tidigare tjänat oss väl, i de verksamheter runt om i Skandinavien som tidigare var Aleris Omsorg. I korthet innebär modellen att

Ambeas gemensamma funktioner utvecklar och förbättrar arbetssätten inom en rad områden – såsom kvalitet, HR och uppföljning – med målet att den enskilde på varje verksamhet ska uppleva en bättre omsorg. Genom detta arbetssätt kan Ambea också kraftsamla och vinna skalfördelar i exempelvis inköp och systemutveckling. De förväntade direkta kostnadssynergierna uppgår till totalt 90 MSEK per år, varav hälften har realiserats under 2019 och resterande kommer realiseras 2020. Identifierade operationella förbättringar förväntas uppgå till 30 MSEK per år, vilka beräknas realiseras under 2020. Integrationskostnader relaterade till förvärvet uppgick till totalt 113 MSEK, varav majoriteten redovisades under 2019.

Nyemission

Efter bemyndigande vid årsstämman den 16 maj har Ambea genomfört en företrädesemission om 27 001 440 aktier med syfte att återbetala en del av finansieringen av förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Ambea tillfördes cirka 1 200 MSEK i företrädesemissionen och redovisade emissionskostnader uppgick till 19 MSEK före skatt och 15 MSEK efter skatt.

Incitamentsprogram

Vid årsstämman den 16 maj 2019 beslutades att anta två nya långsiktiga incitamentsprogram (i) ett teckningsoptionsprogram, riktat till koncernledningen och (ii) ett aktiesparprogram, riktat till vissa anställda inom Ambeakoncernen. Båda programmen är i allt väsentligt överensstämmande med de program som antogs under 2017 och 2018. För mer information om programmen, se not K7 samt information från årsstämman på ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2019.

Rättsprocess om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge

Under året har Ambea, genom förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter, varit part i pågående juridisk process i Norge avseende sociala kostnader för inhyrd personal. Ambeas exponering med anledning av processen är begränsad till 30 MNOK, vilket har reserverats som avsättning i förvärvsbalansräkningen. Ambea arbetar aktivt för att ställa om verksamheten i Norge mot en större andel fast anställda.

Förvärv

Den 21 januari förvärvade Ambea Aleris Omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Efter förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter är Ambea Sveriges, Norges och Danmarks marknadsledande privata omsorgsföretag.

Utöver Aleris har två mindre förvärv genomförts i Sverige och ett i Danmark.

För mer information om förvärven, se not K30 Förvärv av rörelse.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

Ambea har upprättat en hållbarhetsrapport enligt ÅRL 6 kap 11§ vilken återfinns på sidorna 18–31 samt 128–131.

Forskning och utveckling

Under 2016 lanserades Lära som är ett stöd för Ambeas dotterbolag för att attrahera, behålla, utveckla medarbetare genom att skapa förutsättningar för högkvalitativ internutbildning och kompetensutveckling i respektive tjänsteområde. Lära ska även bedriva och utveckla extern utbildning och finns i hela Sverige med kunder inom såväl kommuner och

landsting som inom den privata sektorn.

Lära medverkar i olika projekt inom forskning, innovation och utveckling med syftet att utveckla utbildningar, tjänster, organisation och medarbetare inom vård och omsorg. Projekt bedrivs även med fokus på specialpedagogik, kompetens och digitalisering. Lära har bland annat samarbete med Karolinska Institutet och Malmö Högskola.

Bolagsstyrning

Ambea har valt att ha bolagsstyrningsrapporten som en från årsredovisningen skild handling enligt 6 kap 8§ i årsredovisningslagen.

Bolagsstyrningsrapporten finns på sidorna 43–55 samt på ambea.se.

Ägarstruktur

Ambea är sedan 31 mars 2017 börsnoterat på Nasdaq Stockholm. Störste ägaren i bolaget utgörs av ACTR Holding AB och ACTOR SCA, som representerar ett partnerskap mellan fonder rådgivna av Triton respektive KKR, vilka tillsammans innehade 35 467 803 aktier motsvarande 37,5 procent av totalt antalet aktier i Ambea. Inga ytterligare ägare innehade 10 procent eller mer av antalet aktier per den 31 december 2019.

För mer information om Ambeas aktie, se sid 50–51.

Koncernens risker och osäkerhetsfaktorer

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och stor vikt läggs på att kontinuerligt följa upp, analysera och agera för att minimera potentiella risker.

De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 48–49.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid oönskad arbetstid. Första och andra kvartalet påverkas av påsken, beroende på vilket kvartal påskhelgen infaller i, medan juli och nyårshelgen inverkar på första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Ledare och medarbetare

Medarbetarna är vår allra viktigaste resurs. De står för det dagliga stödet, vården och omsorgen i varje möte med våra kunder och brukare. För att klara sitt arbete behöver de ha fungerande arbetssätt och metoder och inte minst ett gott ledarskap. Det är nödvändigt även ur aspekten att kunna attrahera och behålla duktiga medarbetare i den ökande konkurrensen om personal inom vård och omsorg.

Den 31 december 2019 hade Ambea 13 214 medarbetare (heltidstjänster) och bolaget ser sina medarbetare som den viktigaste resursen för att erbjuda omsorg av hög kvalitet och för den framtida utvecklingen av bolaget. Bolaget har valt att positionera sig i omsorgssegment som kräver en högre grad av omsorg, vilket i sin tur kräver mycket kompetenta och kunniga medarbetare.

Lära utvecklar utbildning för både interna och externa deltagare och är drivande och stödjande i utvecklingsprojekt, i syfte att förtydliga Ambeas position som en ledande aktör av omsorgstjänster för personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg och äldreomsorg.

Ambeas ledarskapsprogram spelar en viktig roll i Ambeas grundläggande strategi för att utveckla branschledande medarbetare. Programmet bidrar till Ambeas målsättning att vara den mest attraktiva arbetsgivaren genom att erbjuda medarbetarna en möjlighet att utvecklas yrkesmässigt i ett unikt program med certifierade utbildningar.

Riktlinjer för ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman antar följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som är uppdaterade för att reflektera vissa regelförändringar. Riktlinjerna omfattar den verkställande direktören och de personer som tillsammans med den verkställande direktören utgör koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Utöver de justeringar som görs för att anpassa innehållet i riktlinjerna till de nya kraven, är dessa riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare enligt styrelsens förslag i stort oförändrade i förhållande till de riktlinjer som beslutades av årsstämman 2019 och som gäller fram till årsstämman 2020. För information om dessa riktlinjer se not K7 i årsredovisningen för 2019.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Bolagets affärsstrategi är i korthet följande. Ambea ska erbjuda bästa möjliga boendeomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av sociala stödinsatser. Ambeas målsättning är att vara förstahandsvalet för omsorgstagare, den bästa samarbetspartnern för uppdragsgivare och den mest attraktiva arbetsgivaren. Det långsiktiga målet är att fortsätta fokusera på verksamhet i egen regi med storskaliga, hållbara satsningar på kvalitetsarbete, innovation och kompetensutveckling.

För ytterligare information om bolagets affärsstrategi, se ambea.se/om-ambea.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Befintliga program omfattar bland annat bolagets ledande befattningshavare och vissa andra anställda. Programmen har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Som prestationskriterier i befintliga aktiesparprogram tillämpas en positiv utveckling på bolagets samlade kvalitetsindex och årlig tillväxt i verksamhetens rörelseresultat under respektive programs löptid och befintliga teckningsoptionsprogrammen syftar till öka samstämmigheten mellan deltagarnas och bolagets mål. Programmen uppställer vidare krav på egen investering och flerårig innehavstid. För mer information om befintliga program, se ambea.se/investerare/bolagsstyrning/arvoden-och-ersattningar.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna för ersättning med mera

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 43 procent av den fasta årliga kontantlönen för verkställande direktören. Övriga medlemmar i koncernledning kan erhålla en årlig rörlig ersättning maximerad till ett intervall mellan 25–50 procent av den fasta årliga kontantlönen. För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring och premiebefrielse, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring och premiebefrielse, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tillämpliga kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida ska ledande befattningshavare ha rätt till en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida ska ledande befattningshavare, utöver deras fasta kontantlöner under uppsägningstiden, ha rätt till avgångsvederlag om ett belopp motsvarande mellan tre och tolv månaders fasta kontantlöner. Vid uppsägning från befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning m.m.

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och

långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska det bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast tillgängliga finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman.

Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Förslag inför årsstämman 2020

Styrelsen föreslår att ovanstående principer för ersättning till den verkställande direktören och koncernledningen antas av årsstämman 2020. Riktlinjerna har uppdaterats för att förtydliga dess främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

Händelser efter periodens slut

Förvärv av Vivamus A/S

Efter periodens slut slutfördes, via affärsområdet Altiden, förvärvet av Vivamus A/S.

Omstruktureringsprogram Norge

Efter periodens slut har ett omstruktureringsprogram i Norge initierats. Besparingseffekten på helårsbasis beräknas uppgå till 30 MSEK, gradvis ökande från andra kvartalet

2020. Jämförelsestörande poster om ca 45 MSEK beräknas belasta första halvåret 2020.

Förslag om utdelning dras tillbaka och påverkan av Covid-19 på första kvartalet och helåret 2020

Ambea följer utvecklingen av Covid-19 noggrant och har skyndsamt vidtagit åtgärder för att minska risken för spridning i verksamheten. Då Ambeas boenden till del utgörs av riskgrupper, och smittspridning har konstaterats i samhället i stort, så kommer även Ambeas verksamheter att påverkas. Fortsatta åtgärder beslutas och genomförs löpande beroende på hur situationen utvecklas.

Ambea bedömer att nettoomsättning och EBITA påverkas till mindre grad av covid-19 under det första kvartalet 2020. Under andra kvartalet 2020 förväntas ökade personalkostnader för att ersätta personal med anledning av ökad sjukfrånvaro, vilket i kombination med eventuellt lägre beläggning kan komma att innebära ett sämre resultat för såväl andra kvartalet som helåret 2020. Ambea bedömer att efterfrågan på bolagets tjänster fortsatt kommer att vara god framöver, men att covid-19 kortsiktigt kommer ha negativ påverkan.

Ambea har ca 1 100 MSEK i outnyttjade kreditfaciliteter och har tillräcklig likviditet för att hantera en tillfällig avmattning av efterfrågan på bolagets tjänster. För att ytterligare säkerställa att Ambea har maximalt med resurser tillgängliga under kommande tid av ökad osäkerhet föreslår styrelsen att det tidigare förslaget om utdelning dras tillbaka.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att ingen utdelning utbetalas till de aktieägarna utan att fritt kapital behålls i moderbolaget. Styrelsen föreslår att vinsten disponeras enligt nedan:

SEK	
Balanserade vinstmedel	1 771 191 480
Överkursfond	1 402 823 414
Årets resultat	97 652 993
Summa	3 271 667 887
Styrelsen föreslår att	
Till aktieägarna utdelas 0 SEK per aktie	0
Balanseras i ny räkning	3 271 667 887
Summa	3 271 667 887

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2019	2018
Rörelsens intäkter	2,3		
Nettoomsättning		11 040	6 076
Övriga rörelseintäkter		99	70
Summa rörelsens intäkter		11 139	6 146
Rörelsens kostnader			
Förbrukningsmaterial		-383	-184
Övriga externa kostnader	4,5,6	-1 532	-1 252
Personalkostnader	7	-7 851	-4 142
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	8	-845	-135
Resultat från andelar i koncernbolag	9	0	-4
Övriga rörelsekostnader		-3	-1
Summa rörelsekostnader		-10 614	-5 717
Rörelseresultat		525	429
Finansiella intäkter		12	2
Finansiella kostnader		-261	-40
Finansiella poster netto	10	-249	-38
Resultat efter finansnetto		276	391
Resultat före skatt		276	391
Skatt på årets resultat	11	-61	-96
Årets resultat		215	295
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		215	295
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
		215	295
Resultat per aktie före utspädning, SEK	12	2,52	3,95
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	12	2,51	3,94

Koncernens rapport över totalresultatet

MSEK	2019	2018
Årets resultat	215	295
Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultatet		
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-9	-
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	2	-
Summa poster som ej kan överföras till resultatet	-7	-
Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultatet		
Omräkningsdifferenser	-13	7
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-7	-7
Kassaflödessäkring	2	-
Säkringskostnadsreserv	-4	-
Skatt	2	1
Summa poster som kan överföras till resultatet	-19	1
Summa övrigt totalresultat för året	-25	1
Årets totalresultat	190	296
Årets totalresultat hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	190	296
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Årets totalresultat	190	296

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
Tillgångar			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Goodwill	13	6 532	4 025
Kundkontrakt och kundrelationer	13	607	446
Övriga immateriella tillgångar	13	24	22
Nyttjanderättstillgångar	6	4 698	–
Materiella anläggningstillgångar	14	251	211
Derivatinstrument		3	0
Uppskjutna skattefordringar	23	54	35
Långfristiga fordringar	25,15,26	101	91
Summa anläggningstillgångar		12 270	4 830
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Varulager		0	0
Kundfordringar	25,26	1 078	622
Övriga fordringar	15	67	68
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	261	167
Likvida medel	25,26,27	52	62
Summa omsättningstillgångar exklusive tillgångar till försäljning		1 458	919
Tillgångar till försäljning	14	82	74
Summa omsättningstillgångar		1 540	993
Summa tillgångar		13 810	5 823
Eget kapital och skulder			
<i>Eget kapital</i>	17		
Aktiekapital		2	2
Övrigt tillskjutet kapital		6 167	4 965
Reserver		-19	1
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-2 114	-2 243
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		4 036	2 725
Innehav utan bestämmande inflytande		–	–
Totalt eget kapital		4 036	2 725
<i>Långfristiga skulder</i>			
Långfristiga skulder till kreditinstitut	18,25	961	614
Långfristiga leasingskulder	18,25,26,29	4 170	–
Övriga icke räntebärande skulder	20,25	0	0
Avsättningar till pensioner	21	39	4
Övriga avsättningar	22	48	0
Uppskjutna skatteskulder	23	173	127
Summa långfristiga skulder		5 390	745
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	18,19,25	–	37
Företagscertifikat	18,25	2 228	1 404
Kortfristiga leasingskulder	18,25,26,29	610	–
Leverantörsskulder	25	266	198
Skatteskulder		53	93
Övriga icke räntebärande skulder	20	200	74
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	1 027	547
Summa kortfristiga skulder		4 384	2 353
Summa eget kapital och skulder		13 810	5 823

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Justering mot ingående balans

Andelar i bostadsrättsföreningar har tidigare redovisats till anskaffningsvärde. Från och med 2019 har andelar i bostadsrättsföreningar värderats till bedömt verkligt värde. Samtliga andelar har tillkommit via rörelseförvärv, och i förvärvskalkylerna har redovisat värde på andelarna antagits motsvara verkligt värde. Under året har andelarna marknadsvärderats

och analysen visar att verkligt värde överstiger tidigare bokfört värde med 65 MSEK. Värdeändringen har redovisats enligt följande: värde på de bostadsrätter som tillkom i rörelseförvärv under 2016 och 2017 har justerats mot goodwill med 33 MSEK. Bostadsrätter som tillkom i rörelseförvärv 2009 har justerats mot balanserat resultat med 18 MSEK

MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver (Not K17)	Balanserade Vinstmedel inklusive årets resultat	Summa	Innehav utan bestämman- de inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 2018-01-01	2	4 965	0	-2 487	2 480	-	2 480
Justering mot ingående balans	-	-	-	18	18	-	18
Justerad ingående balans	2	4 965	0	-2 469	2 498	-	2 498
Totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	295	295	-	295
Årets övrigt totalresultat	-	-	1	-	1	-	1
Summa totalresultat	-	-	1	295	296	-	296
Transaktioner med aktieägare							
Nyemission	0	-	-	-	-	-	-
Utställda teckningsoptioner	-	-	-	3	3	-	3
Återköp egna aktier	0	-	-	-4	-4	-	-4
Utdelning	-	-	-	-68	-68	-	-68
Utgående balans 2018-12-31	2	4 965	1	-2 243	2 725	-	2 725
Ingående balans 2019-01-01	2	4 965	1	-2 261	2 707	-	2 707
Justering mot ingående balans	-	-	-	18	18	-	18
Justerad ingående balans	2	4 965	1	-2 243	2 725	-	2 725
Totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	215	215	-	215
Årets övrigt totalresultat	-	-	-19	-7	-25	-	-25
Summa totalresultat	-	-	-19	208	-190	-	-190
Transaktioner med aktieägare							
Nyemission	0	1 215	-	-	1 215	-	1 215
Emissionskostnader	-	-19	-	-	-19	-	-19
Skatt på emissionskostnader	-	4	-	-	4	-	4
Utställda teckningsoptioner	-	2	-	-	2	-	2
Återköp egna aktier	0	-	-	-5	-5	-	-5
Utdelning	-	-	-	-74	-74	-	-74
Utgående balans 2019-12-31	2	6 167	-19	-2 114	4 036	-	4 036

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		276	391
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	29	810	134
		1 087	525
Betald skatt		-119	-60
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		968	465
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		0	0
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		70	36
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		-55	37
Kassaflöde från den löpande verksamheten		982	538
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	30	-2 634	-368
Försäljning av dotterbolag/ rörelse		20	0
Investering i immateriella anläggningstillgångar	13	-7	-9
Investering i materiella anläggningstillgångar	14	-115	-38
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	14	11	15
Investering i finansiella tillgångar		-4	0
Avyttring av finansiella tillgångar		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 729	-400
Finansieringsverksamheten			
Nya lån/Upptagna lån		8 911	1 399
Amortering av låneskulder		-6 221	-1 405
Amortering av leasingskulder		-581	-
Förändring revolverande kreditfacilitet		-1 492	-89
Nyemission		1 215	1
Emissionskostnader		-15	-
Återköp av egna aktier		-5	-4
Premier för teckningsoptioner		2	2
Utbetald utdelning		-74	-68
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		1 739	-164
Årets kassaflöde		-6	-25
Likvida medel vid årets början		62	87
Valutakursdifferens i likvida medel		-4	0
Likvida medel vid årets slut	29	52	62

Förteckning noter

Not K1	Redovisningsprinciper	69
Not K2	Intäkter från avtal med kunder	76
Not K3	Segmentsinformation	77
Not K4	Övriga externa kostnader	79
Not K5	Arvode och kostnadsersättning till revisorer	79
Not K6	Leasingavgifter avseende operationell leasing.....	79
Not K7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	81
Not K8	Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar.....	85
Not K9	Resultat från andelar i koncernbolag	85
Not K10	Finansnetto	85
Not K11	Skatter	85
Not K12	Resultat per aktie	86
Not K13	Immateriella anläggningstillgångar	86
Not K14	Materiella anläggningstillgångar	88
Not K15	Långfristiga fordringar och övriga fordringar	89
Not K16	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.....	89
Not K17	Eget kapital	90
Not K18	Räntebärande skulder	91
Not K19	Checkräkningskredit.....	91
Not K20	Övriga icke räntebärande skulder	91
Not K21	Pensioner	92
Not K22	Övriga avsättningar.....	93
Not K23	Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	94
Not K24	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.....	95
Not K25	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde.....	95
Not K26	Finansiella risker och finanspolicies	96
Not K27	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	99
Not K28	Närstående	100
Not K29	Tillkommande kassaflödesanalysinformation	103
Not K30	Förvärv av rörelse	104
Not K31	Händelser efter balansdagen	106
Not K32	Viktiga uppskattningar och bedömningar.....	106
Not K33	Avstämning mot finansiella rapporter	107
Not M1	Redovisningsprinciper.....	115
Not M2	Övriga externa kostnader	115
Not M3	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar	115
Not M4	Finansnetto.....	116
Not M5	Bokslutsdispositioner	116
Not M6	Skatter	116
Not M7	Andelar i koncernföretag	116
Not M8	Eget kapital	116
Not M9	Obeskattade reserver	116
Not M10	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	116
Not M11	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde	117
Not M12	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	117
Not M13	Närstående.....	118
Not M14	Tillkommande kassaflödesanalysinformation	118
Not M15	Händelser efter balansdagen	118
Not M16	Förslag till vinstdisposition	118

NOT K1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget Ambea AB (publ) (Ambea), organisationsnummer 556468-4354 och dess dotterbolag. Koncernen bedriver verksamhet i Sverige, Norge och Danmark inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och bemanning.

Moderbolaget är ett svenskt registrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Evenemangsgatan 21, 171 29 Solna.

Styrelsen har den 8 april 2020 godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma 15 maj 2020.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de fastställts av Europeiska unionen (EU). Utöver detta har Årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, innehållande kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. De nedan angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent om inte annat framgår, vid konsolidering av moderbolag och dotterbolag. Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med dem som tillämpades föregående år med de undantag som framgår nedan. Bolaget har valt att endast kommentera de standarder, ändringar och tolkningar som bedöms vara relevanta för koncernen.

Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument (räntetak och ränteswap) samt tilläggsköpeskillningar vid förvärv.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljontal (MSEK). Avrundningen påverkar summeringar i tabeller.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Vid upprättandet av Ambeas finansiella rapporter i enlighet med IFRS krävs att bolagsledningen gör bedömningar och uppskattningar. Dessa är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. För närmare beskrivning se not K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar.

Nya och ändrade IFRS som tillämpas från och med 1 januari 2019

Under 2019 har koncernen för första gången tillämpat IFRS 16 Leasingavtal. IFRS 16 har haft en väsentlig balanseffekt

i räkenskaperna och effekterna av tillämpningen av IFRS 16 redogörs för nedan. IFRS 16 har även haft påverkan på vissa alternativa finansiella nyckeltal. För att underlätta jämförbarhet med föregående år presenteras alternativa nyckeltal i förvaltningsberättelsen även exklusive effekt från tillämpning av IFRS 16. Utöver IFRS 16 har ingen av de nya standarderna, ändrade standarderna samt tolkningarna, haft någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderbolagets finansiella rapporter.

Inga nya eller ändrade IFRS har förtidstillämpats.

IFRS 16 Leasingavtal

IFRS 16 trädde i kraft för räkenskapsår som påbörjades 1 januari 2019 eller senare. Ambea har således tillämpat standarden sedan 1 januari 2019. IFRS 16 påverkar främst leasingtagare och den centrala effekten är att ett leasingavtal som tidigare redovisats som operationella leasingavtal ska redovisas på ett sätt som liknar tidigare redovisning av finansiella leasingavtal. Det innebär att även för operationella leasingavtal behöver tillgångar och skulder redovisas med tillhörande redovisning av kostnader för avskrivning och ränta – till skillnad mot tidigare då ingen redovisning skedde av hyrd tillgång och relaterad skuld, och då leasingavgifterna periodiseras linjärt över perioden som leasingkostnad. Se not K6 för mer information om övergångseffekter.

Val av metod

Ambea har som övergångsmetod valt den förenklade metoden, vilken innebär en omräkning vid övergångstidpunkten genom en justering av öppningsbalansen den 1 januari 2019. Uppgift om övergångseffekterna inklusive eventuell effekt på eget kapital, framgår då av balansräkningen per den 1 januari 2019. Vid övergången till IFRS 16 ges möjlighet att tillämpa vissa lätttnadsregler vilket exkluderar vissa inventarier såsom korttidsinventarier och inventarier till ett lågt värde. Ambea har valt att tillämpa dessa lätttnadsregler.

Fastigheter/lokaler

Ambea har identifierat två huvudsakliga tillgångsslag, fastigheter/lokaler och bilar. Hyresavtal för fastigheter och lokaler, vilka tidigare redovisades som operationella leasingavtal, med löptid längre än 12 månader från 1 januari 2019 har identifierats och redovisas som leasingkulld och nyttjanderätts-tillgång. Ett antal avtal avseende mindre förråd, p-platser och mindre kontor har exkluderats då dessa ej bedömts vara av väsentlig karaktär. Avtal avseende tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid har exkluderats. Det totala antalet hyresavtal, vilka beaktats i IFRS 16 beräkningen, uppgick per den 1 januari till cirka 330 stycken. Dessa fördelar sig om cirka 270 i segment Nytida samt cirka 30 vardera i segmenten Vardaga respektive Stendi.

Diskontering

För kontrakt med löptid upp till 3 år används 1,75% som marginell låneränta. För kontrakt med längre löptid än 3 år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR (intervallet 0,77%–1,94% från 4 år till 10 år och senare) samt motsvarande för Norge 1,97%–2,44% från 4 år till 10 år och senare, och adderat en marginal på 1,75%.

Förlängningsoptioner och indexuppräknings

Ambea gör individuella bedömningar om förlängning för varje enskilt avtal som påverkas av IFRS 16 med utgångspunkt i bedömningen att äldreomsorgsavtal kommer att förlängas. För hyresavtal gällande äldreomsorg har en förlängningsoption beaktats. Inom segment Nytida bedöms LSS-avtal bli förlängda. Vad avser avtalen inom verksamhetsområdet Individ och Familj inom segment Nytida görs en mer omfattande utredning om huruvida förlängningsoptionen ska nyttjas givet verksamhetens skiftande behov. Tidpunkt då kunskap om förlängning med säkerhet kan konstateras är vid avtalets uppsägningstidpunkt, i allmänhet 9–12 månader innan avtalet löper ut. Några längre avtal har 24 månader.

Avseende Indexuppräknings har basår enligt hyreskontrakt angivits som basdatum med ett år efter startdatum som första uppräkningsdatum.

Övriga tillgångsslag

Utöver hyreskontrakt utgör finansiell leasing av bilar ytterligare ett väsentligt tillgångsslag för Ambea. Antalet bilar med finansiell leasing uppgick per den 1 januari till cirka 500. Datorer vilka bedöms ha ett icke väsentligt värde per kontrakt, har exkluderats. Vad avser kopiatorer så är det totala värdet ej tillräckligt väsentligt för att beaktas.

Nya och ändrade IFRS som ännu inte tillämpas

Ingen av de nya standarderna, ändrade standarderna samt tolkningarna som godkännts per 31 december 2019 förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den Högste Verkställande Beslutsfattaren (HVB). Den Högste Verkställande Beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I Ambea-koncernen har denna funktion identifierats som den verkställande direktören.

Den verkställande direktören leder verksamheten utifrån rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara, vilka beskrivs närmare i not 3. Rörelsesegmentens resultat bedöms och analyseras baserat på ett mått som benämns EBITA, det vill säga "Rörelseresultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar".

Klassificering m m

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Konsolideringsprinciper**Dotterbolag**

Dotterbolag är alla bolag som står under Ambeas bestämmande inflytande. Samtliga dotterbolag i koncernen ägs till 100 procent. En investerare har bestämmande inflytande över ett bolag när investeraren exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i bolaget och kan påverka avkastningen genom sitt inflytande. Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då

det bestämmande inflytandet överförs till koncernen, vilket är då aktierna tillträds. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör, vilket är då aktierna frånträds.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterbolag utgörs av verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning.

Villkorade köpeskillningar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Dessa omvärderas vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen.

Det belopp varmed köpeskillning överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill.

Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar eller skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernbolag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Omräkning av utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till balansdagens kurs. Vad gäller balansräkningen har NOK räknats om till 1,05788 (1,02447) och DKK till 1,39678 (–). Intäkter och kostnader omräknas till genomsnittskurs. Vad gäller resultaträkningen har NOK räknats om till 1,07469 (1,06871) och DKK till 1,418319 (–). Omräkningsdifferenser som uppstår i samband med omräkning av en utländsk nettoinvestering och vidhängande effekter av säkringar av nettoinvesteringarna redovisas direkt i omräkningsreserven i övrigt totalresultat. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuell valutasäkring i koncernens resultaträkning. Ackumulerade omräkningsdifferenser presenteras som en separat kapitalkategori och innehåller omräkningsdifferenser ackumulerade från koncernens tillkomst.

Intäktsredovisning

För att koncernen ska kunna redovisa intäkter från avtal med kunder analyseras varje kundavtal i enlighet med femstegsmodellen enligt nedan:

Steg 1: Identifiera ett avtal mellan minst två parter där det finns en rättighet och ett åtagande.

Steg 2: Identifiera de olika prestationsåtagandena.

Steg 3: Fastställa transaktionspriset, det vill säga det ersättningsbelopp som företaget förväntas erhålla i utbyte mot de utlovande varorna eller tjänsterna. Transaktionspriset ska justeras för rörliga delar, exempelvis eventuella rabatter.

Steg 4: Fördela transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena.

Steg 5: Redovisa en intäkt när prestationsåtagandena upp-

fills, det vill säga kontroll övergått till kunden. Detta görs vid ett tillfälle eller över tid om någon av de kriterier som anges i standarden möts.

Koncernens intäkter utgörs av försäljning av omsorgstjänster vilka utförs baserat på de kontrakt som tecknats i verksamheten. I egen regi verksamheten erbjuds individuella platser till kommuner eller stadsdelar som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt LOV. Avtalet med kunden anses då uppstå i samband med placering. I entreprenadaffären driver affärsområdet verksamheten på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd period till ett bestämt pris som gjorts upp via offentlig upphandling. Avtalet med kunden anses då uppstå baserat på gällande entreprenadavtal.

Övriga intäkter

Övriga intäkter utgörs bland annat av andrahandsuthyrning av lokaler (operationell leasing) och intäkter från den utbildningsverksamhet som bedrivs inom Lära.

Prestationsåtaganden

Omsorgstjänster, vilka utgör koncernens prestationsåtaganden, utförs dels i egen regi med ansvar för beläggning och hyra av lokaler, dels i entreprenad det vill säga fleråriga driftavtal med kommuner som uppdragsgivare samt via bemanningsverksamhet som utför tjänster inom sjukvård. Varje omsorgstjänst utgör ett separat prestationsåtagande.

Transaktionspris och fördelning

Transaktionspriset utgör ersättning för utförd omsorgstjänst oavsett driftsform, och är knutet till antal vårdrym, boendeplatser eller dylikt. Fastställelse av transaktionspriset eller ersättningen baseras huvudsakligen på det behov av vård- och omsorgsinsatser som avtalats och inkluderar samtliga åtaganden enligt avtal. Transaktionspriset i respektive avtal utgörs vanligtvis endast av fasta belopp. Där sjukvård- och omsorgstjänster utförs i fleråriga driftavtal med månatlig fakturering förekommer indexklausuler för att ge årlig kompensation dels för personalkostnadsökning, dels för ökningsar av övriga kostnader. I ett fåtal avtal är priset fast i två år eller mer.

Tidpunkt för intäktsredovisning

Tidpunkten för redovisning av intäkter baseras på uppfyllandet av prestationsåtagandena i avtalen. Intäkter redovisas när kontroll över tjänster överförs till kund. Ambea har konkluderat att koncernens prestationsåtaganden möter kriterierna för att uppfyllas över tid och således redovisas även den hänförliga intäkten över tid. För de flesta av koncernens avtal sker detta jämnt över avtalsperioden men för avtal som omfattar utbildning och fritidsverksamhet med särskilt stöd, inom ramen för skolverksamhet, överförs kontrollen och intäkten redovisas över den tid undervisningen sker. Betalningsvillkor oavsett typ av omsorgstjänst är huvudsakligen 30 dagar netto.

Statliga bidrag

Ambea är, liksom andra arbetsgivare, berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid. Samtliga stöd och bidrag är personalrelaterade och redovisas i resultaträkningen som

kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Den funktionella valutan för Ambea är svenska kronor (SEK). Monetära tillgångar och skulder räknas om till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat. Rörelserelaterade kursvinster och förluster redovisas i rörelseresultatet. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakursen vid transaktionstillfället.

Leasing

Leasingavtal redovisas sedan 1 januari 2019 enligt IFRS 16 och Ambea har identifierat lokalhyra och leasingbilar som väsentliga leasingavtal. Per den 1 januari 2019 har lång- och kortfristiga skulder motsvarande förpliktelsen för framtida leasebetalningar redovisats i balansräkningen, med tillhörande nyttjanderättstillgångar vilka uppgår till samma belopp. Nyttjanderättstillgångar skrivs av linjärt över kvarstående avtalstid medan leasingavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Ett antal avtal avseende mindre förråd, p-platser och mindre kontor har exkluderats från leasingkulden. Avtal avseende tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid har exkluderats. Leasingavgifter för dessa kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Jämförelsesåret enligt IAS 17

Leasing redovisas i jämförelsesåret 2018 enligt IAS 17, vilket innebär att leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överfört till leasetagaren. Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal redovisas som tillgång i koncernens balansräkning och avskrivs enligt plan. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. Övriga leasingkontrakt redovisas som operationell leasing.

Redovisning av finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer. Ett finansiellt leasingavtal resulterar i både avskrivningar och räntekostnader som under respektive period redovisas i rapporten över totalresultatet. Den leasade tillgången skrivs av enligt reglerna för avskrivningsbara tillgångar och beloppet fördelas över varje redovisningsperiod under den förväntade nyttjandeperioden.

Redovisning av operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser (netto efter avdrag av matchande kursdifferenser på vidareutlåning till koncernbolag), orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar samt derivat-instrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden.

Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital eller i övrigt totalresultat varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital respektive övrigt totalresultat. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skattebetalningar i framtiden. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet aktier och potentiella aktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella aktier redovisas endast om en omräkning till aktier skulle leda till en minskning av resultatet per aktie efter utspädning. De potentiella aktier och optioner som kan ge upphov till utspädningseffekt avser tilldelning i enlighet med gällande incitamentsprogram.

Omräkning genomsnittligt antal aktier

Resultat per aktie har räknats om retroaktivt till följd av att bolaget under andra kvartalet 2019 har genomfört en nyemission. Genomsnittligt antal aktier har beräknats om i tidigare perioder för att reflektera fondemissionselementet.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett egetkapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument klassificeras vid första redovisningstillfället, bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades och förvaltas. Denna klassificering bestämmer värderingen av instrumenten.

Redovisning och borttagande

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och bolagets rätt till ersättning är ovillkorlig. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång och finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång eller finansiell skuld.

Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet till den del som sänkingsredovisning inte tillämpas.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar

Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument, baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Instrumenten klassificeras till

- upplupet anskaffningsvärde
- verkligt värde via resultatet, eller
- verkligt värde via övrigt totalresultat.

Finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde med tillägg för transaktionskostnader. Efter första redovisningstillfället värderas tillgångarna till upplupet anskaffningsvärde med avdrag för en förlustreservering för förväntade kreditförluster. Tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehas enligt affärsmodellen för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Verkligt värde via övrigt totalresultat är tillgångar som innehas enligt affärsmodellen för att både sälja och att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Finansiella instrument i denna kategori värderas vid första

redovisningstillfället till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i "Övrigt totalresultat" tills tillgången tas bort från balansräkningen, då beloppen i "Övrigt totalresultat" omklassificeras till resultatet. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Verkligt värde via resultatet är alla andra skuldinstrument som inte är värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat. Finansiella instrument i denna kategori redovisas initialt till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultatet.

Koncernens finansiella tillgångar utgörs av långfristiga fordringar, kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och likvida medel. Samtliga klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivatinstrument som klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat".

Klassificering och värdering av finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras till upplupet anskaffningsvärde med undantag av derivat och villkorad tilläggsköpeskilling. Finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. Efter det första redovisningstillfället värderas de till upplupet anskaffningsvärde enligt effektiv-räntemetoden.

En majoritet av koncernens finansiella skulder (lång- och kortfristiga räntebärande skulder samt leverantörsskulder) klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Derivat klassificeras till verkligt värde via resultatet förutom om de klassificeras som säkringsinstrument och den effektiva delen av säkringen redovisas i "Övrigt totalresultat". Villkorad tilläggsköpeskilling klassificeras till verkligt värde via resultatet.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernens finansiella tillgångar, förutom de som klassificeras till verkligt värde via övrigt totalresultat, omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Koncernens nedskrivningsmodell bygger på förväntade kreditförluster, och tar hänsyn till framåtriktad information. En förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället för en tillgång eller fordran. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid. Den förenklade modellen tillämpas för kundfordringar och avtalstillgångar.

För övriga poster som omfattas av förväntade kreditförluster tillämpas en nedskrivningsmodell med tre stadier. Initialt, samt per varje balansdag, redovisas en förlustreserv för de nästkommande 12 månaderna, alternativt för en kortare tidsperiod beroende på återstående löptid (stadie 1). Om det har skett en väsentlig ökning av kreditrisk sedan första redovisningstillfället redovisas en förlustreserv för tillgångens återstående löptid (stadie 2). För tillgångar som bedöms vara kreditförsämrade reserveras fortsatt för förväntade kreditförluster för den återstående löptiden (stadie 3). För kreditförsämrade tillgångar och fordringar baseras beräkningen av räntetäkterna på tillgångens redovisade värde, netto av förlustreservering, till skillnad mot på bruttobeloppet som i föregående stadier. Koncernens tillgångar har bedömts vara i stadie 1, det vill säga, det har inte skett någon väsentlig ökning av kreditrisk.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på och skrivs ned enligt en ratingbaserad metod genom extern kreditrating. Förväntade kreditförluster värderas till produkten av sannolikhet för fallissemang, förlust givet fallissemang samt exponeringen vid fallissemang. För kreditförsämrade tillgångar och fordringar görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framtidsbaserad information. Värderingen av förväntade kreditförluster beaktar eventuella säkerheter och andra kreditförstärkningar i form av garantier.

De finansiella tillgångarna redovisas i balansräkningen till upplupet anskaffningsvärde, d.v.s. netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultaträkningen.

Derivat och säkringsredovisning

Derivat värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar i slutet av varje rapportperiod och redovisas i balansräkningen på kontraktssdagen. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifierats som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkrats.

Säkring av koncernens räntebindning – derivat

För säkring av osäkerheten i framtida ränteflöden avseende lån till rörlig ränta har koncernen köpt räntetak och en ränteswap. Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas för dessa. Säkringsredovisningen innebär att resultateffekt på värdering av räntetak och ränteswap redovisas i säkringsreserven i övrigt totalresultat, till den del säkringen bestäms vara effektiv. Tidsvärdet i räntetaket inkluderas inte i säkringsförhållandet. Värdeförändringen av tidsvärdet redovisas i säkringskostnadsreserven och periodiseras till resultatet som en omklassificering över instrumentets löptid. Eventuell ineffektiv del av säkringsförhållandet redovisas i resultaträkningens finansnetto.

Säkring av koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet – lån i utländsk valuta

Koncernen har upptagit lån i utländsk valuta avseende förvärv av utlandsverksamhet. Säkringsredovisning i enlighet med IFRS 9 tillämpas för dessa lån i utländsk valuta avseende koncernens nettoinvestering i utlandsverksamhet. Säkringsredovisningen innebär att resultateffekt på lån från valutakursförändringar redovisas i omräkningsreserven i övrigt totalresultat, till den del säkringen bestäms vara effektiv. Eventuell ineffektiv del av säkringsförhållandet redovisas i resultaträkningens finansnetto. Ackumulerade vinster eller förluster redovisade i övrigt totalresultat redovisas i separat post i eget kapital och omklassificeras från eget kapital till resultatet som en omklassificeringsjustering först vid avyttring eller delavyttring av utlandsverksamheten.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Avskrivningen baseras på komponenternas bedömda nyttjandeperiod. Nedskrivning sker om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. Den beräknade nyttjandeperioden är:

Nedlagda kostnader på annans fastighet (den kortare av hyresperioden och ekonomisk livslängd)	5–20 år
Inventarier	5–15 år

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning

Fastigheter som tillkommer via rörelseförvärv omklassificeras och redovisas som anläggningstillgångar till försäljning.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventuell förpliktelse. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till grupper av kassagenererande enheter, som bedöms ha nytta av de synergier som uppkommer, och skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden understiger nettovärdet av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuell förpliktelse, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av värderade kundkontrakt och kundrelationer i samband med bolagsförvärv samt köpta programvaror, licenser med mera och konsulttjänster i samband med införande av nya datasystem.

Avskrivningsprinciper

För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar linjärt över kvarstående ekonomisk nyttjandeperiod. Goodwill skrivs ej av löpande utan prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden är:

Kundkontrakt och kundrelationer	5–20 år
Övriga immateriella tillgångar	5 år
Goodwill	obestämbar

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Undantag görs för varulager, finansiella tillgångar, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För dessa kategorier av tillgångar är balansvärdet värderat under varje tillämplig redovisningsstandard.

Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterbolag och intressebolag

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde. För goodwill beräknas återvinningsvärdet årligen oavsett om några tecken på värdeminskning har noterats. Nedskrivningsprövning av goodwill sker på kassagenererade enhets nivå, vilket motsvarar rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara.

En nedskrivning redovisas när en kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning reverseras om det finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger eller det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Utdelningar

Lämnade utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

Ersättningar till anställda

Koncernen har både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

Avgiftsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner enligt vilken koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har därefter inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen under den period vilken den anställda utfört tjänster åt företaget.

Förmånsbestämda planer

Förmånsbestämda pensionsplaner är pensionsplaner som

inte är avgiftsbestämda. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Nuvärdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna beräknas med tillämpning av den s k projected unit credit method. Beräkningen av pensionsförpliktelserna grundar sig på ett antal antaganden såsom livslängd, löneökning, personalomsättning, inflation och diskonteringsränta. Antagandet om diskonteringsränta baseras på företagsobligationer om sådana finns, annars statsobligationer, med en löptid som motsvarar löptiden för förpliktelserna. Från nuvärdet av pensionsförpliktelserna dras verkligt värde på förvaltningstillgångar av, varefter en nettoskuld redovisas i balansräkningen. Omvärderingar och erfarenhetsbaserade justeringar redovisas i övrigt totalresultat under den period när de uppstår. Pensionskostnader avseende tjänstgöring i innevarande och eventuellt tidigare perioder redovisas i resultaträkningen i som personalkostnad. Nettoräntan redovisas i finansnettot.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige inom ITP 2 tryggas huvudsakligen genom försäkringar i Alecta, som är en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår 2019 har företaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa dessa planer som förmånsbestämda, vilket innebär att dessa planer redovisats som avgiftsbestämda planer.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om bolaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls. En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

Aktierelaterade ersättningar

Aktierelaterade ersättningar i bolaget avser aktiesparprogram som regleras med egetkapitalinstrument. Det verkliga värdet på tilldelade aktiesparprogram beräknas vid utställandetidpunkten med vedertagen värderingsmodell, varvid hänsyn tas till villkor som är marknadsrelaterade. Det totala belopp som skall kostnadsföras, baseras på verkligt värde av de tilldelade aktierna. Det totala beloppet redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen, fördelat över intjänandeperioden, och motsvarande justeringar görs i eget kapital. Vid varje kvartalsbokslut omprövar koncernen sina bedömningar av hur många aktier som förväntas bli intjänade och därefter bokförs sociala avgifter. Sociala avgifter baseras på värde av prestationsaktierna på bokslutsdagen, där denna värdering görs med samma modell som den initiala värderingen.

Ambeas teckningsoptionsprogram värderas enligt Black & Scholesmodellen. Premie för teckningsoption redovisas i övrigt tillskjutet kapital i eget kapital i koncernen och som

överkursfond i juridisk person. Vid teckning av aktier på basis av de utfärdade optionerna redovisas detta som en nyemission i eget kapital.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelserna samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Omstrukturering

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har fastställt en utförlig och formell omstruktureringsplan. Omstruktureringen ska också antingen ha påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven.

Förlustriskreserver för omsorgskontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett vårdkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av osäkra framtida händelser. Eventualförpliktelser redovisas också när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller att det ej tillförlitligt kan beräknas.

NOT K2 Intäkter från avtal med kunder

Räkenskapsår 2019

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Koncerngemensamt och eliminerings	Totalt
Typ av tjänsteleverans							
Egen regi	2 061	3 173	2 736	59	–	–	8 030
Entreprenad	1 433	491	370	425	–	–	2 718
Bemannings	–	–	–	–	292	–	292
Summa intäkter från avtal med kunder	3 494	3 664	3 106	484	292	–	11 040
Intäkter							
Externa kunder	3 494	3 664	3 106	484	292	–	11 040
Intäkter mellan segmenten	–	–	–	–	50	–	50
Justeringar och eliminerings avseende inter-segmentsförsäljning	–	–	–	–	-50	–	-50
Summa intäkter från avtal med kunder	3 494	3 664	3 106	484	292	–	11 040

Kontraktsbalanser

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Kundfordringar	1 078	622
Avtalsskulder	82	56
Redovisade intäkter under året som återfanns i avtalsskulden per 1 januari	56	69

Prestationsåtaganden

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Transaktionspris som fördelats till de prestationsåtaganden som är uppfyllda (eller delvis uppfyllda) i slutet av rapportperioden fördelas sig enligt:		
Inom ett år	82	56
Senare än ett år	0	0

Räkenskapsår 2018

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Koncerngemensamt och eliminerings	Totalt
Typ av tjänsteleverans							
Egen regi	1 118	2 500	548	–	0	–	4 166
Entreprenad	1 106	483	–	–	0	–	1 589
Bemannings	0	0	–	–	321	–	321
Summa intäkter från avtal med kunder	2 224	2 893	548	–	321	–	6 076
Intäkter							
Externa kunder	2 224	2 983	548	–	321	–	6 076
Intäkter mellan segmenten	0	0	0	–	36	–	36
Justeringar och eliminerings avseende inter-segmentsförsäljning	0	0	0	–	-36	–	-36
Summa intäkter från avtal med kunder	2 224	2 983	548	–	321	–	6 076

Kontraktsbalanser

MSEK	2018-12-31	2018-01-01
Kundfordringar	622	624
Avtalsskulder	56	69
Redovisade intäkter under året som återfanns i avtalsskulden per 1 januari	69	

Prestationsåtaganden

MSEK	2018-12-31	2018-01-01
Transaktionspris som fördelats till de prestationsåtaganden som är uppfyllda (eller delvis uppfyllda) i slutet av rapportperioden fördelas sig enligt:		
Inom ett år	56	69
Senare än ett år	0	0

NOT K3 Segmentsinformation

Ambeas verksamhet redovisas i fem segment. Dessa överensstämmer med de affärsområden genom vilka koncernen bedriver sin verksamhet.

- Vardaga: Omfattar äldreomsorg i Sverige
- Nytida: Omfattar omsorg för personer med funktionsnedsättning i Sverige
- Stendi: Omfattar stöd till barn och unga, personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge

- Altiden: Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark
- Klara: Omfattar bemanning såsom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal i Sverige

Återläggning av leasingavgifter och avskrivningar på nyttjanderättstillgång redovisas under respektive segment.

Segmentsinformation 2019

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelat	Koncern-justeringar	Totalt
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	3 494	3 664	3 106	484	292	-	-	11 040
Övriga rörelseintäkter	20	19	41	2	50	17	-50	99
Interna transaktioner	-	-	-	-	-50	-	50	-
Summa intäkter från externa kunder	3 514	3 684	3 147	485	292	17	-	11 139
Rörelsens kostnader								
Förbrukningsmaterial	-143	-114	-107	-18	-1	0	-	-383
Övriga externa kostnader	-370	-473	-655	-44	-87	95	1	-1 533
Personalkostnader	-2 470	-2 304	-2 244	-434	-179	-220	-	-7 851
Resultat från andelar i koncernbolag	-	-	-	-	-	-	-	-
Övriga rörelsekostnader	-1	0	-2	0	0	0	-	-3
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-324	-280	-95	-1	0	-19	-1	-719
EBITA	207	512	44	-12	25	-126	0	650
EBITA marginal %	5,9	14,0	1,4	-2,5	8,6	-	-	5,9
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	138	-	138
Justerad EBITA	207	512	44	-12	25	12	0	788
Justerad EBITA marginal %	5,9	14,0	1,4	-2,5	8,6	-	-	7,1
Avskrivningar på immateriella tillgångar								-125
Rörelseresultat (EBIT)								525
Finansiella intäkter								12
Finansiella kostnader								-261
Finansiella poster netto								-249
Resultat efter finansnetto								276
Resultat före skatt								276
Skatt på årets resultat								-61
Periodens resultat								215
Tillgångar	5 257	5 905	2 069	249	180	150	-	13 810
Justeringar								
Återläggning av omstrukturerings- och förvävsrelaterade kostnader ¹	-	-	-	-	-	138	-	138
Summa	-	-	-	-	-	138	-	138

¹ Justeringen ingår i följande resultatposter, 81 MSEK i övriga externa kostnader, 52 MSEK i personalkostnader, 4 MSEK i av- och nedskrivningar

Segmentsinformation 2018

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelat	Koncern-justeringar	Total
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	2 224	2 982	548	–	321	1	–	6 076
Övriga rörelseintäkter	22	15	13	–	36	20	-36	70
Interna transaktioner	–	–	–	–	-36	–	36	–
Summa intäkter från externa kunder	2 246	2 997	561	–	321	21	–	6 146
Rörelsens kostnader								
Förbrukningsmaterial	-88	-82	-9	–	-1	-4	–	-184
Övriga externa kostnader	-453	-611	-185	–	-104	102	–	-1 251
Personalkostnader	-1 530	-1 904	-329	–	-199	-179	–	-4 142
Resultat från andelar i koncernbolag	–	–	–	–	–	-4	–	-4
Övriga rörelsekostnader	–	–	–	–	–	–	–	-1
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-16	-31	-4	–	-1	-5	–	-56
EBITA	159	369	33	–	16	-69	–	508
EBITA marginal %	7,1	12,3	6,0	–	5,0	–	–	8,4
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	39	–	39
Justerad EBITA	159	369	33	–	16	-30	–	547
Justerad EBITA marginal %	7,1	12,3	6,0	–	5,0	–	–	9,0
Avskrivningar på immateriella tillgångar	–	–	–	–	–	–	–	-79
Rörelseresultat (EBIT)								429
Finansiella intäkter								2
Finansiella kostnader								-40
Finansiella poster netto								-38
Resultat efter finansnetto								391
Resultat före skatt								391
Skatt på årets resultat								-96
Periodens resultat								295
Tillgångar	1 374	3 626	511	–	177	104	–	5 792
Justeringar								
Återläggning av omstrukturings- och förvävsrelaterade kostnader ¹	–	–	–	–	–	35	–	35
Återläggning av kostnader för avveckling av hel verksamhetsgren ²	–	–	–	–	–	4	–	4
Summa	–	–	–	–	–	39	–	39

Inget segment har en enskild kund som står för 10% eller mer av omsättningen. Intäkter från svenska kunder utgör 67% (91%) och intäkter från norska kunder utgör 28% (9%) av koncernens nettoomsättning. Resterande del avser intäkter från kunder i Danmark.

Av anläggningstillgångar (som inte är finansiella instrument eller uppskjutna skattefordringar) är 84% (91%) fördelade till Sverige och 14% (9%) fördelade till Norge. Resterande del avser anläggningstillgångar i Danmark.

Internpris mellan koncernens olika segment är i förekommande fall satta utifrån principen om "armlängds avstånd" det vill säga mellan parter som är oberoende av varandra,

välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs. I segmentens resultat och tillgångar har direkt hänförliga poster samt poster som kan fördelas på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt inkluderats. Ej fördelade poster består i huvudsak av kostnader för koncernkontor samt finansiella intäkter och kostnader. Återläggning av jämförelsestörande poster för beräkning av Justerad EBITA har ej fördelats ut på segmenten. Tillgångar och skulder som inte har fördelats ut på segment är uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, skatteskulder samt räntebärande tillgångar och skulder.

¹ Justeringen ingår i följande resultatposter, 34 MSEK i övriga externa kostnader, 1 MSEK i personalkostnader.

² Justeringen ingår i följande resultatposter, 4 MSEK i resultat från andelar i koncernbolag

NOT K4 Övriga externa kostnader

MSEK	2019	2018
Inhyrd vårdpersonal och medicinska konsulter	-568	-299
Lokalkostnader, inklusive hyreskostnader	-358	-622
Operationell leasing, exklusive hyreskostnader	-78	-49
Reklam/PR	-29	-13
Telefoni och kontorsmaterial	-63	-37
Bilkostnader	-67	-26
Externa administrativa tjänster	-274	-139
Övrigt	-95	-66
Summa	-1 532	-1 251

NOT K5 Arvode till revisorer

MSEK	2019	2018
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdraget	-8	-7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-1	-0
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	-1	-0
Summa	-10	-7
Övriga revisorer		
Revisionsuppdraget	-1	-0
Skatterådgivning	-0	-
Summa	-1	-0
Koncernen totalt	-11	-7

NOT K6 Leasing

Med anledning av införandet av IFRS 16 per 1 januari 2019 redovisas numera nyttjanderättstillgångar, och en betydligt högre leasingskuld än föregående år. Den leasingskuld som redovisades per 31 december 2018 inkluderade endast de avtal som definierats som finansiella leasingavtal enligt IAS 17, vilket för Ambea avsåg leasingbilar. Nyttjanderätten för dessa bilar redovisades per 31 december 2018 på raden för materiella anläggningstillgångar, men redovisas nu som nyttjanderättstillgångar. Tillkommande skuld, och motsvarande nyttjanderättstillgångar, utgörs av förhyrda lokaler.

MSEK	2018
Avstämning kapitalisering operationell leasing	
Åtaganden för operationella leasingavtal per den 31 december 2018	3 872
Skulder för finansiella leasingavtal per den 31 december 2018	39
Diskontering med koncernens vägda genomsnittliga marginella låneränta ¹	-523
Korttidshyror	-36
Nyttjanderättstillgångar redovisade per den 31 december 2018	3 352

Nyttjanderättstillgångar

MSEK	Hyreslokaler	Personbilar	Total
Per 1 januari 2019	3 287	65	3 352
Förvärv	1 392	32	1 423
Tillkommande kontrakt	584	8	592
Justeringar i kontrakt	-7	-	-7
Avskrivningar	-618	-32	-649
Nedskrivningar	-12	-	-12
Utgående balans	4 626	72	4 698

Information om övriga upplysningar IFRS 16

2019 var första året IFRS 16 tillämpades. Jämfört med föregående år har det inneburit att vissa hyreskostnader, vilka föregående år redovisades på raden för Övriga externa kostnader istället delats upp och redovisas som avskrivningar och räntekostnader. Effekten från införande av IFRS 16 har påverkat raderna i resultaträkningen enligt följande; Övriga externa kostnader 711 MSEK, Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar -618 MSEK, Finansiella kostnader -158 MSEK och Skatt på årets resultat 14 MSEK.

Information om periodens räntekostnader avseende leasing- skulder framgår av not K10 finansnetto och totalt kassa- utflöde för leasingavtal framgår av not K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation. I not K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation framgår även hur leasing-skulden har förändrats under året. För löptidsanalys över leasingskulden hänvisas till not K26 Finansiella Risker och Finanspolicies.

Utöver det som framgår av tabellerna på föregående sida har Ambea tecknat hyreskontrakt gällande äldreboenden

som kommer uppföras under perioden 2020-2022. Dessa avtal kommer inkluderas i leasingskulden i takt med att boenden tillträds. Dessa avtal förväntas ge ett framtida kassautflöde uppgående till 3 529 MSEK.

Tabellen nedan visar kostnader i resultaträkningen som är hänförliga till leasingavtal som inte redovisas i koncernens balansräkning. Korttidshyror utgörs i huvudsak av hyreslägenheter som löper på med enstaka månaders uppsägnings-tid, samt kostnader för avtal som köpt ut under 2019 och klassificerats som korttidsleasor.

MSEK	2019
Korttidshyror	-139
Leasor till lågt värde	-78

Övergångseffekter IFRS 16

MSEK	31 dec 2018 enligt IAS 17	Förändring IFRS 16	1 jan 2019 enligt IFRS 16
Goodwill och immateriella tillgångar	4 493	–	4 493
Materiella anläggningstillgångar	211	-80	131
Nyttjanderättstillgångar	–	3 352	3 352
Uppskjutna skattefordringar	35	8	43
Långfristiga fordringar	91	–	91
Summa anläggningstillgångar	4 830	3 280	8 110
Summa omsättningstillgångar	993	0	993
Summa tillgångar	5 823	3 280	9 103
Totalt eget kapital	2 725	-34	2 691
Långfristiga räntebärande skulder	614	-43	571
Leasingskuld	–	2 909	2 909
Övriga långfristiga skulder	131	–	131
Summa långfristiga skulder	745	2 866	3 611
Kortfristiga räntebärande skulder	37	-37	0
Leasingskuld	–	485	485
Kortfristiga skulder/Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 316	–	2 316
Summa kortfristiga skulder	2 353	448	2 801
Summa eget kapital och skulder	5 823	3 280	9 103

Upplysningar IAS 17

MSEK	2018
Leasingavgifter avseende operationell leasing	
Räkenskapsårets kostnadsförda leasingavgifter	-554
Avtalade framtida leasingavgifter	-3 872

Upplysningar IAS 17

MSEK	2018
Återstående hyreskostnad för gällande hyresavtal	
Inom ett år	528
Från ett år till och med fyra år	1 266
från fem år och längre	2 078
Summa	3 872

NOT K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

	2019		2018	
	Löner och och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensions- kostnader)	Löner och och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensions- kostnader)
MSEK				
Moderbolaget				
Ledande befattningshavare	8	4	17	8
varav pensioner		(2)		(3)
Övriga anställda	–	–	–	–
Dotterbolag				
Ledande befattningshavare	33	12	18	9
varav pensioner		(4)		(3)
Övriga anställda	5 814	1 857	2 941	1 130
varav pensioner		(382)		(203)
Summa	5 854	1 873	2 976	1 147

Ledande befattningshavare, exklusive styrelsen, utgörs av verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Under 2019 har endast verkställande direktör varit anställd i moderbolaget. Koncernen har erhållit anställningsstöd i form av lönebidrag om totalt 79 (39) MSEK som

redovisats bland personalkostnader. Lönebidragen har reducerat personalkostnaderna. Då bidragen har en motsvarande personalkostnad är nettoeffekten neutral/ begränsad.

Medeltalet anställda

Antal	2019			2018		
	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män
Moderbolaget	1	0	1	4	1	3
Dotterbolag i Sverige	9 099	74%	26%	6 660	73%	27%
Dotterbolag i Norge	3 328	56%	44%	771	54%	46%
Dotterbolag i Danmark	787	89%	11%	–	–	–
Summa koncernen	13 214	70%	30%	7 435	71%	29%

Andel kvinnor bland ledande befattningshavare

%	2019-12-31	2018-12-31
Styrelsen	40%	43%
VD och övriga ledande befattningshavare	58%	45%

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2019

SEK	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Avgångs- vederlag	Summa
Styrelseordförande						
Lena Andersson Hofsberger ²	919 247	–	–	–	–	919 247
Styrelseledamöter						
Daniel Björklund ^{2 6}	252 581	–	–	–	–	252 581
Anders Borg ²	389 947	–	–	–	–	389 947
Thomas Hofvenstam ^{2 5}	127 957	–	–	–	–	127 957
Ingrid Jonasson Blank ^{2 5}	150 538	–	–	–	–	150 538
Gunilla Rudebjer ²	406 237	–	–	–	–	406 237
Lars Gatenbeck	296 237	–	–	–	–	296 237
Mikael Stöhr	296 237	–	–	–	–	296 237
Liselott Kilaas ⁶	208 925	–	–	–	–	208 925
Verkställande direktör						
Fredrik Gren	6 221 354	2 000 000	91 304	1 872 000	–	10 184 658
Varav från dotterbolag	–	–	–	–	–	–
Vice Verkställande direktör						
Daniel Warnholtz	2 862 791	1 500 000	146 261	750 000	–	5 259 052
Varav från dotterbolag	2 862 791	1 500 000	146 261	750 000	–	5 259 052
Andra ledande befattningshavare (13 pers)	17 231 177	5 075 351	1 075 365 ⁷	3 613 030	5 549 985	32 590 525
Varav från dotterbolag	17 231 177	5 075 351	1 075 365	3 613 030	5 549 985	32 590 525
Summa	29 363 227	8 575 351	1 358 547	6 235 030	5 549 985	51 082 139

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2018

SEK	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Summa
Styrelseordförande					
Lena Andersson Hofsberger ^{1 2}	905 667	–	–	–	905 667
Styrelseledamöter					
Daniel Björklund ^{2 3}	133 205	–	–	–	133 205
Anders Borg ²	365 000	–	–	–	365 000
Thomas Hofvenstam ²	340 000	–	–	–	340 000
Ingrid Jonasson Blank ^{1 2}	400 000	–	–	–	400 000
Gunilla Rudebjer ^{1 2}	400 000	–	–	–	400 000
Hans Fredrik Årstad ³	113 616	–	–	–	113 616
Lars Gatenbeck ⁴	175 523	–	–	–	175 523
Mikael Stöhr ⁴	175 523	–	–	–	175 523
Verkställande direktör					
Fredrik Gren	4 280 461	3 500 000	79 064	1 281 732	9 141 257
Varav från dotterbolag	–	–	–	–	–
Andra ledande befattningshavare (15 pers)	19 104 104	5 668 180	2 196 651	4 692 566	31 661 501
Varav från dotterbolag	13 613 712	3 065 543	1 278 736	3 415 135	21 373 126
Summa	26 393 099	9 168 180	2 275 715	5 974 298	43 811 292

¹ Utbetalning har skett till ledamots bolag² Inklusive ersättning från utskottsarbete³ Ingick i styrelsen fram till bolagsstämman 2018-05-23⁴ Invald i styrelsen vid bolagsstämman 2018-05-23⁵ Ingick i styrelsen fram till bolagsstämman 2019-05-16⁶ Invald i styrelsen vid bolagsstämman 2019-05-16⁷ Varav årets kostnad för aktierelaterad ersättning uppgår till 45 617 kr

Ersättningar till andra ledande befattningshavare avser perioden för när en person ingått i kretsen av ledande befattningshavare. Ambea har definierat ledande befattningshavare som företagsledning (ledningsgruppen), vilket sedan den 25 oktober 2019 är överensstämmande med koncernledning. Andra ledande befattningshavare bestod 31 december 2019 av affärsområdescheferna (fem personer), HR-direktör, chef affärsutveckling, kvalitetsdirektör, kommunikation- och marknadsdirektör och chef tillväxt. Samtliga har under året varit direkt underställda verkställande direktör. Under året har tre personer tillkommit i ledningsgruppen varav två ingår i det redovisade beloppet från perioden 1 feb 2019 och en ingår från 1 maj 2019. Vidare har tre personer lämnat ledningsgruppen varav en från 1 feb 2019 och två från 1 maj 2019, där avgångsvederlag har utgått uppgående till 5,5 MSEK och ingår i redovisat belopp. Med övrig ersättning avses andra typer av förmåner såsom aktiesparprogram, bilförmån etc.

Rörligt ersättningsprogram

Ambea har ett rörligt ersättningsprogram för koncernledningen och ett fåtal nyckelpersoner på koncernnivå, totalt 13 personer. Den rörliga ersättningen utgår ifrån individuellt uppnådda kvalitets- och utvecklingskriterier. Utifrån individuella mål får individerna del av en ersättningspool. Storleken på den totala rörliga ersättningen ("poolen") avgörs av om Ambea uppnår av styrelsen beslutade mål. Inom affärsområdet Klara har två nyckelpersoner haft ett rörligt säljtantiem. För övriga anställda inom Ambea fanns under 2019 inget program för rörliga ersättningar. Inom ramen för det rörliga ersättningsprogrammet har totalt 8,6 (9,2) MSEK utbetalats till ledande befattningshavare.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Ersättning till verkställande direktören utgjordes för räkenskapsåret av grundlön, rörlig ersättning samt övriga förmåner. För verkställande direktören var den rörliga ersättningen maximerad till 43 procent av fast årslön och för vice verkställande direktör maximerad till åtta månadslöner. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Givet den strategiska betydelsen av integrationen av Aleris och att synergiuttaget skulle ske enligt plan fanns för 2019 ett bonusupplägg av engångskaraktär som för verkställande direktör uppgår till maximalt 2 MSEK resp 1,5 MSEK för Vice verkställande direktör. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgjorde koncernledning vid räkenskapsårets utgång. Utöver koncernledningen har även ett fåtal nyckelpersoner rätt till rörlig ersättning. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till den anställdes ansvar och befogenhet.

Pensioner

För Ambeaanställda följs framtagna Tjänstepensionspolicy. Anställd från 18 års ålder omfattas av Ambea AB grundplan, såsom ersättning vid sjukdom, efterlevandeskydd, Tjänste-grupplivförsäkring TGL och trygghetsförsäkring TFA. Anställda i dotterbolag som förvärvats av koncernen där pensionsvillkoren avviker från Tjänstepensionspolicyn vid förvärvsdatum är undantagna från Tjänstepensionspolicyn.

Tjänstepensionspolicy för tjänstemän anställda i koncernens svenska bolag

Tjänstepension intjänas från 25 års ålder och ordinarie pensionsålder är 65 år om inget annat anges.

1. Premiebaserad tjänstepension på alla lönedelar, möjlighet till förstärkt ålderspension, såsom lönevaxling och bonusplacement. Med premiebaserad tjänstepension avses både sådana tjänstepensionsplaner som redovisningsmässigt klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner (t.ex. ITP1) och förmånsbestämda pensionsplaner som redovisningsmässigt hanteras som avgiftsbestämda planer (t.ex. ITP 2 försäkrad i Alecta).
2. Ersättning vid sjukdom med möjlighet till kompletterande sjukförsäkring (Frivillig gruppörsäkring).
3. Efterlevandeskydd, såsom Tjänstegrupplivförsäkring TGL, möjlighet till förstärkt efterlevandeskydd (Återbetalningskydd eller familjeskydd i ålderspension, Frivillig gruppörsäkring).
4. Trygghetsförsäkring vid arbetsskada, TFA.

Avgångsvederlag

Mellan Ambea AB och verkställande direktören och vice verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Avgångsvederlag utgår med ersättning om tolv månadslöner vid uppsägning från Ambeas sida för verkställande direktör respektive sex månader för vice verkställande direktör. För andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid på sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls upp till 6–12 månadslöner som avgångsvederlag. För samtliga ledande befattningshavare och verkställande direktören gäller en konkurrensklausul om mellan 12–24 månader. Eventuella undantag från ovan beslutas i varje enskilt fall av styrelsen.

Incitamentsprogram

Bolaget har två långsiktiga incitamentsprogram i form av (i) ett aktiesparprogram, riktat till anställda som sitter i Ambea-rådet (och vilka inte inbjuds till deltagande i teckningsoptionsprogrammet för ledande befattningshavare), och (ii) ett teckningsoptionsprogram riktat till ledande befattningshavare i koncernen. Beslut om incitamentsprogrammen fattas vid ordinarie årsstämma. Se även prospekt inför börsintroduktionen s. 164-165 samt Stämmoprotokoll 2018 och 2019 §18 och §19 på ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2018/ respektive ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2019/

Teckningsoptionsprogram

Vid årsstämman 2019 beslutade styrelsen om emission av högst 500 000 teckningsoptioner till bolagets dotterbolag för vidareöverlåtelse inom ramen för ett långsiktigt incitamentsprogram till ledande befattningshavare. Totalt tecknades 343 260 teckningsoptioner i programmet. Incitamentsprogrammet innebär att ledande befattningshavare, som ingått avtal om förköp med bolaget, erbjuds att förvärva teckningsoptioner till marknadsvärde beräknat enligt Black-Scholesvärderingsmodell. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en stamaktie i Ambea. Bolaget har tre teckningsoptionsprogram, 2017, 2018 och 2019.

2017 års program har en teckningskurs per aktie som motsvarar 120 procent av priset på aktierna vid börsintroduktionen (75 kr) och kan utnyttjas under två perioder, dels under två veckor från dagen efter offentliggörande av delårsrapporten för det första kvartalet för räkenskapsåret 2020 och dels under två veckor från dagen efter offentliggörande av

delårsrapporten för det tredje kvartalet för räkenskapsåret 2020. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 60 SEK per option. Skulle kursen stå högre så justeras teckningskursen lika mycket så att maximal vinst fortsatt uppgår till 60 SEK per option.

2018 års program uppgår teckningskursen per aktie till 115 procent av det volymvägda genomsnittet av bolagets stängningskurs 10 handelsdagar efter årsstämman 2018, dock lägst 75 kronor per aktie. Om, vid teckning av aktie, stängningskursen den handelsdag som närmast föregår nyteckning överstiger 200 procent av teckningskursen, så ska teckningskursen ökas med ett belopp som motsvarar det belopp av nämnda börskurs som överstiger 200 procent av teckningskursen. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny stamaktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2021 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 september 2021. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2021. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 77 SEK per option.

2019 års program uppgår teckningskursen per aktie till 115 procent av det volymvägda genomsnittet av bolagets stängningskurs 10 handelsdagar efter årsstämman 2019, dock lägst 75 kronor per aktie justerat för omräkning med anledning av företrädesemissionen, emellertid inte lägre än aktiens kvotvärde. Om, vid teckning av aktie, stängningskursen den handelsdag som närmast föregår nyteckning överstiger 200 procent av teckningskursen, så ska teckningskursen ökas med ett belopp som motsvarar det belopp av nämnda börskurs som överstiger 200 procent av teckningskursen. Varje

teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2022 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 september 2022. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2022. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 75 SEK per option.

Aktiesparprogram

Vid årsstämman 2019 beslutade styrelsen om att anta ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett aktiesparprogram. Aktiesparprogrammet omfattar sammanlagt högst 73 anställda i Ambeakoncernen. Maximal tilldelning i programmet var 96 048 aktierätter. Totalt tecknades 30 363 sparaktier. Deltagarna i aktiesparprogrammet måste ha investerat i koncernen genom förvärv av aktier i Ambea AB (publ) ("Sparaktier"). Dessa Sparaktier kan utgöras av redan innehavda aktier i bolaget (direkt eller indirekt). Bolaget har tre aktiesparprogram, 2017, 2018 och 2019. För alla programmen gäller att en deltagares Aktierätter berättigar till Prestationsaktier under förutsättning av en positiv utveckling på Ambeas samlade kvalitetsindex under intjänandeperioden och antalet Prestationsaktier som varje Aktierätt berättigar till avgörs av Ambeas årliga tillväxt i verksamhetens rörelseresultat. Om den högsta nivån nås erhåller varje deltagare två Prestationsaktier per Aktierätt. Om den lägsta nivån nås erhåller deltagarna inga Prestationsaktier. Om den årliga tillväxten i verksamhetens rörelseresultat ligger mellan den högsta och den lägsta nivån distribueras ett proportionerligt antal Prestationsaktier till deltagarna.

Aktiesparprogram

Antal aktier	Fördelat per program				Fördelat per program		
	2017	2018	2019	2019-12-31	2017	2018	2018-12-31
Maximal tilldelning	106 400	134 467	87 600	328 467	106 400	134 467	240 867
Tecknat	48 168	42 508	24 154	114 831	48 168	42 508	90 677
Förverkat	-18 996	-7 083	0	-26 080	-11 609	0	-11 609
Per 31 december	29 172	35 425	24 154	88 751	36 560	42 508	79 068

Teckningsoptionsprogram

Antal aktier	Fördelat per program				Fördelat per program		
	2017	2018	2019	2019-12-31	2017	2018	2018-12-31
Max tilldelning	624 400	600 600	500 000	1 725 000	624 400	600 600	875 000
Tecknat	549 472	435 400	343 260	1 328 132	549 472	435 400	703 480
Återköpt	-115 514	0	0	-115 514	-115 514	0	-82 510
Per 31 december	433 958	435 400	343 260	1 212 618	433 958	435 400	620 970

NOT K8 Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar

MSEK	2019	2018
Kundkontrakt och kundrelationer	-117	-73
Övriga immateriella tillgångar	-9	-5
Byggnader	0	0
Nedlagda kostnader på annans fastighet	-23	-14
Inventarier, verktyg och installationer	-47	-20
Nyttjanderättstillgångar	-649	-
Inventarier som innehas genom finansiell leasing	-	-23
Summa	-845	-135

NOT K9 Resultat från andelar i koncernbolag

MSEK	2019	2018
Resultat från försäljning av dotterbolag	0	-4
Summa	0	-4

Under året har en underkoncern innefattande tre dotterbolag avyttrats. I bolagen bedrevs ett behandlinghem.

NOT K10 Finansnetto

MSEK	2019	2018
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter enligt effektivräntemetoden från finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde	2	2
Resultat från försäljning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde	1	-
Valutakursdifferenser, netto	9	-
Summa finansiella intäkter	12	2
Finansiella kostnader		
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden av skulder till kreditinstitut redovisade till upplupet anskaffningsvärde	-211	-18
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden av leasingsskulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde	-8	-
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden övriga finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde	0	0
Avgifter	-42	-22
Summa finansiella kostnader	-261	-40
Summa redovisat i finansnetto	-249	-38

NOT K11 Skatter

Årets skattekostnad

MSEK	2019	2018
Aktuell skattekostnad		
Aktuell skattekostnad	-54	-80
Summa aktuell skattekostnad	-54	-80
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	8	25
Upplösning/aktivering av underskottsavdrag	-14	-41
Summa uppskjuten skattekostnad	-6	-16
Total redovisad skattekostnad	-61	-96

Avstämning effektiv skatt

MSEK	2019	2018
Resultat före skatt	276	391
Skatt enligt gällande skattesats	21,4% -59	22% -86
Ej avdragsgilla kostnader	1% -2	3% -13
Kostnader i samband med förvärv	0% -1	0% 0
Ej skattepliktiga intäkter	0% 0	0% 2
Skatt på temporära skillnader	0% 0	0% -2
Effekt av ändrad skattesats	0% 0	-1% 4
Redovisad effektiv skatt	22% -61	25% -96

NOT K12 Resultat per aktie

MSEK	2019	2018
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	215	295
Vägt genomsnittligt antal stamaktier		
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	85 727	74 798
Teckningsoptioner och aktiesparprogram, tusental	110	36
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	85 837	74 835
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,52	3,95
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,51	3,94

Omräkning genomsnittligt antal aktier

Som del av finansiering av förvärvet av Aleris Omsorg genomfördes en nyemission under andra kvartalet 2019. Med anledning av genomförd nyemission har resultat per aktie räknats om för att reflektera fondemissionselementet. Upp-

räkning har skett med en faktor om 1,11 för antal utestående aktier före 12 juni 2019. För att uppnå jämförbarhet har även jämförelseåret räknats om.

NOT K13 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Kundkontrakt och kundrelationer		Övriga immateriella tillgångar	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans	4 058	3 774	1 329	1 276	61	54
Justering mot ingående balans	-33	-33	-	-	-	-
Justerad ingående balans	4 025	3 741	1 329	1 276	61	54
Rörelseförvärv	2 525	278	277	53	2	0
Övriga förvärv	-	-	-	-	7	9
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	-1	-3
Årets valutakursdifferenser	-18	6	3	1	-	-
Utgående balans	6 532	4 025	1 609	1 329	69	61
Akkumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans	0	0	-884	-811	-39	-36
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	1	3
Årets avskrivningar	-	-	-117	-73	-9	-5
Årets valutakursdifferenser	-	-	-	0	-	-
Utgående balans	0	0	-1 001	-884	-46	-39
Utgående balans	6 532	4 058	607	446	24	22

Nedskrivningsprövning

Nedskrivningsbehovet för tillgångar utan bestämd livslängd (goodwill) prövas minst en gång per år eller när det finns tecken på nedskrivningsbehov. Goodwill följs upp av företagsledningen på rörelsesegmentsnivå, vilket innebär att nedskrivningsbehovet för goodwill prövas på affärsområdesnivå. De kassagenererande enheter som identifierats är således Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara.

Testet består i att bedöma om den kassagenererande enhetens återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde. Om det redovisade värdet är högre än återvinning redovisas en nedskrivning i resultaträkningen.

De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på företagsledningens femårsprognos för nettokassaflöde där de viktigaste antagandena är intäkter, rörelseresultat (EBITA), rörelsekapital samt investeringar i sedan tidigare beslutade nyetableringar (egen regi pipeline). Kommande förvärv har ej inkluderats i nedskrivningstesten. Första året i prognosperioden är baserad på budget som upprättas bottom-up, de kommande fyra åren baseras på affärsplaner per verksamhetsområde. Metoden som används är densamma för alla kassagenererande enheter, och oförändrad mot tidigare år.

Den använda diskonteringsräntan är den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden före skatt (WACC) och uppgår till

9,1–14,7 procent (8,1–11,6) för de olika kassagenererande enheterna. I årets nedskrivningstest har en högre WACC tillämpats jämfört med föregående år, vilket framförallt beror på att en högre riskpremie applicerats med anledning av förvärvet av Aleris Omsorg.

Den långsiktiga tillväxttakten har antagits vara 1,0 (1,0) procent från år 5.

Testerna visar ingen indikation på nedskrivningsbehov och företagsledningen bedömer att inga rimligt möjliga förändringar i viktiga antaganden skulle medföra att återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet.

Justering mot ingående balans

Andelar i bostadsrättsföreningar har tidigare redovisats till anskaffningsvärde. Från och med 2019 har andelar i bostadsrättsföreningar värderats till bedömt verkligt värde. Samtliga andelar har tillkommit via rörelseförvärv, och i förvärvskalkylerna har redovisat värde på andelarna antagits motsvara verkligt värde. Under året har andelarna marknadsvärderats och analysen visar att verkligt värde överstiger bokfört värde med 65 MSEK. Bedömning har gjorts att värdeuppgången sträckte sig fram till 2017, varmed värdeförändring på de bostadsrätter som tillkom under 2016 och 2017 har justerats mot goodwill.

Parametrar

%	WACC (före skatt) %		Evig tillväxt %	
	2019	2018	2019	2018
Vardaga	10,5	8,1	1	1
Nytida	9,1	8,1	1	1
Stendi	13,5	8,3	1	1
Altiden	10,9	–	1	1
Klara	14,7	11,6	1	1

Goodwill per kassagenererande enhet

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Vardaga	1 737	978
Nytida	3 210	2 605
Stendi	1 301	314
Altiden	157	–
Klara	128	128
Summa	6 532	4 025

Jämförelseåret har justerats för att reflektera den justering som gjorts mot ingående balans. Justering avser i sin helhet Nytida.

NOT K14 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Nedlagda kostnader på annans fastighet		Inventarier, verktyg och installationer		Totalt	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden								
Ingående balans	-1	-1	147	131	372	342	518	471
Justering av ingående balans IFRS 16 ¹	-	-	-	-	-118	-	-118	-
Justerad ingående balans enligt IFRS 16	-1	-1	147	131	254	342	400	471
Rörelseförvärv	23	42	38	-	42	-	103	42
Övriga förvärv	-	-	53	16	55	56	108	72
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-3	-	-15	-25	-18	-25
Avyttring av verksamhet	-	-	0	-	0	-	-	-
Omklassificeringar	-23	-42	-	-	3	-1	-20	-43
Årets valutakursdifferenser	-	-	0	-0	-1	-	-1	0
Utgående balans	-1	-1	235	147	338	372	572	518
Akkumulerade av- och nedskrivningar								
Ingående balans	1	1	-75	-60	-233	-212	-307	-271
Justering av ingående balans IFRS 16 ¹	-	-	-	-	38	-	38	-
Ingående balans enligt IFRS 16	1	1	-75	-60	-195	-212	-269	-271
Rörelseförvärv	-	-	-	-	0	-1	-	-1
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	15	20	15	20
Avyttring av verksamhet	-	-	-	-	0	-	-	-
Omklassificeringar	-	-	-	-	2	1	2	1
Årets avskrivningar	-	-	-23	-15	-47	-41	-70	-56
Årets valutakursdifferenser	-	-	-	-	1	0	1	0
Utgående balans	1	1	-98	-75	-224	-233	-321	-307
Utgående balans	0	0	137	72	114	139	251	211

Taxeringsvärdet för byggnader och mark är noll. Fastigheterna är ej skattepliktiga då de inrymmer vårdinrättningar.

Materiella anläggningstillgångar som innehas för försäljning

MSEK	2019-12-31	2018-12-31	MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden			Akkumulerade avskrivningar		
Ingående balans	75	44	Ingående balans	-1	-1
Rörelseförvärv	-	0	Rörelseförvärv	0	0
Övriga förvärv	-	0	Avyttringar och utrangeringar	0	0
Avyttringar och utrangeringar	-12	-12	Omklassificeringar	0	0
Avyttring i samband med försäljning av dotterbolag	-3	-	Årets avskrivningar	0	0
Omklassificeringar	23	42	Utgående balans	-1	-1
Årets valutakursdifferenser	-1	1	Utgående balans	82	74
Utgående balans	82	75			

Avser fastigheter till försäljning. Varken vid den första redovisningen som tillgångar som innehas för försäljning, eller vid en senare tidpunkt, har det funnits ett nedskrivningsbehov till följd av att verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader understigit redovisat värde.

Anläggningstillgångarna som innehas för försäljning är hänförliga till segmenten Nytida, Vardaga och Stendi.

Under 2019 har 2 (5) st fastigheter sålts för total 12 (15) MSEK. Utöver det avyttrades fastigheter i samband med försäljningen av tre dotterbolag.

¹ Inventarier som innehas under finansiell leasing ingick per 2018-12-31 med följande belopp; anskaffningsvärden: 118 MSEK, ackumulerade avskrivningar: -38 MSEK. Dessa har sedan införandet av IFRS 16 klassats om till nyttjanderättstillgång och redovisas nu på separat rad i balansräkningen.

NOT K15 Långfristiga fordringar samt andelar i BRF och övriga fordringar

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Långfristiga fordringar samt andelar i BRF		
Depositioner	4	0
Andelar i bostadsrättsföreningar	89	91
Övrigt	8	–
Summa	101	91

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordringar på anställda	1	4
Skattekontot	13	13
Moms- och löneskattefordran	13	11
Reversfordran avseende sålda dotterbolag	0	0
Övriga fordringar	40	40
Summa	67	68

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Årets förändring långfristiga fordringar		
Ingående balans	26	26
Justeringar mot ingående balans	65	65
Justerad ingående balans	91	91
Årets försäljning, andel i BRF	-2	–
Tillkommande depositioner, via förvärv	4	–
Tillkommande övrigt, via förvärv	8	–
Utgående balans	101	91

Andelar i bostadsrättsföreningar har tidigare redovisats till anskaffningsvärde. Från och med 2019 har andelar i bostadsrättsföreningar värderats till bedömt verkligt värde. Samtliga andelar har tillkommit via rörelseförvärv, och i förvärvskalkylerna har redovisat värde på andelarna antagits motsvara verkligt värde. Under året har andelarna marknadsvärderats och analysen visar att verkligt värde överstiger tidigare bokfört värde med 65 MSEK. Värdeändringen har redovisats enligt följande: värde på de bostadsrätter som tillkom i rörelseförvärv under 2016 och 2017 har justerats mot goodwill med 33 MSEK. Bostadsrätter som tillkom i rörelseförvärv 2009 har justerats mot balanserat resultat med 18 MSEK.

NOT K16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Förutbetalda hyror	188	117
Upplupna intäkter	32	32
Förutbetalda leasingavgifter	1	4
Förutbetalda personalkostnader	5	5
Förutbetalda finansiella kostnader	7	0
Övriga förutbetalda kostnader	28	10
Summa	261	167

NOT K17 Eget kapital

Aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital

Aktiekapital

Per den 31 december 2019 omfattade det registrerade aktiekapitalet 94 617 996 st aktier. Samtliga aktier är fullt betalade och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Varje aktie medför en röst. Kvotvärdet uppgår till SEK 0,03 (0,03).

Efter bemyndigande vid årsstämman den 16 maj har Ambea genomfört en företrädesemission om 27 001 440 aktier med syfte att återbetala en del av finansieringen av förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark. Ambea tillfördes cirka 1 200 MSEK i företrädesemissionen och redovisade emissionskostnader uppgick till cirka 19 MSEK före skatt. Aktiekapitalet ökade med 674 173 SEK vilket medför en utspädningseffekt om 40%.

Styrelsen beslöt i november 2019 att genomföra ett återköpsprogram om sammanlagt 68 285 aktier vilket genomfördes under december 2019.

Styrelsen beslöt 2018 att genomföra ett återköpsprogram om sammanlagt 50 677 aktier vilket genomfördes under november 2018.

Återköp av egna aktier uppgick total för 2018 och 2019 till 118 962 stycken aktier. Per balansdagen uppgick antalet aktier som innehas av bolaget till 181 239 stycken aktier. Återköpta aktier kommer att sparas för leverans av aktier enligt Ambeas aktiesparprogram.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital tillskjutet av bolagets ägare, t.ex. överkurs vid aktieteckning och erhållet aktieägartillskott.

Reserver

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än i svenska kronor.

Säkringsreserv

Valutaeffekter på låneskulder i utländsk valuta som säkrar nettoinvesteringar i utländska verksamheter redovisas i säkringsreserven. Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta ränteswap. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringsreserven.

Säkringskostnadsreserv

Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta räntetak. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringskostnadsreserven.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

Utdelning

Styrelsen föreslår att det inte lämnas någon utdelning.

Specifikation av reserver i eget kapital

MSEK	Omräkningsreserv		Säkringsreserv		Säkringskostnadsreserv		Totalt	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ingående balans	3	3	–	–	–	–	3	3
Kassaflödessäkringar, redovisade i övrigt totalresultat								
Verkligt värde ränteswapar	–	–	2	–	–	–	2	–
Verkligt värde räntetak	–	–	–	–	-3	–	-3	–
Kassaflödessäkringar, periodens resultat	–	–	2	–	-3	–	-1	–
Skatt på verkligt värde			0		0		0	
Nettoinvesteringar i utländsk valuta, redovisade i övrigt totalresultat								
Periodens förändring från omräkning	-15	7	–	–	–	–	-15	7
Säkring av nettoinvesteringar, redovisade i övrigt totalresultat								
Verkligt värde	-8	-7	–	–	–	–	-8	-7
Säkring nettoinvestering, periodens resultat	-23	0	–	–	–	–	-23	0
Skatt på säkring av nettoinvestering	2	–	2	–	–	–	2	–
Utgående balans	-18	3	2	–	-1	–	-19	3

NOT K18 Räntebärande skulder

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	961	614 ¹
Långfristiga leasingskulder	4 170	–
Övriga långfristiga skulder	0	–
Summa långfristiga räntebärande skulder	5 131	614
Kortfristiga skulder		
Kortfristig del av skulder till kreditinstitut	0	37 ²
Företagscertifikat	2 228	1 404
Kortfristiga leasingskulder	610	–
Summa kortfristiga räntebärande skulder	2 838	1 441
Summa räntebärande skulder	7 969	2 055

Villkor, information om exponering för ränterisk och risk för valutakursförändringar samt återbetalningstider framgår av not K26 Finansiella risker och finanspolicies. Inga säkerheter för banklånen i bolagets andelar i dotterbolag finns utställda

under 2018 eller 2019. För de finansiella leasingskulder har de leasade tillgångarna ställts som säkerhet med belopp om 66 (80) MSEK.

NOT K19 Checkräkningskredit

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Utnyttjad checkräkningskredit	961	571
Beviljad checkräkningskredit	4 500	3 000
Ej utnyttjat belopp	3 539	2 429

NOT K20 Övriga icke räntebärande skulder

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Övriga långfristiga skulder		
Villkorad tilläggsköpeskilling	0	0
Summa	0	0
Övriga kortfristiga skulder		
Källskatt	128	66
Momsskuld	23	1
Förskott från kunder	22	–
Övriga skulder	27	8
Summa	200	74

¹Fördelning 2018: Skulder till kreditinstitut 571 MSEK, finansiella leasingskulder 43 MSEK

²Avsäg 2018 kortfristiga finansiella leasingskulder

NOT K21 Pensioner

Koncernens pensionsplaner

Inom koncernen finns avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner finns såväl i samtliga länder. Koncernen betalar fastställda avgifter till ett separat företag (en fond eller försäkringsföretag) och har inte några ytterligare åtaganden. Avgifterna är vanligen fastställda som en andel av lön.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige består i allt väsentligt av ITP planen avdelning 2 och pensionsåtaganden inom kommunala pensionsplaner, i allt väsentligt, avseende tidigare anställda. De förmånsbestämda pensionsåtagandena för de kommunala pensionsplanerna tryggas genom egen pensionsstiftelse.

ITP 2-planen som omfattar ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2019 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som förmånsbestämd plan. Pensionsåtagandena enligt ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta, redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Vid utgången av december 2019 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 procent (142). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155

procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0% (0%).

I Norge finns den förmånsbestämda KLP pensionsplanen. Pensionsåtagandena tryggas genom pensionsförsäkring i Kommunal Landspensjonskasse segensidig försikringsselskap.

De förmånsbestämda pensionerna utsätter koncernen för olika risker, bland annat risker hänförliga till livslängd, lönenivå m.m., som påverkar företagets pensionsåtagagande. Varje förändring i tillämpade antaganden kommer att inverka på pensionsförpliktelseernas redovisade värde.

Förvaltningstillgångarna i Norge består av i sin helhet av försäkringen i Kommunal Landspensjonskasse segensidig försikringsselskap. Förvaltningstillgångarna i Sverige består av fondandelar avseende räntebärande tillgångar 59%, (58%), alternativa investeringar 4%, (20%), utländska aktier 24%, (11%) och svenska aktier 12%, (11%) samt likvida medel 0%, (0%). Fondandelarna har noterade priser till vilka återköp kan ske via fondförvaltaren.

Pensionsförpliktelseernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs med hjälp av ett antal antaganden.

Den vägda genomsnittliga löptiden, durationen, för den förmånsbestämda pensionsskuden är cirka 12 (12) år i Sverige.

Förväntade pensionsutbetalningar till den svenska förmånsbestämda planen uppgår till 0 (2) MSEK. Förväntade avgifter till den norska förmånsbestämda planen uppgår till 27 (0) MSEK.

Nedan följer upplysningar avseende förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige och i Norge.

MSEK	2019	2018
Netto pensionskostnader		
Kostnad för tjänstgöring under perioden	-22	0
Planändring	-3	-
Nettoränta	-1	0
Pensionskostnad i förmånsbestämda pensioner i årets resultat	-26	0
Pensionskostnad avgiftsbestämda pensioner i årets resultat ¹	-359	-208
Pensionskostnad i årets resultat	-359	-208
Omvärdering av förmånsbestämda pensioner redovisade i övrigt totalresultat	-9	-
Pensionskostnad i periodens totalresultat	-394	-208

¹ Kostnader för avgiftsbestämda planer inkluderar belopp avseende avgiftsbestämda planer samt förmånsbestämda planer som omfattar flera arbetsgivare och enligt IAS 19 redovisas som avgiftsbestämda.

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Förmånsbestämd netto pensionsskuld Sverige		
Nuvärdet av pensionsskuld	55	53
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-52	-49
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-)	3	4
Norge		
Nuvärdet av pensionsskuld	150	3
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-114	-3
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-)	36	0
Netto pensionsskuld (+) / fordran (-) i balansräkningen	39	4

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Netto pensionsskulder		
<i>Ingående balans, pensionsskuld</i>	56	57
Effekt av förvärv	127	–
Kostnad för tjänstgöring under perioden	22	0
Räntekostnad	5	1
Omvärderingar av pensioner		
Planändring	3	–
– finansiella antaganden	–	–
Pensionsutbetalningar	-3	-3
Betald löneskatt	-3	0
Aktuariell vinst-/förlust+	11	
Valutakursdifferens	-3	0
Utgående balans, pensionsskuld	205	56

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Förändring av verkligt värde på förvaltningstillgångar¹		
<i>Ingående balans, förvaltningstillgångar</i>	49	49
Effekt av förvärv	81	–
Ränteintäkt	-4	0
Avkastning utöver ränteintäkt	2	0
Inbetalningar från arbetsgivaren	36	–
Utbetalningar	-3	–
Valutakursdifferens	-2	–
Utgående balans, förvaltningstillgångar	166	49

%	Sverige		Norge	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Betydande aktuariella antaganden				
Diskonteringsränta	1,5	2,2	2,0	2,6
Förväntad avkastning på pensionskapital	2,2	2,2	2,3	2,6
Löneökning	2,5	2,5	2,3	2,8
Årlig ökning av inkomstbasbelopp	2,5	2,5	2,0	2,5
Inflation	1,8	1,8	1,2	1,7
Personalomsättning	5,0	5,0	– ¹	–
Särskild löneskatt/arbetsgivaravgifter	24,3	24,3	14,1	14,1
Genomsnittlig livslängd	Finansinspektionens föreskrifter, FFFS	Finansinspektionens föreskrifter, FFFS 2007:31	K2013	K2013

Känslighetsanalys av pensionsskuld

Antagande	Förändring av antagande		Skuldförändring, MSEK	
Diskonteringsränta	0,25% (0,25%)	-0,25% (-0,25%)	-8 (-2)	2 (2)

Känslighetsanalysen har utförts genom att ett aktuariellt antagande ändras medan de andra antagandena hålls oförändrade. Metoden visar skuldens känslighet för ett enskilt antagande. Detta är en förenklad metod då de aktuariella antagandena vanligtvis är korrelerade.

NOT K22 Övriga avsättningar

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Ingående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar	0	0
Avsättningar som tillkommit i samband med förvärv	98	0
Utnyttjat under året	-50	0
Utgående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar	48	0

Avsättningar som tillkommit i samband med förvärv avser framför allt avsättningar i Norge och Danmark. Huvuddelen avser en rättsprocess om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge. Tvisten förelåg före förvärvsdagen. Vad gäller

avsättningar i Danmark så har de gjort med anledning av tvingade principer för beräkning av semesterlöneskuld från 1 januari 2020, vilket var känt innan förvärvsdagen.

¹ information saknas för Norge

NOT K23 Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

MSEK	Ingående balans	Justering mot ingående balans	Juserad ingående balans	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avyttring av rörelse	Omräkning	Utgående balans
Uppskjutna skattefordringar								
2019-12-31								
Underskottsavdrag	31	–	31	-14	–	1	–	18
Pensioner	1	–	1	2	–	5	–	8
Leasing	–	–	–	14	–	–	–	14
Avsättningar	–	–	–	-11	–	20	–	9
Maskiner och inventarier	–	–	–	1	–	2	–	3
Förbättringsutgifter	2	–	2	-2	–	2	–	2
Övrigt	1	–	1	-6	6	–	–	0
Summa	35	–	35	-16	6	31	0	54
2018-12-31								
Underskottsavdrag	72	–	72	-41	–	–	–	31
Pensioner	1	–	1	-1	0	–	–	1
Förbättringsutgifter	1	–	1	0	–	–	–	2
Övrigt	1	–	1	0	–	0	0	1
Summa	75	–	75	-41	0	0	0	35
Uppskjutna skatteskulder								
2019-12-31								
Immateriella tillgångar	-95	–	-95	23	–	-58	0	-130
Maskiner och inventarier	0	–	0	–	–	–	–	0
Säkringsreserv	-2	–	-2	–	2	–	–	–
Periodiseringsfond	-10	–	-10	-14	–	-1	–	-25
Långfristiga fordringar	–	-13	-13	–	–	–	–	-13
Fastigheter	-7	–	-7	–	–	1	–	-5
Summa	-114	-13	-127	9	2	-58	0	-173
2018-12-31								
Immateriella tillgångar	-105	–	-105	22 ¹	–	-12	0	-95
Maskiner och inventarier	0	–	0	0	0	–	–	0
Säkringsreserv	-3	–	-3	–	1	–	–	-2
Periodiseringsfond	-13	–	-13	3	–	0	–	-10
Långfristiga fordringar	–	-13	-13	–	–	–	–	-13
Fastigheter	-3	–	-3	0	–	-4	–	-7
Summa	-124	-13	-137	25	1	-15	0	-127

Ej redovisade uppskjutna skattefordringar

Avdragsgilla skattemässiga underskottsavdrag för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i rapporten över finansiell ställning uppgår till 1 (22) MSEK.

Justering av ingående balans

Med anledning av den marknadsvärdering av andelar i bostadsrättsföreningar som beskrivs i not K 15 har ingående balanser för uppskjuten skatteskuld justerats för att reflektera den temporära skillnaden som uppstod.

¹ Effekt av ändrad skattesats uppgår till 4 MSEK

NOT K24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Semesterlöner inklusive sociala avgifter	467	182
Upplupna personalkostnader, exklusive semesterlöner	386	249
Förskotts-fakturerade vårdavgifter	82	56
Hysesperiodiseringar	11	–
Upplupna räntekostnader	2	1
Upplupna konsult- och revisionskostnader	6	18
Övriga poster	73	42
Summa	1 027	547

NOT K25 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras koncernens finansiella tillgångar och skulder, upptagna till redovisat värde respektive verkligt värde, klassificerade i kategorierna enligt IFRS 9. För kortfristiga fordringar och skulder anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värdet varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

Kundfordringar och leverantörsskulder

Givet korta förfallotider för kundfordringar och leverantörsskulder anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde.

Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Summa redovisat värde		Summa verkligt värde	
MSEK	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Derivatinstrument	3	–	–	–	–	–	–	–	3	–	–	3
Långfristiga fordringar	–	–	101	91	–	–	–	–	101	91	91	101
Kundfordringar	–	–	1 078	622	–	–	–	–	1 078	622	622	1 078
Likvida medel	–	–	52	62	–	–	–	–	52	62	62	52
Summa	3	–	1 237	776	–	–	–	–	1 241	776	776	1 241
Långfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	961	571	–	–	961	571	571	961
Leasingskuld, långfristig	–	–	–	–	4 170	43	–	–	4 170	43	43	4 170
Övriga långfristiga skulder	–	–	–	–	–	10	–	–	–	10	10	–
Kortfristiga räntebärande skulder	–	–	–	–	2 228	1 404	–	–	2 228	1 404	1 404	2 228
Leverantörsskulder	–	–	–	–	266	198	–	–	266	198	198	266
Leasingskuld, kortfristig	–	–	–	–	610	37	–	–	610	37	37	610
Kortfristig villkorad köpeskilling	–	–	–	–	–	–	1	–	1	–	1	–
Summa	–	–	–	–	8 234	2 263	1	–	8 235	2 263	2 263	8 235

Värdering till verkligt värde

Tabellen nedan visar finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts. De olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1 – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. Omvärdering redovisas i Finansnettot.

Nivå 2 – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (det vill säga som prisnoteringar) eller indirekt (det vill säga härleda från prisnoteringar). I denna nivå ingår derivatinstrument.

Nivå 3 – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata.

MSEK	Nivå 1		Nivå 2		Nivå 3		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
2019-12-31								
<i>Finansiella tillgångar</i>								
Räntederivat	–	–	3	–	–	–	3	–
Summa	–	–	3	–	–	–	3	–
<i>Finansiella skulder</i>								
Villkorad köpeskilling	–	–	–	–	1	–	1	–
Summa	–	–	–	–	1	–	1	–

Beräkning av verkligt värde

Räntederivat

Det verkliga värdet för räntetak och ränteswap baseras på förmedlade kreditinstituts värdering.

Villkorad tilläggsköpeskilling

I samband med förvärvet av Pusselbitens skolor redovisas en villkorad köpeskilling uppgående till 1 MSEK. Köpeskillingen utbetalades i början av 2020. Den villkorade köpeskillingen återfinns i nivå 3 i värderinghierarkin.

Villkorad tilläggsköpeskilling

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Ingående balans	–	29
Förvärv	1	–
Utbetalt	–	-25
Värdeförändring i resultatet	–	-4
Utgående balans	1	–

NOT K26 Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella tillgångar i Ambea består främst av kundfordringar som följd av leverans av vård- och omsorgstjänster samt likvida medel. Koncernens finansiella skulder består till stor del av lån, som upptagits främst för att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsekapitalet i koncernen.

De finansiella skulderna ger upphov till ränterisker. Av gruppens totala banklån är 63% (68%) säkrade genom räntederivat.

I samband med förvärvet av Aleris 21 januari 2019 genomförde bolaget en tilläggsfinansiering där den befintliga "Revolving facility agreement" utökades med 1 500 MSEK till 4 500 MSEK samt en bryggfinansiering om 1 200 MSEK. Bryggfinansieringen genomfördes för att finansiera förvärvet av Aleris Omsorg till den riktade nyemissionen blivit genomförd. Bryggfinansieringen löstes 24 juni 2019.

Ambea innehar ett företagscertifikatprogram med en total

kreditram om 3 000 MSEK. I programmet kan bolaget emittera certifikat på löptider upp till ett år. Programmet innebär ej någon ökning av bolagets skulder då emitterad volym alltid skall finnas tillgänglig under bolagets revolverande kreditfacilitet.

Ansvar för hantering av finansiella risker i moderbolaget och koncernen har den centrala ekonomifunktionen i moderbolaget under ledning av koncernens ekonomi- och finansdirektör. Policies utformas av ekonomifunktionen och beslutas av styrelsen.

Kapitalstruktur

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att upprätthålla en över tiden optimal tillgångs- och kapitalstruktur som är väl anpassad till koncernens verksamhet. Kapital definieras som koncernens eget kapital, vilket uppgår till 4 036 (2 725) MSEK.

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att

Nettoskulden, exklusive effekter för IFRS 16, i relation till justerad EBITDA, exklusive effekter för IFRS 16, inte ska överstiga 3,25 gånger. Skuldsättningen kan dock tillfälligt att komma att överstiga 3,25 gånger, exempelvis i samband med förvärv. Per balansdagen den 31 december 2019 uppgick skuldsättningen till 4,0 (3,3).

Kreditrisk

Den finansiella verksamheten i koncernen medför exponering för kreditrisk. Det är främst motpartsrisk i samband med fordringar på banker som uppstår vid placering av likvida medel och köp av derivatinstrument.

Likvida medel

Koncernens likvida medel består av till övervägande del av behållning på bankkonton. Likvida medel innehas i SEK, NOK och DKK med 52 (62) MSEK.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att bolagets kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk. Ambeas kreditrisker är mycket små. En stor del av koncernens omsättning avser försäljning till kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket liten. Någon större koncentration av kreditrisker förekommer heller inte.

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av förenklad metod

Fordringar utgörs i huvudsak av kundfordringar för vilka koncernen tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. Koncernens motparter består i allt väsentligt av kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket låg. Flertalet av koncernens motparter har kreditrating som i dagsläget uppgår till AAA, vilket innebär att risken för kreditförluster anses vara oväsentlig. Vissa kommuner har en kreditrating motsvarande AA, för vilka koncernen även anser att kreditförluster anses vara mycket liten med hänsyn till det kommunala utjämnningssystemet som fördelar pengar mellan Sveriges kommuner och landsting. Koncernen har därför inte gjort någon reservering

för förväntade kreditförluster avseende kommuner. För privatkunder har reservering gjorts vid förfall överstigande 90 dagar.

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av generell metod

De finansiella tillgångar som omfattas av reservering för förväntade kreditförluster enligt den generella metoden utgörs av långfristiga fordringar och likvida medel. Ambea tillämpar en ratingbaserad metod i kombination med annan känd information och framåtblickande faktorer för bedömning av förväntade kreditförluster. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga redovisas en reserv för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument. I dagsläget har koncernen bedömt att ingen kreditförlust föreligger för dessa finansiella instrument.

Bruttoexponering kreditrisk

En synnerligen stor andel av Ambeas försäljning går till Sveriges kommuner, vilket innebär att kreditrisken blir mycket låg. Kommunernas goda kreditvärdighet emanerar från deras lagstadgade rätt att beskatta kommuninvånarna, vilket innebär att kommunerna i princip inte kan försättas i konkurs. Utifrån ett kreditvärderingsperspektiv blir betyget ("rating") således mycket högt. En liten andel av Ambeas försäljning utgörs av erläggande av lägenhetshyra från boende (enskilda privatpersoner) på egen regi verksamheterna. De boende på egen regi verksamheterna debiteras en månatlig hyra och de boende har möjlighet att söka bostadsbidrag, vilket i sin tur bidrar till att minska kreditrisken hos Ambea för denna kundkategori.

Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella nettotillgångarna. Kvaliteten på fordringar som inte är förfallna eller nedskrivna bedöms vara god.

Redovisade belopp för koncernens kundfordringar

	2019-12-31	2018-12-31
SEK	744	559
DKK	77	–
NOK	257	63
Summa	1 078	622

Åldersanalys och kundfordringar – koncernen

MSEK	Brutto		Nedskrivningar		Förlustandel	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ej förfallna kundfordringar	942	517	0	–	0%	0%
Förfallna kundfordringar 0–30 dagar	103	92	0	–	0%	0%
Förfallna kundfordringar 31–90 dagar	23	7	0	–	0%	0%
Förfallna kundfordringar 91–360 dagar	–3	8	0	–3	0%	–37%
Förfallna kundfordringar >360 dagar	24	1	–11	–	–46%	0%
Summa	1 089	625	–11	–3	–1%	–1%

Likviditets-/upplåningsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen får svårigheter att fullgöra sina förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder. Ambeas likviditetsrisk avser främst risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader. För att Ambea ska kunna expandera är det väsentligt att ha krediter som täcker behov av rörelsekapital och köpeskilling för förvärv. Likviditetsreserven för Ambea består av bekräftade kreditfaciliteter om totalt 4 500 (3 000) MSEK. Vid årsskiftet utnyttjades totalt 961 (571) MSEK. Ambea har under året utgett företagscertifikat med ett utestående värde på balansdagen om 2 228 (1 404) MSEK, vilket därmed innebär att 1 311 (1 025) MSEK är outnyttjat. För att minska upplåningsrisken så backar Ambea upp certifikatprogrammet med outnyttjat utrymme i de bekräftade kreditfaciliteterna till 100 procent.

Koncernen har rullande tolv månaders likviditetsplanering som omfattar alla koncernens enheter. Kortsiktig likviditetsplanering görs genom veckovisa likviditetsprognoser för kommande fyra veckor. Eventuella placeringar ska göras i räntebärande värdepapper med låg risk och hög likviditet.

Avtalsvillkor

Ambeas upplåning från banker regleras i kreditfacilitetsavtal. Ambeas upplåning består dels av nyttjande av bekräftade checkräkningskrediter, revolverande kreditfacilitet, mindre lån upptagna av bolag som förvärvats under året samt emitterade företagscertifikat. Per balansdagen uppgår avtalade kreditfaciliteter till 4 500 (3 000) MSEK i koncernen och moderbolaget, varav utnyttjade krediter till 3 189 (1 983) MSEK. Bankkrediterna löper med rörlig ränta. I bolagets finansieringsavtal finns en finansiell covenant som bolaget skall uppfylla kvartalsvis. Covenanten är nettoskuldssättning i förhållande till justerad EBITDA, båda justerade för effekter från IFRS 16. Bolaget har under året efterlevt samtliga villkor i finansieringsavtalet.

Löptidsanalys för finansiella skulder

Tabellen nedan redovisar de finansiella skuldernas odiskonterade nettoutflöden. Vid beräkningar har räntan på balansdagen samt valutakurs på balansdagen använts.

Ränterisk

Ränterisk är risken att marknadsräntor påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på kassaflödet, medan för fastförräntade tillgångar och skulder påverkas istället det verkliga värdet. Koncernens kundfordringar är inte räntebärande. Räntebärande tillgångar finns i form av likvida medel, samt placeringstillgångar inom ramen för förmånsbestämda pensionsplaner. Räntebärande skulder består av utnyttjad checkkredit samt emitterade företagscertifikat, i stor utsträckning avsedda att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsen. För att minska bolagets ränterisk har bolaget i mars 2019 ingått avtal om en s.k. ränteswap samt ett räntetak, båda med löptid om tre år. Räntetaket är satt till 0,5% med referensränta STIBOR 3 månader. Den fasta räntan i ränteswapen uppgår till 1,65%, referensräntan är NIBOR 3 månader. Givet samma låneskulder som vid årsskiftet och räntetak som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med +/- 100 räntepunkter (1 procentenhet) förändra räntenettet med +/-12 (13) MSEK

Valutarisk

Ambea skiljer på två typer av exponering; transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Ambea har i princip inte någon transaktionsexponering då nästintill samtliga intäkter och kostnader är i lokal valuta i respektive land. Per balansdagen räknas fordringar och skulder om till balansdagens kurs.

Omräkningsexponering

Koncernen har en omräkningsexponering som uppstår vid omräkningen av utländska dotterbolags resultat och nettotillgångar till SEK. Sedan förvärvet av Aleris Omsorg finns omräkningsexponering i NOK och DKK. Omräkningsexponeringen i NOK har valutasäkrats genom lån om 189 (215) MNOK.

Finansiella skulder

SEK	Redovisade värden	Nominella värden	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	10 år	15 år	15 år –
2019-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	961	1 012	17	17	978	–	–	–	–	–
Företagscertifikat	2 228	2 232	2 232	–	–	–	–	–	–	–
Övriga lån	0	0	0	–	–	–	–	–	–	–
Leasingskuld	4 780	5 758	770	705	594	517	454	1 754	873	91
Leverantörsskulder	266	266	266	–	–	–	–	–	–	–
Summa	8 244	9 277	3 285	722	1 581	517	454	1 754	873	91
2018-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	571	600	10	10	580	–	–	–	–	–
Företagscertifikat	1 404	1 406	1 406	–	–	–	–	–	–	–
Övriga lån	10	0	0	0	0	0	0	–	–	–
Finansiell leasingskuld	80	80	37	26	16	1	0	–	–	–
Leverantörsskulder	198	198	198	–	–	–	–	–	–	–
Summa	2 263	2 284	1 651	36	596	1	0			

Säkringsredovisning

Koncernen tillämpar säkringsredovisning på nettoinvestering i utlandsverksamhet samt för de räntederivat som införskaffats under 2019.

Säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet

Koncernen har framför allt omräkningsexponering gentemot NOK. Exponering i norska nettotillgångarna uppgick per 31 december 2019 till 935 (221) MSEK. Omräkningsexponeringen har valutasäkrats genom lån om 189 (215) MNOK. Lånen värderas till balansdagens valutakurs. En 10 procent starkare SEK gentemot NOK skulle ha en negativ nettopåverkan på eget kapital med cirka 70 (0,2) MSEK. Vinster eller förluster från omräkning av lånet redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Säkringskvoten är 1:1 för säkringen. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden. Nettotillgångarna i DKK är ej materiella.

ter från omräkning av lånet redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Säkringskvoten är 1:1 för säkringen. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden. Nettotillgångarna i DKK är ej materiella.

Säkring av ränterisk

Koncernens räntederivat som säkrar finansiering till rörlig ränta säkringsredovisas som kassaflödessäkringar. Effektiv del av derivatens värdeförändring, samt tidsvärdet i räntetaket, redovisas i övrigt totalresultat. Reglering av ränta redovisas i resultatet. Säkringskvoten är 1:1 för säkringarna. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden. Se vidare nedan tabeller avseende säkringsredovisning.

Effekter av säkringsredovisning på finansiell ställning och resultat

MSEK	Säkringsinstrument som identifierats i säkringsrelationer den 31 december					Perioden – förändring i verkligt värde, för mätning av ineffektivitet			
	Nominellt belopp		Redovisat värde		Post i balansräkningen	Säkrings- instrument		Säkrad post	
	2019	2018	2019	2018		2019	2018	2019	2018
Skuld i utländsk valuta MNOK	189	215	202	221	Långfristiga räntebärande skulder	-8	-7	10	7
Räntetak	1 535	–	1	–	Derivatinstrument	1	–	–	–
Ränteswap MNOK	455	–	2	–	Derivatinstrument	-2	–	–	–

Säkringsinstrument – säkringsredovisning tillämpas

	Förfall						Totalt nominellt belopp	
	Inom 3 mån		3 mån – 1 år		1–3 år			
MSEK	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Skuld i utländsk valuta – valutasäkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet								
NOK skuld, nominellt belopp	–	–	–	–	189	221	189	221
Kassaflödessäkringar								
Räntetak	–	–	–	–	1 535	–	1 535	–
Ränteswap MNOK, nominellt belopp	–	–	–	–	455	–	455	

NOT K27 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Leasade tillgångar	66	80
Företagsinteckningar	7	10
Fastighetsinteckningar	9	9
Summa	82	101

Eventalförpliktelser

Koncernen är från tid till annan inblandad i olika processer och juridiska förfaranden som har uppstått genom den dagliga affärsverksamheten. Dessa anspråk relaterar till, men är inte begränsade till, koncernens affärspraxis, personalfrågor

och skattefrågor. Vad gäller frågor som inte kräver några avsättningar anser koncernen, med utgångspunkt från information som för närvarande finns tillgänglig, att dessa inte kommer att ha någon betydande negativ effekt på koncernens finansiella resultat.

NOT K28 Närstående

MSEK	2019	2018
Inköp från bolag närstående Triton Advisers	–	0,5

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Ambea har genom förvärv Solhagagruppen AB Gemen-samma Pensionsstiftelse. Stiftelsens ändamål är att trygga utfästelser om pension enligt allmän pensionsplan och enligt

annan utfästelse om pension, vilket har lämnats eller kommer att lämnas gentemot anställda och till efterlevande efter anställda. Detta omfattar ett fåtal bolag inom Ambea-koncernen. Stiftelsen är därigenom att betrakta som närstående. Inga transaktioner med stiftelsen har skett under året.

Väsentliga innehav i dotterföretag i koncernen, tillika specifikation av moderbolagets direkta och indirekta innehav i koncernföretag:

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Ambea Group AB, 556801-0788, Stockholm	406 705 508	100
Ambea Vård och Omsorg AB, 556677-0896, Stockholm	492 207 640	100
Vardaga och Nytida AB, 556531-6071, Stockholm	13 363 313	100
Ambea Sverige AB, 556542-9908, Stockholm	1 000	100
Klara D AB, 556578-0847, Stockholm	1 000	100
Klara T AB, 556583-7324, Stockholm	1 000	100
Klara E AB, 556626-9691, Stockholm	1 001	100
Vardaga AB, 556469-9105, Solna	100 000	100
Vardaga Medihem AB, 556205-3628, Solna	40 000	100
Vardaga Äldreomsorg AB, 556573-6450, Solna	10 000	100
Grannskaps Serviceboende och Service i Östergötland AB, 556441-1717, Solna	1 200	100
Nytida Mogården AB, 556542-9940, Solna	100	100
Nya Näshemmet AB, 556608-6715, Vansbro	5 010	100
Vardaga Opalen AB, 556455-5208, Solna	3 000	100
Vardaga Graniten AB, 556492-9148, Solna	1 000	100
Vardaga Skåneborg AB, 556319-5949, Solna	1 000	100
Carema Äldreomsorg 1 AB, 556466-3218, Sollentuna	160 000	100
Vardaga Silverhemmen AB, 556791-3321, Stockholm	10 000	100
Vardaga Agaten AB, 556562-7337, Solna	2 000	100
Vardaga Gästhemmet Edsby Slott AB, 556568-4908, Solna	50	100
Nytida AB, 556470-1901, Solna	55 000	100
Nytida VIP AB, 556496-9367, Sollentuna	100	100
Nytida Dallotsen AB, 556661-2718, Gagnef	1 000	100
Nytida Sandstenen AB, 556537-7180, Solna	1 000	100
Nytida Bergskristallen AB, 556468-9270, Solna	10 000	100
Nytida Tasava AB, 556558-6871, Solna	2 000	100
Nytida Månstenen AB, 556334-8407, Solna	1 000	100
Nytida Eken Care AB, 556529-1803, Solna	15 000	100
Nytida Bärnstenen AB, 556118-6403, Solna	100	100
Nytida Annebergs AB, 556568-5020, Solna	1 000	100
Nytida ASP Center AB, 556580-4712, Solna	150	100
Nytida Provita AB, 556600-1029, Solna	5 550	100
Nytida Topasen AB, 556501-7810, Solna	1 020	100
Nytida Kängurun AB, 556571-8193, Solna	5 000	100
Ambea Fastighets Holding AB, 556619-7959, Stockholm	1 000	100
Ormsta i Vallentuna Fastighets AB, 556919-2734, Solna	50 000	100
Nytida Akida Omsorg AB, 556863-3282, Solna	34 444	100
Nytida Hopplunda AB, 556521-1355, Solna	1 000	100
Nytida Höga Kusten AB, 556758-5004, Solna	100	100
Nytida Korsaröd AB, 556582-2961, Solna	1 000	100
Nytida Dävsjö AB, 556651-0532, Solna	116 550	100

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Nytida Davsjö Väst AB, 556759-6910, Solna	1 000	100
Nytida Davsjö Utveckling AB, 556686-2644, Solna	1 000	100
Nytida Ungstöd Sverige AB, 556857-7950, Solna	5 880	100
Nytida Ungstöd i Mälardalen AB, 556735-1696, Stockholm	1 000	100
Nytida Ungstöd i Stockholm AB, 556703-9531, Solna	1000	100
Nytida Solhagagruppen Holding AB, 556802-2189, Solna	7 865 188	100
Nytida Solhagagruppen AB, 556729-1686, Solna	1 870 000	100
Nytida Direco AB, 556164-1332, Solna	2 000	100
Nytida Autismkonsult AB, 556609-0261, Kil	1 000	100
Nytida Bergshyddan AB, 556551-0392, Solna	1 050	100
Nytida Enigma AB, 556487-0771, Solna	4 800	100
Nytida Jag Kan AB, 556383-7334, Solna	1 000	100
Nytida Kasper Kollo AB, 556739-7830, Solna	1 000	100
Nytida Solhaga by AB, 556439-6868, Solna	5 000	100
Nytida Solängen AB, 556668-4345, Solna	1 000	100
Nytida Solhaga Sverige AB, 556561-3154, Solna	4 000	100
Nytida Tamburinen AB, 556488-6488, Solna	1 000	100
Nytida Törngårdens Ek.förening, 769600-0368, Stockholm	–	100
Nytida Öjebo AB, 556605-9332, Ljusdal	1 000	100
Nytida Bellstasund AB, 556545-8626, Solna	2 000	100
Nytida Nyängen AB, 556528-3776, Solna	2 000	100
Nytida Bostadsrätter 516 AB, 556774-0849, Simrishamn	100 000	100
Nytida Markområde AB, 556774-0856, Solna	100 000	100
Nytida Rapsängen AB, 556774-0831, Solna	100000	100
Nytida Kalkstenen AB, 556639-9357, Göteborg	100	100
Blichergruppen AB, 556693-0417, Svalöv	1 000	100
Nytida Ekbacka AB, 556477-0807, Tingsryd	1 000	100
Nytida Resursteamet AB, 556827-2693, Stockholm	10 000	100
RT Assistans AB, 556952-0025, Stockholm	1 000	100
RT Jobb AB, 556744-1026, Stockholm	100	100
Nytida HVB Partner i Norr AB, 556968-2080, Stockholm	500	100
Nytida Brostugegården AB, 556445-7579, Uppsala	1 000	100
BoA Mellanvård AB, 556585-8908, Stockholm	1020	100
Nytida Andesit AB 556630-1585, Solna	1 020	100
Ambea Norge AS, 916722052, Oslo		100
Stendi Heimta AS, 913462564, Rygge	30 000	100
Vardaga Fjällmyran AB, 556721-3045, Östersund	1 000	100
Nytida Tillväxthemmen AB, 556933-2314, Söderhamn	500	100
Nytida Kung Saga AB, 556843-4095, Solna	50	100
Curation Holding AB, 556879-1502, Solna	9 000	100
Nytida Pavus AB, 556753-2238, Solna	1 000	100
Nytida Stöd & Resurs AB, 556437-5691, Solna	1 000	100
Nytida Hela Vägen AB, 559095-7956, Solna	50 000	100
En Bit Extra AB, 556864-2234, Lund	500	100
PB Education AB, 556985-1636, Lund	500	100
PB LSS Gruppboende AB, 559162-4555, Lund	500	100
Grätam Fastighetsprojekt AB, 559141-2019, Solna	500	100
CUS Fastighets & Service AB, 559079-6558, Solna	500	100
Fastighetsbolaget Vårdinge AB, 556633-4825, Solna	1 000	100
MVUL Fastigheter i Sverige AB, 556834-3668, Solna	50 000	100
Vardaga Nytida Care, 556694-6207, Solna	1 281 507	100
Vardaga Nytida Omsorg AB, 556334-1659, Solna	360 000	100
Nytida Mjörnviksholm AB, 556123-2108, Solna	1 000	100
Nytida Nåjden AB, 556427-0519, Solna	1 000	100
Nytida Kognitiva Center AB, 556529-1043, Solna	1 000	100
Vardaga Nytida Allita AB, 556838-7731, Solna	2 000	100

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Nytida Barnvårket AB, 556889-4926, Solna	500	100
Nytida Ekekullen AB, 556807-1251, Solna	1 000	100
Nytida Villa Brucit AB, 559031-3424, Solna	1 000	100
Nytida Rikken AB, 556612-7097, Solna	1 000	100
Nytida Utveckling och Stöd AB, 559006-6295, Solna	1 000	100
Nytida Azurite AB, 559006-6311, Solna	1 000	100
Team Vårdpilen AB, 556819-4806, Solna	500	100
Vardaga Rosstorp AB, 556776-1431, Solna	1 000	100
Vardaga Vårdpilen AB, 556595-7783, Solna	1 000	100
Vård och Omsorgsteamet i Nacka AB, 556723-0544, Solna	1 000	100
Aktiv Omsorg i Stockholm AB, 556793-1208, Solna	1 000	100
Vardaga Famntaget Omsorg AB, 556790-3496, Solna	1 000	100
Care I Property Holding AB, 559167-1309, Solna	50 000	100
Högaholmen 14 Fastighets AB, 559167-1275, Solna	50 000	100
AMB Norway AS, 995 729 237, Oslo	30 100	100
AMB AS, 988 390 011, Oslo	35 000	100
Stendi AS, 985 194 653, Oslo	3 112	100
Stendi Senior AS, 982 843 790, Oslo	300	100
Stendi kompetanse AS, 991 412 190, Oslo	1 020	100
Stendi Park AS, 918 561 854, Oslo	30	100
Altiden Omsorg A/S, 19 17 68 78, København	6 000	100
Altiden Netværk ApS, 32 15 95 67, København	125	100
Altiden Solskovgaard ApS, 34 89 39 26, Jammerbugt	80 000	100
Casablanca Bo & Ehrverv ApS		100

NOT K29 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

MSEK	2019	2018
Likvida medel		
Följande komponenter ingår i likvida medel:		
Kassamedel och banktillgodohavanden	52	62
Summa likvida medel	52	62
Erhållna/betalda räntor		
Erhållen ränta	0	2
Erlagd ränta	249	-30
Varav ränta på leasingskulder	161	-1
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		
Resultat från andelar i koncernbolag	0	4
Av- och nedskrivningar av tillgångar	845	135
Realisationsresultat vid avyttring av anläggningstillgångar	0	-2
Orealiserade kursdifferenser	-10	0
Förändringar i avsättningar	-37	-3
Ej betalda räntekostnader	0	-0
Periodisering av finansieringskostnader	11	0
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	1	0
Summa poster som inte ingår i kassaflödet	810	134

Förändring skulder 2019

MSEK	2018-12-31	Nya lån	Amorteringar	Förvärv	Icke-kassaflödespåverkande förändringar				2019-12-31
					IFRS 16 effekt	Valutakurs- differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga förändringar	
Långfristiga lån	571	1 893	-1 492	-	-	-	7	10	961
Kortfristiga lån	1 404	7 018	-6 194	-	-	-	-	-	2 228
Leasingskulder	80	-	-581	1 423	3 858	-	-	-	4 780
Summa skulder	2 055	8 911	-8 295	1 423	3 858	-	7	10	7 969

Förändring skulder 2018

				Icke-kassaflödespåverkande förändringar				
MSEK	2017-12-31	Nya lån	Amorteringar	Förvärv	Valutakurs- differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga förändringar	2018-12-31
Långfristiga lån	670	–	-112	–	1	5	7	571
Kortfristiga lån	1 355	1 399	-1 360	10	–	–	–	1 404
Leasingskulder	74	–	-22	–	–	–	28	80
Summa skulder	2 101	1 399	-1 494	10	1	5	35	2 055

¹ Upplysningar och redovisning av leasing enligt tidigare redovisningsprinciper (IAS 17) för jämförelseåret

NOT K30 Förvärv av rörelse

Effekter av förvärv 2019

Under år 2019 har Ambea gjort följande förvärv, där 100% av aktierna förvärvats i samtliga bolag:

- Aleris Care AB (inkl. dotterbolag)
- En bit Extra AB (inkl. dotterbolag)
- Famntaget Omsorg AB
- Casablanca Bo & Ehrverv ApS

Totalt har transaktionskostnader uppgående till 7 (39) MSEK belastat resultatet under året.

Aleris Omsorg

Den 16 oktober 2018 offentliggjordes att Ambea ingått avtal om att förvärva Aleris Omsorg. Aleris Omsorg bedriver omsorgsverksamhet i Sverige, Norge och Danmark. Ambea förvärvade 100% av aktierna i moderbolaget Aleris Care AB den 21 januari 2019, efter godkännande från berörda konkurrensmyndigheter, till en köpeskilling om 2 586 MSEK på kassa- och skuldfri basis per tillträdesdagen. Förvärvet gör Ambea till den största aktören inom omsorgstjänster i Skandinavien. Genom förvärvet av Aleris Omsorg skapas en stabil plattform för framtida organisk tillväxt och betydande möjligheter till såväl direkta kostnadssynergier som operationella förbättringar. Utöver årliga direkta kostnadssynergier om 90 MSEK och identifierade operationella förbättringar om 30 MSEK bedömer Ambea att det finns ytterligare effektiviseringar som förväntas realiseras under kommande två till tre år.

Förvärvet har redovisats enligt förvärvsmetoden och Aleris Omsorgs verksamheter har ingått i de finansiella rapporterna för Ambeakoncernen sedan 21 januari 2019.

Förvärvade fordringar består framför allt av kundfordringar. Dessa förväntas i allt väsentligt inflyta, varmed verkligt värde överensstämmer med bokfört värde. Aleris kunder utgörs framför allt av kommuner varmed kreditrisken bedöms som låg.

I förvärvskalkylen har justering gjorts på raden avsättning, då tillkommande reserveringsbehov i förvärvade enheter har identifierats, varav merparten avser tvisten relaterad till rättsprocessen om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge. Tvisten förelåg före förvärvsdagen.

Förvärvad leasingkulld har värderats till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna (enligt definitionen i IFRS 16) som om det förvärvade leasingavtalet var nytt vid förvärvstidpunkten. Beräkning har gjorts enligt samma metodik och under samma antaganden som när effekterna för Ambea av IFRS 16 för beräknades, vilket presenteras i not K6 i årsredovisningen för 2018. Nyttjanderättstillgång har vid förvärvstidpunkten satts till samma belopp som leasingskulld.

Uppkommen goodwill är framför allt hänförlig till humankapital, pipeline inom egen regi, en starkare marknadsposition och förväntade synergieffekter. De förväntade direkta kostnadssynergierna uppgår till totalt 90 MSEK per år, varav hälften har realiserats under 2019 och resterande kommer realiseras 2020. Identifierade operationella förbättringar förväntas uppgå till 30 MSEK per år, vilka beräknas realiseras

under 2020. Integrationskostnader relaterade till förvärvet uppgick till totalt 113 MSEK, varav majoriteten redovisades under 2019.

Sedan förvärvstidpunkten har Aleris Omsorg bidragit med 4 804 MSEK till nettoomsättning och med 80 MSEK till resultat före skatt. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2019 skulle Aleris Omsorg ha bidragit med 5 086 MSEK till nettoomsättningen och med 83 MSEK till resultat före skatt.

Övriga förvärv

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärven består av kontanta medel och uppgick till 48 MSEK. I samband med förvärven uppstod en goodwill om 41 vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Goodwill avser i huvudsak operationella och administrativa synergieffekter.

Sedan respektive förvärvstidpunkt har övriga förvärvade bolag bidragit med 17 MSEK till nettoomsättning och med 0 MSEK till resultat före skatt. Om förvärven hade genomförts den 1 januari 2019 skulle bolagen ha bidragit med 93 MSEK till nettoomsättningen och med 4 MSEK till resultat före skatt. Nedan presenteras kort information om de övriga förvärven.

Pusselbiten

Den 1 juli förvärvade Ambeas affärsområde Nytida En bit Extra AB med dotterbolag (Pusselbiten skolor). Pusselbiten bedriver verksamhet för grundsärskole- och grundskoleelever med inriktning mot individer med autismspektrumtillstånd och utvecklingsstörning. Verksamheten omfattar två skolor, fritidsverksamhet samt korttidstillsyn och korttidsvistelse enligt LSS. Pusselbiten omsatte 2018 36 MSEK.

Famntaget Omsorg

Den 29 november tillträdde Ambeas affärsområde Vardaga aktierna i Famntaget Omsorg AB. Företaget bedriver hemtjänst i centrala Stockholm. Famntaget Omsorg är ett familjeföretag som startade 2009. Bolaget bedriver hemtjänst med inriktning på personer med en demenssjukdom. Famntaget Omsorg har cirka 150 kunder och ett 40-tal anställda och omsatte 2018 20 MSEK.

Casablanca

Den 9 december tillträdde Ambeas affärsområde Altiden aktierna i Casablanca Bo & Ehrverv ApS som erbjuder boendomsorg inom funktionsnedsättning. Casablanca omsatte 2018/2019 29 MDKK.

Vivamus

Ambeas affärsområde Altiden tecknade under december avtal om förvärv av Vivamus A/S. Vivamus A/S erbjuder boendomsorg inom funktionsnedsättning i Köpenhamnsregionen. Vivamus omsatte 2018 63 MDKK. Tillträde skedde 8 januari 2020 och ingår således ej i de konsoliderade räkningarna för 2019.

De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – 2019

MSEK	Aleris Care AB	Övriga förvärv	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	100	3	103
Immateriella anläggningstillgångar	277	–	277
Finansiella anläggningstillgångar	40	2	42
Nyttjanderättstillgång	1 412	11	1 423
Kundfordringar och övriga fordringar	605	17	621
Likvida medel	455	10	464
Långfristiga räntebärande skulder	2	–	2
Uppskjuten skatteskuld	59	–	59
Avsättningar till pensioner	26	–	26
Övriga avsättningar	98	2	100
Leasingskulder	1 412	11	1 423
Leverantörsskulder och övriga skulder	735	14	749
Netto identifierbara tillgångar och skulder	557	16	573
Koncerngoodwill	2 484	41	2 525
Sammanlagd köpeskillning	3 041	58	3 099
Kassa (förvärvad)	455	10	465
Netto kassautflöde	2 586	48	2 634

Effekter av förvärv 2018

Under 2018 förvärvades följande bolag; Curation Holding AB, PR Vård AB, Arona Omsorger AB, Strukturrutan AB, Tillväxthemma AB och Kung Saga AB.

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) består av kontanta medel och beräknad tilläggsköpeskillning och uppgick till 373 MSEK.

I samband med förvärven uppstod en goodwill om 278 MSEK i form av en skillnad mellan överförda ersättning och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak synergieffekter bestående av samordningsvinster inom administration. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

De förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten – 2018

MSEK	Curation Holding AB	Övriga förvärv	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	17	12	45
Immateriella anläggningstillgångar	0	–	54
Finansiella anläggningstillgångar	0	–	–
Varulager	0	0	0
Kundfordringar och övriga fordringar	21	8	29
Likvida medel	14	17	31
Långfristiga räntebärande skulder	-8	-4	-12
Uppskjuten skatteskuld	0	0	-16
Avsättningar	0	0	0
Leverantörsskulder och övriga skulder	-22	-13	-36
Netto identifierbara tillgångar och skulder	22	20	95
Koncerngoodwill	236	43	278
Sammanlagd köpeskillning			373
Kassa (förvärvad)			-31
Beräknad tilläggsköpeskillning			0
Netto kassautflöde			342
Utbetald tilläggsköpeskillning avseende tidigare års förvärv			25
Summa förvärv			368

NOT K31 Händelser efter balansdagen

Förvärv av Vivamus

Efter årets utgång slutfördes förvärvet av Vivamus A/S. Aktierna tillträdde 8 januari 2020.

Omstruktureringsprogram i Norge

Efter årets utgång har ett omstruktureringsprogram i Norge initierats. Besparingseffekten på helårsbasis beräknas uppgå till 30 MSEK, gradvis ökande från andra kvartalet 2020. Jämförelsestörande poster om cirka 45 MSEK beräknas belasta första halvåret 2020.

Förslag om utdelning dras tillbaka och påverkan av Covid-19 på första kvartalet och året 2020

Ambea följer utvecklingen av Covid-19 noggrant och har skyndsamt vidtagit åtgärder för att minska risken för spridning i verksamheten. Då Ambeas boenden till del utgörs av

riskgrupper, och smittspridning har konstaterats i samhället i stort, så kommer även Ambeas verksamheter att påverkas.

Ambea bedömer att nettoomsättning och EBITA påverkas till liten grad av covid-19 under det första kvartalet 2020. Under andra kvartalet 2020 förväntas ökade personalkostnader och något lägre efterfrågan som sammantaget förväntas leda till ett sämre resultat för andra kvartalet och för året som helhet. Ambea bedömer att efterfrågan på bolagets tjänster fortsatt kommer att vara god framöver, men att covid-19 kortsiktigt kommer ha negativ påverkan.

Ambea har cirka 1 100 MSEK i outnyttjade kreditfaciliteter och har tillräcklig likviditet för att hantera en tillfällig avmattning av efterfrågan på bolagets tjänster. För att ytterligare säkerställa att Ambea har maximalt med resurser tillgängliga under kommande tid av ökad osäkerhet föreslår styrelsen att det tidigare förslaget om utdelning dras tillbaka.

NOT K32 Viktiga uppskattningar och bedömningar

De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som behandlas i detta avsnitt är de som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Ambeas finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen.

a) Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar inom koncernen hänför sig i allt väsentligt till goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv, värderade kundkontrakt och kundrelationer och till en mindre del övriga immateriella tillgångar. Redovisade immateriella tillgångar representeras i huvudsak av tillgångar som uppkommit i samband med att tidigare ägare Triton och KKR förvärvade Ambea 2010, samt därefter tillkommande förvärv. För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntade förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. För övriga immateriella tillgångar redovisas avskrivningar i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Utöver den demografiska utvecklingen som påverkar verksamheten i samtliga länder där Ambea är verksam bedöms utvecklingen vara starkt beroende av statliga och kommunala beslut såsom antagandet om ökad konkurrensutsättning av offentligt finansierad sjukvård och omsorg. Dessa beslut påverkas av den finansiella ställningen i stat, landsting och kommuner. Den allmänna konjunkturen har en påverkan på kostnadsläget i verksamheten.

Vid bedömning av återvinningsvärdet i samband med en nedskrivningsprövning används uppskattade framtida kassaflöden baserat på en femårig affärsplan som ledningen tagit fram för Ambea. För perioden efter prognosperioden har tillväxten antagits vara 1,0 procent (1,0) och bibehållen marginal. Vid diskontering till nuvärde av framtida kassaflöde utgör den viktade genomsnittliga kapitalkostnaden 9,1–14,7 procent (8,1–11,6) före skatt. Även om bolagsledningen anser att uppskattade framtida kassaflöden är rimliga kan andra antaganden gällande kassaflöden påverka gjorda värderingar.

b) Förvärvsanalyser

Vid förvärv av dotterbolag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som åsatts i förvärvsanalysen.

c) Antaganden vid beräkning av leasingskuld

IFRS 16 har en väsentlig påverkan på Ambeas finansiella rapporter. Vid beräkning av leasingskuld har företagsledningen gjort ett antal uppskattningar och bedömningar, som om de hade gjorts på annat sätt, skulle påverkat leasingskuldens storlek.

Identifierade tillgångsslag

Ambea har identifierat två huvudsakliga tillgångsslag; fastigheter/lokaler och bilar, där fastigheter utgör cirka 98% av redovisad leasingskuld per 31 december 2019.

Ambea har valt att exkludera ett antal avtal som avser mindre förråd, p-platser och mindre kontor. Dessa får ej någon materiell påverkan på redovisad leasingskuld. Av samma anledning har leasing av datorer och kopiatorer exkluderats. Ambea har även valt att exkludera tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid (upp till 12 månader). Hade dessa lägenheter inkluderats så hade leasingskulden

varit högre, men då det är en ur Ambeas perspektiv flexibel kontraktsform, hade skulden dessutom varit mer volatil till följd av konstant ändrade antaganden och förändringar i kontraktsportföljen.

Ränta

För kontrakt med löptid upp till tre år har 1,75% använts som marginell låneränta, vilket motsvarar upplåningen inom befintliga kreditramar. För kontrakt med längre löptid än tre år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR i Sverige, NIBOR i Norge och CIBOR i Danmark. Här till har en marginal om 1,75% lagts till. En lägre ränta hade medfört en högre skuld och vice versa. Räntor utvärderas årligen.

Förlängningsoptioner och tillsvidarekontrakt

För avtal inom Vardaga görs antagandet att eventuella föreliggande förlängningsoptioner med ett startdatum inom cirka fem

år kommer nyttjas. För perioden därefter görs bedömning att det i dagsläget inte går att avgöra om option kommer nyttjas eller ej. Dessa optioner analyseras årligen och kommer räknas in i leasingskulden så snart det är rimligt säkert att den kommer nyttjas. Inom Nytida bedöms att förlängningsoptioner kopplade till LSS-verksamheter kommer nyttjas, medan avtal inom Individ och familj analyseras mer ingående till följd av verksamhetens skiftande natur. År avtalet konstruerat på ett sådant sätt att Ambea har rätt att säga upp det före hyresvärdens så görs överlag antagandet att vi kommer sitta kvar under den period hyresvärdens är uppbunden. Antagande om nyttjande av förlängningsoptioner och att vi sitter kvar i avtal längre än vi är kontraktuellt bundna har ökat redovisad leasingskuld.

Vad gäller tillsvidarekontrakt, annat än lägenheter med kort uppsägningstid vilka exkluderas, så görs en individuell bedömning per avtal. Dessa avtal analyseras årligen och leasingperiod förlängs i takt med tidshorisont.

NOT K33 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

MSEK	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Tillväxt/Förvärvad tillväxt		
Nettoomsättningstillväxt (%)	82	4
Varav förvärvad tillväxt (%)	81	5
Varav valutaeffekt (%)	0	0
Varav organisk tillväxt (%)	1	-1
Rörelsemarginal (EBIT)		
Nettoomsättning	11 040	6 076
Rörelseresultat (EBIT)	525	429
Rörelsemarginal (EBIT) (%)	4,8	7,1
EBITA och justerad EBITA		
Rörelseresultat (EBIT)	525	429
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	125	79
EBITA	650	508
Jämförelsestörande poster	138	39
Justerad EBITA	788	547
EBITA och justerad EBITA marginal		
Nettoomsättning	11 040	6 076
EBITA marginal (%)	5,9	8,4
Justerad EBITA marginal (%)	7,1	9,0

NOT K33 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS – fortsättning

MSEK	2019 jan-dec	2018 jan-dec
EBITDA och justerad EBITDA		
Rörelseresultat (EBIT)	525	429
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	845	135
EBITDA	1 370	564
Jämförelsestörande poster	138	39
Justerad EBITDA	1 508	603
EBITDA och justerad EBITDA marginal		
Nettoomsättning	11 040	6 076
EBITDA marginal	12,4	9,3
Justerad EBITDA marginal	13,7	9,9
EBITDA och justerad EBITDA exklusive IFRS 16		
Rörelseresultat (EBIT)	525	e.t.
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	845	e.t.
Tillkommer: Hyreskostnad	-711	e.t.
Netto IFRS 16 effekt på EBITDA	-711	e.t.
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	659	e.t.
Jämförelsestörande poster	138	e.t.
Justerad EBITDA exklusive IFRS 16	796	e.t.
Operativt kassaflöde		
Justerad EBITDA	1 508	603
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-36	-5
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	-110	-32
Justering för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	42	9
Förändring i rörelsekapital	15	73
Operativt kassaflöde	1 418	648
Kassagenerering, Cash Conversion (%)		
Operativt kassaflöde	1 418	648
Justerad EBITDA	1 508	603
Kassagenerering, Cash Conversion (%)	94,0	107,5
Nettoskuld, nettoskuld/Justerad EBITDA RTM		
Långfristiga räntebärande skulder	5 131	614
Kortfristiga räntebärande skulder	2 838	1 441
Avgår: likvida medel	-52	-62
Nettoskuld	7 917	1 993
Justerad EBITDA RTM	1 508	603
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (ggr)	5,3	3,3
Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt		
Fritt kassaflöde	872	-
Avgår: IFRS16 effekt på EBITDA	-711	-
Förändring av förutbetalda hyror redovisade på raden för förändring rörelsefordringar	2	-
Tillkommer: Räntebetalningar	158	-
Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt	321	-

NOT K33 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

MSEK	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Rörelsekapital		
Varulager	0	0
Kundfordringar	1 078	622
Övriga fordringar	67	68
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	261	167
Avgår leverantörsskulder	-266	-198
Avgår skatteskulder	-53	-93
Avgår övriga icke räntebärande skulder	-200	-74
Avgår upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 027	-547
Summa rörelsekapital	-140	-54
Nettoomsättning	11 040	6 076
Rörelsekapital i förhållande till nettoomsättning, %	-1,3	-0,9
Resultat före och efter skatt, exklusive IFRS 16 effekt		
Resultat före skatt	276	-
Netto IFRS 16 effekt på EBIT	-94	-
Avgår: IFRS 16 effekt som ingår i resultatraden Finansiella kostnader	158	-
Netto IFRS 16 effekt på resultat före skatt	64	-
Resultat före skatt exklusive IFRS 16 effekt	340	-
Skatt på periodens resultat	-61	-
Avgår: IFRS 16 effekt på uppskjuten skatt	-14	-
Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt	265	-
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt		
Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt	265	-
Antal aktier (tusental)	85 727	-
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	3,10	-
Resultat per aktie efter utspädning, exklusive IFRS 16 effekt		
Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt	265	-
Antal aktier (tusental)	85 837	-
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	3,09	-
Operativt kassaflöde, exklusive IFRS 16 effekt		
Operativt kassaflöde	1 418	-
Avgår: IFRS16 effekt på EBITDA	-711	-
Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16	707	-
Kassagenerering exklusive IFRS 16		
Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt	707	-
Justerad EBITDA Exklusive IFRS 16 effekt	796	-
Kassagenerering, Cash Conversion (%) exklusive IFRS16	88,7	-

NOT K33 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

MSEK	2019 jan-dec	2018 jan-dec
Rörelseresultat (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt		
Rörelseresultat (EBIT)	525	–
Avgår: IFRS 16 effekt som ingår i resultatraden av och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	618	–
Tillkommer: Hyreskostnad	-711	–
Netto IFRS 16 effekt på EBIT	-94	–
EBIT exklusive IFRS 16 effekt	431	–
EBITA och justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt		
Rörelseresultat (EBIT)	525	–
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	125	–
Avgår: IFRS 16 effekt som ingår i resultatraden av och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	618	–
Tillkommer: Hyreskostnad	-711	–
Netto IFRS 16 effekt på EBITA	-94	–
EBITA exklusive IFRS 16 effekt	556	–
Jämförelsestörande poster	138	–
Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt	694	–
EBITA och justerad EBITA marginal, exklusive IFRS 16 effekt		
EBITA exklusive IFRS 16 effekt	556	–
Nettoomsättning	11 040	–
EBITA marginal exklusive IFRS 16 effekt (%)	5,0	–
Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt	694	–
Nettoomsättning	11 040	–
Justerad EBITA marginal exklusive IFRS 16 effekt (%)	6,3	–
Nettoskuld, Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM exklusive IFRS 16 effekter		
Långfristiga räntebärande skulder	5 131	–
Avgår: långfristiga leasingskulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingskuld	-4 134	–
Kortfristiga räntebärande skulder	2 838	–
Avgår: kortfristiga leasingskulder som avser fastigheter redovisade på rad Leasingskuld	-571	–
Avgår: likvida medel	-52	–
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekter	3 213	–
Justerad EBITDA RTM justerad för IFRS 16	796	–
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM (ggr) exklusive IFRS 16 effekter	4,0	–

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2019	2018
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		17	29
Summa nettoomsättning		17	29
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	2	-15	-22
Personalkostnader	3	-16	-25
Rörelseresultat		-15	-18
Finansiella poster netto	4	-59	2
Resultat efter finansiella poster		-74	-16
Bokslutsdispositioner	5	199	15
Resultat före skatt		124	-1
Skatt på årets resultat	6	-27	-
Årets resultat		98	-1

Moderbolagets rapport över totalresultatet

MSEK	Not	2019	2018
Årets resultat		98	-1
Övrigt totalresultat för året		0	0
Summa totalresultat för året		98	-1

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Programvaror		1	1
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	7	7 208	4 129
Uppskjutna skattefordringar		–	2
Övrig finansiell tillgång		–	32
Derivatillgång		3	–
Summa anläggningstillgångar		7 213	4 164
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag		2 555	2 285
Övriga fordringar		12	16
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		11	4
Kassa och bank		0	0
Summa omsättningstillgångar		2 579	2 305
Summa tillgångar		9 792	6 469
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	8		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		2	2
Reservfond		0	0
Summa bundet eget kapital		2	2
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		1 403	200
Balanserade medel		1 771	1 852
Årets resultat		98	–1
Summa fritt eget kapital		3 272	2 051
Summa eget kapital		3 274	2 053
Obeskattade reserver	9	33	–
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	11	965	579
Summa långfristiga skulder		965	579
Kortfristiga skulder			
Företagscertifikat	11	2 228	1 404
Leverantörsskulder		1	7
Aktuella skatteskulder		20	–
Skulder till koncernföretag		3 253	2 396
Övriga skulder		0	1
Upplupna kostnader	10	17	29
Summa kortfristiga skulder		5 520	3 836
Summa eget kapital och skulder		9 792	6 469

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkurs-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2018-01-01	2	0	200	1 925	-1	2 125
Vinstdisposition	–	–	–	–	–	–
Årets resultat	–	–	–	–	-1	-1
Årets övrigt totalresultat	–	–	–	–	–	–
Årets totalresultat	–	–	–	–	–	-1
Transaktioner med aktieägare						
Fondemission	–	–	–	–	–	–
Nyemission	–	–	–	–	–	–
Emissionskostnader	–	–	–	–	–	–
Utställda teckningsoptioner	–	–	–	1	–	1
Återköp av egna aktier	–	–	–	-4	–	-4
Utdelning	–	–	–	-68	–	-68
Utgående eget kapital 2018-12-31	2	0	200	1 852	-1	2 053
Ingående eget kapital 2019-01-01	2	0	200	1 852	-1	2 053
Vinstdisposition	–	–	–	-1	1	0
Årets resultat	–	–	–	–	98	98
Årets övrigt totalresultat	–	–	–	–	0	0
Årets totalresultat	–	–	–	–	–	98
Transaktioner med aktieägare						
Nyemission	–	–	1 215	–	–	1 215
Emissionskostnader	–	–	-19	–	–	-19
Skatt på emissionskostnader	–	–	4	–	–	4
Utställda teckningsoptioner	–	–	2	–	–	2
Återköp av egna aktier	–	–	–	-5	–	-5
Utdelning	–	–	–	-74	–	-74
Utgående eget kapital 2019-12-31	2	0	1 403	1 771	98	3 274

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		124	-1
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	14	11	4
		135	3
Betald skatt		-5	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		130	3
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-260	-31
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		837	-42
Kassaflöde från den löpande verksamheten		707	-70
Investeringsverksamheten			
Premier för teckningsoptioner		-	-2
Investeringar andelar i dotterbolag		-3 048	0
Investering i annan finansiell tillgång		-5	-32
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 053	-34
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		1 215	0
Emissionskostnader		-5	-
Teckningsoptioner		2	-
Nettoförändring checkräkningskredit		386	55
Återköp egna aktier		-5	-4
Nya lån		7 018	1 399
Mottaget koncernbidrag		15	57
Amortering skuld		-6 194	-1 344
Utdelning		-74	-68
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		2 346	95
Årets kassaflöde		0	-9
Likvida medel vid årets början		0	9
Likvida medel vid årets slut	14	0	0

NOT M1 Redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och tillkommande information i enlighet med Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer, vilket innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

De väsentligaste skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas erhållna utdelningar. Nedskrivningsprövning av det bokförda värdet sker efter att utdelning erhållits.

Finansiella garantier

Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2 som innebär en lättnad jämfört med reglerna i IAS

39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när bolaget har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Anteciperad utdelning

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan publiceringen av de finansiella rapporterna.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i enlighet med alternativregeln. Aktieägartillskott redovisas mot eget kapital hos mottagaren och andelar i koncernföretag hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

NOT M2 Övriga externa kostnader

MSEK	2019	2018
Externa tjänster ¹	-14	-19
Reklam/PR	0	-1
Övrigt	-1	-2
Summa	-15	-22

¹moderbolagets revisionskostnader uppgick till 1 MSEK under 2019 och 1 MSEK under 2018.

NOT M3 Anställda, personalkostnader och ersättningar

För löner och ersättningar till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar för koncernen.

NOT M4 Finansnetto

Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

MSEK	2019	2018
Ränteintäkter från kunder	0	0
Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar	44	39
Summa ränteintäkter enligt effektiv-räntemetod	44	39
Räntekostnader skulder till kreditinstitut	-58	-15
Räntekostnader övriga finansiella skulder	0	0
Summa räntekostnader enligt effektiv-räntemetod	-58	-15
Valutakursdifferenser, netto	-4	
Avgiftsintäkter - och kostnader	-41	-22
Summa	-103	-22
Summa redovisat i finansnetto	-59	2

NOT M5 Bokslutsdispositioner

MSEK	2019	2018
Erhållna koncernbidrag	231	15
Avsättning till periodiseringsfond	-33	-
Summa	199	15

NOT M6 Skatter

MSEK	2019 % Belopp	2018 % Belopp
Avstämning av effektiv skatt		
Resultat före skatt	124	-1
Skatt enligt gällande skattesats	21,4 -27	22 0
Ej avdragsgilla kostnader	0 -	-
Ej skattepliktiga intäkter	- -22	0
Redovisad effektiv skatt	-27	-

NOT M7 Andelar i koncernföretag

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	4 129	4 127
Förvärv av Aleris Omsorg	3 047	-
Omföring från finansiella anläggningstillgångar avs Aleris	32	
Lämnade aktieägartillskott	-	2
Utgående balans	7 208	4 129

För sammaställning över samtliga bolag som ingår i koncernen se not K28.

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ambea Group AB	4 129	4 129
Vardaga Nytida Care AB	3 079	2
Summa andelar i koncernföretag	7 208	4 129

NOT M8 Eget kapital

Aktiekapitalet består av 94 617 996 (67 616 556) st aktier med ett kvotvärde om 0,03 SEK (0,03). Se även upplysningar i koncernens not K17 Eget kapital.

Balanserade vinstmedel utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats, samt aktieägartillskott.

Överkursfond avser medel som tillförts i samband med nyemissioner, överstigande nominellt värde per aktie.

NOT M9 Obeskattade reserver

MSEK	2019	2018
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	-	-
Årets avsättning till periodiseringsfond	33	-
Årets upplösning av periodiseringsfond	-	-
Utgående balans	33	-

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Fördelning per år		
Periodiseringsfond taxeringsår 2020	33	-
Utgående balans	33	-

NOT M10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Semesterlöner inkl. soc. avg.	0	0
Upplupna personalkostnader	3	9
Upplupna räntekostnader	7	0
Upplupna konsult- och revisionskostnader	2	2
Övriga poster	5	18
Summa	17	29

NOT M11 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras moderföretagets finansiella tillgångar och skulder klassificerade med utgångspunkt i anskaffningsvärdet. För kortfristiga fordringar och skulder

anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värde varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

MSEK	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde		Summa verkligt värde	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Likvida medel	0	0	–	–	0	0	0	0
Fordringar på koncernföretag	2 555	2 285	–	–	2 555	2 285	2 555	2 285
Derivat tillgångar	3	–	–	–	3	–	1	–
Summa	2 558	2 285	–	–	2 558	2 285	2 556	2 285
Skulder till kreditinstitut	–	–	965	579	965	579	965	579
Företagscertifikat	–	–	2 228	1 404	2 228	1 404	2 228	1 404
Skulder till koncernföretag	–	–	3 253	2 396	3 253	2 396	3 253	2 396
Leverantörsskulder	–	–	1	7	1	7	1	7
Summa	–	–	6 447	2 214	6 447	2 124	6 447	2 124

Reservering för förväntade kreditförluster

Moderföretaget tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Moderföretaget har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. Väsentlig ökning av kreditrisk har per balansdagen inte bedömts föreligga. Sådan bedömning baseras på om betalning är 30 dagar försenad eller

mer, eller om väsentlig försämring av rating sker, medförande en rating understigande investment grade. Moderföretaget tillämpar den generella metoden på de koncerninterna fordringarna. Moderföretagets förväntade förlust vid fallissemang beaktar dotterföretagens genomsnittliga belåningsgrad. Baserat på moderföretagets bedömningar enligt ovanstående metod med beaktande av övrig känd information och framåtblickade faktorer bedöms förväntade kreditförluster inte vara väsentliga och ingen reservering har därför redovisats.

NOT M12 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Moderbolaget har inga pantsatta aktier eller eventalförpliktelser.

NOT M13 Närstående

MSEK	2019	2018
Transaktioner med koncernföretag		
Erhållna koncernbidrag	199	15
Fakturerade centrala kostnader till dotterbolag	17	28
MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Kortfristiga fordringar	2 555	2 285

NOT M14 Tillkommande kassaflödes-analysinformation

MSEK	2019-12-31	2018-12-31
Likvida medel		
<i>Följande komponenter ingår i likvida medel:</i>		
Kassa och bank	0	0
<i>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet med mera.</i>		
Periodisering av finansieringskostnader	11	4

NOT M15 Händelser efter balansdagen**Förslag om utdelning dras tillbaka och påverkan av Covid-19 på första kvartalet och helåret 2020**

Ambea följer utvecklingen av Covid-19 noggrant och har skyndsamt vidtagit åtgärder för att minska risken för spridning i verksamheten. Då Ambeas boenden till del utgörs av riskgrupper, och smittspridning har konstaterats i samhället i stort, så kommer även Ambeas verksamheter att påverkas.

Ambea bedömer att nettoomsättning och EBITA påverkas till liten grad av covid-19 under det första kvartalet 2020. Under andra kvartalet 2020 förväntas ökade personalkostnader och något lägre efterfrågan som sammantaget förväntas leda

till ett sämre resultat för andra kvartalet och för året som helhet. Ambea bedömer att efterfrågan på bolagets tjänster fortsatt kommer att vara god framöver, men att covid-19 kortsiktigt kommer ha negativ påverkan.

Ambea har cirka 1 100 MSEK i outnyttjade kreditfaciliteter och har tillräcklig likviditet för att hantera en tillfällig avmattning av efterfrågan på bolagets tjänster. För att ytterligare säkerställa att Ambea har maximalt med resurser tillgängliga under kommande tid av ökad osäkerhet föreslår styrelsen att det tidigare förslaget om utdelning dras tillbaka.

NOT M16 Förslag till vinstdisposition

SEK	2019	2018
Till årsstämmans förfogande står följande fria egna kapital		
Balanserade vinstmedel	1 771 191 480	1 851 961 960
Överkursfond	1 402 823 414	200 351 856
Årets resultat	97 652 993	-1 452 982
Summa	3 271 667 887	2 050 860 834
Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 0 SEK	0	74 253 962
I ny räkning balanseras	3 271 667 887	1 976 606 872
Summa	3 271 667 887	2 050 860 834

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisning med kvalitets- och hållbarhetsrapport har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksam-

het, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen innehåller också koncernens och moderbolagets hållbarhetsrapportering enligt ÅRL 6 kap 11§, se sidan 18–31 och 128–131, och hållbarhetsredovisningen enligt Global Reporting Initiative, GRI, se GRI-index sidorna 132–133.

Stockholm den 8 april 2020

Lena Hofsberger
Styrelsens ordförande

Daniel Björklund
Styrelseledamot

Anders Borg
Styrelseledamot

Lars Gatenbeck
Styrelseledamot

Liselott Kilaas
Styrelseledamot

Gunilla Rudebjer
Styrelseledamot

Mikael Stöhr
Styrelseledamot

Patricia Briceño
Arbetsagarrepresentant

Charalampos Kalpakas
Arbetsagarrepresentant

Magnus Sällström
Arbetsagarrepresentant

Fredrik Gren
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den 8 april 2020
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Koncernens resultat- och balansräkning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org nr 556468-4354

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Ambea AB (publ) för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 57-119 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt

ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

GOODWILL

Beskrivning av området

Redovisade värden för goodwill uppgick till 6 532 MSEK i koncernens balansräkning per 31 december 2019, vilket motsvarar 47 procent av koncernens balansomsättning.

Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av diskonterade framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på ledningens affärsplaner och prognoser.

Förändringar av antaganden får en stor påverkan på beräkningen av återvinningsvärdet och de antaganden som Bolaget tillämpat får därför stor betydelse för bedömningen av om nedskrivningsbehov föreligger. Vi har därför bedömt att redovisningen av goodwill är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

En beskrivning av nedskrivningstestet och viktiga antaganden framgår av not K13 och av avsnittet "Viktiga uppskattningar och väsentliga bedömningar" i not K32.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision har vi utvärderat och testat Bolagets process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser med andra företag och branscher för att utvärdera rimligheten i bedömda framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat Bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och har utvärderat Bolagets egna känslighetsanalyser matematiskt, samt genomfört känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Med stöd av våra värderingsspecialister har vi också granskat rimligheten i antaganden om diskonteringsränta, utveckling av rörelsemarginal och långsiktig tillväxt. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen

RÖRELSEFÖRVARV

Beskrivning av området

Koncernen har under 2019 förvärvat företag till en total köpeskilling om 3 099 MSEK.

Som beskrivs i not K30 och not K32 upprättar koncernen förvärvsanalyser i samband med varje förvärv. I förvärvsanalysen fördelas köpeskillingen på identifierbara tillgångar och övertagna skulder, vilka värderas till verkligt värde.

Vid rörelseförvärv avser Bolagets bedömningar bland annat identifiering, värdering och allokering av övervärden till olika typer av tillgångar. En felaktig identifiering, värdering och allokering av övervärden i förvärvsanalysen kan få en väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna.

Fastställande av verkligt värde samt identifiering och allokering av övervärden hänförligt till rörelseförvärv innefattar i stor utsträckning Bolagets bedömningar som bygger på Bolagets egna antaganden och därför utgör rörelseförvärv ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Fastställda verkliga värden och övervärden för Bolagets förvärv redovisas i not K30.

Hur detta område beaktades i revisionen

Vi har granskat förvärvsavtal avseende de förvärv som genomförts under året. Vi har utvärderat Bolagets process för upprättande av förvärvsanalyser och Bolagets identifiering, värdering och allokering av identifierbara tillgångar och övertagna skulder. Vi har i vårt arbete involverat värderingsspecialister. Dessa har bland annat bistått oss i granskningen av rimligheten i allokeringar och värdering av förvärvade övervärden. Vi har granskat att redovisningen överensstämmer med avtal och de antaganden och bedömningar som Bolaget har gjort. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen

REDOVISNING AV NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Beskrivning av området

En ny standard, IFRS 16 Leasingavtal tillämpas från den 1 januari 2019. Standarden innebär att Ambea som leasetagare redovisar rätten att nyttja den underliggande tillgången under leasingperioden i balansräkningen som nyttjanderättstillgång. Samtidigt redovisas framtida leasingbetalningar som räntebärande skuld. Undantag görs för oväsentliga leasingkontrakt och leasingkontrakt med kort löptid. Redovisat värde på nyttjanderättstillgångarna uppgick per 31 december 2019 till 4 698 MSEK motsvarande 34 % av koncernens tillgångar. Leasingkulden uppgick till 4 780 MSEK.

Bolaget har valt att implementera standarden enligt den förenklade metoden, det vill säga utan att räkna om jämförelseperioder.

Som beskrivs i Not K1 och not K6 innebär IFRS 16 för Bolaget väsentligt större balansomsättning med separat presentation i balansräkningen för nyttjanderättstillgångar och leasingskulder jämfört med vad som redovisats i tidigare perioder. Vidare innebär IFRS 16 att avskrivningar ökar, externa kostnader minskar och att räntekostnaderna ökar jämfört med tidigare perioder.

Fastställande av värdet på nyttjanderättstillgången och leasingskulden innefattar ett antal bedömningar och uppskattningar från Bolaget avseende bland annat val av diskonteringsränta, bedömning av kontraktslängd samt bedömningar om uppsägnings- och förlängningsoptioner. Då förändringar i dessa uppskattningar och bedömningar får stor inverkan på det redovisade värdet av tillgången utgör redovisningen av nyttjanderättstillgångar och leasingskulden ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Hur detta område beaktades i revisionen

Vi har bildat oss en förståelse över processen för att identifiera avtal genom diskussioner med ansvariga inom Bolaget. Vi har stickprovvisgranskat och kontrollberäknat väsentliga avtal. Vi har även fört diskussioner tillsammans med företagsledningen innefattande bedömningar, antaganden och uppskattningar relaterade till diskonteringsränta, förlängningsoptioner och indexuppräknings. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–17, 32–55 samt 132–135. Det är styrelsen – och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions-

sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_an-svar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Ambea AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings-skyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 18-31 samt 128-131 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Ernst & Young AB, Box 7850, 103 99 Stockholm, utsågs till Ambea ABs revisor av bolagsstämman den 16 maj 2019 och har varit bolagets revisor sedan 2008.

Stockholm den 8 april 2020
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Definitioner och syfte

Definitionen av operativt kassaflöde har ändrats. 2019 har beräkning utgått från Justerad EBITDA och kassaflöden avseende ökad kapacitet/tillväxt exkluderats för att få bättre visibilitet på underliggande kassaflöde vid ökande egen regi-andel samt ökad jämförbarhet av kassagenerering. Jämförelsetalen har räknats om.

Definitionen av organisk tillväxt har ändrats till att även justeras för valuta. Jämförelsetalen har räknats om.

Under 2019 presenteras alternativa nyckeltal där effekten från IFRS 16 justeras bort, för att underlätta analys med jämförelseåret.

NYCKELTAL	DEFINITION OCH BERÄKNING	SYFTE
Tillväxt (%)	Tillväxt utgörs av försäljningsökning i förhållande till jämförelseperioden. Periodens ökning i nettoomsättning/ Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets försäljningsökning
Förvärvad tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning från förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets försäljningsökning som genererats genom förvärv
Valutaeffekt på tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning hänförlig till förändring i valutakurser/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets omsättningökning som är drivet av förändring i valutakurser
Organisk tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning justerad för förvärv, avyttringar och valuta/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används vid analys av underliggande omsättningstillväxt driven av jämförbara enheter mellan olika perioder
Rörelseresultat (EBIT)	Periodens resultat före finansiella poster och skatt Summa rörelsens intäkter - Rörelsekostnader	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat som genereras av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Jämförelsestörande poster	Poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. Inkluderar: - Transaktionskostnader hänförliga till större förvärv - Större omorganisationer	Nyckeltalet jämförelsestörande poster används för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten
Justerad EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat EBITA + Jämförelsestörande poster	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher

NYCKELTAL	DEFINITION OCH BERÄKNING	SYFTE
EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. EBITDA + Jämförelsestörande poster	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten med en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Operativt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto och jämförelsestörande poster samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Justerad EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + justering för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt	Nyckeltalet visar kassaflödet från bolagets verksamhet, exklusive företagsförvärv, företagsavyttringar finansiering, skatt och jämförelsestörande poster och används för att följa upp huruvida bolaget kan generera ett tillräckligt positivt kassaflöde för att upprätthålla och utvidga sin verksamhet
Fritt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Kassaflöde från den löpande verksamheten + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	Nyckeltalet visar kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter och det används för att det är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten
Kassagenerering /Cash Conversion (%)	Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med justerad EBITDA Operativt kassaflöde/Justerad EBITDA	Nyckeltalet används som ett effektivitetsmått på hur stor andel av ett företags resultat som omvandlas till kassa
Nettoskuld	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel Räntebärande skulder - likvida medel	Nyckeltalet är ett mått på bolagets skuldsättningsgrad och används av bolaget för att bedöma möjligheterna att leva upp till finansiella åtaganden

NYCKELTAL	DEFINITION OCH BERÄKNING	SYFTE
Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM	Nettoskuld/Justerad EBITDA är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden i relation till rullande justerad EBITDA Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM	Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenantar efterlevs
Rörelseresultat (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt	Periodens resultat före finansiella poster och skatt, justerat för IFRS 16 effekt EBIT + netto IFRS 16 effekt på EBIT	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Rörelsemarginal (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat justerat för IFRS 16 effekter i procent av nettoomsättning Rörelseresultat (EBIT) exklusive IFRS 16 effekt/Nettoomsättning	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
EBITA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, justerat för IFRS 16 effekt EBITA + netto IFRS 16 effekt på EBITA	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Rörelseresultat (EBIT)/Nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor andel i procent av rörelsens nettoomsättning som blir kvar för att täcka räntor och skatt samt ge vinst, efter att bolagets kostnader har betalats
Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat, justerat för IFRS 16 effekt Justerad EBITA + netto IFRS 16 effekt på EBITA	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggnings-tillgångar, justerat för IFRS 16 effekt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggnings-tillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat, justerat för IFRS 16 effekt Justerad EBITDA + netto IFRS 16 effekt på EBITDA	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt	Totalt kassaflöde, justerat för IFRS 16 effekter, från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto och jämförelsestörande poster samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Justerad EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + justering för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Kassagenerering/Cash Conversion (%) exklusive IFRS 16 effekt	Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med Justerad EBITDA, justerat för IFRS 16 effekt Operativt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekt/Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter

NYCKELTAL	DEFINITION OCH BERÄKNING	SYFTE
Fritt kassaflöde exklusive IFRS 16 effekter	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter, justerat för IFRS 16 effekter Fritt kassaflöde - netto IFRS 16 effekt på EBITDA - Förändring i rörelsefordringar/skulder hänförligt till IFRS 16 + räntebetalningar hänförligt till IFRS 16	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel Nettoskuld - leasingskulder relaterat till fastigheter	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter. Dessutom ingång mättet i beäkning
Nettoskuld / Justerad EBITDA RTM exklusive IFRS 16 effekter	Nettoskuld /Justerad EBITDA exklusive IFRS 16 effekter är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden, justerad för IFRS effekter, i relation till rullande justerad EBITDA, justerad för IFRS 16 effekter Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt/Justerad EBITA exklusive IFRS 16 effekt RTM	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter. Vidare är utgör mättet koventat för revolverande kreditfacilitet.
Resultat före skatt exklusive IFRS 16 effekt	Resultat före skatt, justerat för IFRS 16 effekter Resultat före skatt + netto IFRS 16 effekt på resultat före skatt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt	Resultat efter skatt, justerat för IFRS 16 effekter Resultat före skatt exklusive IFRS 16 effekt + IFRS 16 effekt på uppskjuten skatt	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt på årets resultat Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt /Genomsnittligt antal aktier före utspädning	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter
Resultat per aktie efter utspädning, exklusive IFRS 16 effekt	Resultat per aktie före utspädning, exklusive IFRS 16 effekt på årets resultat och eget kapital Resultat efter skatt exklusive IFRS 16 effekt /Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	Nyckeltalet används för att underlätta jämförelse mot föregående period, då IFRS 16 endast tillämpas på periodens finansiella rapporter

Om Ambeas hållbarhetsredovisning

Ambeas kvalitets- och hållbarhetsredovisning reflekterar de frågor som bolagets interna och externa intressenter identifierat som viktigast för Ambea att hantera. Hållbarhetsredovisningen har upprättats i enlighet med GRI Standards (Global Reporting Initiative), nivå Core.

Intressenter och dialog

Ambeas viktigaste intressentgrupp är de personer som tar del av Ambeas vård och omsorg, samt deras närstående tillsammans med ägare och investerare. Ambeas medarbetare och deras fackliga företrädare står i centrum för bolagets kvalitets- och hållbarhetsarbete. Till Ambeas primärintressenter hör även de kommuner som är våra uppdragsgivare, och våra ägare som ser till den långsiktiga utvecklingen av verksamheten. Dessa intressenter är de som påverkas mest av vår verksamhet, och som också har störst inflytande över oss.

Eftersom Ambea står inför ett stort rekryterings- och kompetensbehov är potentiella medarbetare en viktig grupp. Andra viktiga intressenter är de leverantörer och samarbetspartners som bidrar till verksamheten och utvecklingen av vårt erbjudande. Exempel på samarbetspartners är universitet och högskolor, intresseorganisationer och andra experter inom områden med bäring på vård och omsorg. Politiker, tjänstemän, myndigheter och lagstiftare är andra samhällsaktörer vi har en aktiv dialog med. Media och allmänheten intresserar sig också för utvecklingen av vård och omsorg.

INTRESSENTGRUPP	FORUM OCH KANAL	FRÅGOR SOM DISKUTERAS
Omsorgstagare och närstående	Mötesforum, dialog vid inflytt samt uppföljning under boendetiden	Trygg och säker vård och omsorg av hög kvalitet
Medarbetare	Mötesforum i grupp samt individuella möten	Utveckling, kompetens, anställning, samt arbetsmiljö
Uppdragsgivare, kommuner	Upphandlingar, tillväxtdiskussioner, samverkansmöten samt avtalsuppföljningar	Entreprenadkontrakt, nyetableringar samt utveckling, utbildning och föreläsningar
Fackliga organisationer	Samverkan enligt kollektivavtal	Villkor, avtal, organisationsförändringar, utveckling
Ägare och investerare	Årsstämma, års- samt kvartalsredovisning, investerarräffar	Stabilitet, utveckling och kvalitet
Leverantörer	Avtal och uppförandekod	Kvalitet, säkerhet och effektivitet i produktion, beställning och leverans
Högskolor och universitet	Samverkan och projekt för forskning och utveckling	Utveckling och ökad kvalitet omsorgstjänster
Intresseorganisationer	Samarbeten kring evenemang samt sponsring	Synliggöra olika grupper samt motverka fördomar och okunskap
Politiker och myndigheter	Möten, debatter, opinionsbildning, föreläsningar	Stabilitet, samsyn samt att bidra till lösningar av välfärdsutmaningar
Media, journalister och allmänhet	Intervjuer, debatt, opinionsbildning, föreläsningar	Transparens, förmedla kunskap om vården och omsorgen

Väsentlighetsanalys

Ambeas hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning bygger primärt på en väsentlighetsanalys som genomfördes 2016. Sedan dess har Ambeas hållbarhetsfrågor justerats utifrån kontinuerlig dialog med investerare och andra nyckelintressenter samt analys av trender och konkurrenters agerande inom hållbarhetsområdet. Väsentlighets-

analysen och Ambeas hållbarhetsfrågor är förankrade i koncernledningen. Ambeas väsentlighetsanalys kommer att uppdateras under 2020. Miljö och klimat förväntas få större fokus än tidigare.

På nästa sida presenterar vi Ambeas väsentliga hållbarhetsfrågor samt nyckeltal.

FOKUSOMRÅDEN	VÄSENTLIGA FRÅGOR	FRÅGOR I AMBEAS VÄSENTLIGHETSANALYS	PÅVERKAN SKER
Individen i centrum			
	Hälsa, välbefinnande och livskvalitet	Hälsa och säkerhet för våra omsorgstagare; Nöjda och trygga omsorgstagare; Motiverade medarbetare; Hälsa och säkerhet för medarbetaren	Intern påverkan
	Respekt för individen och mänskliga rättigheter	Integritet, självbestämmande och empati; Respekt för individen och mänskliga rättigheter; Mångfald och likabehandling	Intern och extern påverkan
Innovation i vård och omsorg			
	Kompetens, metoder och tjänster för bättre vård och omsorg	Digitalisering och välfärdsteknologi; Utveckling av metoder, pedagogik och tjänster; Evidensbaserad forskning och innovation genom samverkan	Intern och extern påverkan
	Samhällsdebatt	Utveckla synen på vård och omsorg; Integration, förebygga utanförskap; Stöd till samhällsprojekt	Intern och extern påverkan
Etik och kvalitet			
	Kvalitet	Tydliga mål och rutiner; Kundnöjdhet och effektivitet	Intern och extern påverkan
	Affärsetik och transparens	Lagar, regler och föreskrifter; Antikorruption; Etisk marknadsföring; Ansvar för miljö	Intern och extern påverkan
	Leverantörskrav	Affärsetik, Miljö och mänskliga rättigheter	Intern och extern påverkan

Kvalitets- och hållbarhetsrelaterade nyckeltal

	KPI	Ambea	Sverige	Norge	Danmark
Social hållbarhet					
Mångfald	Antal helårsanställda (FTE)	13 214	9 100	3 328	787
	Andel kvinnor, %	70	74	56	89
	Antal mellanchefer ¹	1 228	983	231	14
	Andel kvinnliga chefer, %	77	82	56	79
Lönegap, män/kvinnor, %		n.a.	0,22%	1,31%	-4,50%
Andel kvinnor i respektive lands ledningsgrupp, %		47% ²	58%	71%	60%
Integration	Antal nyanlända som har fått praktik, anställning, arbetsträning eller trainee	369	369	n.a.	n.a.
	Antal faktiska diskrimineringsärenden	0	0	0	0
Medarbetarrelaterade nyckeltal					
Personal	Medelålder, totalt		40	40	53
	Teambarometerindex	71	71	71	69
	eNPS	4	6	-2	16
	Ledarskapsindex	n.a.	76	69	n.a.
Personalomsättning	Personalomsättning med avgångsorsaken egen begäran, %	n.a.	15%	18%	n.a.
	Personalomsättning med avgångsorsaken pension, %	n.a.	1%	1%	n.a.
Friskvårdsarbete	Kort sjukfrånvaro, %	n.a.	3,90%	n.a.	3,30%
	Lång sjukfrånvaro, %	n.a.	3,30%	n.a.	2,20%
		Vardaga	Nytida	Stendi³	Altiden³
Kvalitetsrelaterade nyckeltal					
Klagomål lämnade till huvudman (IVO eller motsvarande)		13	6	2	-
Avvikelser (grad 4)		29	19	2	1
Q-HR Index, rullande 6 månader		6,84	6,71	6,25	7,88
Lex Maria / Lex Sarah-anmälningar		4	4	n.a.	n.a.

¹ Mellanchefer är chefer med personalansvar exklusive de som sitter i ledningsgruppen.

² Avser andel kvinnor i Ambeas koncernledning.

³ Avser december 2019.

Hållbarhetsrisker

För att kunna förutse och hantera risker genomför Ambea kontinuerligt riskanalyser av verksamheten. Sedan 2017 ingår kvalitet och hållbarhet i den ordinarie riskanalysen.

Ambea arbetar kontinuerligt för att minska verksam-

hetens miljöbelastning. Miljö klassas dock inte som en väsentlig risk. Ambeas hållbarhetsrelaterade risker samt hanteringen av dessa beskrivs nedan.

RISK	POTENTIELL PÅVERKAN	HANTERING
Medarbetare och kompetens	Ambeas verksamhet är beroende av kompetenta och engagerade medarbetare. Ambea behöver attrahera, utveckla och behålla personer som besitter specialistkompetens, pedagogisk skicklighet och goda ledaregenskaper. Alltför hög personalomsättning medför risker avseende kompetens och kapacitet. Bristande kompetens och/eller osund attityd kan inverka menligt på omsorgstagare, anhöriga och medarbetare. Exempelvis finns risk för felaktig omsorg eller olämpligt bemötande, till exempel i form av diskriminering på grund av till exempel kön, etnisk bakgrund eller trosuppfattning.	• Uppförandekod • Kvalitets- och hållbarhetspolicy • Värderingar och värdegrund • Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen • Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession • Likabehandlingsplan
Hälsa och säkerhet	Ambeas medarbetare arbetar med personer med neuropsykiatriska diagnoser och kognitiva funktionsnedsättningar. Det gör att arbetsmiljön är förenad med risk för hot och våld.	• Uppförandekod • Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy • Värderingar och värdegrund • Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession • Ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete
Etik och kvalitet	För att ge omsorgstagarna en högkvalitativ vård och omsorg med kontinuitet är det av yttersta vikt att Ambeas medarbetare arbetar i enlighet med gällande ledningssystem för att omsorgstagarna ska ges en god och säker vård och omsorg. Det finns en risk att omsorgstagarna utsätts för risker kopplade till vården och omsorgen om inte fastställda rutiner efterlevs. Ambeas medarbetare arbetar nära omsorgstagarna, exempelvis hanterar medarbetare omsorgstagares ekonomi. Här finns risk för missbruk av förtroendeställning och andra former av olämpligt eller olagligt beteende. Ambea har omfattande kontakt med kommuner, leverantörer och andra partners samt deltar i anbudsförfaranden där omfattande avtal träffas. Även i dessa situationer för risk för oetiskt eller korrupt agerande.	• Uppförandekod • Kvalitets- och hållbarhetspolicy • Värderingar och värdegrund • Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen • Kundombudet • Etikombudet (whistleblowing)
Informationssäkerhet	Ambea hanterar personuppgifter, inklusive särskilt känsliga uppgifter om omsorgstagarnas hälsa. Bristande informationssäkerhet kan få omfattande konsekvenser för omsorgstagarna och för Ambea.	• Uppförandekod • Värderingar och värdegrund • Informationssäkerhetspolicy • Policy för behandling av personuppgifter (GDPR) • Styrdokument för behandling av personuppgifter (GDPR) • Styrdokument för dokumentation enligt PSL, SoL samt LSS • Styrdokument om loggkontroller av journaler

Hållbarhetsorganisation

Ambeas styrelse har yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet genom styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott, vilket sammanträder minst fyra gånger per år. Kvalitets- och hållbarhetsdirektören ansvarar för att strategiskt driva och rapportera resultatet av arbetet till utskottet.

Kvalitets- och hållbarhetsdirektören samverkar i arbetsgrupp med funktionerna Kommunikation, HR, Lära samt Finans med syfte att säkerställa en bredd i hållbarhetsarbetet.

Uppförandekoden tillsammans med kvalitets- och hållbarhetspolicyn är de styrande dokument som övergripande sammanställer Ambeas åtagande utifrån ett hållbarhetsperspektiv.

Samtliga medarbetare har fått utbildning i uppförandekoden. I samband med nyanställning signeras uppförandekoden och webbutbildning kring uppförandekoden, våra värderingar och värdegrund är en del av introduktionen.

Uppförandekoden samt andra centrala styrdokument uppdateras årligen. För att säkerställa revidering och uppdatering av rutiner i verksamheten sker uppföljning via egenkontroll.

Policies, styrdokument, riktlinjer och rutiner finns i ledningssystemet, Qualimax, och är implementerat i verksamheten.

Grundläggande i vårt hållbarhetsarbete är att arbeta förebyggande i så hög utsträckning som möjligt och tillämpa försiktighetsprincipen. FN:s Global Compact utgör tillsammans med Agenda 2030 grunden för Ambeas hållbarhetsarbete. Ambea bidrar till sex av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

Samarbeten och medlemskap

Ambea är medlem i Almegas förbund Vårdföretagarna, Bemanningsföretagen och Tjänsteföretagen som är arbetsgivar- och intresseorganisationer för privata vård- och omsorgsgivare i Sverige. Det innebär att Ambea

- har kollektivavtal, kollektivavtalade försäkringar för personalen och de tillstånd som behövs
- följer Vårdföretagarnas etiska riktlinjer och krav på kvalitetsledningssystem samt att ägare och ledande personer i företaget är fria från anmärkningar
- öppet redovisar information om kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse på hemsidor och andra sammanhang.

Vårdföretagarna har medlemskrav på transparens och öppenhet. Det gäller bland annat redovisning inom kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse. Privata företag är viktiga för vård- och omsorgsbranschens utveckling och genom detta initiativ vill Vårdföretagarna stärka förtroendet för medlemsföretagen och den privata vård- och omsorgsbranschen.

Ambeas norska verksamhetsområde Stendi är medlem i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), som är den största intresse- och arbetsgivarorganisationen i Norge för företag.

Ambeas danska verksamhetsområde Altiden är medlem i Dansk Erhverv, som är deras arbetsgivarorganisation.

Övriga medlemskap viktiga för verksamheten

Ambea, Nytida och Vardaga har medlemskap i SIS (Swedish Standard Institute) utifrån engagemang i ett antal standardiseringsarbeten för äldreomsorg, LSS samt HVB.

GRI-index

Detta är Ambeas fjärde kvalitets- och hållbarhetsredovisning. Redovisningen beskriver verksamheten under kalenderåret 2019, och är upprättad i enlighet med riktlinjerna för GRI Standard, nivå Core. Ambea, Nytida, Vardaga ingår i redovisningen samt Stendi och Altiden.

Redovisningen för 2019 inkluderar också vår bemanningsverksamhet Klara så långt det är möjligt.

Hållbarhetsredovisningen speglar innehållet i Ambeas hållbarhetsarbete som baseras på väsentlighetsanalysen och de mål för hållbarhetsarbetet som fastställts utifrån den.

GRI-index

GRI STANDARD	UPPLYSNING	SIDA	KOMMENTAR
GRI 102: Generella upplysningar			
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn	3	
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	3, 32–41	
102-3	Lokalisering av huvudkontor	58	
102-4	Länder där organisationen är verksam	3	
102-5	Ägarstruktur och juridisk form	50–51	
102-6	Marknadsnärvaro	3	
102-7	Organisationens storlek	3, 25, 62–65, 87	
102-8	Information om anställda och andra arbetare	3, 24–29	
102-9	Leverantörskedja	30	
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	59–60	
102-11	Försiktighetsprincipens tillämpning	123	
102-12	Externa initiativ	–	Ambea deltar inte i externa initiativ.
102-13	Medlemskap i organisationer	123	
Strategi och analys			
102-14	Kommentar från senior beslutsfattare	6–7	
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer, standarder och beteendenormer	19, 24	
Bolagsstyrning			
102-18	Struktur för bolagsstyrning	43–45, 123	
Intressentdialog			
102-40	Lista på intressentgrupper	120	
102-41	Kollektivavtal	25	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	19, 120	
102-43	Ansats avseende samverkan med intressenter	120	
102-44	Viktiga frågor och angelägenheter som lyfts	120–123	
Redovisningspraxis			
102-45	Enheter inkluderade i den konsoliderade finansiella redovisningen	58	
102-46	Fastställande av redovisningens innehåll och frågornas omfattning	131, 123	
102-47	Lista på väsentliga frågor	19, 130	
102-48	Förändringar i tidigare redovisad information		Utvecklat KPI:er och hållbarhetsmål
102-49	Förändringar i redovisningen		Inga väsentliga förändringar.
102-50	Redovisningsperiod	123	
102-51	Datum för senaste redovisningen	123	
102-52	Redovisningscykel	123	
102-53	Kontaktperson för frågor om redovisningen	123	
102-54	Uttalande om redovisning enligt GRI Standards	123	
102-55	GRI-index	124–125	
Specifika upplysningar - GRI 200: Ekonomi			
GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	13–16	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	13–16	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	13–16	

GRI STANDARD	UPPLYSNING	SIDA	KOMMENTAR
Specifika upplysningar – GRI 300: Miljö			
GRI 305: Utsläpp 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	13–16	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	13–16	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	13–16	
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	30	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	30	
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	30	
Specifika upplysningar – GRI 400: Social			
GRI 403: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	20–22, 121	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	20–22, 123	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	20–22, 123	
403-2	Typer av skador och skadefrekvens, yrkessjukdomar, förlorade arbetsdagar och frånvaro samt antal arbetsrelaterade dödsfall	26–27	
403-3	Arbetare med hög förekomst av eller hög risk för yrkesrelaterade sjukdomar	26–27, 122	
GRI 404: Träning och utbildning 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	24, 123	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	24, 123	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	24, 123	
404-2	Program kompetensutveckling och program för omställningsstöd	24, 26–27	
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	24, 44, 123	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	24, 44, 123	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	24, 44, 123	
405-1	Mångfald i styrande organ och bland medarbetare	24–25, 52–55	
GRI 405: Icke-diskriminering 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	123	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	123	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	123	
406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	27	
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016			
GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016			
103-1	Förklaring av väsentligt område och dess avgränsningar	13–15, 19–22	
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess komponenter	13–15, 19–22	
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	13–15, 19–22	
416-2	Avvikelse avseende produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	21–22	

Årsstämma

Ambeas årsstämma kommer att hållas fredagen den 15 maj 2020 klockan 10:00 på Ambeas huvudkontor, Evenemangsgatan 21, Solna. Registreringen öppnar klockan 9.30.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta vid årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken fredagen den 11 maj 2020, dels anmäla sig hos bolaget senast fredagen den 11 maj 2020.

Anmälan ska ske skriftligen via post till:

Computershare AB,
”Ambeas Årsstämma”,
Box 5267, 102 46 Stockholm,
eller per telefon, 0771-24 64 00
klockan 9.00–16.00 på vardagar.

Aktieägare som är fysiska personer har även möjlighet att anmäla sig via bolagets webbplats ambea.se/investerare. Vid anmälan ska namn, person-/organisationsnummer, aktieinnehav, adress, telefonnummer dagtid och uppgift om eventuella biträden (högst två) samt i förekommande fall uppgift om ombud uppges.

Ombud

Aktieägare som företräds genom ombud ska utfärda daterad fullmakt för ombudet. Om fullmakten utfärdas av juridisk person ska bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande för den juridiska personen bifogas. Fullmakten och eventuellt registreringsbevis får inte vara äldre än ett år, dock får fullmakten vara äldre om den enligt sin lydelse är giltig en längre tid, maximalt längst fem år. Fullmakten i original samt eventuellt registreringsbevis bör i god tid före stämman insändas till bolaget på ovan angiven adress. Blankett för fullmakt finns att hämta på bolagets webbplats ambea.se/investerare, och kommer även att sändas till aktieägare som så begär och uppger sin postadress.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier genom bank eller värdepappersinstitut måste för att äga rätt att delta vid stämman låta registrera om aktierna i eget namn. Sådan registrering, som kan vara tillfällig, måste vara verkställd hos Euroclear Sweden AB fredagen den 8 maj 2020, vilket innebär att aktieägaren i god tid före detta datum måste underrätta förvaltaren.

Finansiell kalender

13 maj	Rapport för första kvartalet
15 maj	Årsstämman
19 augusti	Rapport för andra kvartalet
5 november	Rapport för tredje kvartalet

Kontaktperson

Jacob Persson, Controlling- och IR-chef,
telefon +46 (0)708-64 07 52



Tryckt på MultiDesign,
ett bra val för miljön.

Evenemangsgatan 21
Box 1565
171 29 Solna

Telefon: 08-578 700 00
Org nr: 556468-4354
www.ambea.se